



ประกาศกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

เรื่อง ยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาเอกสารอื่น ๆ
เพื่อการติดต่อขอรับบริการในหน่วยงานสังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ตามข้อ ๑๗ ของคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๑/๒๕๖๐ เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ลงวันที่ ๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ และตามมติคณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนตามนโยบาย Thailand ๔.๐ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๑ โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน มีมติให้ยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านเพื่อรองรับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล ประกอบกับการประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระของประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติราชการตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศที่อยู่ในอำนาจของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เป็นไปตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และมาตรการดังกล่าวอันเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระของประชาชน จึงให้ยกเลิกการใช้สำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ ในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน ซึ่งอธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการได้มีคำสั่งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานในสังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการทั่วประเทศถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด ดังนี้

๑. ห้ามเจ้าหน้าที่เรียกเก็บสำเนาเอกสารบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน หรือเอกสารอื่นที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน ในการติดต่อขอรับบริการ

๒. กรณีจำเป็นต้องใช้เอกสารอื่นที่ทางราชการออกให้ในการตรวจสอบเพื่อใช้ประกอบการติดต่อขอรับบริการ ให้เจ้าหน้าที่ประสานกับหน่วยงานราชการที่เป็นผู้ออกเอกสารทางราชการดังกล่าว เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสารทางราชการนั้น เว้นแต่ผู้ขอรับบริการมีความประสงค์ที่จะนำเอกสารราชการนั้นมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่ เพื่อประกอบการขอรับบริการด้วยตนเอง

๓. กรณีจำเป็นต้องคัดสำเนาเอกสารรายการบัตรประจำตัวประชาชน และทะเบียนบ้าน หรือเอกสารราชการอื่น เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ให้เจ้าหน้าที่เป็นผู้จัดทำสำเนาเอกสารดังกล่าวขึ้นเอง และห้ามมิให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการทำสำเนาดังกล่าวนั้นจากผู้ขอรับบริการ

๔. กรณีมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน ให้ใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสุทธิ จินทรวงษ์)

อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

รู้หรือไม่ ?

จะไปขออนุญาตก็มีสิทธิ์นะ



สิทธิที่จะได้รับข้อมูลจากหน่วยงานว่า การขออนุญาต การแจ้ง หรือการจดทะเบียน จะต้องใช้เอกสารใด มีขั้นตอนอย่างไร และ จะต้องใช้เวลาเท่าใด (คู่มือสำหรับประชาชน)



ได้รับหลักฐานจากเจ้าหน้าที่เพื่อยืนยันการรับคำขอ เมื่อได้ยื่นเอกสาร ตามรายการที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนครบถ้วน



ไม่ต้องยื่นเอกสารอื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน และไม่ต้องยื่นเอกสารที่ทางราชการออกให้ เช่น สำเนาบัตรประจำตัว ประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน



ได้รับแจ้งสาเหตุความล่าช้าทุก 7 วัน นับแต่วันที่พ้นกำหนด ระยะเวลาที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน



หากท่านพบว่าเจ้าหน้าที่หน่วยงานใดไม่ดำเนินการให้เป็นไปตามสิทธิ ข้างต้น สามารถร้องเรียนได้ที่ สำนักงาน ก.พ.ร. ทางโทรศัพท์หมายเลข 1111 ต่อ 22 หรืออีเมลไปที่ goodgov@opdc.go.th