



กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

รายงานผลการขับเคลื่อนโครงการ/ กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนา ระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

รอบ 6 เดือน

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม



0 2659 6391



psdg@dsw.go.th



โดย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)											ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.	
																<p>ทั้งด้านสุขภาพ การศึกษา และการสร้างความเสมอภาคในสังคม และประเทศมาเลเซียเน้น “การบูรณาการความร่วมมือ” ระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาสังคม โดยรัฐอุดหนุนงบประมาณและนโยบายสำหรับภาคส่วนอื่นเน้นพัฒนาศักยภาพและการมีส่วนร่วมของชุมชนในพื้นที่</p> <p>ทั้งนี้อยู่ระหว่างการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวเพื่อจัดทำเป็นข้อเสนอเชิงนโยบาย ก่อนเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญให้ความเห็นต่อไป</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย <p>อยู่ระหว่างการขับเคลื่อนงานให้บรรลุตาม ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	

ประเด็นการพัฒนาที่ 2 การจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบและผลักดันไปสู่การปฏิบัติ

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)											ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.	
■ การนำข้อเสนอในการปรับปรุง/พัฒนาระบบการพัฒนาสังคมภายใต้ภารกิจและบทบาทของกรมฯ ผลักดันไปสู่การปฏิบัติ																	
1	กำหนดแผนการนำข้อเสนอเชิงนโยบายการพัฒนาสังคมไทยที่ได้จากการศึกษาภายใต้ประเด็นการพัฒนาที่ 1 มาผลักดันให้เกิดการดำเนินงานในทางปฏิบัติ ภายในปี พ.ศ. 2570 ทั้งนี้ สำนักงาน ก.ส.ค. มีข้อเสนอแนะสามารถนำข้อเสนอเชิงนโยบายดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการพิจารณาของคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติเพื่อพิจารณากำหนดแนวทางการขับเคลื่อนในระดับนโยบายต่อไป														อยู่ระหว่างกำหนด ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย	อยู่ระหว่างจัดทำข้อเสนอในการปรับปรุง/พัฒนาระบบการพัฒนาสังคมภายใต้ภารกิจและบทบาทของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	- กยผ. (หลัก) -สำนักงาน ก.ส.ค. (ร่วม)

ประเด็นการพัฒนาที่ 4 การจัดทำแนวทางและกลไกการพัฒนาแผนปฏิบัติการของ พส. และแผนสนับสนุนอย่างบูรณาการ

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)											ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.		
จัดทำแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี พ.ศ. 2571 – 2575 กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ที่มีความเชื่อมโยงแผนต่าง ๆ อย่างบูรณาการ																		
1	รวบรวมแผนปฏิบัติการ แผนปฏิบัติการด้าน และแผนต่างๆ ของสำนักงาน กอง กลุ่ม ที่ใช้ในการขับเคลื่อนงาน	↔														ตัวชี้วัด : ร้อยละ ความสำเร็จของการ จัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2571 – 2575 กรม พัฒนาสังคมและ สวัสดิการ เชื่อมโยง แผนต่าง ๆ อย่าง บูรณาการ ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 80	<input checked="" type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน ผลการดำเนินงานตามขั้นตอนการดำเนินงาน ขั้นตอนที่ 1 – 2 ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ 1. รวบรวมแผนปฏิบัติการ แผนปฏิบัติการด้าน และ แผนต่าง ๆ ของสำนักงาน กอง และกลุ่มที่ใช้ในการ ขับเคลื่อนงานของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ 2. ดำเนินการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของแผนระดับ 1 แผนระดับ 2 และแผนระดับ 3 ขั้นตอนที่ 3 - 4 ยังไม่ดำเนินการตามแผน โดยอยู่ ระหว่างการรับฟังความเห็นจากหน่วยงานเจ้าของแผน (สำนักงาน กอง กลุ่ม) และกำหนดจัดโครงการประชุม เชิงปฏิบัติการจัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2571 – 2575 กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ในเดือน พฤษภาคม 2569 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย การจัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2571-2575 ของกรมฯ ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 2 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 40 ของแผน (รอบ 6 เดือน)	- กยผ.
2	วิเคราะห์ความเชื่อมโยงของแผน ระดับต่าง ๆ ของกรม/กอง		↔															
3	รับฟังความเห็นจากหน่วยงาน เจ้าของแผน (สำนักงาน กอง กลุ่ม)				↔													
4	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำ แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2571 – 2575 กรมพัฒนาสังคมและ สวัสดิการ ที่มีความเชื่อมโยงแผนต่าง ๆ อย่างบูรณาการ					↔												
5	ยกร่างแผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2571 – 2575 กรมพัฒนา สังคมและสวัสดิการ									↔								

การพัฒนาภายใต้แผนปฏิบัติการเรื่องที่ 2 ระบบราชการที่มีประสิทธิภาพ หมายถึง การพัฒนาระบบราชการให้สามารถสร้างผลผลิตที่มีคุณภาพด้วยการใช้ทรัพยากรที่คุ้มค่าที่สุด สามารถลดขั้นตอน การใช้เวลาและต้นทุนที่ไม่จำเป็น ประกอบด้วยประเด็นการพัฒนา 4 เรื่อง

ประเด็นการพัฒนาที่ 1 การจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)											ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.	
การขับเคลื่อนตามแผนการดำเนินงาน (Roadmap) ของสถาปัตยกรรมองค์กร																	
1	เตรียมความพร้อมและวางระบบการบริหารจัดการ ทบทวน Roadmap สถาปัตยกรรมองค์กรของกรมฯ จำนวน 23 กิจกรรม														ตัวชี้วัด : ร้อยละของกิจกรรมที่ดำเนินงานแล้ว	<input checked="" type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน ผลการดำเนินงานตามขั้นตอนการดำเนินงาน ขั้นตอนที่ 1 – 2 ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ 1. ดำเนินการเตรียมความพร้อมและวางระบบการบริหารจัดการ ทบทวน Roadmap สถาปัตยกรรมองค์กรของกรมฯ จำนวน 23 กิจกรรม 2. จัดประชุมร่วมกับสำนัก กอง กลุ่ม ที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันกำหนดบทบาทการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร ผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ และแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล เพื่อร่วมขับเคลื่อนการดำเนินงานตาม Roadmap ของ สถาปัตยกรรมองค์กร ขั้นตอนที่ 3 อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน โดยขับเคลื่อนการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร ตามแผนการดำเนินงาน (Roadmap) 5 ด้าน จำนวน 23 กิจกรรมได้แก่ ดำเนินการกิจกรรมตามแผนฯ เรียบร้อยแล้ว 7 กิจกรรม (1) ด้านข้อมูลสารสนเทศ (2 กิจกรรม) ดังนี้ - กิจกรรมที่ 1 รวมศูนย์ข้อมูลด้วย Data Lake ดำเนินการจัดทำระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อรวมข้อมูลสถิติที่สำคัญให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน - กิจกรรมที่ 2 วิเคราะห์ ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล Data cleansing ดำเนินการตามนโยบายมาตรฐาน และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับข้อมูล ภายใต้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ	กยผ.
2	จัดประชุมร่วมกับสำนัก กอง กลุ่ม ที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันกำหนดบทบาทการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร ตามแผนการดำเนินงาน (Roadmap) 5 ด้าน ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> ด้านกระบวนการดำเนินงานทางธุรกิจ (Business Architecture) ประกอบด้วย 3 กิจกรรม ด้านระบบงานและโปรแกรมประยุกต์ ประกอบด้วย 6 กิจกรรม ด้านข้อมูลสารสนเทศ ประกอบด้วย 4 กิจกรรม ด้านเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐาน ประกอบด้วย 7 กิจกรรม ด้านความมั่นคงปลอดภัย ประกอบด้วย 3 กิจกรรม 													เสร็จตาม Roadmap	ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 30		
3	ดำเนินกิจกรรมตามแผนการดำเนินงาน (Roadmap)																
4	ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลความสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน (Roadmap) เสนอผู้บริหาร																

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
																<p>(2) ด้านเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐาน (3 กิจกรรม) ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมที่ 1 ใช้ระบบ Cloud ที่มีมาตรฐาน ดำเนินการนำคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) มาใช้ในการจัดเก็บ ประมวลผลข้อมูล และจัดทำบัญชีข้อมูล - กิจกรรมที่ 2 ใช้ Cloud Backup ข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพดำเนินการใช้ Cloud Backup ในการสำรองข้อมูล - กิจกรรมที่ 3 ดำเนินการขับเคลื่อนโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบ Chatbot (น้องพัฒน์) พัฒนา Chatbot น้องพัฒน์ให้เป็น Generative AI บนเว็บไซต์กรมฯ <p>(3) ด้านความมั่นคงปลอดภัย (2 กิจกรรม) ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมที่ 1 พัฒนาสำรองข้อมูลที่ปลอดภัย ดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนาระบบสำรองข้อมูล (Backup System) เพื่อความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ - กิจกรรมที่ 2 สร้างระบบการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์แบบ Real time ดำเนินการกำหนดมาตรการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ ตามนโยบายและแนวปฏิบัติ ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ด้านสารสนเทศ รวมถึงมีการติดตั้งระบบ SIEM (Security Information and Event Management) เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมที่ผิดปกติแบบเรียลไทม์ และมีการจ้างหน่วยงานภายนอกเฝ้าระวังระบบแบบเรียลไทม์ 	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
															<p>●อยู่ระหว่างดำเนินกิจกรรมตามแผนฯ 3 กิจกรรม</p> <p>(1) ด้านกระบวนการดำเนินงานทางธุรกิจ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมที่ 1 ดำเนินการพัฒนาระบบสนับสนุนโดยกรมาฯ ได้ขอใช้ต้นแบบระบบการจองห้องประชุมของ สป.พม. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการขอใช้ทรัพยากร (E-Reservation) <u>ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการศึกษาและทบทวนแนวทางการพัฒนาระบบ เพื่อให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทของกรมาฯ</u> - กิจกรรมที่ 1 ระบบรับบริจาค จัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรในการดูแลกลุ่มเป้าหมายในสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ศูนย์คุ้มครองและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ <u>ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการตามขั้นตอนของระเบียบพัสดุ เพื่อให้การพัฒนา ระบบเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และมีประสิทธิภาพ</u> - กิจกรรมที่ 2 เพิ่มฟังก์ชันการใช้งานแก่คนพิการและผู้สูงอายุ ปัจจุบันอยู่ระหว่างทบทวนแนวทางการพัฒนา ซึ่งขณะนี้เว็บไซต์กรมาฯ ได้มีการออกแบบให้รองรับมาตรฐานการเข้าถึงข้อมูล W3C (WAI-AA และ HTML 2.0) เพื่อให้กลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุสามารถใช้งานและเข้าถึงบริการได้ง่ายขึ้น <u>ทั้งนี้จะมีการพัฒนาเว็บไซต์ให้สามารถปรับสีเพื่อคนตาบอดสี และให้สามารถขยายตัวอักษรได้สำหรับผู้มีปัญหาด้านสายตาในลำดับต่อไป</u> 	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
																<p>ขั้นตอนที่ 4 อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน ติดตาม ประเมินผล และรายงานการขับเคลื่อนตามแผนฯ Roadmap เสนอผู้บริหาร</p> <ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย ดำเนินกิจกรรมตาม Roadmap เพื่อขับเคลื่อน สถาปัตยกรรมองค์กรแล้วเสร็จ จำนวน 7 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 30.43 	


ประเด็นการพัฒนาที่ 2 การทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างและอัตรากำลัง

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)											ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.	
ศึกษา วิเคราะห์โครงสร้างภารกิจและอัตรากำลังของหน่วยงานที่ยุบเลิก																	
1	วางแผน วิเคราะห์และจัดทำแบบติดตาม และประเมินผลการปรับปรุงโครงสร้างภารกิจและอัตรากำลังของหน่วยงานที่ยุบเลิก ศูนย์คุ้มครองและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตจังหวัด และให้อำนาจหน้าที่ไปเป็นของนิคมสร้างตนเอง หรือศูนย์พัฒนารัฐกรบนพื้นที่สูง หรือสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง														ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการติดตาม และประเมินผลการปรับปรุงโครงสร้างภารกิจและอัตรากำลังของหน่วยงานที่ยุบเลิก ศูนย์คุ้มครอง และให้อำนาจหน้าที่ไปเป็นของนิคมสร้างตนเอง หรือศูนย์พัฒนารัฐกรบนพื้นที่สูง หรือสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง	<input checked="" type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน <ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานตามขั้นตอนการดำเนินงาน ขั้นตอนที่ 1 – 3 ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> ดำเนินการวางแผน วิเคราะห์ จัดทำแบบติดตาม และประเมินผลการปรับปรุงโครงสร้างภารกิจและอัตรากำลังของศูนย์คุ้มครองฯ ที่ยุบเลิกไปเป็นของนิคมสร้างตนเอง หรือศูนย์พัฒนารัฐกรบนพื้นที่สูง หรือสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง แจ้งเวียนให้ศูนย์คุ้มครองฯ ที่ยุบเลิกฯ จำนวน 25 แห่ง (นิคมสร้างตนเอง จำนวน 12 แห่ง / ศูนย์พัฒนารัฐกรบนพื้นที่สูง 9 แห่ง / สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง 4 แห่ง) ตอบแบบติดตามและประเมินผลฯ ดำเนินการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลจากแบบติดตามและประเมินผลฯ สรุปผลโดยสังเขป ดังนี้ ด้านโครงสร้างของหน่วยงาน มีคำสั่งมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร แบ่งฝ่ายตามโครงสร้างใหม่ครบถ้วน (100%) งานบริหารทั่วไปของหน่วยงานส่วนใหญ่รวมไว้ในฝ่ายเดียว (96%) และมีการใช้ทรัพยากรร่วมกัน (88%) การบริหารงบประมาณส่วนใหญ่ (96%) สามารถบริหารงบประมาณทุกกองได้ตามเป้าหมาย ด้านการดำเนินงานตามภารกิจ สามารถดำเนินงานตามภารกิจใหม่ได้อย่างต่อเนื่องทุกภารกิจ ไม่มีการสะดุดหรือหยุดชะงัก และหน่วยงานสามารถรายงานผลการดำเนินงานเป็นข้อมูลชุดเดียวกันของหน่วยงานได้ (64%) 	สลก.
2	แจ้งเวียนนิคมสร้างตนเอง ศูนย์พัฒนารัฐกรบนพื้นที่สูง และสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งตอบแบบติดตาม และประเมินผลการปรับปรุงโครงสร้างภารกิจและอัตรากำลังของหน่วยงานที่ยุบเลิก ศูนย์คุ้มครองและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตจังหวัดฯ														ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการติดตาม และประเมินผลการปรับปรุงโครงสร้างภารกิจและอัตรากำลังของหน่วยงานที่ยุบเลิก ศูนย์คุ้มครองและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตจังหวัด		
3	วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลจากข้อมูลแบบติดตาม และประเมินผลฯ ที่นิคมสร้างตนเอง ศูนย์พัฒนารัฐกรบนพื้นที่สูง และสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งตอบ														ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการติดตาม และประเมินผลการปรับปรุงโครงสร้างภารกิจและอัตรากำลังของหน่วยงานที่ยุบเลิก ศูนย์คุ้มครองและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตจังหวัด และให้อำนาจหน้าที่ไปเป็นของนิคมสร้างตนเอง หรือ ศูนย์พัฒนารัฐกรบนพื้นที่สูง หรือสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง เสนออธิบดีเพื่อโปรดทราบ		

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)											ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.		
4	ลงพื้นที่ติดตาม หรือติดตามผ่านระบบออนไลน์ Zoom Meeting เพื่อติดตามและประเมินผลการปรับปรุงโครงสร้างภารกิจและอัตรากำลังของหน่วยงานที่ยุบลีกศูนย์คุ้มครองและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตจังหวัด และให้อำนาจหน้าที่ไปเป็นของนิคมสร้างตนเองหรือศูนย์พัฒนาราชภูรบนพื้นที่สูงหรือสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง																อย่างไรก็ตาม มี 3 ประเด็นที่ควรพิจารณา ดังนี้ 1) การประสานงานจากส่วนกลาง เป็นประเด็นที่ต้องพิจารณาที่สุด โดยหน่วยงานส่วนใหญ่ (52%) ต้องสอบถามหรือตีความคำสั่งจากส่วนกลาง และมีรายงานว่า มีคำสั่งที่ซ้ำซ้อน ขัดแย้ง ระหว่างกอง ส่งผลให้หน่วยงานในพื้นที่ต้องพึ่งพาการชี้แจงจากส่วนกลางในการปฏิบัติอยู่ตลอด 2) ความรู้ข้ามภารกิจ พบว่า หัวหน้าหน่วยงาน เข้าใจภารกิจครบถ้วน (92%) แต่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานยังเข้าใจได้ แคบภารกิจ (24%) และส่วนใหญ่สามารถทำงานแทนกันได้เพียงบางฝ่าย (72%) 3) แม้มีการปรับปรุงโครงสร้างแล้ว แต่หน่วยงานส่วนใหญ่ (56%) เห็นว่า ภาระงานของฝ่ายบริหารทั่วไปเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้หน่วยงาน (44%) ระบุว่า การปรับปรุงโครงสร้างทำให้มีค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการที่ลดลงจริง สำหรับประเด็นภาคีเครือข่าย พบว่า หน่วยงานบางส่วน (32%) ยังไม่ได้แจ้งให้ภาคีเครือข่ายทราบการปรับปรุงโครงสร้างและช่องทางการติดต่อครบถ้วน และหน่วยงาน (44%) ยังไม่ได้สร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายใหม่	
5	รวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำสรุปรายงานผลการติดตาม และประเมินผลการปรับปรุงโครงสร้างภารกิจและอัตรากำลังของหน่วยงานที่ยุบลีกศูนย์คุ้มครองและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตจังหวัด และให้อำนาจหน้าที่ไปเป็นของนิคมสร้างตนเอง หรือศูนย์พัฒนาราชภูรบนพื้นที่สูง หรือสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง																3) แม้มีการปรับปรุงโครงสร้างแล้ว แต่หน่วยงานส่วนใหญ่ (56%) เห็นว่า ภาระงานของฝ่ายบริหารทั่วไปเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้หน่วยงาน (44%) ระบุว่า การปรับปรุงโครงสร้างทำให้มีค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการที่ลดลงจริง สำหรับประเด็นภาคีเครือข่าย พบว่า หน่วยงานบางส่วน (32%) ยังไม่ได้แจ้งให้ภาคีเครือข่ายทราบการปรับปรุงโครงสร้างและช่องทางการติดต่อครบถ้วน และหน่วยงาน (44%) ยังไม่ได้สร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายใหม่	
6	เสนอรายงานผลการติดตาม และประเมินผลฯ ต่ออธิบดี เพื่อโปรดทราบ ภายใน 30 กันยายน 2569																ขั้นตอนที่ 4 อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน กำหนดการติดตาม ผ่านระบบ ZOOM และพิจารณาประเด็นสัมภาษณ์หน่วยงานที่ยุบลีกฯ เพิ่มเติม ● ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย อยู่ระหว่างการขับเคลื่อนงานให้บรรลุตาม ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
																<p>ขั้นตอนที่ 4 อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน ขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมตามแผนเสริมสร้างความผูกพันฯ</p> <ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย อยู่ระหว่างการขับเคลื่อนงานให้บรรลุตาม ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
															<p>- ระยอง วิเคราะห์ความต้องการจากสภาพปัญหา คือ ความต้องการเข้าถึงสิทธิสวัสดิการ บริการปัจจัยสี่ โดยประมาณ 2 คน</p> <p>- สงขลา วิเคราะห์ความต้องการจากสภาพปัญหา คือ ความต้องการเข้าถึงสิทธิสวัสดิการ บริการปัจจัยสี่ เป็นหญิงซึ่งพ โดยประมาณ 203 คน</p> <p>โดยรวบรวมข้อมูลสถิติ ความต้องการ และแหล่งทรัพยากร เพื่อเตรียมการจัดสรรบริการให้แก่คนไร้บ้าน และจะจัดบริการด้านที่อยู่อาศัยตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการหาที่พักอาศัย</p> <p>ขั้นตอนที่ 3 อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน จัดประชุมทีมสหวิชาชีพ และหน่วยงานต่าง ๆ ในพื้นที่ เพื่อร่วมวางแผนการจัดบริการด้านสวัสดิการสังคม รวมทั้งอยู่ระหว่างการวางแผนด้านที่อยู่อาศัยเชิงรุกให้กับกลุ่มเป้าหมายรวม 133 ห้อง จำนวน 209 ราย ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรุงเทพมหานคร มีที่พัก 15 ห้อง รองรับผู้ใช้บริการ 23 ราย - กาญจนบุรี มีที่พัก 15 ห้อง รองรับผู้ใช้บริการ 25 ราย - นนทบุรี มีที่พัก 3 ห้อง รองรับผู้ใช้บริการ 5 ราย - ปทุมธานี มีที่พัก 13 ห้อง รองรับผู้ใช้บริการ 25 ราย - ขอนแก่น มีที่พัก 20 ห้อง รองรับผู้ใช้บริการ 24 ราย - เชียงใหม่ มีที่พัก 27 ห้อง รองรับผู้ใช้บริการ 39 ราย - นครราชสีมา มีที่พัก 17 ห้อง รองรับผู้ใช้บริการ 29 ราย - ระยอง มีที่พัก 13 ห้อง รองรับผู้ใช้บริการ 28 ราย - สงขลา มีที่พัก 10 ห้อง รองรับผู้ใช้บริการ 11 ราย <p>● ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย อยู่ระหว่างการขับเคลื่อนงานให้บรรลุตาม ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)										ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.				ส.ค.
โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพด้านทักษะอาชีพมีรายได้															
1	ศึกษาข้อมูลสถิติจากระบบฐานข้อมูล MSO – Logbook หรือระบบฐานข้อมูลราชกรบนพื้นที่สูงในพื้นที่ เพื่อสำรวจและคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่เข้าร่วมโครงการในหน่วยงานที่มีความเข้มแข็ง ได้แก่ นิคมสร้างตนเอง 5 แห่ง และศูนย์พัฒนาราชกรบนพื้นที่สูง 3 แห่ง และนำผู้ประสบปัญหาทางสังคมที่อยู่ในฐานข้อมูลเข้าร่วมโครงการสร้างอาชีพ สร้างรายได้ และสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจในนิคมสร้างตนเอง (นิคม Next) และโครงการพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจสังคม และอัตลักษณ์บนพื้นที่สูง (Highland Next) โดยอาศัยการบูรณาการความร่วมมือภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง												ตัวชี้วัด : ร้อยละกลุ่มเป้าหมายจากฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง ได้รับพัฒนาทักษะอาชีพ	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการตามแผน <ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานตามขั้นตอนการดำเนินงาน ขั้นตอนที่ 1 – 4 ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> ศึกษาข้อมูลสถิติจากระบบฐานข้อมูล MSO-Logbook ในการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายเพื่อเข้าร่วมโครงการ โดยแบ่งเป็น <ul style="list-style-type: none"> - นิคมสร้างตนเองโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี 10 คน - นิคมสร้างตนเองบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก 10 คน - นิคมสร้างตนเองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 10 คน - นิคมสร้างตนเองลำน้ำอูน จังหวัดสกลนคร 10 คน - นิคมสร้างตนเองกระเสี้ยว จังหวัดสุพรรณบุรี 10 คน - ศูนย์พัฒนาราชกรบนพื้นที่สูง จังหวัดเชียงใหม่ 3 คน - ศูนย์พัฒนาราชกรบนพื้นที่สูง จังหวัดอุทัยธานี 3 คน - ศูนย์พัฒนาราชกรบนพื้นที่สูง จังหวัดตาก 3 คน หน่วยงานทั้ง 8 แห่ง ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากระบบฐานข้อมูล MSO-Logbook เพื่อคัดเลือกประเด็นปัญหาทางสังคมที่มีความซับซ้อนสูงและมีความจำเป็นเร่งด่วนในการแก้ไข โดยพิจารณาจากสภาพปัญหาและความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> (1) นิคมสร้างตนเองโคกโพธิ์ จ.ปัตตานี <ul style="list-style-type: none"> - ปัญหา : กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่มีรายได้ไม่เพียงพอ - ความต้องการ : มีความต้องการพัฒนาความรู้และทักษะการผลิต ช่องทางการจัดจำหน่าย ความรู้ด้านการตลาด ประชาสัมพันธ์ และการขายออนไลน์ แหล่งเงินทุน และการสนับสนุนปัจจัยการผลิต เช่นเมล็ดพันธุ์ ปุ๋ย 	กพพ.

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
2	วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อคัดเลือกประเด็นทางสังคมที่มีความซับซ้อนสูง และมีความจำเป็นต้องเร่งแก้ไข																	(2) นิคมสร้างตนเองกระเสียว จ.สุพรรณบุรี - ปัญหา : กลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ประสบปัญหาปลูกพืชเชิงเดี่ยว ได้แก่ อ้อย มันสำปะหลัง ข้าวโพด พืชผักต่าง ๆ ตามฤดูกาล มีบางรายปลูกยางพารา ปาล์มน้ำมัน ไม้ผล ไม้ยืนต้น ไม้ใช้สอย ฯลฯ ประสบปัญหาด้านการลงทุน เงินทุน ทักษะความรู้ ผลผลิต ปริมาณ คุณภาพ ราคาตก - ความต้องการ : มีความต้องการพัฒนาศักยภาพและสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ ด้านเกษตร ด้านปศุสัตว์ และด้านหัตถกรรม	
3	จัดประชุมค้นหาศักยภาพทุนทางสังคม และร่วมกันออกแบบจัดทำกิจกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาและ/หรือพัฒนาศักยภาพ																	(3) นิคมสร้างตนเองบางระกำ จ.พิษณุโลก - ปัญหา : กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่มีรายได้ไม่เพียงพอ - ความต้องการ : มีความต้องการพัฒนาความรู้และฝึกอาชีพการแปรรูปผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับข้าว การพัฒนาทักษะการตลาดและช่องทางการจำหน่ายสินค้า (4) นิคมสร้างตนเองลำน้ำอูน จ.สกลนคร - ปัญหา : กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่มีรายได้ไม่เพียงพอ - ความต้องการ : มีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมฯ เช่น เลี้ยงไก่ไข่ การเพาะเห็ด มีความสนใจจัดตั้งวิสาหกิจชุมชน (5) นิคมสร้างตนเอง จ.ลพบุรี - ปัญหา : กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่มีรายได้ไม่เพียงพอ - ความต้องการ : มีความต้องการพัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับความต้องการของตลาด และขยายช่องทางการจำหน่าย	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
4	ดำเนินกิจกรรมการพัฒนา ศักยภาพและสร้างมูลค่าทาง เศรษฐกิจ โดยบูรณาการความ ร่วมมือกับหน่วยงานภาคี เครือข่ายตามประเด็นปัญหาที่ คัดเลือกไว้																(6) ศูนย์พัฒนารัฐบาลบนพื้นที่สูง จ.เชียงใหม่ - ปัญหา : กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ - ความต้องการ : มีความต้องการความรู้ทักษะด้านการ พัฒนาอาชีพ และทักษะทางการตลาด	
5	ติดตามและประเมินผลการ ดำเนินงาน																(7) ศูนย์พัฒนารัฐบาลบนพื้นที่สูง จ.อุทัยธานี - ปัญหา: กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่มีรายได้น้อย (ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน) - ความต้องการ: มีความต้องการพัฒนาทักษะการออกแบบ วัสดุลดตายผ้า และความหลากหลายในการแปรรูป กระเป๋า/เสื้อผ้า (8) ศูนย์พัฒนารัฐบาลบนพื้นที่สูง จ.ตาก - ปัญหา : กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน - ความต้องการ : มีความต้องการความรู้ทักษะด้านการ พัฒนาอาชีพ และทักษะทางการตลาด พัฒนาผลิตภัณฑ์ผ้า ไยگی๊ชงและเส้นใยگی๊ชง และพัฒนาผ้าปักชนเผ่า การนำ หัวใจเก่ามาแปรรูป และการทำการตลาดออนไลน์ 3. หน่วยงานทั้ง 8 แห่ง ได้ดำเนินการจัดประชุมค้นหา ศักยภาพทุนทางสังคม และร่วมกันออกแบบจัดทำกิจกรรม เพื่อแก้ไขปัญหา และ/หรือพัฒนาศักยภาพ 4. หน่วยงานทั้ง 8 แห่ง ดำเนินการออกแบบกิจกรรมและ ดำเนินกิจกรรมการพัฒนา ศักยภาพและสร้างมูลค่า ทางเศรษฐกิจ โดยบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภาคี เครือข่ายตามประเด็นปัญหาที่คัดเลือกไว้ ดังนี้ (1) นิคมสร้างตนเองโคกโพธิ์ จ.ปัตตานี ดำเนินกิจกรรม จักสานเส้นพลาสติกผสมยางพารา และถักโครเชต์ เชือกกล้วย	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
																<p>(2) นิคมสร้างตนเองกระเสี้ยว จ.สุพรรณบุรี ดำเนินกิจกรรมอบรมการพัฒนาศักยภาพและสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ ด้านหัตถกรรมเช่น การย้อมผ้า Eco print ด้านปศุสัตว์ เช่น การเลี้ยงสะตัง และด้านเกษตร เช่น ปลูกดอกอัญชัน</p> <p>(3) นิคมสร้างตนเองบางระกำ จ.พิษณุโลก ดำเนินกิจกรรมอบรมมาตรฐานสินค้าเกษตร</p> <p>(4) นิคมสร้างตนเองลำน้ำอูน จ.สกลนคร ดำเนินโครงการหลัปลังงานเพื่อสร้างอาชีพและความมั่นคงทางรายได้ โครงการสนับสนุนและพัฒนาความรู้การวางแผนทางการเงิน วินัยการออม และการสร้างอาชีพสู่ความยั่งยืนของชุมชน และโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการเพาะเห็ดสร้างรายได้</p> <p>(5) นิคมสร้างตนเอง จ. ลพบุรี ดำเนินกิจกรรม อบรมคู่มือแม่ลีดทานตะวัน อบรมทำไม้กวาดทางมะพร้าว</p> <p>(6) ศูนย์พัฒนาราชภรณ์บนพื้นที่สูง จ.เชียงใหม่ ดำเนินกิจกรรมประเมินรายได้โดยใช้เครื่องมือ SROI และ SIA เพื่อวัดผลกระทบทางสังคมและความคุ้มค่า การเพิ่มผลผลิตกาแฟที่มีคุณภาพเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่กระบวนการรับรองมาตรฐานที่เกี่ยวข้องและมุ่งสู่ตลาดกาแฟ และส่งเสริมการสร้างมูลค่าผ้าทอย้อมสีธรรมชาติสู่ตลาดพรีเมียมด้วยศิลปะการปักและการเย็บ</p>	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)											ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.	
																<p>(7) ศูนย์พัฒนาราชภูรบนพื้นที่สูง จ.อุทัยธานี ดำเนินกิจกรรมอบรมให้ความรู้การบำรุงต้นพันธุ์กาแฟ การตัดแต่งกิ่ง และกำจัดวัชพืช และฝักกาแฟ การพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ผ้าทอกะเหรี่ยงย้อมสีธรรมชาติ</p> <p>(8) ศูนย์พัฒนาราชภูรบนพื้นที่สูง จ.ตาก ดำเนินกิจกรรมแปรรูปหัวไชเท้า</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย <p>กลุ่มเป้าหมายในพื้นที่นี้คมาฯ และ ศพพ. รวม 8 แห่ง เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 1,150 คน โดยมีกลุ่มเป้าหมายจากฐานข้อมูล MSO-Logbook จำนวน 59 คน ได้รับการพัฒนาทักษะอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 5.13</p>	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
4	ส่งเสริมพลังของภาคีเครือข่ายระดับจังหวัดผ่านกิจกรรม: พลัง CSR สร้างสังคมไทยสู่ความยั่งยืน โดยส่งเสริมให้ศูนย์ CSR จังหวัดร่วมกับภาคีเครือข่ายดำเนินกิจกรรม CSR เพื่อเสริมพลังภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนการจัดสวัสดิการและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของกลุ่มเป้าหมายและสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)																	- ครั้งที่ 1 วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2569 รูปแบบ Online การบรรยายหัวข้อ : การใช้งานระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจจังหวัด - ครั้งที่ 2 วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2569 รูปแบบ Online การบรรยายหัวข้อ: CSR ในบริบทการพัฒนาที่ยั่งยืน : การเชื่อมโยง SDGs และ ESG สู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่ - ครั้งที่ 3 วันที่ 25 – 27 กุมภาพันธ์ 2569 รูปแบบ Onsite กิจกรรมประกอบด้วย (1) การเสริมสร้างศักยภาพผู้นำด้านการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR Leader) และการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) จากผู้ปฏิบัติงานด้าน CSR ของศูนย์ CSR จังหวัดดีเด่น (2) แนวคิดนวัตกรรมทางสังคมและการออกแบบโครงการ CSR เชิงนวัตกรรมเพื่อผลกระทบทางสังคม และการแบ่งกลุ่มย่อยหัวข้อ : การออกแบบโครงการ CSR เชิงนวัตกรรมเพื่อผลกระทบทางสังคม (3) การประเมินผลกระทบทางสังคม (SIA) และการประเมินผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (SROI) เพื่อการประยุกต์ใช้ในโครงการ CSR ทั้งนี้ สรุปผลการประเมินตัวชี้วัดโครงการ พบว่า มีผู้เข้าร่วมจากสำนักงาน พมจ. ครบ 76 จังหวัด จำนวน 92 คน มีผลการเรียนรู้มีประสิทธิผลในระดับสูง (E.I. = 0.8115 หรือร้อยละ 81.15 สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด 0.70) ระดับความพึงพอใจอยู่ที่ร้อยละ 86.75 และความสำเร็จโดยรวมของโครงการอยู่ที่ร้อยละ 95.99 แสดงถึงการบรรลุวัตถุประสงค์ทั้งด้านความรู้และทักษะด้าน CSR, SDGs, ESG, SIA และ SROI ในระดับที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงในบริบทพื้นที่ นอกจากนี้ ผู้เข้าร่วมทุกจังหวัดสามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ในการวางแผน ดำเนินงาน และติดตามประเมินผลโครงการ CSR	
5	ดำเนินการลงพื้นที่ติดตามการขับเคลื่อนงานของศูนย์ CSR จังหวัด พร้อมให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางการดำเนินงานและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน CSR และภาคีเครือข่ายในพื้นที่																		
6	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำเสนอความสำเร็จในการขับเคลื่อนงาน โดยจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ในโครงการส่งเสริมและเชิดชูเกียรติรางวัลส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจ ประจำปี 2569 (CSR Award 2026)																		

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
																<p>ได้อย่างเป็นรูปธรรม ส่งผลให้เกิดกิจกรรมช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางจากฐานข้อมูล MSO-Logbook จำนวน 158 ราย ครอบคลุมมิติ เช่น สุขภาพ การศึกษา อาชีพ และที่อยู่อาศัย อีกทั้งทุกจังหวัดสามารถจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการ CSR ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะท้อนการยกระดับการดำเนินงานสู่เชิงยุทธศาสตร์ที่เชื่อมโยงกับบริบทพื้นที่และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) อย่างเป็นระบบ</p> <p>ขั้นตอนที่ 4 – 5 อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน มุ่งเน้นการต่อยอดจากการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ไปสู่ “การขับเคลื่อนการดำเนินงานในระดับพื้นที่ โดยการส่งเสริมให้ศูนย์ CSR จังหวัด ร่วมกับภาคีเครือข่ายดำเนินกิจกรรม CSR ที่ตอบโจทย์กลุ่มเป้าหมาย การติดตามและสนับสนุนการดำเนินงานในพื้นที่อย่างใกล้ชิด ตลอดจนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และขยายผลแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อให้การดำเนินงานสามารถสร้างผลลัพธ์ทางสังคมได้อย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน</p> <ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย <p>ดำเนินโครงการ/กิจกรรม CSR ร่วมกับภาคีเครือข่ายรวมทั้งสิ้น 2,559 กิจกรรม โดยเป็นกิจกรรมที่เชื่อมโยงกับการจัดสวัสดิการสังคมใน 7 ด้าน และมีส่วนสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) จำนวน 1,470 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 57.44 (รอบ 6 เดือน)</p>	

ประเด็นการพัฒนาที่ 2 การพัฒนากลไกการทำงานร่วมกับจังหวัดหรือ อบท. เพื่อพัฒนาทางสังคมอย่างมีส่วนร่วม

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)											ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.		
<p>โครงการสร้างเสริมสวัสดิการสังคม หน่วยงานในสังกัด พม. อบท. ผู้นำท้องที่ ผู้นำชุมชน อพม. ผู้แทนของกลุ่มกิจกรรมการพัฒนาสังคมด้านต่างๆ ในตำบล ผู้แทนภาคประชาชน สถานประกอบการ CSR องค์กรสาธารณประโยชน์ องค์กรสวัสดิการชุมชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ร่วมกับ กลุ่มเป้าหมาย ดังนี้</p>																		
1	ศึกษา รวบรวมข้อมูล คัดเลือกพื้นที่ และคัดกรองกลุ่มเปราะบางในชุมชน หรือจากฐานข้อมูล MSO-Logbook โดยจัดเวทีสอบถามข้อมูล ข้อเท็จจริงในพื้นที่ เพื่อค้นหากลุ่มเป้าหมาย ที่ต้องได้รับการพัฒนาเพื่อให้ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น															ตัวชี้วัด : ร้อยละกลุ่มเป้าหมายในชุมชนที่ผ่านกระบวนการสร้างเสริมสวัสดิการสังคม มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น	<input checked="" type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน <ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานตามขั้นตอนการดำเนินงาน ขั้นตอนที่ 1 - 3 ดำเนินการตามแผนในศูนย์คุ้มครองและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต และหน่วยงานที่มีภารกิจคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง รวม 76 แห่ง เรียบร้อยแล้ว ดังนี้ 1. ศึกษา รวบรวมข้อมูล คัดเลือกพื้นที่ และคัดกรองกลุ่มเปราะบางในชุมชน หรือจากฐานข้อมูล MSO-Logbook โดยจัดเวทีสอบถามข้อมูล ข้อเท็จจริงในพื้นที่ เพื่อค้นหากลุ่มเป้าหมาย ที่ต้องได้รับการพัฒนาเพื่อให้ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ดังนี้ - คัดเลือกพื้นที่ ใน 76 จังหวัด จังหวัดละ 1 พื้นที่ รวม 76 พื้นที่ - รวบรวมข้อมูล และจัดทำข้อมูลชุมชน เครือข่ายองค์กรชุมชนหรือโครงสร้างองค์กรชุมชน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการทำงานและวางแผนการช่วยเหลือ โดยศูนย์คุ้มครองฯ 72 แห่ง ดำเนินการแล้ว - คัดกรองกลุ่มเปราะบางในชุมชน หรือจากฐานข้อมูล MSO-Logbook โดยจัดเวทีสอบถามข้อมูลข้อเท็จจริงในพื้นที่ โดยศูนย์คุ้มครองฯ 64 แห่ง ดำเนินการแล้ว ซึ่งได้กลุ่มเป้าหมายจากการจัดเวทีสอบถามข้อมูล มีจำนวน 1,363 คน เพื่อนำไปวางแผนในขั้นตอนต่อไป	กคส.
2	ประชุมหารือร่วมกันระหว่างหน่วยงานในสังกัด พม. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อพม. และภาคประชาสังคม ร่วมกับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อวางแผน และกำหนดรูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมาย															มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น	ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ 10 และรายงานผลให้อธิบดีทราบ	
3	ดำเนินการตามแผนเพื่อสร้างโอกาสในสังคม เช่น สร้างงานสร้างอาชีพ เป็นต้น																	
4	สรุปและประเมินผลการให้ความช่วยเหลือ โดยวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จ ปัญหา อุปสรรค เพื่อปรับปรุงแผนการพัฒนาคุณภาพชีวิตสำหรับครัวเรือนที่ต้องดำเนินการต่อเนื่อง และถอดบทเรียนความสำเร็จในการขยายผลไปยังครัวเรือนเปราะบางอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน																	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)												ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
															<p>2. ประชุมหารือร่วมกันระหว่างหน่วยงานในสังกัด พม. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อพม. และภาคประชาสังคม ร่วมกับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อวางแผน และกำหนดรูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมาย โดยศูนย์คุ้มครองฯ 34 แห่ง ดำเนินการแล้ว</p> <p>3. ดำเนินการตามแผนเพื่อสร้างโอกาสในสังคม พัฒนาคุณภาพชีวิต อ้างอิงจากความจำเป็นของกลุ่มเป้าหมาย และบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมดำเนินการ โดยมีขอบเขต คือ การช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ การเข้าถึงสิทธิทางทะเบียนราษฎร การเข้าถึงการรักษาพยาบาล การเข้าถึงสิทธิสวัสดิการสังคม การเข้าถึงสิทธิด้านที่อยู่อาศัย และการส่งเสริมด้านอาชีพ/การพึ่งพาตนเอง โดยศูนย์คุ้มครองฯ 20 แห่ง ดำเนินการแล้ว ส่งผลให้กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 299 คน ได้รับการพัฒนาและมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น</p> <p>● ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย</p> <p>กลุ่มเป้าหมายในชุมชนที่ผ่านกระบวนการสร้างเสริมสวัสดิการสังคมและได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต จำนวน 299 คน คิดเป็นร้อยละ 21.94 ของกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด (รอบ 6 เดือน)</p>	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)											ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง				
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.			
ขับเคลื่อนกลไกคณะกรรมการศูนย์ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมชุมชนบนพื้นที่สูง (ศสส.) ของศูนย์พัฒนารัฐพรบนพื้นที่สูง 16 แห่ง																			
1	จัดประชุมเชิงปฏิบัติการขยายผลศูนย์ส่งเสริมสวัสดิการสังคมชุมชนบนพื้นที่สูง (ศสส.) ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมโดยใช้ชุมชนเป็นฐาน (Community-based Welfare)	←	→														<p>ตัวชี้วัด : ร้อยละของ กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการช่วยเหลือจากคณะกรรมการศูนย์ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมชุมชนบนพื้นที่สูง (ศสส.)</p> <p>ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๓๐ และมีคำสั่งคณะกรรมการศูนย์ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมชุมชนบนพื้นที่สูง (ศสส.) ที่มีองค์ประกอบของหน่วยงานภาครัฐ อปท. ภาคประชาสังคม และภาคประชาชนในพื้นที่</p> <p>ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๓๐ และมีคำสั่งคณะกรรมการศูนย์ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมชุมชนบนพื้นที่สูง (ศสส.) ที่ มีองค์ประกอบของหน่วยงานภาครัฐ อปท. ภาคประชาสังคม หรือภาคประชาชนในพื้นที่ครอบคลุม ๑๖ แห่ง</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน</p> <p>● ผลการดำเนินงานตามขั้นตอนการดำเนินงาน ขั้นตอนที่ 1 – 2 ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว ดังนี้</p> <p>1. ดำเนินการจัดประชุมการขับเคลื่อนงานกองฯ เพื่อชี้แจงการขยายผลศูนย์ส่งเสริมสวัสดิการสังคมชุมชนบนพื้นที่สูง (ศสส.) ให้เป็นกิจกรรมที่อยู่ในโครงการยกระดับการรวมกลุ่มเป็นองค์กรสาธารณประโยชน์องค์กรสวัสดิการชุมชนของราษฎรบนพื้นที่สูง ซึ่ง ศพพ. 16 แห่ง ต้องดำเนินการพัฒนาบทบาทและความเข้มแข็งของศูนย์ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมชุมชนบนพื้นที่สูง (ศสส.) ในการบูรณาการจัดการสวัสดิการสังคมและขับเคลื่อนการเข้าถึงสวัสดิการของรัฐ</p> <p>2. ศพพ. 16 แห่ง จัดประชุมเวทียกระดับศูนย์ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมชุมชนบนพื้นที่สูง (ศสส.) ในระดับพื้นที่ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมทั้งหมด จำนวน 1,454 คน</p> <p>ขั้นตอนที่ 3 อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน คัดเลือกคณะกรรมการศูนย์ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมชุมชนบนพื้นที่สูง (ศสส.) ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐ อปท. ภาคประชาสังคม และภาคประชาชนในพื้นที่ให้ครบ 16 แห่ง โดยมี ศพพ. จำนวน 12 แห่ง ได้ดำเนินการคัดเลือกคณะกรรมการฯ เรียบร้อยแล้ว และอีก 4 แห่ง อยู่ระหว่างการดำเนินการคัดเลือกคณะกรรมการดังกล่าว</p> <p>● ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย อยู่ระหว่างการขับเคลื่อนงานให้บรรลุตาม ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	กพพ.
2	หน่วยงานจัดประชุมเวทียกระดับศูนย์ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมชุมชนบนพื้นที่สูง (ศสส.) ในระดับพื้นที่	←	→																
3	คัดเลือกคณะกรรมการศูนย์ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมชุมชนบนพื้นที่สูง (ศสส.) ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐ อปท. ภาคประชาสังคม และภาคประชาชนในพื้นที่					←	→												
4	จัดทำคำสั่งคณะกรรมการคณะกรรมการศูนย์ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมชุมชนบนพื้นที่สูง (ศสส.)							←	→										
5	จัดกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการฯ เพื่อช่วยเหลือราษฎรบนพื้นที่สูงให้เข้าถึงระบบสวัสดิการชุมชน									←	→								
6	ประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การช่วยเหลือราษฎรบนพื้นที่สูง สามารถเข้าถึงสวัสดิการชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ ครบถ้วน									←	→								
7	สรุปและประเมินผลการจัดกิจกรรมและการให้ความช่วยเหลือราษฎรบนพื้นที่สูงให้เข้าถึงระบบสวัสดิการชุมชน											←	→						

ประเด็นการพัฒนาที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)											ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.		
<p>การพัฒนาการตอบคำถามประชาชนผ่านเว็บไซต์ การดำเนินงานผ่านสายด่วน 1300 แอปพลิเคชัน ESS Help Me และการเฝ้าระวังสถานการณ์ข่าวจาก Social Media</p>																		
<p>1. การพัฒนาการตอบคำถามของประชาชนผ่านเว็บไซต์</p>																		
1	สนับสนุน User ให้สำนัก กอง กลุ่ม ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นคำถามตามภารกิจ สามารถเข้ามาตอบคำถามของประชาชนในเว็บไซต์ได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว															<p>ตัวชี้วัด : - ร้อยละคำถามของประชาชนผ่านเว็บไซต์ได้รับการตอบจากสำนัก กอง กลุ่ม ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>- ร้อยละของเรื่องที่ได้รับแจ้งจากสายด่วน 1300 และ ESS Help Me ได้รับการประสานช่วยเหลือ/ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใน 24 ชั่วโมง</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการเสร็จตามแผน</p> <p>● ผลการดำเนินงานตามขั้นตอนการดำเนินงานขั้นตอนที่ 1 – 3 ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ดำเนินการสนับสนุน User ให้สำนัก กอง กลุ่ม ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นคำถามตามภารกิจ สามารถเข้ามาตอบคำถามประชาชนผ่านเว็บไซต์กรม จัดทำรายงานการเข้าใช้งานเว็บไซต์กรม โดยมีกรรวบรวบและวิเคราะห์ข้อมูลสถิติการเข้าใช้งาน ประเด็นคำถาม รวมถึงการตอบกลับของเจ้าหน้าที่อย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ ในช่วงรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา ไม่พบประชาชนเข้าใช้งานเว็บไซต์กรมฯ จัดทำรายงานสถิติการเข้าใช้งานเว็บไซต์กรมประจำเดือนเพื่อนำเสนออธิบดีเพื่อทราบเรียบร้อยแล้ว <p>● ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย ไม่มีคำถามของประชาชนผ่านเว็บไซต์กรมฯ</p>	กยพ.
2	จัดทำรายงานการเข้าใช้งานเว็บไซต์กรม โดยเก็บข้อมูลสถิติการเข้าใช้งาน ประเด็นคำถาม และการตอบกลับของเจ้าหน้าที่																	
3	นำเสนอรายงานสถิติการเข้าใช้งานเว็บไซต์ประจำเดือนแก่อธิบดีกรมพัฒนสังคมและสวัสดิการทราบ																	
<p>2. การดำเนินงานรับเรื่องจากประชาชนผ่านสายด่วน 1300 แอปพลิเคชัน ESS Help Me และ Social Media</p>																		
1	รับเรื่อง เฝ้าระวัง สถานการณ์ข่าวจากช่องทางสายด่วน 1300 แอปพลิเคชัน ESS Help Me และช่องทาง Social Media นำมาคัดแยกวิเคราะห์ และจัดกลุ่มเรื่องตามความเร่งด่วนของปัญหา โดยศปก.พส. ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ภายใน 24 ชั่วโมง) โดยส่งต่อข้อมูลไปยังหน่วยงานในสังกัด พม. หรือหน่วยงานภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง																	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)											ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.
2	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับเรื่องและดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ตามลำดับความสำคัญ และ ศปก.พส. ดำเนินการปิดเรื่องที่ได้รับจากระบบ													ค่าเป้าหมาย : - ร้อยละ 90 คำถามของประชาชนผ่านเว็บไซต์ได้รับการตอบจากสำนัก กอง กลุ่ม ที่เกี่ยวข้อง	<input checked="" type="checkbox"/> อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน	
3	ศปก.พส. ติดตาม ความสำเร็จการดำเนินการของหน่วยงานที่รับผิดชอบ และดำเนินการรายงานผล ในภาพรวมทุกวันต่อผู้บริหาร													- ร้อยละ 90 ของเรื่องที่ได้รับแจ้งจากสายด่วน 1300	● ผลการดำเนินงานตามขั้นตอนการดำเนินงาน ขั้นตอนที่ 1 – 4 ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ 1. ดำเนินการรับเรื่อง เผื่อระวาง สถานการณ์ข่าวจากช่องทาง สายด่วน 1300 แอปพลิเคชัน ESS Help Me และช่องทาง Social Media นำมาคัดแยก วิเคราะห์ และจัดกลุ่มเรื่องตามความเร่งด่วนของปัญหา และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใน 24 ชั่วโมง ดังนี้ - ผ่านแอปพลิเคชัน ESS Help Me แจ้งเรื่อง 2,354 ครั้ง แบ่งเป็น 5 ด้าน (ข่มขู่ว่าจะทำร้าย 958 กรณี/กักขัง หน่วยงานเหี่ยว 167 กรณี/เสี่ยงล่วงละเมิดทางเพศ 142 กรณี /ผู้ คุ่มคลัง ก่อให้เกิดเหตุร้าย 590 กรณี/ มีวสุมก่อให้เกิดเหตุร้าย 497 กรณี) - ผ่านสายด่วน 1300 แจ้งเรื่อง 2,079 ครั้ง แบ่งเป็น เร่งด่วนมาก 90 กรณี เร่งด่วน 21 กรณี ปานกลาง 178 กรณี ปกติ 1790 กรณี - ผ่านช่องทาง Social Media 1,478 ครั้ง เช่น เพจ เป็นหนึ่ง เพจกัน จอมพลัง ไทยรัฐ ข่าวสดออนไลน์	
4	นำเรื่องที่ได้รับแจ้งจัดทำสถิติรายวันและรายเดือน													ESS และ Social Media ทุกช่องทาง ได้รับการประสานช่วยเหลือ/ส่งต่อ ภายใน 24 ชั่วโมง	2. หน่วยงานในสังกัดกรมฯ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ศูนย์คุ้มครองและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิต ศูนย์ประสานงานโครงการหมู่บ้านสหกรณ์ รับเรื่องและดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ตามลำดับความสำคัญ เรียบร้อย	
5	จัดทำรายงานเสนอต่อผู้บริหารประจำทุกเดือน พร้อมสรุปข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา รวมถึงบทเรียนจากการปฏิบัติงานจริงทุก 6 เดือน เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ เช่นการรับเรื่อง การประสานงาน และการให้บริการประชาชนเชิงรุกของกรมฯ ต่อไป														3. ศปก.พส. ติดตาม ความสำเร็จการดำเนินการของหน่วยงานที่รับผิดชอบ และดำเนินการรายงานผลในภาพรวมทุกวันต่อผู้บริหารผ่านช่องทางไลน์	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)											ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.	
																<p>4. นำเรื่องที่ได้รับแจ้งผ่านแอปพลิเคชัน ESS Help Me ผ่านสายด่วน 1300 และผ่านช่องทาง Social Media และจัดทำสถิติรายวันและรายเดือน</p> <p>ขั้นตอนที่ 5 ยังไม่ดำเนินการตามแผน โดยต้องสรุปข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา รวมถึงบทเรียนจากการปฏิบัติงาน รอบ 6 เดือน</p> <ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย <p>ดำเนินการรับเรื่องและเฝ้าระวังสถานการณ์ข่าวผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ สายด่วน 1300 แอปพลิเคชัน ESS Help Me และสื่อสังคมออนไลน์ รวมจำนวนทั้งสิ้น 5,911 ครั้ง โดยสามารถประสานให้ความช่วยเหลือหรือส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ภายใน 24 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 100 ของเรื่องทั้งหมด</p>	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)											ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.	
															วันที่ 30 กันยายน 2569	<p>- ม.ค. 69 จำนวน 7 ความคิดเห็น ได้แก่ เชิงบวก 6 ความคิดเห็น และเชิงลบ 1 ความคิดเห็น</p> <p>- ก.พ. 69 จำนวน 2,576 ความคิดเห็น ได้แก่ เชิงบวก และเชิงลบ 1 ความคิดเห็น</p> <p>- มี.ค. 69 จำนวน 3 ความคิดเห็น ได้แก่ เชิงบวก 3 ความคิดเห็น และเชิงลบ ไม่มีความคิดเห็น</p> <p>ทั้งนี้เนื่องจากเป็นข้อคิดเห็นที่เป็นเชิงลบ ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับการให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมาย จึงไม่ได้ดำเนินการประสาน ศปก. พส. และสำนัก กอง</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย อยู่ระหว่างการขับเคลื่อนงานให้บรรลุตาม ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 	

ที่	กิจกรรม	แผนการดำเนินงาน (Road map) การขับเคลื่อนโครงการสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2568 – 2570 (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)											ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย (รอบ 12 เดือน)	รายงานการติดตาม รอบ 6 เดือน	ผู้เกี่ยวข้อง				
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.			
6	คณะทำงาน KM กยผ. พิจารณาคัดเลือกผลงาน 138 ผลงาน ให้เหลือ 50 ผลงาน พร้อมส่งข้อมูลให้คณะทำงาน การจัดการความรู้ KM กรม พส.																ค่าเป้าหมาย : 1. ร้อยละ 80 ของหน่วยงาน ที่จัดส่งผลงาน การจัดการ ความรู้ (Storytelling) 2. ร้อยละ 5 ของผลงานที่ ผ่านการ คัดเลือกเป็น แนวปฏิบัติที่ดี (Good/Best Practice) และ มีการ แลกเปลี่ยน เรียนรู้แนว ปฏิบัติที่ดี (Good Practice / Best Practice) ร่วมกันระหว่าง หน่วยงาน ภายในสังกัด	ขั้นตอนที่ 5 อยู่ระหว่างดำเนินการ ประสาน หน่วยงานในสังกัดให้จัดส่งผลงาน KM ภายในเดือน พฤษภาคม 2569 <ul style="list-style-type: none"> ● ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมาย อยู่ระหว่างการขับเคลื่อนงานให้บรรลุตาม ตัวชี้วัด/ ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 	
7	ดำเนินการจัดประชุมวิพากษ์ ผลงานการจัดการความรู้ 50 ผลงาน โดยผู้ทรงคุณวุฒิด้าน การจัดการความรู้ (Storytelling) ร่วมกับ คณะทำงานการจัดการความรู้ ฯ เพื่อคัดเลือกเป็นผลงานการ จัดการความรู้โดดเด่น จำนวน 15 ผลงาน																		
8	ดำเนินการจัดนิทรรศการจัด แสดงผลงานการจัดการความรู้ โดดเด่นจำนวน 15 ผลงาน รวมถึงการจัดเวที Sharing KM 15 ผลงานโดดเด่น ประจำปี 2569																		
9	ดำเนินการเผยแพร่ผลงานการ จัดการความรู้ บนเว็บไซต์กรมฯ																		



กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

