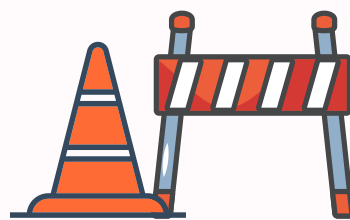


# Business Continuity Plan

แผนบริหารความพร้อม  
ต่อสภาวะวิกฤต



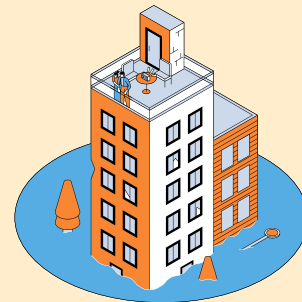
## BCP แผนสำรอง เอาตัวรอด ในสถานการณ์ฉุกเฉิน!



### ขอบเขตของแผนบริหารความพร้อม ต่อสภาวะวิกฤต (Scope of BCP)



เหตุการณ์โรคระบาด/ ฝุ่น PM 2.5



เหตุการณ์อุทกภัย



เหตุการณ์โจมตีทางไซเบอร์



เหตุการณ์ความรุนแรง เช่น  
แผนก่อการร้าย/ วางระเบิด/  
กลุ่มคนจี้ทำร้ายผู้อื่น



เหตุการณ์ไฟฟ้าดับ



เหตุการณ์อัคคีภัย



เหตุการณ์ชุมนุมประท้วง/จลาจล



เหตุการณ์แผ่นดินไหว อาคารถล่ม



เหตุการณ์วาตภัย

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ (ส่วนกลาง)



- เวลาทำการ โทร 02 659 6188, 02 659 6186 กลุ่มพัสดุและบริหารทรัพย์สิน  
โทร 02 659 6229 กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ/ โทร 02 659 6053 กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล
- นอกเวลาทำการ ติดต่อผ่านเบอร์มือถือตามเล่มแผนBCP ฉบับเต็ม



สแกนเล่มBCPฉบับเต็ม

# ขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

- ผู้พบเห็นเหตุการณ์แจ้งเหตุสถานการณ์ฉุกเฉินมาที่
- กลุ่มพัสดุและบริหารทรัพย์สิน
  - กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล (กรณีเหตุการณ์โรคระบาด/ฝุ่น PM 2.5)
  - กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ (กรณีเหตุการณ์โจมตีทางไซเบอร์)

(กรณีเกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ เหตุการณ์ชุมนุมประท้วง/จลาจล เหตุการณ์อุทกภัย เหตุการณ์ความรุนแรง เช่น แพลกการราย/ วางระเบิด/ คลุมคลั่งทำร้ายผู้อื่น เหตุการณ์อัคคีภัย เหตุการณ์แผ่นดินไหว อาคารถล่ม เหตุการณ์วาตภัย)

ตรวจสอบ/ประเมินสถานการณ์



แจ้งผู้ประสานงาน  
คณะบริหารความต่อเนื่อง  
(เลขานุการกรม)



รายงานหัวหน้าคณะ  
บริหารความต่อเนื่อง  
(อธิบดี)

แจ้งเหตุฉุกเฉินตาม  
กระบวนการ Call Tree ทีม  
บริหารความต่อเนื่องทั้ง 11 ทีม

ดำเนินการระงับเหตุ  
ในเบื้องต้น

ขออนุมัติประกาศใช้  
แผนบริหารความต่อเนื่อง

จัดประชุมทีมบริหารฯ 11 ทีม  
ประเมินความเสี่ยงหาและ  
รวบรวมสรุปความพร้อม

แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
รายงานผู้บังคับบัญชา

สื่อสารให้บุคลากรโน้มน้าวดำเนินการ/  
จัดเตรียมข้อมูล

รายงานหัวหน้าคณะ  
บริหารความต่อเนื่อง  
(อธิบดี)

พร้อมกันที่จุดรวมพลเตรียมอพยพ  
(ขงเว้นเหตุการณ์โจมตีทางไซเบอร์และ  
เหตุการณ์โรคระบาด/ฝุ่น PM2.5)

จุดรวมพลหน้าอาคารกรมฯ เพื่อเตรียมการย้ายสถานที่ทำงาน

เปิดให้บริการ ณ สถานที่ทำงานสำรอง/ปฏิบัติงาน  
ที่บ้าน (ขงเว้นเหตุการณ์โจมตีทางไซเบอร์)

สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง จ.นนทบุรี สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง  
ชายธัญบุรี จ.ปทุมธานี และสถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งหญิง  
ธัญบุรี จ.ปทุมธานี ตามลำดับ

รายงานผลการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต  
ต่อหัวหน้าคณะบริหารความต่อเนื่อง (อธิบดี)

