



กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

รายงานผลการขับเคลื่อนโครงการ/ กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนา ระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

รอบ 12 เดือน

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม



0 2659 6391



psdg@dsw.go.th



โดย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ประเด็นการพัฒนาที่ 1 การศึกษาระบบการพัฒนาสังคมของไทยและข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบการพัฒนาสังคมไทยในอนาคต

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)											ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.
■การจัดทำข้อเสนอในการปรับปรุง/พัฒนาระบบการพัฒนาสังคมภายใต้ภารกิจและบทบาทของกรมฯ																
1	ศึกษา รวบรวมข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลการพัฒนาสังคมของประเทศ ไทย ประเทศสวีเดน และประเทศมาเลเซีย เพื่อนำมาวิเคราะห์ เปรียบเทียบตามกรอบการศึกษา ได้แก่ ●แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ●บริบททั่วไปของประเทศสวีเดน และประเทศมาเลเซีย ●การพัฒนาสังคมของประเทศสวีเดน และมาเลเซีย ●การวิเคราะห์การพัฒนาสังคมของประเทศสวีเดนและมาเลเซีย ●ข้อเสนอในการปรับปรุง/พัฒนาระบบการพัฒนาสังคมภายใต้ภารกิจและบทบาทของกรมฯ												ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการจัดทำข้อเสนอในการปรับปรุง/พัฒนาระบบการพัฒนาสังคมภายใต้ภารกิจและบทบาทของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	☑ดำเนินการตามแผน ●ผลการดำเนินงานตามขั้นตอนการดำเนินงาน ขั้นตอนที่ 1 – 2 ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ 1. ศึกษา รวบรวมข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลการพัฒนาสังคมของประเทศไทย ประเทศสวีเดน และประเทศมาเลเซีย เพื่อนำมาวิเคราะห์ เปรียบเทียบตามกรอบการศึกษา ได้แก่ (1) แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง (2) บริบททั่วไปของประเทศสวีเดนและประเทศมาเลเซีย (3) การพัฒนาสังคมของประเทศสวีเดนและมาเลเซีย (4) การวิเคราะห์การพัฒนาสังคมของประเทศสวีเดนและมาเลเซีย (5) ข้อเสนอในการปรับปรุง/พัฒนาระบบการพัฒนาสังคมภายใต้ภารกิจและบทบาทของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ โดยศึกษาทฤษฎีการพัฒนาสังคมร่วมกับบริบทด้านภูมิศาสตร์ ประชากร การเมือง และนวัตกรรมเพื่อวิเคราะห์รูปแบบการพัฒนาสังคมของประเทศสวีเดนและประเทศมาเลเซีย ซึ่งผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ พบว่า ประเทศสวีเดนใช้ระบบ “รัฐสวัสดิการแบบถ้วนหน้า” โดยภาครัฐเป็นกลไกหลักในการจัดสวัสดิการ	- กยผ. (หลัก) - สำนักงาน ก.ส.ค. (ร่วม)	
2	จัดทำรูปเล่มเอกสารผลการศึกษานำเสนอกกรมฯ เห็นชอบ ภายใน 30 กันยายน 2569 เพื่อกำหนดเป็นนโยบายในการพัฒนาสังคมภายใต้บทบาทและภารกิจของกรมฯ												และบทบาทของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการที่ผ่านความเห็นชอบจากอธิบดี			

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
															ที่ครอบคลุมทุกมิติ ทั้งด้านสุขภาพ การศึกษา และการสร้างความเสมอภาคในสังคม และประเทศมาเลเซียเน้น “การบูรณาการความร่วมมือ” ระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาสังคม โดยรัฐอุดหนุนงบประมาณและนโยบายสำหรับภาคส่วนอื่นเน้นพัฒนาศักยภาพและการมีส่วนร่วมของชุมชนในพื้นที่ ทั้งนี้ นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวจัดทำเป็นข้อเสนอเชิงนโยบาย พร้อมทั้งจัดทำรูปแบบบทวิเคราะห์เรื่อง “การศึกษาระบบการพัฒนาสังคม ของประเทศสวีเดน มาเลเซีย และข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบการพัฒนาสังคมไทย” และทำหนังสือขอความร่วมมือผู้บริหาร ผู้เชี่ยวชาญ ผู้อำนวยการสำนักงาน กอง และเทียบเท่า และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เพื่อให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะต่อบทวิเคราะห์ ซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อสังเกตเรียบร้อยแล้ว โดยบทที่ 7 ข้อเสนอเชิงนโยบายในการพัฒนาระบบการพัฒนาสังคมไทยในอนาคต ประกอบด้วยหัวข้อการนำเสนอ ดังนี้ 1) ข้อเสนอเชิงนโยบายต่อการพัฒนาระบบการพัฒนาสังคมของไทยในภาพรวม โดยสรุปข้อเสนอเป็น (1) ด้านโครงสร้างและนโยบาย (2) ด้านการบริหารจัดการ (3) ด้านการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลและนวัตกรรม และ (4) ด้านตลาดแรงงานและทุนทางสังคม 2) ข้อเสนอเชิงนโยบายต่อการพัฒนาระบบการพัฒนาสังคมของไทยภายใต้ภารกิจของกรมฯ 3) บทบาทของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการต่อการพัฒนาสังคมในอนาคต โดยมีกรอบระยะเวลาและลำดับความสำคัญในการขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบายสู่การปฏิบัติ ซึ่งได้กำหนดระยะเวลาขับเคลื่อนเป็นระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
															2. จัดทำรูปเล่มเอกสารผลการศึกษา และนำเรียนอธิบดีกรมฯ เพื่อขอความเห็นชอบบทวิเคราะห์ฯ ซึ่งอธิบดีเห็นชอบเอกสารเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งแจ้งเวียนบทวิเคราะห์ให้ผู้บริหาร ผู้เชี่ยวชาญ ผู้อำนวยการสำนักงาน กอง และเทียบเท่า ทราบเพื่อดำเนินการขับเคลื่อนในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์กรมฯ ●ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย มีข้อเสนอในการปรับปรุง/พัฒนาระบบการพัฒนาสังคม ภายใต้ภารกิจและบทบาทของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการที่ผ่านความเห็นชอบจากอธิบดี เรียบร้อยตามหนังสือที่ พม 0604/2904 ลงวันที่ 11 ส.ค. 69	

ประเด็นการพัฒนาที่ 2 การจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมและผลักดันไปสู่การปฏิบัติ

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	ดำเนินการปี 2570	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
■การนำข้อเสนอในการปรับปรุง/พัฒนาระบบการพัฒนาสังคมภายใต้ภารกิจและบทบาทของกรมฯ ผลักดันไปสู่การปฏิบัติ																
1	กำหนดแผนการนำข้อเสนอเชิงนโยบายการพัฒนาสังคมไทยที่ได้จากการศึกษาภายใต้ประเด็นการพัฒนาที่ 1 มาผลักดันให้เกิดการดำเนินงานในทางปฏิบัติ ภายในปี พ.ศ. 2570 ทั้งนี้ สำนักงาน ก.ส.ค. มีข้อเสนอแนะสามารถนำข้อเสนอเชิงนโยบายดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการพิจารณาของคณะอนุกรรมการนโยบายและแผน เพื่อพิจารณากำหนดแนวทางการขับเคลื่อนในระดับนโยบายต่อไป													อยู่ระหว่างกำหนด ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย	อยู่ระหว่างนำข้อเสนอเชิงนโยบายเข้าสู่กระบวนการพิจารณาของคณะอนุกรรมการนโยบายและแผน ในปี 2570	-สำนักงาน ก.ส.ค.

ประเด็นการพัฒนาที่ 4 การจัดทำแนวทางและกลไกการพัฒนาแผนปฏิบัติการของ พส. และแผนสนับสนุนอย่างบูรณาการ

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
จัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี พ.ศ. 2571 – 2575 กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ที่มีความเชื่อมโยงแผนต่าง ๆ อย่างบูรณาการ																
1	รวบรวมแผนปฏิบัติราชการ แผนปฏิบัติการด้าน และแผนต่างๆ ของสำนักงาน กอง กลุ่ม ที่ใช้ในการขับเคลื่อนงาน	↔												ตัวชี้วัด : ร้อยละ ความสำเร็จของการ จัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2571 – 2575 กรม พัฒนาสังคมและ สวัสดิการ เชื่อมโยง แผนต่าง ๆ อย่าง บูรณาการ ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 80	☑ ดำเนินการตามแผน ● ผลการดำเนินงานตามขั้นตอนการดำเนินงาน ขั้นตอนที่ 1 – 5 ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ 1. รวบรวมแผนปฏิบัติราชการ แผนปฏิบัติการด้าน และแผนต่าง ๆ ของสำนักงาน กอง และกลุ่มที่ใช้ในการ ขับเคลื่อนงานของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ 2. ดำเนินการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของแผนระดับ 1 แผนระดับ 2 และแผนระดับ 3 3. ดำเนินการสำรวจความเห็นประกอบการจัดทำ แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2571 – 2575) ของกรม พส. ร่วมกับสำนักงาน กอง กลุ่ม หน่วยงานในสังกัด และ ภาคีเครือข่าย โดยผลการสำรวจสะท้อนถึงความคาดหวัง ต่อบทบาทของกรมฯ ในอนาคต พบว่า 35.53% เห็นว่า กรมควรมีบทบาทเป็นผู้ขับเคลื่อนหลัก (Operator) ในการสร้างความคุ้มครองทางสังคมและการพัฒนา ศักยภาพประชาชน 32.97% เห็นว่ากรมควรมีบทบาท เป็นศูนย์กลางในการประสานงาน (Coordinator) และ สนับสนุนการมีส่วนร่วมของหน่วยงานและภาคีเครือข่าย และ 31.50% เห็นว่ากรมควรมีบทบาทเป็นผู้นำเชิง นโยบาย (Policy Maker) ด้านการพัฒนาสังคม และการจัดสวัสดิการสังคม 4. ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนปฏิบัติ ราชการ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2571 – 2575 กรมพัฒนาสังคม และสวัสดิการ ภายใต้โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “ถอดรหัสความคิด พิชิตอนาคต (Mind Shift, Future	- กยผ.
2	วิเคราะห์ความเชื่อมโยงของแผน ระดับต่าง ๆ ของกรม/กอง		↔													
3	รับฟังความเห็นจากหน่วยงาน เจ้าของแผน (สำนักงาน กอง กลุ่ม)						↔									
4	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำ แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2571 – 2575 กรมพัฒนาสังคมและ สวัสดิการ ที่มีความเชื่อมโยงแผนต่าง ๆ อย่างบูรณาการ								↔							
5	ยกร่างแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2571 – 2575 กรมพัฒนา สังคมและสวัสดิการ										↔					

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
															Shaped)” เมื่อวันศุกร์ที่ 24 ก.ค. 69 เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ และนักวิชาการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2571 – 2575) ของกรมฯ โดยมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะที่สำคัญต่อการกำหนดทิศทางการดำเนินงานของกรมใน 4 มิติสำคัญ ได้แก่ (1) การทบทวนบทบาท ภารกิจ และกลุ่มเป้าหมายของกรม (2) การปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการบริหารจัดการองค์กรให้รองรับการเปลี่ยนแปลง (3) การเสริมสร้างความร่วมมือและการบูรณาการการทำงานกับภาคีเครือข่าย และ (4) การกำหนดทิศทางและภาพลักษณ์องค์กรในอนาคต 5. วิเคราะห์และกำหนดทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติราชการฯ โดยจัดเวทีจัดทำแผนภายใต้โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “วิเคราะห์ข้อมูลภายนอกสู่การจัดทำยุทธศาสตร์องค์กร (Outside-In Strategy)” ในวันที่ 24 ก.ย. 69 เพื่อวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลจากสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร และนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ รวมทั้ง ได้จัดทำกรอบเบื้องต้นของ (ร่าง) แผนปฏิบัติราชการฯ ประกอบด้วย 5 ประเด็นสำคัญ ภายใต้กรอบ “พส. SHARE” ดังนี้ - S = Social Protection การพัฒนาระบบสวัสดิการและการคุ้มครองทางสังคมที่เป็นธรรม และทั่วถึง - H = Human Capital and Livelihoods การส่งเสริมการมีงานทำ การสร้างอาชีพ และรายได้ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตอย่างมั่นคง	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
															- A = Active Communities ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชนสู่การพึ่งพาตนเอง - R = Rally Partners for Collaboration เสริมสร้างความร่วมมือของเครือข่ายและหุ้นส่วนทางสังคม - E = Excellent Organization ขับเคลื่อนสู่องค์กรสมรรถนะสูงด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง ● ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย การจัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2571–2575 ของกรมฯ ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 5 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 100 ของแผน (รอบ 12 เดือน)	

การพัฒนาภายใต้แผนปฏิบัติการเรื่องที่ 2 ระบบราชการที่มีประสิทธิภาพ

หมายถึง การพัฒนาระบบราชการให้สามารถสร้างผลผลิตที่มีคุณภาพด้วยการใช้ทรัพยากรที่คุ้มค่าที่สุด สามารถลดขั้นตอน การใช้เวลาและต้นทุนที่ไม่จำเป็น ประกอบด้วยประเด็นการพัฒนา 4 เรื่อง

ประเด็นการพัฒนาที่ 1 การจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
■การขับเคลื่อนตามแผนการดำเนินงาน (Roadmap) ของสถาปัตยกรรมองค์กร																
1	เตรียมความพร้อมและวางระบบการบริหารจัดการ ทบทวน Roadmap สถาปัตยกรรมองค์กรของกรมฯ จำนวน 23 กิจกรรม													ตัวชี้วัด : ร้อยละ ของกิจกรรมที่ ดำเนินงานแล้ว เสร็จตาม Roadmap ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 30	ดำเนินการตามแผน ●ผลการดำเนินงานตามขั้นตอนการดำเนินงาน ขั้นตอนที่ 1 – 4 ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ 1. ดำเนินการเตรียมความพร้อมและวางระบบการบริหารจัดการ ทบทวน Roadmap สถาปัตยกรรมองค์กรของกรมฯ จำนวน 23 กิจกรรม 2. จัดประชุมร่วมกับสำนัก กอง กลุ่ม ที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันกำหนดบทบาทการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร ผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์และแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล เพื่อร่วมขับเคลื่อนการดำเนินงานตาม Roadmap ของสถาปัตยกรรมองค์กร 3. ดำเนินกิจกรรมตามแผนการดำเนินงาน (Roadmap) เสร็จสิ้นแล้ว 9 กิจกรรม จาก 23 กิจกรรม ดังนี้ (1) ด้านข้อมูลสารสนเทศ (2 กิจกรรม) ดังนี้ - กิจกรรมที่ 1 รวมศูนย์ข้อมูลด้วย Data Lake ดำเนินการจัดทำระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อรวมข้อมูลสถิติที่สำคัญให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน - กิจกรรมที่ 2 วิเคราะห์ ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล Data cleansing ดำเนินการตามนโยบายมาตรฐาน และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูล ภายใต้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ	กยพ.
2	จัดประชุมร่วมกับสำนัก กอง กลุ่ม ที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันกำหนดบทบาทการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร ตามแผนการดำเนินงาน (Roadmap) 5 ด้าน ได้แก่ ●ด้านกระบวนการดำเนินงานทางธุรกิจ (Business Architecture) ประกอบด้วย 3 กิจกรรม ●ด้านระบบงานและโปรแกรมประยุกต์ ประกอบด้วย 6 กิจกรรม ●ด้านข้อมูลสารสนเทศ ประกอบด้วย 4 กิจกรรม ●ด้านเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐานประกอบด้วย 7 กิจกรรม ●ด้านความมั่นคงปลอดภัย ประกอบด้วย 3 กิจกรรม															
3	ดำเนินกิจกรรมตามแผนการดำเนินงาน (Roadmap)															
4	ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน (Roadmap) เสนอผู้บริหาร															

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
															(2) ด้านเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐาน (3 กิจกรรม) ได้แก่ - กิจกรรมที่ 1 ใช้ระบบ Cloud ที่มีมาตรฐาน ดำเนินการนำคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) มาใช้ในการจัดเก็บ ประมวลผลข้อมูล และจัดทำบัญชีข้อมูล - กิจกรรมที่ 2 ใช้ Cloud Backup ข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพดำเนินการใช้ Cloud Backup ในการสำรองข้อมูล - กิจกรรมที่ 3 ดำเนินการขับเคลื่อนโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบ Chatbot (น้องพัฒน์) เพื่อพัฒนาให้เป็น Generative AI บนเว็บไซต์กรมฯ (3) ด้านความมั่นคงปลอดภัย (2 กิจกรรม) ได้แก่ - กิจกรรมที่ 1 พัฒนาสำรองข้อมูลที่ปลอดภัย ดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนาระบบสำรองข้อมูล (Backup System) เพื่อความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ - กิจกรรมที่ 2 สร้างระบบการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์แบบ Real time ดำเนินการกำหนดมาตรการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ ตามนโยบายและแนวปฏิบัติ ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ด้านสารสนเทศ รวมถึงมีการติดตั้งระบบ SIEM เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมที่ผิดปกติแบบเรียลไทม์ และมีการจ้างหน่วยงานภายนอกเฝ้าระวังระบบแบบเรียลไทม์ (4) ด้านกระบวนการดำเนินงานทางธุรกิจ (2 กิจกรรม) ได้แก่ - กิจกรรมที่ 1 พัฒนาระบบการจองทรัพยากร (E-Reservation) เพื่อสนับสนุนการจองบริการต่าง ๆ ภายในกรม เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากร พร้อมบันทึกข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
															- กิจกรรมที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ (e-Service) เพื่อให้ประชาชนสามารถขอรับบริการและสวัสดิการได้ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์กรม 4. ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน (Roadmap) เสนอผู้บริหาร เรียบร้อยตามหนังสือที่ พม 0604.05/3304 ลงวันที่ 30 ก.ย. 69 ● ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย ดำเนินกิจกรรมตาม Roadmap เพื่อขับเคลื่อนสถาปัตยกรรมองค์กรแล้วเสร็จ จำนวน 9 กิจกรรมคิดเป็นร้อยละ 39.13	

ประเด็นการพัฒนาที่ 2 การทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างและอัตรากำลัง

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)											ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.
ศึกษา วิเคราะห์โครงสร้างภารกิจและอัตรากำลังของหน่วยงานที่ยุบเลิก																
1	วางแผน วิเคราะห์และจัดทำแบบติดตาม และประเมินผลการปรับปรุงโครงสร้างภารกิจและอัตรากำลังของหน่วยงานที่ยุบเลิก ศูนย์คุ้มครองและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตจังหวัด และให้อำนาจหน้าที่ไปเป็นของนิคมสร้างตนเอง หรือศูนย์พัฒนาราชภูรบนพื้นที่สูง หรือสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง													ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการติดตาม และประเมินผลการปรับปรุงโครงสร้างภารกิจและอัตรากำลังของหน่วยงานที่ยุบเลิก ศูนย์คุ้มครองฯ และให้อำนาจหน้าที่ไปเป็นของนิคมสร้างตนเอง หรือศูนย์พัฒนาราชภูรบนพื้นที่สูง หรือสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง	✓ ดำเนินการตามแผน ● ผลการดำเนินงานตามขั้นตอนการดำเนินงาน ขั้นตอนที่ 1 – 6 ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ 1. ดำเนินการวางแผน วิเคราะห์ จัดทำแบบติดตาม และประเมินผลการปรับปรุงโครงสร้างภารกิจและอัตรากำลังของศูนย์คุ้มครองฯ ที่ยุบเลิกไปเป็นของนิคมสร้างตนเอง หรือศูนย์พัฒนาราชภูรบนพื้นที่สูง หรือสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง 2. แจ้งเวียนให้ศูนย์คุ้มครองฯ ที่ยุบเลิกฯ จำนวน 25 แห่ง (นิคมสร้างตนเอง จำนวน 12 แห่ง / ศูนย์พัฒนาราชภูรบนพื้นที่สูง 9 แห่ง / สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง 4 แห่ง) ตอบแบบติดตามและประเมินผลฯ 3. ดำเนินการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลจากแบบติดตามและประเมินผลฯ สรุปผลโดยสังเขป ดังนี้ ด้านโครงสร้างของหน่วยงาน มีคำสั่งมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร แบ่งฝ่ายตามโครงสร้างใหม่ครบถ้วน (100%) งานบริหารทั่วไปของหน่วยงานส่วนใหญ่รวมไว้ในฝ่ายเดียว (96%) และมีการใช้ทรัพยากรร่วมกัน (88%) การบริหารงบประมาณส่วนใหญ่ (96%) สามารถบริหารงบประมาณทุกกองได้ตามเป้าหมาย ด้านการดำเนินงานตามภารกิจ สามารถดำเนินงานตามภารกิจใหม่ได้อย่างต่อเนื่องทุกภารกิจ ไม่มีการสะดุดหรือหยุดชะงัก และหน่วยงานสามารถรายงานผลการดำเนินงานเป็นข้อมูลชุดเดียวกันของหน่วยงานได้ (64%) อย่างไรก็ตาม มี 3 ประเด็นที่ควรพิจารณา ดังนี้	สกล.
2	แจ้งเวียนนิคมสร้างตนเอง ศูนย์พัฒนาราชภูรบนพื้นที่สูง และสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งตอบแบบติดตาม และประเมินผลการปรับปรุงโครงสร้างภารกิจและอัตรากำลังของหน่วยงานที่ยุบเลิก ศูนย์คุ้มครองและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตจังหวัดฯ												ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการติดตาม และประเมินผลการปรับปรุงโครงสร้างภารกิจและอัตรากำลังของหน่วยงานที่ยุบเลิก ศูนย์คุ้มครองฯ และให้อำนาจหน้าที่ไปเป็นของนิคมสร้างตนเอง หรือศูนย์พัฒนาราชภูรบนพื้นที่สูง หรือสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง			
3	วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลจากข้อมูลแบบติดตาม และประเมินผลฯ ที่นิคมสร้างตนเอง ศูนย์พัฒนาราชภูรบนพื้นที่สูง และสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งตอบ												ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการติดตาม และประเมินผลการปรับปรุงโครงสร้างภารกิจและอัตรากำลังของหน่วยงานที่ยุบเลิก ศูนย์คุ้มครองและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตจังหวัด และให้อำนาจหน้าที่ไปเป็นของนิคมสร้างตนเอง หรือ ศูนย์พัฒนาราชภูรบนพื้นที่สูง หรือสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง เสนออธิบดีเพื่อโปรดทราบ			

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
															(1) ลงพื้นที่ติดตาม จำนวน 5 หน่วยงาน ได้แก่ 1.1) สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งกลุ่มสะแก จังหวัดเพชรบุรี เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2569 1.2) สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2569 1.3) นิคมสร้างตนเองโพธิ์พิสัย จ.หนองคาย เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2569 1.4) ศูนย์พัฒนาราชภูรบนพื้นที่สูง จ.อุทัยธานี เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2569 1.5) ศูนย์พัฒนาราชภูรบนพื้นที่สูงจังหวัด จ.ตาก เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2569 (2) ติดตามผ่านระบบออนไลน์ Zoom Meeting จำนวน 10 หน่วยงาน เมื่อวันที่ 31 ส.ค. 69 ร่วมกับนักสังคมสงเคราะห์เชี่ยวชาญ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการจัดสวัสดิการสังคม ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาสังคมและกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ดังนี้ - <u>นิคมสร้างตนเอง 5 แห่ง</u> 1) นิคมสร้างตนเองพัฒนาภาคใต้ จังหวัดสตูล 2) นิคมสร้างตนเองโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู 3) นิคมสร้างตนเองลำปาว จังหวัดกาฬสินธุ์ 4) นิคมสร้างตนเองท้ายเหมือง จังหวัดพังงา 5) นิคมสร้างตนเองคลองน้ำใส จังหวัดสระแก้ว - <u>ศูนย์พัฒนาราชภูรบนพื้นที่สูง 5 แห่ง</u> 1) ศูนย์พัฒนาราชภูรบนพื้นที่สูงจังหวัดเชียงราย 2) ศูนย์พัฒนาราชภูรบนพื้นที่สูงจังหวัดแพร่ 3) ศูนย์พัฒนาราชภูรบนพื้นที่สูงจังหวัดเพชรบูรณ์ 4) ศูนย์พัฒนาราชภูรบนพื้นที่สูงจังหวัดแม่ฮ่องสอน 5) ศูนย์พัฒนาราชภูรบนพื้นที่สูงจังหวัดลำปาง	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
															5. รวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำสรุปรายงานผลการติดตาม และประเมินผลการปรับปรุงโครงสร้างภารกิจและอัตรากำลังของหน่วยงานที่ยุบเลิกฯ สรุปข้อค้นพบสำคัญ ได้แก่ 1. ด้านโครงสร้างและการบริหารจัดการ เช่น การจัดโครงสร้างหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่ มีการจัดโครงสร้างแบ่งฝ่ายงานภายในตามที่กรมกำหนดไว้ แต่ในทางปฏิบัติการ ส่วนใหญ่ยังทำงานแบบแยกส่วนตามภารกิจ โดยมีลักษณะการบูรณาการภารกิจ ศูนย์คุ้มครองฯ แตกต่างกันไปตามประเภทหน่วยงานที่ยุบรวมฯ 2. ด้านการขับเคลื่อนภารกิจ พบว่าหน่วยงานส่วนใหญ่ สามารถขับเคลื่อนภารกิจตามโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ใหม่ ได้สำเร็จทุกฝ่าย โดยฝ่ายสวัสดิการและฟื้นฟูภายในและฝ่ายคุ้มครองและพัฒนาเครือข่ายของสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง สามารถขับเคลื่อนภารกิจตามที่กำหนดไว้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพครอบคลุมทั้งกระบวนการฝ่ายคุ้มครองและพัฒนากลุ่มเป้าหมายพิเศษของศูนย์พัฒนาราชกรบนพื้นที่สูง และนิคมสร้างตนเอง สามารถขับเคลื่อนงานตามภารกิจตามที่ได้รับมอบหมายได้ แต่หลายหน่วยงานเกิดความล่าช้าเพิ่มขึ้น เนื่องจากการย้ายที่ตั้งสำนักงานไปอยู่ในพื้นที่ห่างไกล ขณะที่กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่อยู่ในเมือง และต้องรับผิดชอบภารกิจด้านการคุ้มครองและพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมายที่เพิ่มขึ้นจากส่วนกลาง ขณะที่ฝ่ายบริหารจัดการพื้นที่นิคมสร้างตนเอง สามารถขับเคลื่อนงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย และสามารถสนับสนุนภารกิจของฝ่ายคุ้มครองฯ ได้ และฝ่ายบริหารทั่วไปของทุกหน่วยงาน พบว่า สามารถขับเคลื่อนงานบริหารทั่วไปในภาพรวมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้ปริมาณงานและความหลากหลายของภารกิจที่เพิ่มขึ้น	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
															3. อัตรากำลังและบุคลากร เช่น การปรับตัวและสัมพันธ์ภาพการทำงานร่วมกัน พบว่า เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ยังปรับตัวและเปิดใจรับกันไม่เต็มที่ ยังมีการเรียกกันภายใน เช่น “คนนิคม-คนศูนย์” ยังไม่หลอมรวมกันภายในหน่วยงาน แต่โดยรวมมีสัมพันธ์ภาพที่ดี ไม่มีความขัดแย้งชัดเจน พร้อมให้ความร่วมมือระหว่างกันทุกฝ่าย และ 4. การดำเนินการร่วมกับภาคีเครือข่าย เช่น บทบาทของภาคีเครือข่ายมีความสำคัญมากขึ้น พบว่าภาคีเครือข่ายมีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจภายใต้ข้อจำกัดด้านระยะทางและการจัดบริการ โดยเข้ามามีบทบาทเติมเต็มช่องว่างการจัดบริการของหน่วยงาน เช่น การจัดที่พักชั่วคราว การจัดตั้งบ้านกลางในชุมชน การรับดูแลผู้ใช้บริการในเบื้องต้น เป็นต้น 6. เสนอรายงานผลการติดตาม และประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อโปรดทราบ เรียบร้อย ตามหนังสือที่ พม 0601.02/6177 ลงวันที่ 29 ก.ย. 69 ● ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย มีรายงานผลการติดตาม และประเมินผลการปรับปรุงโครงสร้างภารกิจและอัตรากำลังของหน่วยงานที่ยุบเลิก ศูนย์คุ้มครองและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตจังหวัด และให้อำนาจหน้าที่ไปเป็นของนิคมสร้างตนเอง หรือศูนย์พัฒนาราษฎรบนพื้นที่สูง หรือสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง เสนออธิบดีทราบ เรียบร้อย ตามหนังสือที่ พม 0601.02/6177 ลงวันที่ 29 ก.ย. 69	

ประเด็นการพัฒนาที่ 3 การทบทวนและปรับปรุงระบบการพัฒนาบุคลากรของ พส. ให้มีสมรรถนะสอดคล้องกับตำแหน่ง

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
■การพัฒนาบุคลากรของกรมฯ ให้มีสมรรถนะสอดคล้องกับตำแหน่ง																
1	จัดทำแนวทางพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมฯ	↔												ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรที่มีการพัฒนาตามสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 85	☑ ดำเนินการตามแผน ● ผลการดำเนินงานตามขั้นตอนการดำเนินงาน ขั้นตอนที่ 1 – 5 ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ 1. ดำเนินการจัดทำแนวทางพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมฯ 2. แจ้งเวียนแนวทางฯ ให้บุคลากรในสังกัดกรมฯ ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาตนเอง 3. บุคลากรจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลและดำเนินการพัฒนาตามแผนพัฒนารายบุคคล 4. บุคลากรมีการพัฒนาตามสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน 5. ติดตามและสรุปผลการพัฒนาตามแผนพัฒนารายบุคคล รอบ 12 เดือน บุคลากรที่มีการพัฒนาตามสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ● ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย บุคลากรที่มีการพัฒนาตามสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน จำนวน 2,380 คน จากบุคลากรทั้งหมด ที่มีแผนพัฒนารายบุคคล จำนวน 2,381 คน คิดเป็น ร้อยละ 99.96	สกก.
2	แจ้งเวียนแนวทางฯ ให้บุคลากรในสังกัดกรมฯ ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาตนเอง		↔													
3	บุคลากรจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล		↔													
4	บุคลากรพัฒนาตามแผนพัฒนารายบุคคล		↔													
5	ติดตามและสรุปผลการพัฒนาตามแผนพัฒนารายบุคคล											↔				

ประเด็นการพัฒนาที่ 4 การยกระดับความผาสุกและความผูกพันของบุคลากร

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
■การเสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรกรมฯ																
1	ทบทวน และปรับปรุง แบบสอบถามความผูกพันของ บุคลากรกรมพัฒนาสังคมและ สวัสดิการ		↔											ตัวชี้วัด : ร้อยละของการ ดำเนินโครงการ/ กิจกรรมตาม แผนส่งเสริม ความผูกพันของ บุคลากรกรมฯ ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 80	☑ ดำเนินการตามแผน ● ผลการดำเนินงานตามขั้นตอนการดำเนินงาน ขั้นตอนที่ 1 – 5 ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ 1. ดำเนินการแสวงหาเครื่องมือแบบสำรวจฯ รวบรวม ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร เพื่อปรับปรุงมาเป็นแนวทางประเด็นข้อคำถามในการจัดทำ เครื่องมือแบบสำรวจฯ 2. ดำเนินการสำรวจความผูกพันของบุคลากร ประจำปี งบประมาณ 2568 และจัดทำรายงานสรุปผลการสำรวจ ความผูกพันของบุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ประจำปี 2568 (ผลความผูกพันในภาพรวมของบุคลากร กรมฯ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.08 คิดเป็น ร้อยละ 81.52) 3. ดำเนินการจัดโครงการจัดทำแผนเสริมสร้างความ ผูกพันของบุคลากรกรมฯ โดยเชิญนักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญ ภายนอก คือ รศ. ดร. พสนัน นิมิตรไชยนนท์ อาจารย์ ประจำหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต และมหาบัณฑิต สาขาการจัดการศึกษา หลักสูตรนานาชาติ ภาควิชา ศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มาร่วมวิเคราะห์ออกแบบแผนความ ผูกพัน เมื่อวันศุกร์ที่ 27 มีนาคม 2569 ณ ห้องวังสะพานขาว ชั้น 18 B อาคารกระทรวง พม. ทั้งนี้ ได้เสนอแผนเสริมสร้าง ความผูกพันฯ เสนอผู้บริหารเรียบร้อยแล้ว	สกก.
2	สำรวจความผูกพันของบุคลากร กรมฯ			↔												
3	วิเคราะห์ ประมวลผลและ จัดทำแผนส่งเสริมความผูกพัน ของบุคลากรกรมฯ โดยเชิญ นักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญ ภายนอก มาร่วมวิเคราะห์ ออกแบบแผนความผูกพัน				↔											
4	ดำเนินโครงการ/กิจกรรมตาม แผนส่งเสริมความผูกพันของ บุคลากรกรมฯ						↔									
5	รายงานผลการดำเนิน โครงการ/กิจกรรมตามแผน ส่งเสริมความผูกพันของ บุคลากรกรมฯ เสนออธิบดี ทราบ และแจ้งเวียนศูนย์ สำนักงาน กอง กลุ่ม และ หน่วยงาน											↔				

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
															4. ดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนฯ โดยแจ้งเวียนให้ศูนย์ สำนักงาน กอง กลุ่ม ดำเนินกิจกรรมตามแผน เสริมสร้างความผูกพันของบุคลากรฯ เรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือสำนักงานเลขานุการกรม ด่วนที่สุด ที่ พม 0601.02/ว 2525 ลงวันที่ 27 เม.ย.69 5. รายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผน ส่งเสริมความผูกพันของบุคลากรกรมฯ โดยในปี 69 มีกิจกรรม/โครงการ ที่ต้องดำเนินการตามแผนเสริมสร้างความผูกพันฯ จำนวน 15 กิจกรรม/โครงการ ซึ่งได้ดำเนินกิจกรรม/โครงการแล้วเสร็จ จำนวน 13 กิจกรรม/โครงการ คิดเป็นร้อยละ 86.66 โดยเสนออธิบดีให้ทราบ เรียบร้อย ตามหนังสือที่ พม 0601.02/6077 ลงวันที่ 24 ก.ย. 69 และแจ้งเวียนศูนย์สำนักงาน กอง กลุ่ม และหน่วยงาน ทราบ เรียบร้อย ตามหนังสือที่ พม 0601.02/ว 6224 ลงวันที่ 30 ก.ย. 69 ●ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย ดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนส่งเสริมความผูกพันของบุคลากรกรมฯ จำนวน 13 กิจกรรม/โครงการ คิดเป็นร้อยละ 86.66	

การพัฒนาภายใต้แผนปฏิบัติการเรื่องที่ 3 ระบบราชการที่ตอบโจทย์ประชาชน หมายถึง การพัฒนาระบบราชการโดยปรับปรุงผลงาน และสร้างนวัตกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชน ประกอบด้วยประเด็นการพัฒนา 4 เรื่อง

ประเด็นการพัฒนาที่ 1 การจัดการกับประเด็นทางสังคมที่ซับซ้อนสูงแบบบูรณาการ

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
■กิจกรรมจุดประสานงานคนไร้บ้าน (Drop In)																
1	ศึกษาข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย (คนไร้ที่พึ่งและขอทาน) จากกระบวนข้อมูล EDD (Efficiency Data Driven) และ Beggar เพื่อสำรวจกลุ่มเป้าหมายในแต่ละพื้นที่													ตัวชี้วัด : ร้อยละ กลุ่มเป้าหมายที่ เข้าร่วมในจุด Drop In ได้รับ สวัสดิการตาม ความจำเป็นใน แต่ละพื้นที่ ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 100 และรายงานผล การดำเนินงาน ให้อิทธิพล	☑ ดำเนินการตามแผน ● ผลการดำเนินงานตามขั้นตอนการดำเนินงาน ขั้นตอนที่ 1 – 5 ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ 1. มอบหมายให้หน่วยงาน ดำเนินกิจกรรมจุด Drop in ตามความเหมาะสมในพื้นที่สาธารณะ ตามเป้าประสงค์ กิจกรรมไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อเดือน และจัดเก็บรวบรวม และศึกษาข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย (คนไร้ที่พึ่งและผู้ทำการขอทาน) จากกระบวนข้อมูล EDD และ Beggar เพื่อสำรวจกลุ่มเป้าหมายในแต่ละพื้นที่ โดยศูนย์คุ้มครอง และเสริมสร้างคุณภาพชีวิตจังหวัด และหน่วยงานที่มีภารกิจ คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง รวม 77 แห่ง 2. หน่วยงาน วิเคราะห์ความหนาแน่น สภาพปัญหา และ ความต้องการของกลุ่มเป้าหมายในแต่ละพื้นที่ โดย วิเคราะห์จากระบบฐานข้อมูล EDD พบสภาพปัญหาและความต้องการในพื้นที่ของกลุ่มเป้าหมาย จากกระบวน ฐานข้อมูล รวมกว่า 9,597 ราย โดยความต้องการของ กลุ่มเป้าหมายในแต่ละพื้นที่ แบ่งเป็นความต้องการประเภท ต่าง ๆ ดังนี้ ปัญหาสุขภาพร่างกายและจิตใจ ปัญหา ด้านเศรษฐกิจ (การประกอบอาชีพ การกลับภูมิลำเนา เป็นต้น) และปัญหาครอบครัว	กคส.
2	วิเคราะห์ความหนาแน่น และสภาพปัญหาของ กลุ่มเป้าหมาย และความ ต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ในแต่ละพื้นที่															
3	จัดประชุมทีมสหวิชาชีพ และหน่วยงานต่างๆในพื้นที่ เพื่อร่วมวางแผนการ จัดบริการด้านสวัสดิการ สังคมเชิงรุกในพื้นที่ใช้ชีวิต ของกลุ่มเป้าหมาย															

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)											ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.
โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพด้านทักษะอาชีพมีรายได้																
1	ศึกษาข้อมูลสถิติจากระบบ ฐานข้อมูล MSO – Logbook หรือระบบฐานข้อมูลราชภูมบน พื้นที่สูงในพื้นที่ เพื่อสำรวจและ คัดเลือกกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่เข้า ร่วมโครงการในหน่วยงานที่มี ความเข้มแข็ง ได้แก่ นิคมสร้าง ตนเอง 5 แห่ง และศูนย์พัฒนา ราชภูมบนพื้นที่สูง 3 แห่ง และ นำผู้ประสบปัญหาทางสังคมที่อยู่ ในฐานข้อมูลเข้าร่วมโครงการ สร้างอาชีพ สร้างรายได้ และ สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจในนิคม สร้างตนเอง (นิคม Next) และ โครงการพัฒนาศักยภาพทุน มนุษย์ สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ สังคม และอัตลักษณ์บนพื้นที่สูง (Highland Next) โดยอาศัย การบูรณาการความร่วมมือ ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง												ตัวชี้วัด : ร้อยละ กลุ่มเป้าหมาย จากฐานข้อมูล กลุ่มเป้าหมายที่ เกี่ยวข้อง ได้รับ พัฒนาทักษะ อาชีพ ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 5	☑ ดำเนินการตามแผน ● ผลการดำเนินงานตามขั้นตอนการดำเนินงาน ขั้นตอนที่ 1 – 5 ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ 1. ศึกษาข้อมูลสถิติจากระบบฐานข้อมูล MSO-Logbook ในการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายเพื่อเข้าร่วมโครงการ โดยแบ่งเป็น - นิคมสร้างตนเองโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี 10 คน - นิคมสร้างตนเองบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก 12 คน - นิคมสร้างตนเองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 10 คน - นิคมสร้างตนเองลำน้ำอูน จังหวัดสกลนคร 21 คน - นิคมสร้างตนเองกระเสี้ยว จังหวัดสุพรรณบุรี 10 คน - ศูนย์พัฒนาราชภูมบนพื้นที่สูง จังหวัดเชียงใหม่ 27 คน - ศูนย์พัฒนาราชภูมบนพื้นที่สูง จังหวัดอุทัยธานี 5 คน - ศูนย์พัฒนาราชภูมบนพื้นที่สูง จังหวัดตาก 51 คน 2. หน่วยงานทั้ง 8 แห่ง ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจาก ระบบฐานข้อมูล MSO-Logbook เพื่อคัดเลือกประเด็น ปัญหาทางสังคมที่มีความซับซ้อนสูงและมีความจำเป็น เร่งด่วนในการแก้ไข โดยพิจารณาจากสภาพปัญหาและ ความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้	กพพ.	
2	วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อคัดเลือก ประเด็นทางสังคมที่มีความ ซับซ้อนสูง และมีความ จำเป็นต้องเร่งแก้ไข															

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง ช่อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	กย.			
3	จัดประชุมค้นหาศักยภาพทุนทางสังคม และร่วมกันออกแบบจัดทำกิจกรรมเพื่อแก้ไขปัญห และ/หรือพัฒนาศักยภาพ													(1) นิคมสร้างตนเองโคกโพธิ์ จ.ปัตตานี - ปัญหา : กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่มีรายได้ไม่เพียงพอ - ความต้องการ : มีความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะการผลิต ช่องทางการจัดจำหน่าย ความรู้ด้านการตลาด การประชาสัมพันธ์ และการขายออนไลน์ แหล่งเงินทุน และการสนับสนุนปัจจัยการผลิต เช่นเมล็ดพันธุ์ ปุ๋ย (2) นิคมสร้างตนเองกระเสียว จ.สุพรรณบุรี - ปัญหา : กลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ประสบปัญหาปลูกพืชเชิงเดี่ยว ได้แก่ อ้อย มันสำปะหลัง ข้าวโพด พืชผักต่าง ๆ ตามฤดูกาล มีบางรายปลูกยางพารา ปาล์มน้ำมัน ไม้ผลไม่ยืนต้น ไม่ใช้สอย ฯลฯ ประสบปัญหาด้านการลงทุน เงินทุน ทักษะความรู้ ผลผลิต ปริมาณ คุณภาพ ราคาตก - ความต้องการ : มีความต้องการพัฒนาศักยภาพและสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ ด้านเกษตร ด้านปศุสัตว์ และด้านหัตถกรรม (3) นิคมสร้างตนเองบางระกำ จ.พิษณุโลก - ปัญหา : กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่มีรายได้ไม่เพียงพอ - ความต้องการ : มีความต้องการพัฒนาความรู้และฝึกอาชีพการแปรรูปผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับข้าว การพัฒนาทักษะการตลาดและช่องทางการจำหน่ายสินค้า (4) นิคมสร้างตนเองลำน้ำอูน จ.สกลนคร - ปัญหา : กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่มีรายได้ไม่เพียงพอ - ความต้องการ : มีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมฯ เช่น เลี้ยงไก่ไข่ การเพาะเห็ด มีความสนใจจัดตั้งวิสาหกิจชุมชน (5) นิคมสร้างตนเอง จ. ลพบุรี - ปัญหา : กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่มีรายได้ไม่เพียงพอ - ความต้องการ: มีความต้องการพัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับความต้องการของตลาด และขยายช่องทางการจำหน่าย		
4	ดำเนินกิจกรรมการพัฒนา ศักยภาพและสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ โดยบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายตามประเด็นปัญหาที่คัดเลือกไว้															
5	ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน															

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
															(6) ศูนย์พัฒนาราชภูมบนพื้นที่สูง จ.เชียงใหม่ - ปัญหา : กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ - ความต้องการ : มีความต้องการความรู้ทักษะด้านการพัฒนาอาชีพ และทักษะทางการตลาด (7) ศูนย์พัฒนาราชภูมบนพื้นที่สูง จ.อุทัยธานี - ปัญหา: กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่มีรายได้น้อย (ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน) - ความต้องการ: มีความต้องการพัฒนาทักษะการออกแบบวาดลวดลายผ้า และความหลากหลายในการแปรรูปกระเป๋าสลัดผ้า (8) ศูนย์พัฒนาราชภูมบนพื้นที่สูง จ.ตาก - ปัญหา : กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน - ความต้องการ : มีความต้องการความรู้ทักษะด้านการพัฒนาอาชีพ และทักษะทางการตลาด พัฒนาผลิตภัณฑ์ผ้าใยกล้วยและเส้นใยกล้วย และพัฒนาผ้าปักชนเผ่า การนำหัวไซเท้ามาแปรรูป และการทำการตลาดออนไลน์ 3. หน่วยงานทั้ง 8 แห่ง ได้ดำเนินการจัดประชุมค้นหาศักยภาพทุนทางสังคม และร่วมกันออกแบบจัดทำกิจกรรมเพื่อแก้ไขปัญา และ/หรือพัฒนาศักยภาพ 4. หน่วยงานทั้ง 8 แห่ง ดำเนินการออกแบบกิจกรรมและดำเนินกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพและสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ โดยบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายตามประเด็นปัญหาที่คัดเลือกไว้ ดังนี้	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
															(1) นิคมสร้างตนเองโคกโพธิ์ จ.ปัตตานี ดำเนินกิจกรรม จักสานเส้นพลาสติกผสมยางพารา และถักโครเชต์ เชือกกล้วย บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงาน เช่น มหาวิทยาลัยสงขลลา วิทยาเขตปัตตานี ศึกษาวิจัย ทดลอง เชือกกล้วย และให้ความรู้ส่งเสริมอาชีพด้านการเกษตร (2) นิคมสร้างตนเองกระเสี้ยว จ.สุพรรณบุรี ดำเนินกิจกรรม อบรมการพัฒนาศักยภาพและสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ ด้านหัตถกรรมเช่น การย้อมผ้า Eco print ด้านปศุสัตว์ เช่น การเลี้ยงสะตือ และด้านเกษตร เช่น ปลูกดอกอัญชัน บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงาน เช่น มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาด่านเกวียน สรรพภูมิสอนวิธีการย้อมผ้า เทคนิคการทำย้อมให้สีติดดี ชนิดของดอกไม้และการแสดงผลสีของใบไม้ (3) นิคมสร้างตนเองบางระกำ จ.พิษณุโลก ดำเนินกิจกรรมอบรมมาตรฐานสินค้าเกษตร บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงาน เช่น มหาวิทยาลัยนเรศวร สนับสนุน ส่งเสริมด้านการตลาดและช่องทางการจำหน่าย (4) นิคมสร้างตนเองลำน้ำอูน จ.สกลนคร ดำเนินโครงการหลั้วพลังงานเพื่อสร้างอาชีพและความมั่นคงทางรายได้ โครงการสนับสนุนและพัฒนาความรู้การวางแผนทางการเงิน วินัยการออม และการสร้างอาชีพสู่ความยั่งยืนของชุมชน และโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการเพาะเห็ดสร้างรายได้ บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงาน เช่น สำนักงานธนานุเคราะห์ ให้ความรู้วางแผนทางการเงิน วินัยการออม (5) นิคมสร้างตนเอง จ. ลพบุรี ดำเนินกิจกรรม อบรมคุกกี้น้ำตาลมะพร้าว อบรมทำไม้กวาดทางมะพร้าว บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงาน เช่น สำนักงานพัฒนาชุมชน ให้ข้อมูลด้านการตลาด ความเข้มแข็ง OTOP	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
															(6) ศูนย์พัฒนาราชภัฏบนพื้นที่สูง จ.เชียงใหม่ ดำเนินกิจกรรมประเมินรายได้โดยใช้เครื่องมือ SROI และ SIA เพื่อวัดผลกระทบทางสังคมและความคุ้มค่า การเพิ่มผลผลิตกาแฟที่มีคุณภาพเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่กระบวนการรับรองมาตรฐานที่เกี่ยวข้องและมุ่งสู่ตลาดกาแฟ และส่งเสริมการสร้างมูลค่าผ้าทอย้อมสีธรรมชาติสู่ตลาดพรีเมียมด้วยศิลปะการปักและการเย็บ บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงาน เช่น ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีฯ ให้ความรู้เรื่องออกแบบบรรจุภัณฑ์บนฐานภูมิปัญญา (7) ศูนย์พัฒนาราชภัฏบนพื้นที่สูง จ.อุทัยธานี ดำเนินกิจกรรมอบรมให้ความรู้การบำรุงต้นพันธุ์กาแฟ การตัดแต่งกิ่ง และกำจัดวัชพืช และฝึกอาชีพ การพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ผ้าทอกะเหรี่ยงย้อมสีธรรมชาติ บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงาน เช่น สำนักงานเกษตรอำเภอบ้านไร่ ให้ความรู้เรื่องไม้ดอกเมืองหนาวและกาแฟ (8) ศูนย์พัฒนาราชภัฏบนพื้นที่สูง จ.ตาก ดำเนินกิจกรรมแปรรูปหั่วไข่เต้า บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงาน เช่น มหาวิทยาลัยนเรศวร ให้ความรู้ เรื่องการแปรรูปหั่วไข่เต้า 5. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของ 8 หน่วยงานสรุปผล ดังนี้ (1) นิคมฯ โคกโพธิ์ จ.ปัตตานี เช่น พบว่ากลุ่มเป้าหมายเปลี่ยนจากการมีความรู้และทักษะพื้นฐานไปสู่การมีความเชี่ยวชาญ รู้จักประยุกต์ใช้เทคโนโลยีพัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์ และสร้างมูลค่าเพิ่มได้ (2) นิคมฯ กระเสียว จ.สุพรรณบุรี เช่น ประเมินผลการพัฒนากลุ่มอาชีพ พบว่า กลุ่มเกษตรกร มีศักยภาพในการพัฒนาผลผลิต เช่น เห็ดและดอกอัญชัน โดยควรส่งเสริมความรู้ด้านการวางแผนการผลิต การควบคุมคุณภาพการจัดการหลังการเก็บเกี่ยว และการแปรรูปเพื่อเพิ่มมูลค่า	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
															(3) นิคมฯบางระกำ จ.พิษณุโลก เช่น ถอดบทเรียนร่วมกับประชาชนและกลุ่มวิสาหกิจชุมชนในพื้นที่ พบว่าการปลูกพืชผสมผสาน กระตุ้นการใช้พื้นที่แนวตั้งและแนวราบอย่างคุ้มค่า เพื่อให้มีผลผลิตเก็บเกี่ยวตลอดปี (4) นิคมฯ ลำน้ำอูน จ.สกลนคร เช่น จากการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของกลุ่มอาชีพ พบว่า การเข้าร่วมโครงการก่อให้เกิดผลในด้านการเพิ่มรายได้ การลดค่าใช้จ่ายในครัวเรือน และการเพิ่มมูลค่าผลผลิต (5) นิคมฯ จ. ลพบุรี เช่น พบว่ายกระดับทักษะอาชีพ จากการแปรรูปเมล็ดทานตะวันเป็นคุกกี้, การนำทุนวัฒนธรรมมาผลิตไม้กวาดทางมะพร้าว ทำให้เกิดการผลักดันผลิตภัณฑ์เข้าสู่ระบบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (มผช.) และคัดสรร OTOP Product Champion (6) ศพพ. จ.เชียงใหม่ เช่น พบว่า การพัฒนาทักษะอาชีพผ้าทอช่วยยกระดับผลิตภัณฑ์ผ้าทอกะเหรี่ยงเพื่อสร้างรายได้ควบคู่กับการอนุรักษ์วัฒนธรรม (7) ศพพ.จ.อุทัยธานี พบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน เช่น ด้านสถานที่จัดกิจกรรมยังประสบปัญหาความไม่พร้อมของระบบโครงสร้างพื้นฐาน เช่น สัญญาณอินเทอร์เน็ต และ (8) ศพพ.จ.ตาก เช่น พบว่ากิจกรรมตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนเนื่องจากผ่านการประชุมสำรวจทุนทางสังคมตั้งแต่ต้นโครงการ เกิดการบูรณาการระหว่างภาครัฐ สถาบันการศึกษา และภาคประชาชน ●ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย กลุ่มเป้าหมายในพื้นที่นิคมฯ และ ศพพ. รวม 8 แห่ง เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 1,315 คน โดยมีกลุ่มเป้าหมายจากฐานข้อมูล MSO-Logbook จำนวน 146 คน ได้รับการพัฒนาทักษะอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 11.10	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจ (CSR)																
1	วิเคราะห์สถานการณ์และข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลจากระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมฯ และข้อมูลจากการสังเคราะห์ข้อเสนอแนะจากผู้ปฏิบัติงาน CSR และภาคีที่เกี่ยวข้อง													ตัวชี้วัด : ร้อยละของโครงการ/กิจกรรม CSR ที่ดำเนินร่วมกับภาคีเครือข่ายและมีส่วนสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 60	☑ ดำเนินการตามแผน ● ผลการดำเนินงานตามขั้นตอนการดำเนินงาน ขั้นตอนที่ 1 – 6 ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ 1. ดำเนินการวิเคราะห์สถานการณ์และข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลจากระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมฯ และข้อมูลจากการสังเคราะห์ข้อเสนอแนะจากผู้ปฏิบัติงาน CSR และภาคีที่เกี่ยวข้อง ผลการวิเคราะห์ เช่น ศูนย์ CSR จังหวัด ส่วนใหญ่ยังอยู่ในระยะเริ่มต้น (ดำเนินงานไม่เกิน 5 ปี) ศักยภาพในการขับเคลื่อนงานแตกต่างกันตามบริบทพื้นที่ การดำเนินงาน CSR ในหลายพื้นที่ยังเป็นลักษณะ “การให้/การสนับสนุนเป็นครั้งคราว” ความร่วมมือของภาคีเครือข่ายยังไม่ต่อเนื่องในบางพื้นที่ เป็นต้น 2. ออกแบบแนวทางพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจ (CSR) โดย พัฒนาทักษะสำคัญ ได้แก่ (1) การวิเคราะห์ข้อมูลและความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย (2) การออกแบบและพัฒนาโครงการ CSR (3) การประสานความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย (4) การติดตามและประเมินผล โดยมุ่งเน้นการเชื่อมโยงการดำเนินงานกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) มุ่งเน้นการออกแบบโครงการที่มีเป้าหมายและผลลัพธ์ชัดเจน ปรับแนวทางการดำเนินงานจาก “เชิงกิจกรรม” ไปสู่ “เชิงกระบวนการ” 3. ดำเนินการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจ (CSR) ประจำปี 2569 จำนวน 3 ครั้ง ในรูปแบบผสมผสาน (Hybrid) ดังนี้	สำนักงาน ก.ส.ค.
2	ออกแบบหรือจัดทำแนวทางเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจ (CSR) ให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายและบริบทของพื้นที่															
3	ดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจ (CSR) เพื่อการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และทักษะเชิงยุทธศาสตร์ ให้ผู้ปฏิบัติงานมีกรอบคิดและทักษะที่เป็นระบบในการประสานความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย และสามารถถ่ายทอดแนวคิด CSR อย่างมีประสิทธิภาพมีความพร้อมในการขับเคลื่อนงานในจังหวัด															

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
4	ส่งเสริมพลังของภาคีเครือข่ายระดับจังหวัดผ่านกิจกรรม: พลัง CSR สร้างสังคมไทยสู่ความยั่งยืน โดยส่งเสริมให้ศูนย์ CSR จังหวัดร่วมกับภาคีเครือข่ายดำเนินกิจกรรม CSR เพื่อเสริมพลังภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนการจัดสวัสดิการและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของกลุ่มเป้าหมายและสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)														- ครั้งที่ 1 วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2569 รูปแบบ Online การบรรยายหัวข้อ : การใช้งานระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมฯ - ครั้งที่ 2 วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2569 รูปแบบ Online การบรรยายหัวข้อ: CSR ในบริบทการพัฒนาที่ยั่งยืน : การเชื่อมโยง SDGs และ ESG สู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ - ครั้งที่ 3 วันที่ 25 – 27 กุมภาพันธ์ 2569 รูปแบบ Onsite กิจกรรมประกอบด้วย (1) การเสริมสร้างศักยภาพผู้นำด้านการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR Leader) และการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) จากผู้ปฏิบัติงานด้าน CSR ของศูนย์ CSR จังหวัดดีเด่น (2) แนวคิดนวัตกรรมทางสังคมและการออกแบบโครงการ CSR เชิงนวัตกรรมเพื่อผลกระทบทางสังคม และการแบ่งกลุ่มย่อยหัวข้อ : การออกแบบโครงการ CSR เชิงนวัตกรรมเพื่อผลกระทบทางสังคม (3) การประเมินผลกระทบทางสังคม (SIA) และการประเมินผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (SROI) เพื่อการประยุกต์ใช้ในโครงการ CSR ทั้งนี้ สรุปผลการประเมินตัวชี้วัดโครงการ พบว่า มีผู้เข้าร่วมจากสำนักงาน พมจ. ครบ 76 จังหวัด จำนวน 92 คน มีผลการเรียนรู้มีประสิทธิภาพในระดับสูง (E.I. = 0.8115 หรือร้อยละ 81.15 สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด 0.70) ระดับความพึงพอใจอยู่ที่ร้อยละ 86.75 และความสำเร็จโดยรวมของโครงการ อยู่ที่ร้อยละ 95.99 แสดงถึงการบรรลุวัตถุประสงค์ทั้งด้านความรู้และทักษะด้าน CSR, SDGs, ESG, SIA และ SROI ในระดับที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงในบริบทพื้นที่ นอกจากนี้ ผู้เข้าร่วมทุกจังหวัดสามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ในการวางแผน ดำเนินงาน และติดตามประเมินผลโครงการ CSR ได้อย่างเป็นรูปธรรม ส่งผลให้เกิดกิจกรรมช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางจากฐานข้อมูล MSO-Logbook จำนวน 158 ราย	
5	ดำเนินการลงพื้นที่ติดตามการขับเคลื่อนงานของศูนย์ CSR จังหวัด พร้อมให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางการดำเนินงานและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน CSR และภาคีเครือข่ายในพื้นที่															
6	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำเสนอความสำเร็จในการขับเคลื่อนงาน โดยจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ในโครงการส่งเสริมและเชิดชูเกียรติรางวัลส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของภาครัฐ ประจำปี 2569 (CSR Award 2026)															

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
															ครอบคลุมมิติ เช่น สุขภาพ การศึกษา อาชีพ และที่อยู่อาศัย อีกทั้งทุกจังหวัดสามารถจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการ CSR ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะท้อนการยกระดับการดำเนินงานสู่เชิงยุทธศาสตร์ที่เชื่อมโยงกับบริบทพื้นที่และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) อย่างเป็นระบบ 4. ส่งเสริมให้ศูนย์ CSR จังหวัดร่วมกับภาคธุรกิจและภาคีเครือข่ายในพื้นที่ ขับเคลื่อนกิจกรรม CSR ตามบริบทและความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย เกิดการระดมทรัพยากรและบูรณาการความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคีเครือข่าย เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน และสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาฯ (SDGs) โดยมีภาคีเครือข่ายเข้าร่วม 2,266 องค์กร ร่วมดำเนินกิจกรรม CSR เพื่อการจัดสวัสดิการสังคม 4,791 โครงการ ช่วยเหลือประชาชน 2,688,769 ราย และเกิดมูลค่าการสนับสนุนทางสังคมรวม 233,588,466.10 บาท 5. สำนักงาน ก.ส.ค. ลงพื้นที่ติดตามการขับเคลื่อนงาน เช่นศูนย์ CSR จ.สงขลา เมื่อวันที่ 2-3 เม.ย. 69 ให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางการดำเนินงาน และแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน CSR และภาคีเครือข่ายในพื้นที่ โดยพบข้อจำกัดในการประสานความร่วมมือกับภาคธุรกิจ และได้เสนอแนวทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์เชิงรุก การบูรณาการความร่วมมือและทรัพยากรจากภาคีทุกภาคส่วน เพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมและขยายผลการดำเนินงาน CSR ในพื้นที่ให้เพิ่มขึ้น 6. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำเสนอความสำเร็จในการขับเคลื่อนงาน ร่วมกับ เช่น คณะอนุกรรมการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมฯ เพื่อการจัดสวัสดิการสังคม คณะทำงาน CSR Award ผู้ทรงคุณวุฒิ ประธานศูนย์ CSR จังหวัด ผู้แทนองค์กรภาคธุรกิจ โดยจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
															แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ในโครงการส่งเสริมและเชิดชูเกียรติรางวัลส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจ ประจำปี 2569 (CSR Award 2026) เมื่อวันที่ 22 ส.ค. 69 ณ งาน Social Development Expo 2026 (SDX 2026) อาคารอิมแพ็ค ชาเลนเจอร์ ฮอลล์ 2 เมืองทองธานี จ.นนทบุรี ประกอบด้วยกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความสำเร็จในการขับเคลื่อนงาน ดังนี้ (1) นำเสนอเรื่องราวจาก 76 จังหวัด จำนวน 153 เรื่องราวผ่าน CSR Postcard Series Booklet 2026 : “โปสต์การ์ดจากบ้านฉัน (Stories from Community)” ถ่ายทอดผลลัพธ์จากพลังความร่วมมือของภาครัฐ ภาคธุรกิจ ภาควิชาชีพราย และชุมชนสะท้อนการยกระดับการดำเนินงาน CSR จาก “การช่วยเหลือ” สู่ “การสร้างโอกาสและความยั่งยืน” (2) การนำเสนอมุมมองเชิงนโยบาย เรื่อง “ผนึกพลังทุกภาคส่วนขับเคลื่อนอนาคตสังคมไทยที่ยั่งยืน” โดย ดร.เอนกชัย เรืองรัตนกร ที่ปรึกษาของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (3) การรับฟังความคิดเห็นผ่าน CSR VOICES: เพื่อนำข้อมูลไปประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจ ฉบับที่ 4 (2571–2575) มีผู้ร่วมแสดงความคิดเห็นรวมทั้งสิ้น 155 คน โดยภาคธุรกิจ/เอกชนมีส่วนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 71.60 ● ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย ดำเนินโครงการ/กิจกรรม CSR ร่วมกับภาควิชาชีพรายรวมทั้งสิ้น 5,126 กิจกรรม โดยเป็นกิจกรรมที่เชื่อมโยงกับการจัดสวัสดิการสังคมใน 7 ด้าน และมีส่วนสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) จำนวน 3,222 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 62.86 (ข้อมูล ณ วันที่ 25 ก.ย. 69)	

[illegible]

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
															2. ประชุมหารือร่วมกันระหว่างหน่วยงานในสังกัด พม. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อพม. และภาคประชาสังคม ร่วมกับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อวางแผน และกำหนดรูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมาย โดยศูนย์คุ้มครองฯ และหน่วยงานที่มีภารกิจคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง 76 แห่ง ดำเนินการแล้ว 3. ดำเนินการตามแผนเพื่อสร้างโอกาสในสังคม พัฒนาคุณภาพชีวิต อ้างอิงจากความจำเป็นของกลุ่มเป้าหมาย และบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมดำเนินการ โดยมีขอบเขต คือ การช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ การเข้าถึงสิทธิทางทะเบียนราษฎร การเข้าถึงการรักษาพยาบาล การเข้าถึงสิทธิสวัสดิการสังคม การเข้าถึงสิทธิด้านที่อยู่อาศัย และการส่งเสริมด้านอาชีพ/การพึ่งพาตนเอง โดยศูนย์คุ้มครองฯ และหน่วยงานที่มีภารกิจคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง 76 แห่ง ดำเนินการแล้ว 4. สรุปและประเมินผลการให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายในชุมชนที่ผ่านกระบวนการสร้างเสริมสวัสดิการสังคม จำนวน 99 คน มีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น และหน่วยงานได้ถอดบทเรียนวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จ สรุปผล ดังนี้ - ในเชิงพื้นที่ ความอุดมสมบูรณ์และความหลากหลายทางทรัพยากร สามารถส่งเสริมกิจกรรมทางอาชีพได้ดี - เชิงเครือข่ายและบุคคล ความเข้มแข็งของผู้นำความร่วมมือของภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการ ส่งผลต่อความสำเร็จ	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
															- ปัญหาอุปสรรค พบว่าในบางพื้นที่ประสบปัญหา เช่น ด้านกระบวนการทำงาน ชุมชนบางส่วนทั้งตัวกลุ่มเป้าหมาย และภาคีเครือข่าย ยังขาดความเข้าใจขั้นตอนการวางแผนช่วยเหลือรายครัวเรือน/รายบุคคลและกลุ่มเป้าหมาย มีปัญหาเรื่องสิทธิทางทะเบียนราษฎร ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการช่วยเหลือด้านอื่น ๆ ● ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย กลุ่มเป้าหมายในชุมชนที่ผ่านกระบวนการสร้างเสริมสวัสดิการสังคมและได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 12.69 (จากกลุ่มเป้าหมาย 780 คน ทั้งนี้กลุ่มเป้าหมายจะต้องผ่านกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตตามแผนที่วางไว้อย่างน้อย ร้อยละ 80) และรายงานผลการให้ความช่วยเหลือเสนออธิบดีทราบเรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือที่ พม 0602 (คพ)/9362 ลงวันที่ 30 ก.ย. 69	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
ขับเคลื่อนกลไกคณะกรรมการศูนย์ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมชุมชนบนพื้นที่สูง (ศสส.) ของศูนย์พัฒนาราษฎรบนพื้นที่สูง 16 แห่ง																
1	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการขยายผลศูนย์ส่งเสริมสวัสดิการสังคมชุมชนบนพื้นที่สูง (ศสส.) ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมโดยใช้ชุมชนเป็นฐาน (Community-based Welfare)													ตัวชี้วัด : ร้อยละของ กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการช่วยเหลือจาก คณะกรรมการศูนย์ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมชุมชนบนพื้นที่สูง (ศสส.) ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 30 และมีคำสั่ง คณะกรรมการศูนย์ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมชุมชนบนพื้นที่สูง (ศสส.) ที่มีองค์ประกอบของหน่วยงานภาครัฐ อปท. ภาคประชาสังคม หรือภาคประชาชนในพื้นที่ครอบคลุม 16 แห่ง	☑ดำเนินการตามแผน ● ผลการดำเนินงานตามขั้นตอนการดำเนินงาน ขั้นตอนที่ 1 – 7 ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ 1. ดำเนินการจัดประชุมการขับเคลื่อนงานกองฯ เพื่อชี้แจงการขยายผลศูนย์ส่งเสริมสวัสดิการสังคมชุมชนบนพื้นที่สูง (ศสส.) ให้เป็นกิจกรรมที่อยู่ในโครงการยกระดับการรวมกลุ่มเป็นองค์กรสาธารณประโยชน์ องค์กรสวัสดิการชุมชนของราษฎรบนพื้นที่สูง ซึ่ง ศพพ. 16 แห่งต้องดำเนินการพัฒนาบทบาทและความเข้มแข็งของศูนย์ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมชุมชนบนพื้นที่สูง (ศสส.) ในการบูรณาการจัดการสวัสดิการสังคมและขับเคลื่อนการเข้าถึงสวัสดิการของรัฐ 2. ศพพ. 16 แห่ง จัดประชุมเวทียกระดับศูนย์ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมชุมชนบนพื้นที่สูง (ศสส.) ในระดับพื้นที่ 3. ศพพ. 16 แห่ง คัดเลือกคณะกรรมการศูนย์ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมชุมชนบนพื้นที่สูง (ศสส.) ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐ อปท. ภาคประชาสังคม และภาคประชาชนในพื้นที่ 4. ดำเนินการจัดทำคำสั่งคณะกรรมการศูนย์ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมชุมชนบนพื้นที่สูง (ศสส.) ที่มีองค์ประกอบของหน่วยงานภาครัฐ อปท. ภาคประชาสังคม หรือภาค ประชาชนในพื้นที่ ครอบคลุม 16 แห่ง	กพพ.
2	หน่วยงานจัดประชุมเวทียกระดับศูนย์ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมชุมชนบนพื้นที่สูง (ศสส.) ในระดับพื้นที่															
3	คัดเลือกคณะกรรมการศูนย์ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมชุมชนบนพื้นที่สูง (ศสส.) ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐ อปท. ภาคประชาสังคม และภาคประชาชนในพื้นที่															
4	จัดทำคำสั่งคณะกรรมการคณะกรรมการศูนย์ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมชุมชนบนพื้นที่สูง (ศสส.)															
5	จัดกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการฯ เพื่อช่วยเหลือราษฎรบนพื้นที่สูงให้เข้าถึงระบบสวัสดิการชุมชน															
6	ประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การช่วยเหลือราษฎรบนพื้นที่สูง สามารถเข้าถึงสวัสดิการชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ ครบถ้วน															
7	สรุปและประเมินผลการจัดกิจกรรมและการให้ความ															

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
	ช่วยเหลือราษฎรบนพื้นที่สูงให้เข้าถึงระบบสวัสดิการชุมชน														5. ศพพ. 16 แห่ง ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการฯ เพื่อจัดสวัสดิการสังคมให้แก่ราษฎรบนพื้นที่สูง เช่น ส่งเสริมด้านอาชีพ สร้างรายได้ ด้านการรักษาพยาบาล ด้านที่อยู่อาศัย 6. ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานในพื้นที่ ได้แก่ อบต. รพ.สต. โรงเรียน สถานีตำรวจ ศูนย์การศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สำนักงานเกษตรอำเภอ สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ สำนักงานวัฒนธรรมอำเภอ และสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อวิเคราะห์และจัดลำดับสภาพปัญหาความเดือดร้อนของผู้ประสบปัญหาเพื่อช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายตามสวัสดิการสังคม 7 ด้าน 7. สรุปและประเมินผลการจัดกิจกรรมและการให้ความช่วยเหลือราษฎรบนพื้นที่สูงให้เข้าถึงระบบสวัสดิการชุมชน โดยมีกลุ่มเป้าหมายได้รับการช่วยเหลือ จำนวน 2,061 คน (เป้าหมาย 1,600 คน) และสรุปผลการจัดกิจกรรม ดังนี้ (1) ดำเนินการยกระดับและการจัดประเภทองค์กรชุมชนพัฒนาจากกลุ่มเดิม (กลุ่มอาชีพ/กลุ่มออมเงิน/วิสาหกิจ) จำนวน 75 กลุ่ม มาจัดตั้งและขับเคลื่อนเป็นองค์กรสวัสดิการสังคม รวม 62 แห่ง แบ่งตามประเภท ได้แก่ ศูนย์ส่งเสริมและจัดสวัสดิการสังคมบนพื้นที่สูง (ศสส.) 28 แห่ง องค์กรสาธารณประโยชน์ 19 แห่ง กองทุนชุมชนบนพื้นที่สูง 12 แห่ง องค์กรสวัสดิการชุมชน 3 แห่ง (2) มีกรรมการและสมาชิกที่เกี่ยวข้อง รวม 1,407 คน พร้อมทั้งดำเนินกิจกรรมสวัสดิการจำนวน 97 กิจกรรม และ (3) ศพพ. 16 แห่ง ดำเนินงานตามเกณฑ์การจัดระดับความสำเร็จของ ศสส./	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
															องค์กรสาธารณประโยชน์/องค์กรสวัสดิการชุมชน/กองทุนชุมชนบนพื้นที่สูง โดยสามารถรวบรวมข้อมูลเพื่อเตรียมเสนอยื่นเรื่อง/หรือเสนอเรื่องการจดทะเบียนเป็นองค์กรสวัสดิการชุมชน หรือองค์กรสาธารณประโยชน์ จำนวน 43 แห่ง และได้รับการจดทะเบียนฯ จำนวน 10 แห่ง ●ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย กลุ่มเป้าหมายได้รับการช่วยเหลือจากคณะกรรมการฯ 2,061 คน คิดเป็นร้อยละ 128.81 จาก (เป้าหมาย 1,600 คน) และมีคำสั่งคณะกรรมการศูนย์ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมชุมชนบนพื้นที่สูง (ศสส.) ที่มีองค์ประกอบของหน่วยงานภาครัฐ อปท. ภาคประชาสังคม หรือภาคประชาชนในพื้นที่ ครอบคลุม 16 แห่ง	

ประเด็นการพัฒนาที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
■การพัฒนาการตอบคำถามประชาชนผ่านเว็บไซต์ การดำเนินงานผ่านสายด่วน 1300 แอปพลิเคชัน ESS Help Me และการเฝ้าระวังสถานการณ์ข่าวจาก Social Media																
1. การพัฒนาการตอบคำถามของประชาชนผ่านเว็บไซต์												ตัวชี้วัด : - ร้อยละคำถามของประชาชนผ่านเว็บไซต์ได้รับการตอบจากสำนัก กอง กลุ่ม ที่เกี่ยวข้อง - ร้อยละของเรื่องที่ได้รับแจ้งจากสายด่วน 1300 และ ESS Help Me ได้รับการประสานช่วยเหลือ/ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใน 24 ชั่วโมง	✔ ดำเนินการตามแผน ●ผลการดำเนินงานตามขั้นตอนการดำเนินงาน ขั้นตอนที่ 1 – 3 ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ 1. ดำเนินการสนับสนุน User ให้สำนัก กอง กลุ่ม ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นคำถามตามภารกิจ สามารถเข้ามาตอบคำถามประชาชนผ่านเว็บไซต์กรม 2. จัดทำรายงานการเข้าใช้งานเว็บไซต์กรม โดยมีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสถิติการเข้าใช้งาน ประเด็นคำถาม พบว่ามีคำถามของประชาชนผ่านเว็บไซต์จำนวน 6 กระทั่ง และได้ดำเนินการตอบกลับของเจ้าหน้าที่อย่างเป็นระบบเรียบร้อยแล้ว 3. จัดทำรายงานสถิติการเข้าใช้งานเว็บไซต์กรมฯ รอบ 12 เดือน เสนออธิบดีเพื่อทราบเรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือ ที่ พม 0604.05/3259 ลงวันที่ 23 ก.ย. 69 ●ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย คำถามของประชาชนผ่านเว็บไซต์ จำนวน 6 กระทั่งได้รับการตอบจากสำนัก กอง กลุ่ม ที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 100	กยพ.		
1	สนับสนุน User ให้สำนัก กอง กลุ่ม ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นคำถามตามภารกิจ สามารถเข้ามาตอบคำถามของประชาชนในเว็บไซต์ได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว															
2	จัดทำรายงานการเข้าใช้งานเว็บไซต์กรม โดยเก็บข้อมูลสถิติการเข้าใช้งาน ประเด็นคำถาม และการตอบกลับของเจ้าหน้าที่															
3	นำเสนอรายงานสถิติการเข้าใช้งานเว็บไซต์ประจำเดือนแก่อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการทราบ															

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)											ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.
2. การดำเนินงานรับเรื่องจากประชาชนผ่านสายด่วน 1300 แอปพลิเคชัน ESS Help Me และ Social Media																
1	รับเรื่อง เฝ้าระวัง สถานการณ์ข่าวจากช่องทางสายด่วน 1300 แอปพลิเคชัน ESS Help Me และช่องทาง Social Media นำมาคัดแยกวิเคราะห์ และจัดกลุ่มเรื่องตามความเร่งด่วนของปัญหา โดยศปก.พส. ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ภายใน 24 ชั่วโมง) โดยส่งต่อข้อมูลไปยังหน่วยงานในสังกัด พม. หรือหน่วยงานภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง													ค่าเป้าหมาย : - ร้อยละ 90 คำถามของประชาชนผ่านเว็บไซต์ได้รับการตอบจากสำนัก กอง กลุ่ม ที่เกี่ยวข้อง - ร้อยละ 90 ของเรื่องที่ได้รับแจ้งจากสายด่วน 1300 ESS และSocial Media ทุกช่องทาง ได้รับการประสานช่วยเหลือ/ส่งต่อภายใน 24 ชั่วโมง	☒ ดำเนินการตามแผน ● ผลการดำเนินงานตามขั้นตอนการดำเนินงานขั้นตอนที่ 1 – 5 ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ 1. ดำเนินการรับเรื่อง เฝ้าระวัง สถานการณ์ข่าวจากช่องทางสายด่วน 1300 แอปพลิเคชัน ESS Help Me และช่องทาง Social Media นำมาคัดแยก วิเคราะห์ และจัดกลุ่มเรื่องตามความเร่งด่วนของปัญหา และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใน 24 ชั่วโมง ดังนี้ - ผ่านแอปพลิเคชัน ESS Help Me แจ้งเรื่อง 2,471 ครั้ง แบ่งเป็น 5 ด้าน (ข่มขู่ว่าจะทำร้าย 1,032 กรณี/กักขังหน่วงเหนี่ยว 172 กรณี/เสี่ยงล่อลวงละเมิดทางเพศ 150 กรณี /ผู้คุมคลังก่อให้เกิดเหตุร้าย 608 กรณี/มีวสันต์ก่อให้เกิดเหตุร้าย 509 กรณี) - ผ่านสายด่วน 1300 แจ้งเรื่อง 2,792 ครั้ง แบ่งเป็นเร่งด่วนมาก 586 กรณี (21%) เร่งด่วน 335 กรณี (12%) ปานกลาง 753 กรณี (27%) ปกติ 1116 กรณี (40%) - ผ่านช่องทาง Social Media 113 ครั้ง เช่น เพจ เป็นหนึ่ง เพจกัน จอมพลัง ไทยรัฐ ข่าวสดออนไลน์ 2. หน่วยงานในสังกัดกรมฯ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ศูนย์คุ้มครองและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตจังหวัด ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิต ศูนย์ประสานงานโครงการหมู่บ้านสหกรณ์ รับเรื่องและดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ตามลำดับความสำคัญ เรียบร้อย 3. ศปก.พส. ติดตาม ความคืบหน้าการดำเนินการของหน่วยงานที่รับผิดชอบ และดำเนินการรายงานผลในภาพรวมทุกวันต่อผู้บริหารผ่านช่องทางไลน์ 4. นำเรื่องที่ได้รับแจ้งผ่านแอปพลิเคชัน ESS Help Me ผ่านสายด่วน 1300 และผ่านช่องทาง Social Media และจัดทำสถิติรายวันและรายเดือน	
2	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับเรื่องและดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ตามลำดับความสำคัญ และ ศปก.พส. ดำเนินการปิดเรื่องที่ได้รับจากระบบ															
3	ศปก.พส. ติดตาม ความคืบหน้าการดำเนินการของหน่วยงานที่รับผิดชอบ และดำเนินการรายงานผล ในภาพรวมทุกวันต่อผู้บริหาร															
4	นำเรื่องที่ได้รับแจ้งจัดทำสถิติรายวันและรายเดือน															

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 12 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
5	จัดทำรายงานเสนอต่อผู้บริหาร ประจำทุกเดือน พร้อมสรุปข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา รวมถึงบทเรียนจากการปฏิบัติงานจริง ทุก 6 เดือน เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ เช่นการรับเรื่อง การประสานงาน และการให้บริการประชาชนเชิงรุกของกรมฯ ต่อไป														5. จัดทำรายงานเสนอต่อผู้บริหาร พร้อมสรุปข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ รอบ 12 เดือน เรียบร้อยตามหนังสือที่ พม 0604.07/3311 ลงวันที่ 30 ก.ย. 69 ทั้งนี้ได้เสนอแนวทางการขับเคลื่อนเชิงนโยบายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการคุ้มครองทางสังคม เช่น 1. ควรจัดสรรงบประมาณและกำลังคนตามระดับความรุนแรง ความมุ่งเน้นและพุ่งเป้าการจัดสรรทรัพยากรไปที่ กทม. (โดยเฉพาะพื้นที่เขตเมืองชั้นในและย่านเศรษฐกิจหนาแน่น เช่น เขตจตุจักร เขตคลองเตย และเขตวัฒนา) รวมถึงจังหวัดท่องเที่ยวหลัก เช่น ชลบุรี เป็นอันดับแรก เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่มีความเสี่ยงและภาระงานในระดับสูง ทั้งจากปริมาณภารกิจที่เกิดขึ้นในพื้นที่และจำนวนการแจ้งขอรับความช่วยเหลือผ่าน สายด่วน 1300 ที่มีจำนวนมาก และมีประชากรกลุ่มเปราะบาง คนไร้ที่พึ่ง และผู้ทำการขอทานกระจุกตัวสูง 2. ควรศึกษาวิเคราะห์ โครงสร้างทางสังคม กลไกชุมชน และปัจจัยที่เอื้อต่อการป้องกันปัญหาของจังหวัดที่มีสถิติปัญหาลดหรือไม่พบปัญหา เช่น จังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อนำมาถอดบทเรียนและพัฒนาเป็น แนวทางหรือกลไกในการป้องกันและลดปัญหา ที่สามารถประยุกต์ใช้ในจังหวัดอื่น ๆ ทั่วประเทศอย่างเหมาะสมกับบริบทของแต่ละพื้นที่ ● ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย ดำเนินการรับเรื่องและเฝ้าระวังสถานการณ์ข่าวผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ สายด่วน 1300 แอปพลิเคชัน ESS Help Me และสื่อสังคมออนไลน์ รวมจำนวนทั้งสิ้น 5,376 ครั้ง โดยสามารถประสานให้ความช่วยเหลือหรือส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ภายใน 24 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 100 ของเรื่องทั้งหมด	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
■การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของกรมฯ																
1	ทบทวนแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของกรมฯ เผยแพร่บนช่องทางเว็บไซต์กรมฯ	↔												ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของกรมฯ ค่าเป้าหมาย : มีรายงานข้อมูลสถิติข้อเรียนร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ คำชมเชย และความต้องการของประชาชน ที่แจ้งเข้ามาในระบบ ให้ผู้บริหารกรมฯ ทราบ รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน	✓ ดำเนินการเสร็จตามแผน - ผลการดำเนินงานตามขั้นตอนการดำเนินงานขั้นตอนที่ 1 – 6 ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ 1. จัดทำแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์กรมฯ ฉบับปรับปรุง ปี พ.ศ. 2569 เผยแพร่บนเว็บไซต์กรมฯ และแจ้งเวียนสำนัก / กอง กลุ่ม เทียบเท่า ทราบ 2. มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ 3. ดำเนินการตามแนวทาง โดยรายงานข้อร้องเรียนร้องทุกข์ที่ได้รับให้อธิบดีพิจารณา และมอบหมายสำนัก/กอง และกลุ่มเทียบเท่า ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามระยะเวลาที่กำหนดครบทุกเรื่อง 4. มีหนังสือติดตามไปยังสำนัก / กอง ที่ไม่รายงานผล ตามระยะเวลาที่กำหนดและรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารกรมฯ ทราบ 5. จัดทำรายงานข้อมูลสถิติ ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะคำชมเชย และความต้องการของประชาชน เสนออธิบดีและกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ทราบประจำทุกเดือน (1 ต.ค.68 – 30 ก.ย. 69)	ศจท.พส.
2	มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินงานด้านการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ตามแนวทางที่กำหนดไว้		↔													
3	ดำเนินการตามแนวทาง โดยรายงานข้อร้องเรียนร้องทุกข์ที่ได้รับให้อธิบดีพิจารณา และมอบหมายสำนัก/กอง และกลุ่มเทียบเท่า ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามระยะเวลาที่กำหนด	←														
4	ติดตามการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์จากหน่วยงานที่รับผิดชอบที่ดำเนินการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด และรายงานผลให้ผู้บริหารกรมฯ ทราบ	←														

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
5	จัดทำข้อมูลสถิติข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ คำชมเชย และความต้องการของประชาชน ที่แจ้งเข้ามาในระบบ และรายงานให้ผู้บริหาร กรมฯ และสำนักงานกระทรวง การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ทราบ ประจำ ทุกเดือน														6. นำสถิติข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี 2569 มาวิเคราะห์ เสนอผู้บริหารทราบ และแจ้งเวียน รายงานให้สำนัก กอง ที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อนำ ข้อมูลสถิติไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานต่อไป (1) รอบ 6 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 68 – 16 มี.ค. 69 ตามหนังสือ ที่ พม 0610/135 ลงวันที่ 19 มี.ค. 69 โดยมีจำนวนข้อร้องเรียนร้องทุกข์ 17 เรื่อง (2) รอบ 12 เดือน ระหว่างวันที่ 17 มี.ค. - 16 ก.ย. 69 ตามหนังสือ ที่ พม 0610/632 ลงวันที่ 18 ก.ย. 69 โดยมีจำนวนข้อร้องเรียนร้องทุกข์ 40 เรื่อง ● ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย มีรายงานข้อมูลสถิติข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ คำชมเชย และความต้องการของประชาชนที่แจ้งเข้ามาในระบบ ให้ผู้บริหาร กรมฯ ทราบ รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน	
6	นำสถิติข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 มาวิเคราะห์ และจัดทำสถิติ ข้อมูลเสนอผู้บริหารทราบ รอบ 6 เดือน ภายในวันที่ 31 มีนาคม 69 และรอบ 12 เดือน 30 กันยายน 69 และให้สำนัก/ กอง และกลุ่มเทียบเท่าที่ เกี่ยวข้องนำไปใช้ประโยชน์ใน การปฏิบัติงาน															

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)											ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตามรอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.
การดำเนินการข้อมูลสารสนเทศร้องทุกข์ข้อเสนอแนะ คำชมเชย และความต้องการของประชาชน ผ่านช่องทาง Social Media																
1	วิเคราะห์สถานการณ์และช่องทางสื่อสารช่องทาง Social Media ที่กรมใช้งานอยู่ พร้อมวิเคราะห์พฤติกรรมผู้ติดตามและกลุ่มเป้าหมายหลัก													ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการดำเนินการข้อมูลสารสนเทศร้องทุกข์ข้อเสนอแนะ คำชมเชย และความต้องการของประชาชนที่แจ้งเข้ามาในระบบผ่านช่องทาง Social Media	☒ ดำเนินการเสร็จแล้วตามแผน ● ผลการดำเนินงานตามขั้นตอนการดำเนินงานขั้นตอนที่ 1 – 6 ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ 1. ดำเนินการวิเคราะห์สถานการณ์และช่องทาง Social Media ที่กรมฯใช้งาน พร้อมวิเคราะห์พฤติกรรมผู้ติดตามและกลุ่มเป้าหมายหลัก 2. จัดทำคำสั่งกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการที่ 604/2569 ลงวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2569 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานเฝ้าระวัง รวบรวม วิเคราะห์ และสรุปข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อรับผิดชอบเฝ้าระวัง รวบรวม และสรุปข้อมูลจากช่องทาง Social Media ของกรมฯ 3. ดำเนินการประชุมทีม Social Listening และจัดทำแบบฟอร์มหรือระบบบันทึกความคิดเห็นออนไลน์ ผ่านรูปแบบออนไลน์ Google Sheet 4. ดำเนินการติดตามและรวบรวมข้อมูลเป็นรายเดือน โดยสรุปภาพรวมความคิดเห็นของประชาชนจากเพจเฟซบุ๊กกรมฯ (ระหว่างเดือน ต.ค 68 - ส.ค. 2569) ดังนี้ - ต.ค 68 จำนวน 30 ความคิดเห็น ได้แก่ เชิงบวก 22 ความคิดเห็น และเชิงลบ 3 ความคิดเห็น - พ.ย. 68 จำนวน 22 ความคิดเห็น ได้แก่ เชิงบวก 13 ความคิดเห็น และเชิงลบ 6 ความคิดเห็น - ธ.ค.68 จำนวน 14 ความคิดเห็น ได้แก่ เชิงบวก 11 ความคิดเห็น และเชิงลบ 3 ความคิดเห็น	สกก. (กลุ่มประชาสัมพันธ์)
2	จัดตั้งทีม Social Listening แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำรับผิดชอบการเฝ้าระวัง รวบรวม และสรุปข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์															
3	กำหนดรูปแบบ และวิธีการรวบรวมข้อมูล จัดทำแบบฟอร์มหรือระบบบันทึกความคิดเห็นออนไลน์ เช่น Google Sheet															
4	ดำเนินการติดตามและรวบรวมข้อมูลอย่างต่อเนื่องตรวจสอบความคิดเห็น คำถาม หรือข้อร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ เป็นรายเดือนและประสาน สปก. พส. และสำนัก กอง เพื่อให้การช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมาย															
5	วิเคราะห์ สรุปผลข้อมูลสารสนเทศ															
6	จัดทำรายงานข้อมูลสถิติข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะคำชมเชย และความต้องการของประชาชนที่แจ้งเข้ามาในระบบให้ผู้บริหารกรมฯ ทราบ															

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
														วันที่ 30 กันยายน 2569	- ม.ค. 69 จำนวน 7 ความคิดเห็น ได้แก่ เชิงบวก 6 ความคิดเห็น และเชิงลบ 1 ความคิดเห็น - ก.พ. 69 จำนวน 2,576 ความคิดเห็น ได้แก่ เชิงบวก 12 และเชิงลบ 1 ความคิดเห็น - มี.ค. 69 จำนวน 3 ความคิดเห็น ได้แก่ เชิงบวก 3 ความคิดเห็น และเชิงลบ ไม่มีความคิดเห็น - เม.ย. 69 จำนวน 4 ความคิดเห็น เชิงบวก 2 ความคิดเห็น เชิงบวก และเชิงลบ 2 ความคิดเห็น - พ.ค. 69 จำนวน 4 ความคิดเห็น ได้แก่ เชิงบวก 3 ความคิดเห็น และเชิงลบ 1 ความคิดเห็น - มิ.ย. 69 จำนวน 1 ความคิดเห็น ได้แก่ เชิงบวก 1 ความคิดเห็น และเชิงลบ ไม่มีความคิดเห็น - ก.ค. 69 จำนวน 9 ความคิดเห็น ได้แก่ เชิงบวก 7 ความคิดเห็น และเชิงลบ 2 ความคิดเห็น - ส.ค. 69 จำนวน 4 ความคิดเห็น ได้แก่ เชิงบวก 2 ความคิดเห็น และเชิงลบ 2 ความคิดเห็น ทั้งนี้เนื่องจากเป็นข้อคิดเห็นที่เป็นเชิงลบ ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับการให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมาย จึงไม่ได้ดำเนินการประสาน ศปก. พส. และ สำนัก กอง 5. สรุปภาพรวมความคิดเห็นของประชาชน อยู่ในทิศทางเชิงบวก โดยมีความคิดเห็นเชิงบวก 78 รายการ (80.4%) ขณะที่ความคิดเห็นเชิงลบที่มีเนื้อหาสาระ 19 รายการ (19.6%) สะท้อนว่าประชาชนส่วนหนึ่งรับรู้และชื่นชมการดำเนินงานของกรม โดยเฉพาะงานเชิงรุก การลงพื้นที่ และการสื่อสารผลการดำเนินงานของประชาชน	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
															6. จัดทำรายงานเสนอต่ออธิบดี หนังสือที่ พม 0601.06/5388 เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2569 รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศความคิดเห็นของประชาชนในเพจ “กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ” ขอร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะ คำชมเชย และความต้องการของประชาชน รอบ 12 เดือน เรียบร้อย ●ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย มีรายงานข้อมูลสถิติข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะคำชมเชย และความต้องการของประชาชนที่แจ้งเข้ามาในระบบผ่านช่องทาง Social Media ให้ผู้บริหารกรมฯ ทราบ รอบ 12 เดือน	

ประเด็นการพัฒนาที่ 4 การพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)											ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.
■การจัดการความรู้ (Storytelling) 1 KM 1 หน่วยงาน																
1	ดำเนินการเขียนหลักการ โครงการการจัดการ ความรู้ฯ ประจำปี 2569				↔									ตัวชี้วัด : 1. จำนวน หน่วยงานใน สังกัดที่ส่งผล งานการจัดการ ความรู้ (Storytelling) 2. ร้อยละของ ผลงานที่ผ่านการ คัดเลือกเป็นแนว ปฏิบัติที่ดี (Good/Best Practice) และม ีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้แนว ปฏิบัติที่ดี (Good Practice / Best Practice) ร่วมกันระหว่าง หน่วยงาน ภายในสังกัด	☑ดำเนินการตามแผน - ผลการดำเนินงานตามขั้นตอนการดำเนินงาน ขั้นตอนที่ 1 – 9 ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ 1. ดำเนินการเขียนหลักการโครงการการจัดการ ความรู้ฯ ประจำปี 2569 โดยกำหนดการบรรยาย หัวข้อ แนวคิดและความสำคัญของStorytelling ในการจัดการความรู้ และหัวข้อโครงสร้างและ เทคนิคการเขียน Storytelling 2. ขออนุมัติหลักการโครงการความรู้ฯ ประจำปี 2569 3.ทบทวนเกณฑ์การพิจารณาและแนวทาง การคัดเลือกผลงานโดดเด่นประจำปี 2569 โดยการขับเคลื่อนการจัดการความรู้ (KM) ภายใน หน่วยงาน ส่งเสริมการสร้างพื้นที่แลกเปลี่ยน เรียนรู้ทั้งภายในและระหว่างหน่วยงาน สนับสนุน ให้บุคลากรเกิดการแบ่งปันองค์ความรู้และ ประสบการณ์จากการปฏิบัติงาน 4. จัดโครงการการจัดการความรู้ พส. พัฒนางาน เพื่อสังคมและสวัสดิการ (1 หน่วยงาน 1 KM) ประจำปี 69 การจัดอบรมให้ความรู้แนวทางการ เขียน Storytelling วันที่ 16 มี.ค. 69 และผ่าน ระบบออนไลน์ Zoom Meeting	กยผ.
2	ดำเนินการขออนุมัติหลักการ โครงการความรู้ฯ ประจำปี 2569					↔										
3	ทบทวนเกณฑ์การพิจารณา และทบทวนแนวทางการ คัดเลือกผลงานโดดเด่น ประจำปี 2569					↔										
4	ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้ เกี่ยวกับแนวทางการเขียน ผลงานการจัดการความรู้ (Storytelling) และแนวทาง ในการพัฒนาการจัดการ ความรู้ไปสู่แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) หรือ แนว ปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ผ่านระบบ Online (ส่วน ภูมิภาค) และ Onsite (ส่วนกลาง) โดยวิทยากร เอกชน						↔									
5	ดำเนินการประสานแจ้ง หน่วยงานในสังกัดกรม พส. ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค จัดทำผลงาน KM พร้อม กำหนดวันจัดส่งเล่มผลงาน และแจ้งให้หน่วยงานรับทราบ และดำเนินการจัดส่งผลงาน							↔								

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
6	คณะทำงาน KM กยผ. พิจารณาคัดเลือกผลงาน 138 ผลงาน ให้เหลือ 50 ผลงาน พร้อมส่งข้อมูลให้คณะทำงาน การจัดการความรู้ KM กรม พส.								↔					ค่าเป้าหมาย : 1. ร้อยละ 80 ของหน่วยงาน ที่จัดส่งผลงาน การจัดการ ความรู้ (Storytelling)	5. ดำเนินการประสานแจ้งหน่วยงาน จำนวน 138 หน่วยงาน (ส่วนกลาง 10 สำนักงาน/กอง และส่วนภูมิภาค 128 หน่วยงาน) จัดทำผลงาน KM พร้อมกำหนดวัน จัดส่งเล่มผลงานและแจ้งให้หน่วยงานรับทราบและ ดำเนินการจัดส่งผลงาน โดยมีหน่วยงานจัดส่ง ผลงานการจัดการความรู้ (Storytelling) รวม 136 หน่วยงาน จำนวน 143 ผลงาน โดยจำแนกรายด้านสำคัญได้ 8 ด้าน ดังนี้ (1) ด้านงานและภารกิจ 66 ผลงาน (2) ด้านการพัฒนา/การแก้ไขปัญหา 37 ผลงาน (3) ด้านเครือข่าย 18 ผลงาน (4) ด้านเทคโนโลยี 9 ผลงาน (5) ด้านองค์ความรู้ นิคมฯ 5 ผลงาน (6) ด้านองค์กร 4 ผลงาน (7) ด้านบุคลากร 2 ผลงาน (8) ด้านการพัฒนาตนเอง 2 ผลงาน 6. จัดประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ เพื่อดำเนินการวิพากษ์ผลงานการจัดการความรู้ และพิจารณาให้คะแนนผลงานการจัดการความรู้ ในวันที่ 21 ก.ค. 69 โดยมีคณะทำงานฯ เข้าร่วม การประชุมรวมจำนวนทั้งสิ้น 25 คน 7. ดำเนินการจัดประชุมคัดเลือกผลงานการ จัดการความรู้ โดยคณะกรรมการจัดการความรู้ KM กรม พส. ในวันที่ 19 ส.ค. 69 โดยคณะทำงาน พิจารณาคัดเลือกผลงานการจัดการความรู้โดดเด่น ประจำปี 69 จำนวน 20 ผลงาน ดังนี้	
7	ดำเนินการจัดประชุมวิพากษ์ ผลงานการจัดการความรู้ 50 ผลงาน โดยผู้ทรงคุณวุฒิด้าน การจัดการความรู้ (Storytelling) ร่วมกับ คณะทำงานการจัดการความรู้ ฯ เพื่อคัดเลือกเป็นผลงานการ จัดการความรู้โดดเด่น จำนวน 15 ผลงาน								↔					2. ร้อยละ 5 ของผลงานที่ ผ่านการ คัดเลือกเป็น แนวปฏิบัติที่ดี (Good/Best Practice) และ มีการ แลกเปลี่ยน เรียนรู้แนว ปฏิบัติที่ดี (Good Practice / Best Practice) ร่วมกันระหว่าง หน่วยงาน ภายในสังกัด		
8	ดำเนินการจัดนิทรรศการจัด แสดงผลงานการจัดการความรู้ โดดเด่นจำนวน 15 ผลงาน รวมถึงการจัดเวที Sharing KM 15 ผลงานโดดเด่น ประจำปี 2569											↔				
9	ดำเนินการเผยแพร่ผลงานการ จัดการความรู้ บนเว็บไซต์กรมฯ												↔			

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
															1) นิคมฯ เบตง จ.ยะลา 2) ศูนย์คุ้มครองฯ จ.ยะลา 3) นิคมฯ จ.ประจวบคีรีขันธ์ 4) ศคส. จ.ชุมพร 5) นิคมฯ พิมาย จ.นครราชสีมา 6) สำนักงาน ก.ส.ค. 7) นิคมฯ กระเสี้ยว จ.สุพรรณบุรี 8) นิคมฯ เทพา จ.สงขลา 9) นิคมฯ ท้ายเหมือง จ.พังงา 10) นิคมฯ เชื้อนอุปรัตน์ จ.ขอนแก่น 11) สถานคุ้มครองฯ ทับทวน จ.สระบุรี 12) ศูนย์คุ้มครองฯ กทม. 13) ศพพ.จ.พิษณุโลก 14) นิคมฯ พระแสง จ.สุราษฎร์ธานี 15) นิคมฯ ปราสาท จ.สุรินทร์ 16) นิคมฯ จ.ระยอง 17) ศคส. จ.นครนายก 18) ศคส. จ.ชัยนาท 19) นางสาวศราวณี ลาภสมทบ ศพพ.จ.ตาก 20) นายศราวุฒิ ศรีเพียงจันทร์ ศูนย์ ประสานงานโครงการตามพระราชประสงค์หมู่บ้าน สหกรณ์ ป่าเต็ง หุบกะพง ดอนขุนห้วย กลัดหลวง จังหวัดเพชรบุรี	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
															8. ดำเนินการจัดนิทรรศการแสดงผลงานการจัดการความรู้ที่โดดเด่นจำนวน 20 ผลงาน และจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี Best Practice “TEDTALK Sharing ภายใต้หัวข้อ “ร้อยเรื่องราว ร้อยเรื่องเล่าที่เราอยาก Share” ร่วมกัน” จำนวน 6 ผลงาน ในวันที่ 1 ก.ย. 69 ดังนี้ (1) นิคมฯ เบตง จ.ยะลา ชื่อผลงาน น้ำผึ้งหยดเดียวที่เปลี่ยนชีวิต (2) ศศส.จ.ชุมพร ชื่อผลงาน เข้มทิศใจ...SAFE HEART Model (3) สำนักงาน ก.ส.ค. ชื่อผลงาน กว่าจะเข้าใจ CSR: จากกิจกรรมเพื่อสังคม สู่การเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืน (4) สถานคุ้มครองฯ ทับทวน จ.สระบุรี ชื่อผลงาน จากข้างทาง สู่บ้านของหัวใจ (5) ศพพ.จ.พิษณุโลก ชื่อผลงาน ตามรอยแห่งศรัทธา พระธรรมจาริกกับการพัฒนาสังคม (6) นายศราวุฒิ ศรีเพียงจันทร์ ศูนย์ประสานงานโครงการตามพระราชประสงค์หมู่บ้านสหกรณ์ ป่าเต็ง หุบกะพง ดอนขุนห้วย กลัดหลวง จังหวัดเพชรบุรี ชื่อผลงาน ถอดรหัสการพัฒนาอย่างยั่งยืน บนผืนดินพระราชา จากเรื่องเล่า นักพัฒนาสังคมที่จริงใจ 9. ดำเนินการเผยแพร่ผลงานการจัดการความรู้โดดเด่น ประจำปี 69 บนเว็บไซต์กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
															● ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย 1. หน่วยงานที่ จัดส่งผลงานการจัดการความรู้ (Storytelling) 136 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 98.56 (จากจำนวนหน่วยงานทั้งหมด 138 หน่วยงาน) 2. ผลงานที่ผ่านการคัดเลือกเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Good/Best Practice) และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice / Best Practice) ร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในสังกัด จำนวน 6 ผลงาน คิดเป็นร้อยละ 30 (จากจำนวน ผลงานที่ผ่านการคัดเลือก 20 ผลงาน)	



กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

