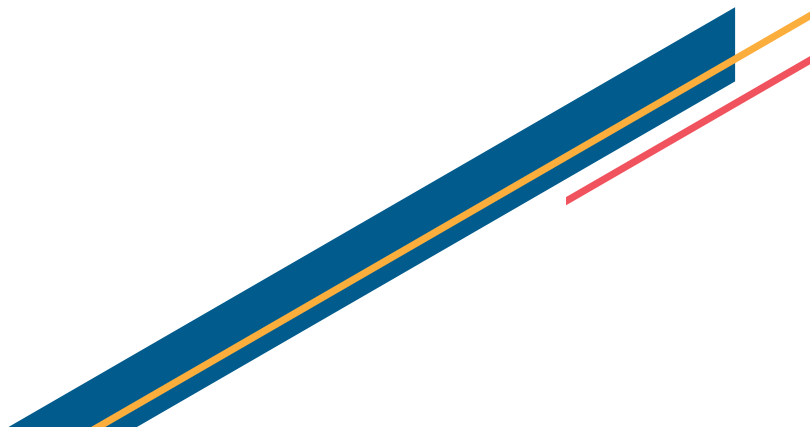




แผนปฏิบัติการ

ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2563-2565)
กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ





กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

แผนปฏิบัติการ

ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2563-2565)

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ



คำนำ

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคม การพัฒนาสังคม และการสังคมสงเคราะห์ รวมถึงให้การคุ้มครอง ส่งเสริมสิทธิ และให้บริการสวัสดิการสังคมแก่กลุ่มเป้าหมาย ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดสวัสดิการและการพัฒนาสังคม โดยการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่างๆ และการจัดกิจกรรมตามโครงการพิเศษ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถพึ่งตนเองและช่วยเหลือสังคมได้ โดยกลุ่มเป้าหมายในการให้ความคุ้มครองและบริการสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการที่จำเป็น ได้แก่ คนไร้ที่พึ่ง ผู้อยู่ในสภาวะยากลำบาก ผู้ทำการขอทาน สมาชิกนิคมสร้างตนเอง และราษฎรบนพื้นที่สูง

เพื่อให้การปฏิบัติงานตามภารกิจของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ สอดคล้องกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ และแผนทุกระดับ จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ขึ้น เพื่อเป็นกรอบแนวทาง หรือแผนหลักและใช้เป็นแนวทางในการบริหารราชการและขับเคลื่อนการดำเนินงานของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ทั้งหน่วยงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และนำไปสู่ทิศทางการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นรูปธรรม โดยมุ่งบรรลุตามวิสัยทัศน์ “กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงสวัสดิการพื้นฐาน พัฒนาสู่การพึ่งพาตนเอง”

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

มีนาคม 2563





สารบัญ

ส่วนที่	หน้า
1 บทสรุปผู้บริหาร	1
• แผนผังความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์	3
2 ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560	4
2.1 ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ 1)	4
2.2 แผนระดับที่ 2	7
2.2.1 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	7
2.2.2 แผนการปฏิรูปประเทศ	17
2.2.3 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12	20
2.2.4 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ	22
2.3 แผนระดับที่ 3 ที่เกี่ยวข้อง	24
3 สาระสำคัญแผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	25
• วิสัยทัศน์ พันธกิจ	25
• แผนปฏิบัติการ เรื่อง พัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบาย กลไก และระบบสวัสดิการ สังคมและการพัฒนาสังคม	25
• แผนปฏิบัติการ เรื่อง ยกกระดับคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างขีดความสามารถ ของกลุ่มเป้าหมาย	25
• แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริม สนับสนุนทุกภาคส่วนให้เกิดพลังขับเคลื่อน การจัดสวัสดิการสังคมและพัฒนาสังคม	27
• แผนปฏิบัติการ เรื่อง เสริมสร้างขีดความสามารถองค์การเพื่อการบริหาร นโยบายและการบริการ	27
• ประมาณการวงเงินงบประมาณรวม (พ.ศ. 2563 – 2565)	28
4 ภาคผนวก	31
• ข้อมูลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	33
• การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร SWOT Analysis	38
• โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	39
• คำย่อ	63



แผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565)

ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ส่วนที่
1

บทสรุปผู้บริหาร

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560 เห็นชอบการจำแนกแผนออกเป็น 3 ระดับ ประกอบด้วย แผนระดับที่ 1 ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน เพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว แผนระดับที่ 2 ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ และแผนระดับ 3 ได้แก่ แผนที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนระดับที่ 1 และแผนระดับที่ 2 สู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือจัดทำขึ้นตามที่กฎหมายกำหนด หรือจัดทำขึ้นตามพันธกรณีหรืออนุสัญญาระหว่างประเทศ รวมถึงแผนปฏิบัติการทุกระดับ ได้แก่ แผนปฏิบัติการของส่วนราชการระยะ 5 ปี และรายปี แผนปฏิบัติการด้านต่างๆ และแผนอื่นๆ และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2562 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการสนับสนุน และบูรณาการข้อมูลที่เกี่ยวข้องสำหรับการจัดทำตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ประกอบกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 16 ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผนห้าปีซึ่งต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง และพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 มาตรา 9 ในวาระเริ่มแรก การจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการเป็นแผนห้าปีตามมาตรา 16 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชกฤษฎีกานี้ ให้จัดทำเป็นแผนสามปีโดยมีห้วงระยะเวลาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จากความสำคัญดังกล่าว กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) โดยศึกษาและวิเคราะห์เป้าหมายและประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องและตอบสนองต่อเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ ภายใต้วิสัยทัศน์ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ คือ “กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงสวัสดิการพื้นฐานพัฒนาสู่การพึ่งพาตนเอง” และได้กำหนดเป็นแผนปฏิบัติการจำนวน 4 เรื่อง ได้แก่

1. แผนปฏิบัติการเรื่องการพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบาย กลไก และระบบสวัสดิการสังคมและการพัฒนาสังคม เป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบสวัสดิการสังคมและการพัฒนาสังคม
2. แผนปฏิบัติการเรื่องการยกระดับคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างขีดความสามารถของกลุ่มเป้าหมายเป้าหมายเพื่อให้คนไร้ที่พึ่ง ผู้ที่อยู่ในภาวะยากลำบาก ผู้ทำการขอทาน ผู้ด้อยโอกาสและกลุ่มเสี่ยง มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถพึ่งพาตนเองได้ ประชากรบนพื้นที่สูงและพื้นที่นิคมสร้างตนเอง มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีส่วนร่วมจัดการตนเองในระดับพื้นที่

3. แผนปฏิบัติการเรื่องการส่งเสริมสนับสนุนทุกภาคส่วนให้เกิดพลังขับเคลื่อนการจัดสวัสดิการสังคมและพัฒนาสังคมที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายและพื้นที่ เป้าหมายเพื่อให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและจัดสวัสดิการสังคมและพัฒนาสังคม และภาคีเครือข่ายมีความสามารถในการบริหารจัดการทรัพยากรและบริการที่ได้มาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

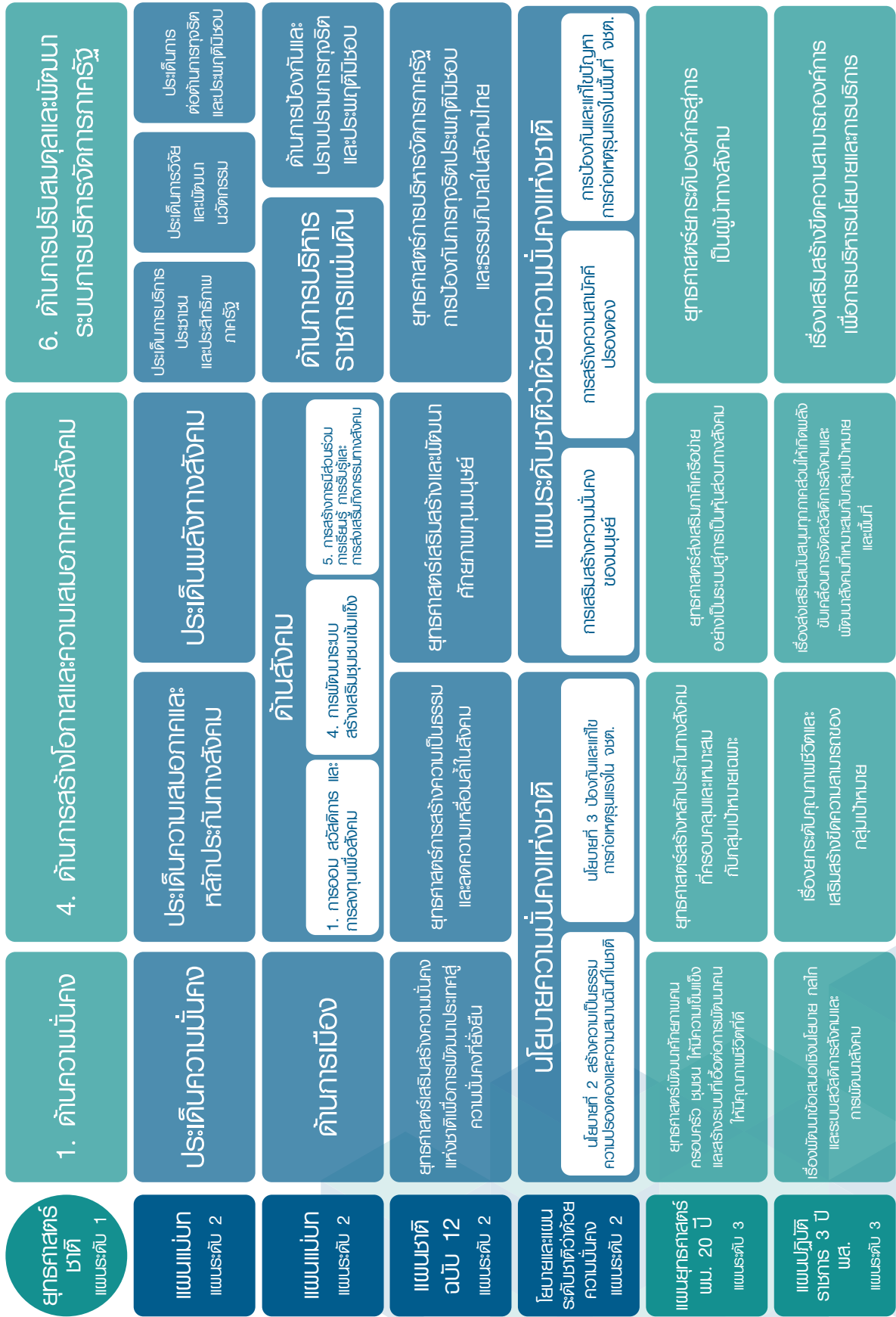
4. แผนปฏิบัติการเรื่องการเสริมสร้างขีดความสามารถองค์การเพื่อการบริหารนโยบายและการบริการเป้าหมายเพื่อให้กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการเป็นองค์กรทันสมัย และกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พร้อมสนับสนุนงานเชิงนโยบาย การจัดการและการบริการ

การจัดทำแผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องโดยตรงต่อยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ด้านความมั่นคง และด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ และแผนระดับ 2 ได้แก่ แผนแม่บทประเด็นความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม ประเด็นความมั่นคง ประเด็นพลังทางสังคม ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ และประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศด้านการเมือง ด้านสังคม ประเด็นการออม สวัสดิการ และการลงทุนเพื่อสังคม และประเด็นระบบการสร้างเสริมชุมชนเข้มแข็ง ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน และมีความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ ด้านการเสริมสร้างความมั่นคงของมนุษย์ การสร้างความสามัคคีปรองดอง การป้องกันแก้ไขปัญหากลุ่มคนเปราะบางในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ อีกทั้งยังมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 พ.ศ. 2561 – 2565 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติ เพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่นคงและยั่งยืน และยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกัน การทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย

โดยการจัดทำแผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ในครั้งนี้ใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของหน่วยงานและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง โดยทำการวิเคราะห์สถานการณ์สังคม วิเคราะห์องค์กรโดยใช้หลัก SWOT Analysis สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร เพื่อค้นหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค และทบทวนวิสัยทัศน์ประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาโครงการตามแนวทางที่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติกำหนด ภายใต้หลักการ X-Y-Z โดยการออกแบบโครงการ (X) ที่มีความสอดคล้องและตอบสนองต่อเป้าหมายของแผนในแต่ละระดับ ได้แก่ เป้าหมายแผนย่อย (Y1) เป้าหมายแผนแม่บทรายประเด็น (Y2) และเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านที่เกี่ยวข้อง (Z)

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการทุกสิ้นปีงบประมาณ โดยใช้หลักการ PDCA คือ มีการวางแผนงาน (Plan) แล้วนำแผนไปสู่การปฏิบัติ (Do) ผ่านกระบวนการถ่ายทอดแปลงแผนเป็น โครงการ/กิจกรรม โดยมีการติดตามผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามตัวชี้วัดหรือเป้าหมายหรือไม่ (Check) หากพบว่าการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไข หรือปรับเปลี่ยนแผน (Action) ในระยะต่อไป

แผนผังความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติ





ความสอดคล้องกับแผน 3 ระดับ ตามนโยบาย ของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560

2.1 ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ 1)

1) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคง

(1) เป้าหมาย

- (1.1) ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุข
- (1.2) บ้านเมืองมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับ

(2) ประเด็นยุทธศาสตร์

- (2.1) การรักษาความสงบภายในประเทศ
- (2.2) การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

(3) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

(3.1) การรักษาความสงบภายในประเทศ

- การพัฒนาและเสริมสร้างความจงรักภักดีต่อสถาบันหลักของชาติ เน้น การน้อมนำและเผยแผ่ศาสตร์พระราชา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง รวมถึงแนวทางพระราชดำริต่างๆ ให้เกิดความเข้าใจและนำไปใช้ในการดำรงชีวิตของกลุ่มเป้าหมาย

- การพัฒนาและเสริมสร้างการเมืองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ที่มีเสถียรภาพและมีธรรมาภิบาล เห็นแก่ประโยชน์ของประเทศชาติมากกว่าประโยชน์ส่วนตน เน้นการขับเคลื่อนกลไกแก้ไขปัญหาความขัดแย้งและสร้างความสามัคคีปรองดอง โดยให้ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในหลักการสำคัญของการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข เสริมสร้างทัศนคติความปรองดองสมานฉันท์เพื่อลดความขัดแย้งในสังคมไทย ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วนในการสร้างกิจกรรมเสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์ให้เกิดความสามัคคีของคนในชาติ

(3.2) การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

- การสร้างความปลอดภัยและความสันติสุขอย่างถาวรในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคประชาสังคมในพื้นที่อย่างเหมาะสม ส่งเสริมสังคมพหุวัฒนธรรมในพื้นที่ให้เข้มแข็ง ตามยุทธศาสตร์พระราชทาน “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง การสร้างเสริมโอกาสในการเข้าถึงการบริการต่างๆ ของรัฐ

2) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

(1) เป้าหมาย

- (1.1) สร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ
- (1.2) เพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนา การพึ่งตนเองและการจัดการตนเอง เพื่อสร้างสังคมคุณภาพ

(2) ประเด็นยุทธศาสตร์

- (2.1) การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ
- (2.2) การเสริมพลังทางสังคม
- (2.3) การเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนา การพึ่งพาตนเองและการจัดการตนเอง

(3) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

- (3.1) การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ
 - สร้างหลักประกันทางสังคมที่ครอบคลุมเหมาะสมกับคนทุกช่วงวัย ทุกเพศภาวะและทุกกลุ่ม เน้นการพัฒนาระบบการให้บริการสวัสดิการที่เป็นความร่วมมือระหว่างรัฐบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรชุมชน ธุรกิจ หรือองค์กรประชาสังคม เพื่อให้สามารถพัฒนาระบบสวัสดิการถ้วนหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - ลงทุนทางสังคมแบบมุ่งเป้าเพื่อช่วยเหลือกลุ่มคนยากจนและกลุ่มผู้ด้อยโอกาสโดยตรง เน้นการให้ความคุ้มครองทางสังคมและสวัสดิการอย่างเฉพาะเจาะจงกลุ่มเป้าหมายผู้มีรายได้น้อย ยากจน

(3.2) การเสริมพลังทางสังคม

- สร้างสังคมเข้มแข็ง แบ่งปัน ไม่ทอดทิ้งกัน และมีคุณธรรม เน้น สนับสนุนการรวมตัวและดึงพลังของภาคส่วนต่างๆ เยาวชนคนรุ่นใหม่ คนวัยทำงาน ผู้สูงอายุ ให้มาเป็นกำลังของการพัฒนาเพื่อส่วนรวม การสร้างกลไกการทำงานร่วมกับภาคส่วนต่างๆ ให้เป็นเครือข่ายเรียนรู้ร่วมกันทางสังคม และการยกย่องให้คุณค่ากับการทำประโยชน์ร่วมกันเพื่อสังคม
- สนับสนุนความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน เน้น สนับสนุนการทำงานของภาคส่วนต่างๆ สนับสนุนการจัดตั้งองค์กรภาคประชาสังคม เพื่อดำเนินกิจกรรมสร้างสรรค์ประโยชน์สาธารณะต่างๆ

(3.3) การเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนา การพึ่งพาตนเองและการจัดการตนเอง

- เสริมสร้างศักยภาพของชุมชนในการพึ่งพาตนเองและการพึ่งพากันเอง เน้น สนับสนุนการรวมกลุ่มของสมาชิกในชุมชนเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน โดยให้ชุมชนได้บริหารจัดการและมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่อชุมชนโดยตรง

3) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

(1) เป้าหมาย

- (1.1) ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส
- (1.2) ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(2) ประเด็นยุทธศาสตร์

(2.1) ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

(2.2) ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนา ในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่

(2.3) ภาครัฐมีความทันสมัย

(2.4) บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถ มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

(2.5) ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(3) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

(3.1) ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

- การให้บริการสาธารณะของภาครัฐได้มาตรฐานสากลและเป็นระดับแนวหน้าของภูมิภาค เน้นการปรับปรุงแบบและวิธีการดำเนินการของภาครัฐมีลักษณะที่เบ็ดเสร็จ ครบวงจร และหลากหลายรูปแบบ ตามความต้องการของผู้รับบริการ

- ภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่างๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ เน้น มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานและแหล่งข้อมูลต่างๆ นำไปสู่การวิเคราะห์การจัดการข้อมูล การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ

(3.2) ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนา ในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่

- ให้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นกลไกขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ เน้น การใช้แผนแม่บทตาม ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบายและแผนระดับชาติ ว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติผ่านแผนปฏิบัติการระดับต่างๆ

- ระบบติดตามประเมินผลที่สะท้อนการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติในทุกระดับ เน้น การติดตามประเมินผลทั้งก่อนเริ่มโครงการ ระหว่างดำเนินการ และหลังดำเนินการ เป็นการติดตามประเมินผล ทั้งระบบ พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล

(3.3) ภาครัฐมีความทันสมัย

- พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย เน้น ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล มาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ รวมทั้งนำองค์ความรู้ในแบบสหวิชาเข้ามาประยุกต์ใช้

(3.4) บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถ มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

- ภาครัฐมีการบริหารกำลังคนที่มีความคล่องตัว ยึดระบบคุณธรรม เน้น ความยืดหยุ่นคล่องตัว ให้กับหน่วยงานภาครัฐในการบริหารทรัพยากรบุคคลในทุกขั้นตอน ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างประสิทธิภาพ และคุณภาพภายใต้หลักระบบคุณธรรม ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงกลไกการวางแผน กำลังคน รูปแบบการจ้างงาน การสรรหา การคัดเลือก แต่งตั้ง เพื่อเอื้อให้เกิดการหมุนเวียน

- บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน มีคุณธรรม และมีการพัฒนาตามเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ เน้น พัฒนาขีดความสามารถบุคลากรภาครัฐและวางมาตรการที่เหมาะสมกับเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพให้มีสมรรถนะใหม่ๆ สร้างค่านิยมในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน พัฒนาภาวะผู้นำในทุกกระดับให้มีขีดสมรรถนะสูง มีความรับผิดชอบ มีความเป็นมืออาชีพ

(3.5) ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- ประชาชนและภาคีต่างๆ ในสังคมร่วมมือกันในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ เน้นส่งเสริม สนับสนุน และให้ความรู้แก่ประชาชน และภาคีเครือข่ายถึงอันตรายที่เกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ จัดให้มีมาตรการและกลไกที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันและขจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ส่งเสริม และเสริมสร้างการมีส่วนร่วม ภาคีต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ

2.2 แผนระดับที่ 2 (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)

2.2.1 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

(1) ประเด็น ความมั่นคง

(1.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมายที่ 1 ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุข
- เป้าหมายที่ 2 บ้านเมืองมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับ
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

- ส่งเสริม และสนับสนุนให้ประชาชนและภาคเครือข่ายในพื้นที่เป้าหมายเข้ามา มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนโดยการน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ ทำให้เกิดความรัก ความสามัคคีกัน ในชุมชน และเกิดความสงบสุขในพื้นที่

(1.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การรักษาความสงบภายในประเทศ

- แนวทางการพัฒนาที่ 2 เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติ ภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยปลูกฝังและสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของสถาบันหลักของชาติ วัฒนธรรมสร้างความรักและภาคภูมิใจในความเป็นคนไทยและชาติไทย ผ่านทางกลไกต่าง ๆ รวมถึงการศึกษาประวัติศาสตร์ในเชิงสร้างสรรค์ น้อมนำและเผยแพร่ศาสตร์พระราชา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง รวมถึงแนวทางพระราชดำริต่าง ๆ ให้เกิดความเข้าใจอย่างถ่องแท้ และนำไปประยุกต์ปฏิบัติใช้อย่างกว้างขวาง จัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติและพระราชกรณียกิจอย่างสม่ำเสมอ

- แนวทางการพัฒนาที่ 4 สร้างความสามัคคีปรองดองของคนในชาติ มุ่งให้ความสำคัญกับการที่ประชาชนและหน่วยงาน/องค์กรทุกภาคส่วน ได้ร่วมกันดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความรักสามัคคีปรองดองของคนในชาติ ตามบทบาทอำนาจหน้าที่ เพื่อบูรณาการการแก้ไขปัญหาให้มีประสิทธิภาพเป็นรูปธรรม โดยมีแนวทางการดำเนินการที่สำคัญ ได้แก่ (1) กำหนดองค์กร/กลไกบริหารจัดการความขัดแย้งแบบบูรณาการบนหลักนิติธรรมและหลักการพื้นฐานของประชาธิปไตย ตลอดถึงการเคารพต่อความเห็นต่าง (2) ส่งเสริมกิจกรรมสร้างความสามัคคีปรองดองในทุกระดับ พร้อมกับสนับสนุนการเข้ามามีส่วนร่วมของภาคประชาชน (3) ส่งเสริมการเผยแพร่ความรู้ การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และสิทธิหน้าที่ของประชาชนภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข (4) ส่งเสริมให้ประชาชนเกิดความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของชาติ อยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขและภาคภูมิใจในความเป็นชาติไทย (5) มุ่งเน้นการบริหารและการดำเนินการ

ภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล สนับสนุนกระบวนการยุติธรรมชุมชน (6) มุ่งเสริมสร้างผู้นำต้นแบบในระดับต่าง ๆ เพื่อสร้างบรรยากาศของความสามัคคีปรองดอง (7) มุ่งเสริมสร้างจิตสำนึกเทิดทูนสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และ (8) ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและศีลธรรมของคนในสังคม เพื่อเสริมสร้างความรักสามัคคีและความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

- เป้าหมายของแผนย่อยที่ 2 คนไทยมีความจงรักภักดี ซื่อสัตย์ พร้อมธำรงรักษาไว้ซึ่งสถาบันหลักของชาติ สถาบันศาสนาเป็นที่เคารพยึดเหนี่ยวจิตใจของคนไทยสูงขึ้น

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ
 - สร้างความสามัคคีปรองดองของคนในชาติ โดยร่วมกันดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความรัก ความสามัคคีปรองดองของคนในชาติ

- ส่งเสริมความรู้ สร้างจิตสำนึกให้แก่กลุ่มเป้าหมายในด้านสถาบันหลักของชาติ ให้เกิดความรัก ความหวงแหนความเป็นไทย อีกทั้งการน้อมนำ และเผยแพร่ศาสตร์พระราชา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง แนวทางพระราชดำริต่างๆ นำไปใช้ในการดำรงชีวิตของกลุ่มเป้าหมาย

(1.3) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

- แนวทางการพัฒนาที่ 9 ป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มุ่งจัดการกับเงื่อนไขปัญหาที่มีอยู่เดิมทั้งปวงให้หมดสิ้นไป และเฝ้าระวังมิให้เกิดเงื่อนไขใหม่ขึ้น โดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและศาสตร์พระราชา มาเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานแก้ไขและป้องกันปัญหา ตลอดไปจนถึงการผลักดันยุทธศาสตร์พระราชทาน “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” ไปสู่การปฏิบัติจริงในพื้นที่ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาที่สาเหตุอย่างแท้จริง พร้อมนำความสงบสันติสุขอย่างยั่งยืนกลับคืนสู่ประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนทั้งประเทศ และนานาชาติต่อไป โดยมีแนวคิดในการดำเนินการที่สำคัญ ประกอบด้วย (1) การมุ่งดำเนินการต่อจุดศูนย์กลางหลักของปัญหาและแนวทางการปฏิบัติของขบวนการในพื้นที่ ด้วยการลดขีดความสามารถของขบวนการและแนวร่วมในทุกระดับ (2) ดำเนินการป้องกันเหตุรุนแรงที่จะเกิดขึ้นในพื้นที่ และกับประชาชนกลุ่มเสี่ยง (3) ระวังยับยั้งการบ่มเพาะเยาวชน เพื่อจัดตั้งมวลชนสนับสนุนในอนาคต (4) ยุติการขยายแนวคิดที่ถูกบิดเบือนจากหลักศาสนาที่ถูกดัดแปลง และ (5) ให้ความสำคัญกับการขยายความร่วมมือกับองค์กรต่างประเทศ นานาชาติและภาคประชาชน

- เป้าหมายของแผนย่อยที่ 2 ภาคใต้มีความสงบสุข รมเย็น
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ
 - การบูรณาการและการมีส่วนร่วมของหน่วยงาน ภาคีเครือข่าย และประชาชนในพื้นที่เป้าหมาย (จังหวัดชายแดนภาคใต้) ในการร่วมกันซ่อมแซมบ้านเรือนราษฎรที่ยากจนและด้อยโอกาส ให้มีบ้านเรือนอาศัย ที่มั่นคงถาวร ทำให้ประชาชนมีความมั่นคงด้านที่อยู่อาศัยมากขึ้น และเกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของตนเองและครอบครัวปลอดภัยมากขึ้น สร้างความมั่นคงทางจิตใจได้อีกทางหนึ่ง

(2) ประเด็น พลังทางสังคม

(2.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมาย ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมเพิ่มขึ้น

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

- ส่งเสริม และสนับสนุนการมีส่วนร่วมจากภาคีเครือข่ายในการร่วมเป็นกลไกในการทำประโยชน์ส่วนรวมและสร้างสังคมแห่งการให้ รวมถึงการพัฒนาโลกและระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเครือข่ายในระดับจังหวัด

(2.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การเสริมสร้างทุนทางสังคม

• แนวทางการพัฒนาที่ 1 เสริมสร้างสังคมแห่งการให้และช่วยเหลือกันและกัน โดยการนำทุนทางสังคมและวัฒนธรรมในเรื่องของการมีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ การรู้จักให้ รู้จักแบ่งปัน และเสียสละ โดยยึดหลักคุณธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ มาส่งเสริมอาสาสมัครเพื่อทำประโยชน์ส่วนรวมและสร้างสังคมแห่งการให้ รวมทั้งการพัฒนาโลกและระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเครือข่ายในระดับจังหวัดผ่านการระดมพลังความร่วมมือของรัฐและภาคประชาชนในระดับจังหวัด การส่งเสริมให้มีกลไกเชื่อมโยงกับนโยบายและการบริหารจัดการในส่วนกลางและส่วนท้องถิ่น พร้อมทั้งส่งเสริมให้มีกลไกและระบบการสนับสนุนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อการสร้างภาคีเครือข่ายในระดับอำเภอ ตำบล และชุมชน เพื่อสนับสนุนการทำงานระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน เพื่อการพัฒนา และมีพื้นที่สาธารณะ เพื่อปรึกษาหารือปัญหาสาธารณะของพื้นที่ ตั้งแต่ระดับชุมชน ท้องถิ่น อำเภอจนถึงระดับจังหวัด

- เป้าหมายของแผนย่อย ภาคีการพัฒนา มีบทบาทในการพัฒนาสังคมมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

- ส่งเสริมอาสาสมัครเพื่อทำประโยชน์ส่วนรวมและสร้างสังคมแห่งการให้ รวมทั้งการพัฒนาโลกและระบบสนับสนุนการบริหารจัดการเครือข่ายในระดับจังหวัดผ่านการระดมพลังความร่วมมือของภาครัฐและภาคประชาชนในระดับจังหวัด ส่งเสริมการสร้างภาคีเครือข่ายในระดับชุมชน เพื่อสนับสนุนการทำงานระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคประชาชนในการพัฒนาพื้นที่

(3) ประเด็น ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม

(3.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมายที่ 1 คนไทยทุกคนได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

- พัฒนา ส่งเสริมมาตรการระบบคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน การช่วยเหลือสังคมสำหรับผู้ด้อยโอกาสและคนยากจนให้สามารถเข้าถึงบริการพื้นฐานของภาครัฐได้อย่างมีคุณภาพ

(3.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การคุ้มครองทางสังคมขั้นพื้นฐานและหลักประกันทางเศรษฐกิจ สังคม และสุขภาพ

• แนวทางการพัฒนาที่ 1 ขยายฐานความคุ้มครองทางสังคม โดยกำหนดระดับมาตรฐานขั้นต่ำของสวัสดิการแต่ละประเภท แต่ละกลุ่มเป้าหมาย ให้เหมาะสมและชัดเจน เพื่อป้องกันไม่ให้ประชาชนทุกช่วงวัยต้องเจอสถานะความยากจนกรณีประสบเหตุการณ์ที่ทำให้ต้องสูญเสียรายได้ เพื่อเป็นหลักประกันในการดำเนินชีวิตทางสังคมได้ โดยการจัดระบบหรือมาตรการในรูปแบบต่างๆ ให้สามารถคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชนทุกคน บริการสังคม การประกันสังคม การช่วยเหลือทางสังคม การคุ้มครองอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดโครงสร้างการคุ้มครองทางสังคม สำหรับผู้ด้อยโอกาสและคนยากจน ให้สามารถเข้าถึงบริการพื้นฐานของภาครัฐได้อย่างมีคุณภาพ และการจัดการกับความเสี่ยงทางสังคมที่เกิดขึ้นจากวิกฤตทางเศรษฐกิจ สังคม และภัยพิบัติต่างๆ เพื่อปิดช่องว่างการคุ้มครองทางสังคมต่างๆ ในประเทศไทย

- เป้าหมายของแผนย่อยที่ 1 คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบาง ได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

- จัดระบบหรือมาตรการให้สามารถคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน บริการสังคม การช่วยเหลือสังคม การคุ้มครองอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการสำหรับผู้ด้อยโอกาสและคนยากจน ให้สามารถเข้าถึงบริการพื้นฐานของภาครัฐได้อย่างมีคุณภาพ

(3.3) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ มาตรการแบบเจาะจงกลุ่มเป้าหมายเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะกลุ่ม

- แนวทางการพัฒนาที่ 1 จัดให้มีระบบและกลไกในการให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมาย โดยพัฒนาระบบและกลไกในการให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ เพื่อให้สามารถให้ความช่วยเหลือกับกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลายและครอบคลุมครบกลุ่ม อาทิ ทั้งเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้มีความบกพร่องทางร่างกาย เหยื่อของความรุนแรงต่างๆ และการค้ามนุษย์ แรงงานในภาคการผลิตที่มีความเสี่ยง ผู้ติดเชื้อ และบุคคลที่ต้องการการดูแลเป็นพิเศษ

- แนวทางการพัฒนาที่ 2 ส่งเสริมและจัดหาโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมให้ประชากรกลุ่มต่างๆ โดยเฉพาะกลุ่มเด็ก-เยาวชน สตรี ผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสทางสังคม เพื่อให้เข้าถึงบริการของรัฐ และโอกาสทางสังคมได้อย่างเท่าเทียม และส่งเสริมความมั่นคงด้านที่อยู่อาศัย

- แนวทางการพัฒนาที่ 3 ระดมพลังความร่วมมือสร้างโอกาสและการมีส่วนร่วมของชุมชน โดยการส่งเสริมการจัดสวัสดิการชุมชนในรูปแบบพึ่งตนเอง ส่งเสริมให้ครอบครัวและชุมชนเป็นสถาบันพื้นฐานในการจัดระบบการคุ้มครองทางสังคมแก่สมาชิกของตน โดยมีภาคีต่างๆ เกื้อหนุนตามศักยภาพ/ความพร้อมของแต่ละภาคี โดยภาครัฐส่งเสริมให้เกิดการประสานความร่วมมือจากทุกภาคส่วน สนับสนุนการรวมกลุ่มองค์กรชุมชน และเชื่อมโยงเป็นเครือข่าย รวมทั้งมีการใช้กลไกที่มีอยู่แล้วในการเป็นทุนทางสังคมให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการคุ้มครองกลุ่มเป้าหมายในสังคม

- เป้าหมายของแผนย่อย มีระบบและกลไกในการให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษได้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

- พัฒนาระบบและกลไกในการให้ความช่วยเหลือ การจัดหาโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างปกติสุข ส่งเสริมการจัดสวัสดิการชุมชนในรูปแบบการพึ่งพาตนเอง โดยภาคีเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วม รวมถึงการพัฒนากระบวนการข้อมูลกลุ่มเป้าหมายเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดสวัสดิการสังคม

(4) ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

(4.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมายที่ 1 บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ

- เป้าหมายที่ 2 ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยี มาประยุกต์ใช้

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

- พัฒนาการให้บริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานให้เกิดความคล่องตัว กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้

(4.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาบริการประชาชน

- แนวทางการพัฒนาที่ 1 พัฒนารูปแบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ผู้ประกอบการ และภาคธุรกิจ โดยภาครัฐจัดสรรรูปแบบบริการให้มีความสะดวก มีการเชื่อมโยงหลายหน่วยงานแบบเบ็ดเสร็จ ครอบคลุม และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของผู้รับบริการ รวมทั้งอำนวยความสะดวกทางการค้า การลงทุน และการดำเนินธุรกิจ อาทิ การบูรณาการขั้นตอนการออกใบอนุญาตต่างๆ การให้บริการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาที่มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล

- แนวทางการพัฒนาที่ 2 พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากลอย่างคุ้มค่า มีความรวดเร็ว โปร่งใส เสียค่าใช้จ่ายน้อย ลดข้อจำกัดทางกายภาพ เวลา พื้นที่ และตรวจสอบได้ ตามหลักการออกแบบที่เป็นสากล เพื่อให้บริการภาครัฐเป็นไปอย่างปลอดภัย สร้างสรรค์ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เกิดประโยชน์สูงสุด

- แนวทางการพัฒนาที่ 3 ปรับวิธีการทำงานจาก “การทำงานตามภารกิจที่กฎหมายกำหนด” เป็น “การให้บริการที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ” ปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อสนับสนุนการพัฒนาบริการภาครัฐที่มีคุณค่าและได้มาตรฐานสากล โดยเปลี่ยนจากการทำงานด้วยมือ เป็นการทำงานบนระบบดิจิทัลทั้งหมด เชื่อมโยงและบูรณาการการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกันเสมือนเป็นองค์กรเดียว มีการพัฒนาบริการเดิม และสร้างบริการใหม่ที่เป็นพลวัตสอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์และขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน ภาคธุรกิจ และผู้ใช้บริการ และเปิดโอกาสให้เสนอความเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสะดวก ทันสถานการณ์

- เป้าหมายของแผนย่อย งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

- จัดรูปแบบการให้บริการที่มีความสะดวก มีความเชื่อมโยงหลายหน่วยงานแบบเบ็ดเสร็จ ตามความต้องการของผู้รับบริการโดยการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

(4.3) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การบริหารจัดการการเงินการคลัง

- แนวทางการพัฒนาที่ 3 จัดทำงบประมาณตอบสนองต่อเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อให้งบประมาณเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ โดยสนับสนุนบทบาทภารกิจของหน่วยงาน ทั้งในการกิจพื้นฐาน ภารกิจยุทธศาสตร์ ภารกิจพื้นที่ และภารกิจอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายให้สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายของแต่ละแผนงาน/โครงการ และเป้าหมายร่วมตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับสถานการณ์และความเร่งด่วนในแต่ละช่วงเวลา โดยใช้เครื่องมือด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยร่วมกัน เพื่อให้เกิดการพัฒนาในทุกๆ มิติอย่างยั่งยืน

- แนวทางการพัฒนาที่ 5 กำหนดให้มีการติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติและผลสัมฤทธิ์ของแผนงาน/โครงการ ทั้งในการกิจพื้นฐาน ภารกิจยุทธศาสตร์ และภารกิจพื้นที่ มีการติดตามประเมินผลทั้งก่อนเริ่มโครงการ ระหว่างดำเนินการ และหลังการดำเนินงาน เป็นการติดตามประเมินผลทั้งระบบ ตั้งแต่ปัจจัยนำเข้า กระบวนการดำเนินการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อให้สามารถตรวจสอบ และนำไปสู่การปรับแนวทาง

การดำเนินงานที่เหมาะสมได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตาม ประเมินผล และจัดให้มีการรายงานการติดตามประเมินผลในการบรรลุเป้าหมายต่อสาธารณะเป็นประจำ รวมทั้ง การตรวจสอบโดยองค์กรอิสระต้องเป็นไปเพื่อส่งเสริมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

- เป้าหมายของแผนย่อย หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

- การจัดทำงานประมาณที่ตอบสนองต่อเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งในการกิจพื้นฐาน การกิจยุทธศาสตร์ การกิจพื้นที่ และการกิจอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย และมีการติดตามประเมินผลทั้งระบบ ตั้งแต่ บัญชีนำเข้า กระบวนการดำเนินการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ โดยเปิดโอกาส ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล และการรายงานการติดตามประเมินผลเผยแพร่ ต่อสาธารณะ

(4.4) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การปรับสมดุลภาครัฐ

- แนวทางการพัฒนาที่ 1 เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการบริการ สาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม กำหนดความสัมพันธ์และการพัฒนาบทบาทในฐานะของหุ้นส่วน การพัฒนาในการดำเนินการกิจที่สำคัญระหว่างการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และ การสนับสนุนให้ภาคีการพัฒนาต่าง ๆ โดยเฉพาะชุมชน เอกชน ในรูปแบบโมเดลประชารัฐ มาร่วมดำเนินการ ในบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะต่าง ๆ โดยจัดให้มีการตรวจสอบความซ้ำซ้อน การวิเคราะห์ และทบทวนภารกิจของภาครัฐให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อกำหนดภารกิจหลักที่ให้ภาครัฐ ดำเนินการ อาทิ การกำหนดนโยบาย การตัดสินใจ และการกำหนดแนวทาง การพัฒนาภาครัฐที่สำคัญ สามารถ ตรวจสอบการทำงานของภาครัฐได้อย่างเหมาะสม การกำกับดูแลการแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติ การกำกับ การให้บริการสาธารณะให้เป็นไปตามมาตรฐานและมีการคำนึงถึงความมั่นคงของมนุษย์และรัฐ และจัดให้มี การยกเลิกภารกิจที่ไม่จำเป็น รวมทั้งเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาบริการสาธารณะที่สร้างคุณค่าร่วมกัน ระหว่างทุกภาคส่วน การถ่ายโอนภารกิจให้ภาคส่วนอื่นรับไปดำเนินการ เช่น การจ้างเหมาบริการ และการทำงาน แบบจัดบริการร่วม เป็นต้น พร้อมทั้งจัดให้มีการเตรียมความพร้อมหรือการสนับสนุนภาคส่วนต่าง ๆ ในการ ร่วมดำเนินการกิจของภาครัฐ ปรับปรุงบทบาทและกลไกภาครัฐให้เป็นผู้สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการ ประกอบการ รวมทั้งการกำหนดกฎระเบียบที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจภาคเอกชนทุกขนาดและ สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะยาว

- เป้าหมายของแผนย่อยที่ 1 เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการ สาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

- สนับสนุนให้ภาคีการพัฒนาต่าง ๆ โดยเฉพาะชุมชน เอกชน มาร่วมดำเนินการในบริการ สาธารณะและกิจกรรมสาธารณะต่างๆ กำหนดแนวทางการพัฒนาภาครัฐ จัดให้มีการยกเลิกภารกิจที่ไม่จำเป็น รวมทั้งเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาบริการสาธารณะร่วมกันระหว่างทุกภาคส่วน การถ่ายโอนภารกิจให้ ภาคส่วนอื่นรับไปดำเนินการ เช่น การทำงานแบบจัดบริการร่วม เป็นต้น พร้อมทั้งจัดให้มีการเตรียมความพร้อม หรือการสนับสนุนภาคส่วนต่าง ๆ ในการร่วมดำเนินการกิจของภาครัฐ

(4.5) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

- แนวทางการพัฒนาที่ 1 พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้าง เป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง” สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล รองรับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนและทันการเปลี่ยนแปลง โดยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาให้มีการนำข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ในการพัฒนานโยบาย การตัดสินใจ การบริหารจัดการ การให้บริการ และการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐ รวมถึงการเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลระหว่างองค์กรทั้งภายในและภายนอกภาครัฐแบบอัตโนมัติ อาทิ การสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ภาครัฐสามารถใช้ร่วมกันเพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลที่สะดวกและรวดเร็ว เชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐให้มีมาตรฐานเดียวกันและข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเพื่อให้ภาครัฐกิจ ภาคเอกชน และผู้ประกอบการสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการขยายโอกาสทางการค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ

- เป้าหมายของแผนย่อย ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

- พัฒนาให้เป็นภาครัฐทันสมัย โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลใช้ในการพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจ การบริหารจัดการ การให้บริการ และการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐ และมีการเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกัน

(4.6) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การสร้างและพัฒนาศักยภาพภาครัฐ

- แนวทางการพัฒนาที่ 1 ปรับปรุงกลไกในการกำหนดเป้าหมายและนโยบายกำลังคนในภาครัฐให้มีมาตรฐาน และเกิดผลในทางปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้กำลังคนภาครัฐมีความเหมาะสมกับภารกิจของภาครัฐและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยเฉพาะการพัฒนาระบบการบริหารกำลังคนให้มีความคล่องตัว ยืดหยุ่นคุณธรรม เพิ่มความยืดหยุ่นคล่องตัวให้กับหน่วยงานภาครัฐในการบริหารทรัพยากรบุคคลในทุกขั้นตอนควบคู่ไปกับการเสริมสร้างประสิทธิภาพและคุณภาพภายใต้หลักระบบคุณธรรม ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงกลไกการวางแผนกำลังคน รูปแบบการจ้างงาน การสรรหา การคัดเลือก การแต่งตั้ง เพื่อเอื้อให้เกิดการหมุนเวียน ถ่ายเทแลกเปลี่ยน และโยกย้ายบุคลากรคุณภาพในหลากหลายระดับระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ของประเทศได้อย่างคล่องตัว

- แนวทางการพัฒนาที่ 2 เสริมสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงานบุคคลในภาครัฐให้เป็นไปตามระบบคุณธรรมอย่างแท้จริง โดยการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรม และจิตสำนึกสาธารณะ มีระบบบริหารจัดการและพัฒนาศักยภาพให้สามารถสนองความต้องการในการปฏิบัติงานมีความก้าวหน้าในอาชีพ สามารถจูงใจให้คนดีคนเก่งทำงานในภาครัฐ โดยมีการประเมินผลและเลื่อนระดับตำแหน่งของบุคลากรภาครัฐตามผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน โดยมีกลไกการป้องกันการแทรกแซงและการใช้ดุลยพินิจโดยมิชอบ การสร้างความก้าวหน้าให้กับบุคลากรภาครัฐตามความรู้ความสามารถและศักยภาพในการปฏิบัติงาน และการสร้างกลไกให้บุคลากรภาครัฐสามารถโยกย้ายและหมุนเวียนได้อย่างคล่องตัวเพื่อประโยชน์ของภาครัฐ รวมถึงการพัฒนาระบบการจ้างงานบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีรูปแบบที่หลากหลายเหมาะสมกับภารกิจในรูปต่าง ๆ อาทิ การจ้างงานที่มีลักษณะชั่วคราว ให้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานในภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการทบทวนและปรับเปลี่ยนระบบค่าตอบแทนที่เป็นธรรม มีมาตรฐาน เหมาะสมสอดคล้องกับภาระงาน โดยปรับปรุงวิธีการกำหนดและพิจารณาค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของบุคลากรภาครัฐให้มีมาตรฐาน เหมาะสมกับลักษณะงานและภารกิจรวมถึงสามารถเทียบเคียงกับตลาดการจ้างงานได้อย่างสมเหตุสมผล โดยไม่ให้เกิดความเหลื่อมล้ำของค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ต่างๆ ระหว่างบุคลากรของรัฐ

- แนวทางการพัฒนาที่ 3 พัฒนาบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีความรู้ความสามารถสูง มีทักษะการคิดวิเคราะห์และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีระบบการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรภาครัฐให้มีสมรรถนะใหม่ ๆ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม ทักษะด้านดิจิทัล มีทัศนคติและกรอบความคิดในการทำงานเพื่อให้บริการประชาชนและอำนวยความสะดวกภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อประโยชน์ของการพัฒนาประเทศ สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงบริบทการพัฒนา มีการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม การปรับเปลี่ยนแนวคิดให้การปฏิบัติราชการเป็นมืออาชีพ มีจิตบริการ ทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า สามารถบูรณาการการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นได้อย่างเป็นรูปธรรม และมีสำนึกในการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบและความสุจริต ปฏิบัติงานตามหลักการและหลักวิชาชีพด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาค กล้ายืนหยัดในการกระทำที่ถูกต้อง คำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ของตนเอง ตลอดจนส่งเสริมให้มีการคุ้มครองและปกป้องบุคลากรภาครัฐที่กล้ายืนหยัดในการกระทำที่ถูกต้องและมีพฤติกรรมการปฏิบัติงานตามจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

- แนวทางการพัฒนาที่ 4 สร้างผู้นำทางยุทธศาสตร์ในหน่วยงานภาครัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบ เพื่อให้ผู้นำและผู้บริหารภาครัฐมีความคิดเชิงกลยุทธ์ มีความเข้าใจสภาพเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมทั้งระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ ระดับภูมิภาค และระดับโลก มีความสามารถในการนำหน่วยงาน และมีคุณธรรม จริยธรรมในการบริหารงานเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม เป็นทั้งผู้นำทางความรู้และความคิด ผลักดันภารกิจ นำการเปลี่ยนแปลง พัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์ เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ร่วมงานและต่อสังคม เพื่อรองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติระยะยาว โดยต้องได้รับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิดให้ตนเองมีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ เพิ่มทักษะให้มีสมรรถนะที่จำเป็น และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม อันจะช่วยให้สามารถแสดงบทบาทของการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อสร้างคุณค่าและประโยชน์สุขให้แก่ประชาชน

- เป้าหมายของแผนย่อย บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

- พัฒนาระบบการบริหารกำลังคนให้มีความคล่องตัว ยึดระบบคุณธรรม เพิ่มความยืดหยุ่นคล่องตัวในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ เกิดการหมุนเวียนแลกเปลี่ยนในหลากหลายระดับ เพิ่มขีดความสามารถบุคลากรในทุกระดับโดยการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในทุกระดับให้มีสมรรถนะใหม่ๆ เช่น ทักษะภาษา ทักษะด้านการงานเฉพาะทาง ทักษะดิจิทัล และการปรับทัศนคติทางความคิดในการทำงาน

(5) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(5.1) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

- เป้าหมาย ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

- การสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้ทุกภาคส่วนตื่นตัว ละอายต่อการทุจริตประพฤติมิชอบในทุกรูปแบบ โดยร่วมกับภาคีเครือข่ายในการร่วมสอดส่อง เฝ้าระวัง และตรวจสอบการดำเนินงานภาครัฐ

(5.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- แนวทางการพัฒนาที่ 1 ปลุกและปลุกจิตสำนึกการเป็นพลเมืองที่ดี มีวัฒนธรรมสุจริต และการปลูกฝังและหล่อหลอมวัฒนธรรมในกลุ่มเด็กและเยาวชนทุกช่วงวัย ทุกระดับ มุ่งเน้นการปรับพฤติกรรม “คน”

โดยการ “ปลูก” และ “ปลูก” จิตสำนึกความเป็นพลเมืองที่ดี มีวัฒนธรรมสุจริต สามารถแยกแยะได้ว่าสิ่งใดเป็นประโยชน์ส่วนตน สิ่งใดเป็นประโยชน์ส่วนรวม มีความละเอียดต่อการกระทำความผิด ไม่เพิกเฉยอดทนต่อการทุจริต และเข้ามามีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ รวมถึงการส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริตในระดับชุมชนเพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมค่านิยมที่ยึดประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในทุกรูปแบบ โดยเฉพาะการส่งเสริมวัฒนธรรมสุจริตผ่านหลักสูตรการศึกษาภาคบังคับที่เด็กไทยทุกคนต้องเรียนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ตั้งแต่ระดับปฐมวัยจนถึงระดับอุดมศึกษา เพื่อปฏิรูป “พลเมืองไทยในอนาคต” ให้มีความเป็นพลเมืองเต็มขั้น สามารถทำหน้าที่ความเป็นพลเมืองที่ดี มีจิตสำนึกยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม มีระเบียบวินัย และเคารพกฎหมาย

- แนวทางการพัฒนาที่ 2 ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใสสะอาด ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต โดยการปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างเปิดเผย โปร่งใส ถูกต้องเป็นธรรม ไม่คดโกง รู้จักแยกแยะเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน การสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ตลอดจนการสร้างจิตสำนึกและค่านิยมในการต่อต้านการทุจริตให้แก่บุคลากรขององค์กร โดยการสนับสนุนให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่รัฐเข้ามามีส่วนร่วมเป็นเครือข่ายต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง สอดส่อง ติดตามพฤติกรรมเสี่ยงและแจ้งเบาะแส เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ โดยมีมาตรการสนับสนุนและคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

- แนวทางการพัฒนาที่ 4 ปรับ “ระบบ” เพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมการต่อต้านการทุจริตอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนการดำเนินงาน และมีความเท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต โดยการพัฒนาเครื่องมือ เพื่อสร้างความโปร่งใส มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมและมาตรการในการต่อต้านการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและเท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต รวมถึงการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ มีมาตรการ ระบบ หรือแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงของการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต และการบูรณาการติดตามประเมินผลการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐในโครงการลงทุนขนาดใหญ่ของรัฐและรัฐวิสาหกิจตั้งแต่ขั้นวางแผนก่อนดำเนินงาน ขั้นระหว่างดำเนินการ และขั้นสรุปผลหลังการดำเนินโครงการ

- แนวทางการพัฒนาที่ 5 ปรับระบบงานและโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เช่น การนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้แทนการใช้ดุลพินิจเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน การสร้างมาตรฐานที่โปร่งใสในกระบวนการบริการของภาครัฐ ลดขั้นตอนกระบวนการและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้วยวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนตรวจสอบได้ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดการใช้ดุลพินิจของผู้มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต รวมถึงการสร้างความโปร่งใสในการบริการข้อมูลภาครัฐทั้งระบบ โดยการพัฒนาระบบข้อมูลดิจิทัลที่มีการกำหนดกฎเกณฑ์ กติกา กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินงาน การเข้าถึงข้อมูล รวมถึงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้งบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะ สร้างความโปร่งใส และส่งเสริมให้มีการตรวจสอบการบริหารจัดการของภาครัฐโดยสาธารณชน ซึ่งรวมถึงการมีกลไกที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างและการดำเนินการภาครัฐ เพื่อบูรณาการการทำงานของรัฐบาลและประชาชน รวมถึงส่งเสริมสนับสนุนการตื่นตัวและเพิ่มขีดความสามารถของประชาชนในการร่วมเฝ้าระวัง และป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันที่มีอยู่ใกล้ตัว โดยมีมาตรการสนับสนุนและคุ้มครองผู้ชี้เบาะแสที่สามารถสร้างความเชื่อมั่นและมั่นใจให้กับผู้ให้เบาะแส

- เป้าหมายของแผนย่อยที่ 1 ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

- การนำเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังและตรวจสอบ และแจ้งเบาะแส การทุจริตประพฤติมิชอบในพื้นที่ สร้างจิตสำนึกและค่านิยมในการต่อต้านการทุจริตให้แก่บุคลากรขององค์กร โดยการสนับสนุนให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่รัฐเข้ามามีส่วนร่วมเป็นเครือข่ายต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีมาตรการ ระบบ หรือแนวทางในการจัดการความเสี่ยงของการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต พัฒนาระบบข้อมูลดิจิทัลที่มีการกำหนดกฎเกณฑ์ กติกา กระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินงาน การเข้าถึงข้อมูล รวมถึงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้งบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้างความโปร่งใส และส่งเสริมให้มีการตรวจสอบการบริหารจัดการของภาครัฐโดยสาธารณชน ซึ่งรวมถึงการมีกลไกที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ

(6) ประเด็นการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

(6.1) เป้าหมายระดับประเด็นแผนแม่บท

- เป้าหมายมูลค่าการลงทุนวิจัย และพัฒนานวัตกรรมต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศเพิ่มขึ้น
- การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ
 - ส่งเสริมให้เกิดงานวิจัย การศึกษา และการพัฒนานวัตกรรมด้านสังคม ที่มุ่งสร้างความเสมอภาค ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม โดยเฉพาะในกลุ่มประชากรที่เป็นกลุ่มเปราะบาง ไร้ที่พึ่ง ขาดโอกาสทางสังคม

(6.2) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม ด้านสังคม

- แนวทางการพัฒนาที่ 2 สร้างความเสมอภาคทางสังคม โดยการส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และประยุกต์ใช้ นวัตกรรมในการแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำในสังคม เพื่อลดความแตกต่างทางด้านรายได้ รายจ่าย การเข้าถึง บริการขั้นพื้นฐาน และเพิ่มความเสมอภาคในกระบวนการยุติธรรม โดยมีประเด็นการวิจัยที่สำคัญ อาทิ การจัดการที่ดินทำกิน ระบบหลักประกันสุขภาพของรัฐ การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน และกระจายอำนาจ การเข้าถึงบริการสาธารณะและกระบวนการยุติธรรม
- แนวทางการพัฒนาที่ 3 ปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยการส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และประยุกต์ใช้นวัตกรรมในการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการและให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และโปร่งใส โดยมีประเด็นการวิจัยที่สำคัญ อาทิ รัฐบาลดิจิทัล ระบบข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ กลไกการพัฒนาในเชิงพื้นที่
- เป้าหมายของแผนย่อยที่ 2 คุณภาพชีวิต ศักยภาพ ทรัพยากรมนุษย์ และความเสมอภาคทางสังคมได้รับการยกระดับเพิ่มขึ้น จากผลการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมเชิงสังคม
- การบรรลุเป้าหมายตามแผน ย่อยของแผนแม่บทฯ
 - การจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านการส่งเสริมงานวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในองค์กร องค์ความรู้ของบุคลากร กระบวนการขั้นตอนการดำเนินงาน การศึกษาและวิเคราะห์สถานการณ์ทางสังคมเพื่อพัฒนา ประเด็นวิจัย และการส่งเสริมความร่วมมือทางวิชาการร่วมกับสถาบันการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงการส่งเสริมงานวิจัยด้านสังคมเพื่อสร้างความเสมอภาค ลดความเหลื่อมล้ำ โดยเฉพาะในกลุ่มประชากรที่เป็นกลุ่มเปราะบาง ไร้ที่พึ่ง ขาดโอกาสทางสังคม

2.2.2 แผนการปฏิรูปประเทศ

(1) ด้านการเมือง

(1.1) เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปที่ 2 กลไกการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งโดยสันติวิธีและการรู้จักสามัคคีของสังคมไทย

1) ขั้นตอนการดำเนินงาน : กลไกการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งโดยสันติวิธี

2) กลยุทธ์ที่ 14 ให้มีการจัดเวทีหรือจัดการพบปะพูดคุยทำความเข้าใจร่วมกันในการป้องกันมิให้เกิดการแบ่งฝ่ายหรือเกิดความแตกแยกในสังคมการอยู่ร่วมกันภายใต้ความหลากหลายในทุกแง่มุม เช่น ความหลากหลายด้านวัฒนธรรม ด้านชาติพันธุ์ ด้านศาสนา เป็นต้น ให้ร่วมแรงร่วมมือกันในการที่จะไม่ให้เกิดความเกลียดชังต่อกัน และไม่ตกเป็นเครื่องมือของกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเพื่อนำไปสู่การทำให้เกิดความแตกแยก

(2) ด้านสังคม

(2.1) เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปที่ 1 การปฏิรูปการออม สวัสดิการ และการลงทุนเพื่อสังคม

1) กิจกรรมที่ 5 ใช้วิสาหกิจเพื่อสังคมกับการพัฒนาสังคม

2) วิธีการที่ 2 เร่งรัดการออกกฎหมายวิสาหกิจเพื่อสังคม

3) เป้าหมายกิจกรรม : ให้วิสาหกิจเพื่อสังคมเริ่มดำเนินการได้ภายในปี 2561

(2.2) เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปที่ 4 ระบบสร้างเสริมชุมชนเข้มแข็ง

1) กิจกรรมที่ 4 การปฏิรูประบบการสร้างเสริมชุมชนเข้มแข็งเชิงประเด็นและกลไก : สวัสดิการชุมชน

2) วิธีการที่ 2 จัดทำ พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรภาคประชาสังคม พ.ศ. ...

3) เป้าหมายกิจกรรม : มีกลไกและกระบวนการหนุนเสริมองค์กรภาคประชาสังคมให้เข้ามา มีบทบาทในการมีส่วนร่วมและเป็นหุ้นส่วนกับภาครัฐและภาคส่วนอื่นในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

(2.3) เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปที่ 5 การมีส่วนร่วม การเรียนรู้ การรับรู้ และการส่งเสริมกิจกรรมทางสังคม

1) ขั้นตอนการดำเนินงานที่ 2 พัฒนาระบบเฝ้าระวังภัยทางสังคมโดยให้ชุมชนเป็นฐานในการดำเนินการ

2) กิจกรรมที่ 1 สร้างพลังจิตอาสา

3) เป้าหมายกิจกรรม : เครือข่ายจิตอาสาประชารัฐมีความร่วมมือในทุกกระดับ (ระดับพื้นที่/จังหวัด/ประเทศ) เพื่อเสริมสร้างสังคมสุขภาวะที่อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

(3) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

(3.1) เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปที่ 1 บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน

3.1.1 กลยุทธ์ที่ 2 ยกระดับการให้ข้อมูลและให้คำปรึกษาจากหน่วยงานของรัฐ

1) แผนงานที่ 1 กำหนดช่องทางการให้คำปรึกษาแก่ประชาชนที่เหมาะสม เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที

เป้าหมายกิจกรรม : ให้ประชาชนได้รับข้อมูล คำปรึกษาจากหน่วยงานของรัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทางที่เหมาะสม

3.1.2 กลยุทธ์ที่ 3 ยกระดับการให้บริการประชาชนสู่การบริการที่เร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง (Faster, Easier and Cheaper)

1) แผนงานที่ 1 ปรับปรุงกระบวนการขออนุมัติ/อนุญาตจากภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

เป้าหมายกิจกรรม : การอนุมัติ/อนุญาต ของประชาชน และผู้ประกอบการเร็วขึ้น ง่ายขึ้น และถูกลง (Faster, Easier and Cheaper) ลดการขอข้อมูล และเอกสารซ้ำซ้อนจากผู้ขอรับบริการ

2) แผนงานที่ 2 จัดให้มีการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จผ่านช่องทางดิจิทัล และศูนย์บริการร่วม
เป้าหมายกิจกรรม : ประชาชนได้รับบริการแบบเบ็ดเสร็จและมีความพึงพอใจในการใช้บริการในระดับสูงขึ้น

(3.2) เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปที่ 2 ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกันก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล

3.2.1 กลยุทธ์ที่ 2 นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการบริหารราชการ

แผนงานที่ 1 การพัฒนาหรือนำระบบดิจิทัลมาใช้ปฏิบัติงาน และการบริหารราชการ

เป้าหมายกิจกรรม : เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถดำเนินงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งาน

3.2.2 กลยุทธ์ที่ 3 บูรณาการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเพื่อการบริหารราชการแผ่นดิน

1) แผนงานที่ 1 การปรับปรุงพัฒนา การจัดทำ รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ

เป้าหมายกิจกรรม :

- หน่วยงานภาครัฐมีการจัดทำข้อมูลสำคัญตามมาตรฐานที่กำหนด และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกได้

- หน่วยงานภาครัฐมีข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการตัดสินใจ และการจัดอันดับของประเทศในด้านต่างๆ

- ผู้บริหารระดับสูงมีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย สำหรับใช้ในการตัดสินใจ และการบริหารราชการแผ่นดิน

2) แผนงานที่ 3 สนับสนุนให้นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน การบริการประชาชน และการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

เป้าหมายกิจกรรม : บุคลากรภาครัฐมีสมรรถนะด้านการบริหารจัดการข้อมูล การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล

(3.3) เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปที่ 3 โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัดปรับตัวได้เร็ว และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง

3.3.1 กลยุทธ์ที่ 1 ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานของรัฐ และลด/ละลายความเป็นนิติบุคคลของกรม

แผนงานที่ 1 การดำเนินการจัดทำแผนปฏิรูปองค์การ

เป้าหมายกิจกรรม : ทุกส่วนราชการมีการจัดทำแผนปฏิรูปองค์การโดยมีการทบทวน 4 ด้าน ได้แก่ โครงสร้าง กระบวนการ บุคลากร และกฎหมาย

3.3.2 กลยุทธ์ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความเข้มแข็งของการบริหารจัดการเชิงพื้นที่

แผนงานที่ 1 การปฏิรูปโครงสร้าง และระบบการบริหารราชการของส่วนราชการในภูมิภาคเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์เชิงพื้นที่

เป้าหมายกิจกรรม : พัฒนากลไกการทำงานที่เน้นการบูรณาการหรือเชื่อมโยงการทำงานของหน่วยงานในพื้นที่ให้เกิดประสิทธิภาพ

3.3.3 กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาขีดความสามารถในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แผนงานที่ 1 การเพิ่มประสิทธิภาพในการกระจายอำนาจให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เป้าหมายกิจกรรม : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหลักในการให้บริการสาธารณะพื้นฐานแก่ประชาชน

(3.4) เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปที่ 4 กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและมีสมรรถนะสูงพร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

3.4.1 กลยุทธ์ที่ 1 จัดกำลังคนให้สอดคล้องกับความจำเป็นในการบริการสาธารณะที่สำคัญและขับเคลื่อนขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

แผนงานที่ 1 วางแผนกำลังคนให้สอดคล้องกับบทบาทของภาครัฐ ทิศทางการปฏิรูปประเทศ และยุทธศาสตร์ชาติ

เป้าหมายกิจกรรม :

- มีกำลังคนที่เหมาะสมกับงาน/ชนิด/คุณภาพในเวลาที่ต้องการ ที่สอดคล้องกับบทบาทของภาครัฐและทิศทางการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ

- ส่วนราชการที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประเทศมีอัตราากำลังเพียงพอในการขับเคลื่อนภารกิจสำคัญเร่งด่วน

3.4.2 กลยุทธ์ที่ 4 ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการใช้กำลังคนในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ (Workforce Audit)

1) แผนงานที่ 1 พัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการใช้กำลังคนในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ (Workforce Audit)

เป้าหมายกิจกรรม : รัฐบาลมีสารสนเทศสำหรับการตัดสินใจเพื่อให้การใช้จ่ายคน
ภาครัฐมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

2) แผนงานที่ 2 โดยทบทวนการพัฒนาระบบบริหารงานบุคคล, กำลังคน (จำนวน สายงาน
ตำแหน่ง ระดับ) และระบบการโยกย้าย แต่งตั้ง ให้สอดคล้องกับความเป็นไปตามภารกิจและเป็นไปตามระบบ
คุณธรรม (อาทิ การทบทวนสัดส่วนของจำนวนตำแหน่งระดับสูง และตำแหน่งปฏิบัติให้สอดคล้องกับความเป็น
เป็นต้น)

เป้าหมายกิจกรรม : ส่วนราชการมีสายงาน ตำแหน่ง และระดับสอดคล้องกับ
ความจำเป็นของภารกิจภาครัฐ

(3.5) เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปที่ 5 ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูด สร้าง และรักษาคณ
คนเก่งไว้ในภาครัฐ

3.5.1 กลยุทธ์ที่ 1 ดึงดูดผู้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสาธารณะเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ

1) แผนงานที่ 2 สร้างแรงดึงดูดคนดีคนเก่งมาสมัครงานโดยการพัฒนาจุดเด่นของ
ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ เพื่อสร้างแรงบันดาลใจ (Inspiration)

เป้าหมายกิจกรรม : ส่วนราชการมีการพัฒนาจุดแข็งให้เป็นแรงดึงดูดและสร้าง
แรงบันดาลใจให้กับผู้สมัครงาน

(3.6) เรื่อง/ประเด็นการปฏิรูปที่ 6 การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกัน
การทุจริตทุกขั้นตอน

3.6.1 กลยุทธ์ที่ 1 นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มี
ความคล่องตัว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1) แผนงานที่ 2 เชื่อมโยง และบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และผู้ประกอบการ

2.2.3 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12

1) วัตถุประสงค์

- วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อวางรากฐานให้คนไทยเป็นคนที่สมบูรณ์ มีคุณธรรมจริยธรรม มีระเบียบวินัย
ค่านิยมที่ดี มีจิตสาธารณะ และมีความสุข โดยมีสุขภาวะและสุขภาพที่ดี ครอบครัวอบอุ่น ตลอดจนเป็นคนเก่ง
ที่มีทักษะความรู้ความสามารถและพัฒนาตนเองได้ต่อเนื่องตลอดชีวิต

- วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อให้คนไทยมีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม ได้รับความเป็นธรรม
ในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการทางสังคมที่มีคุณภาพ ผู้ด้อยโอกาสได้รับการพัฒนาศักยภาพ รวมทั้งชุมชน
มีความเข้มแข็งพึ่งพาตนเองได้

- วัตถุประสงค์ที่ 5 เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ทันทสมัย และม
ีการทำงานเชิงบูรณาการของภาคีการพัฒนา

2) เป้าหมายรวม

- เป้าหมายรวมที่ 1 คนไทยมีคุณลักษณะเป็นคนไทยที่สมบูรณ์
- เป้าหมายรวมที่ 2 ความเหลื่อมล้ำทางด้านรายได้และความยากจนลดลง

- เป้าหมายรวมที่ 6 มีระบบบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย โปร่งใส ตรวจสอบได้ กระจายอำนาจและมีส่วนร่วมจากประชาชน

3) ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

(3.1) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์

- เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ 1 ลดปัญหาความเหลื่อมล้ำด้านรายได้ของกลุ่มคนที่มีฐานะทางเศรษฐกิจสังคมที่แตกต่างกัน และแก้ไขปัญหาความยากจน
- เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ 2 เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการพื้นฐานทางสังคมของภาครัฐ
- เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มศักยภาพชุมชนและเศรษฐกิจฐานรากให้มีความเข้มแข็ง เพื่อให้ชุมชนพึ่งพาตนเองและได้รับส่วนแบ่งผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจมากขึ้น

(3.2) แนวทางการพัฒนา

- แนวทางการพัฒนาที่ 1 เพิ่มโอกาสให้กับกลุ่มเปราะบางประชากรร้อยละ 40 ที่มีรายได้ต่ำสุด ให้สามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพของรัฐ และมีอาชีพ
- แนวทางการพัฒนาที่ 2 กระจายการให้บริการภาครัฐทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุข และสวัสดิการที่มีคุณภาพให้ครอบคลุมและทั่วถึง
- แนวทางการพัฒนาที่ 3 เสริมสร้างศักยภาพชุมชน การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน และการสร้างความเข้มแข็งการเงินฐานรากตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ มีสิทธิในการจัดการทุน ที่ดินและทรัพยากรภายในชุมชน

4) ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่นคงและยั่งยืน

(4.1) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ 2 สังคมมีความสมานฉันท์ ผู้เห็นต่างทางความคิดของคนในชาติสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติ ประชาชนมีส่วนร่วมป้องกันแก้ไขปัญหาความมั่นคง

(4.2) แนวทางการพัฒนาที่ 1 การรักษาความมั่นคงภายในเพื่อให้เกิดความสงบในสังคมและดำรงไว้ซึ่งสถาบันหลักของชาติ

5) ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย

(5.1) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์

- เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ 1 ลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐ และประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประเทศ
- เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตให้สูงขึ้น

(5.2) แนวทางการพัฒนา

- แนวทางการพัฒนาที่ 1 ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐ ให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า
- แนวทางการพัฒนาที่ 3 เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้มาตรฐานสากล
- แนวทางการพัฒนาที่ 5 ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

2.2.4 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ

1) นโยบายความมั่นคงแห่งชาติ

- (1.1) นโยบายที่ 1 เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- (1.2) นโยบายที่ 2 สร้างความเป็นธรรม ความปรองดอง และความสมานฉันท์ในชาติ
- (1.2) นโยบายที่ 3 ป้องกันและแก้ไขการก่อเหตุรุนแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้

2) แผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ

- (2.1) การเสริมสร้างความมั่นคงของมนุษย์ รองรับทุกนโยบายความมั่นคงแห่งชาติ
 - เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ประชาชนมีความสามัคคี มีความปลอดภัยในการดำรงชีวิตมีส่วนร่วม และมีความพร้อมเผชิญปัญหาและรับมือกับภัยคุกคามและปัญหาด้านความมั่นคง
 - ตัวชี้วัด ระดับการมีส่วนร่วมของหน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรภาคประชาสังคม และประชาชนทั่วไป ในกิจกรรมสนับสนุนงานด้านความมั่นคง
 - กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมให้คนไทยมีความสามัคคี สังคมมีความสุข และประเทศมีการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยผนึกกำลังทุกภาคส่วนตั้งแต่ระดับชุมชน ตำบล หมู่บ้าน จังหวัด ภาค และประเทศชาติ ให้เป็นเครือข่ายสนับสนุนงานด้านความมั่นคงและให้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผลประโยชน์แห่งชาติ
 - กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพของคน ชุมชน พื้นที่ เพื่อให้มีภูมิคุ้มกันและมีขีดความสามารถในการเฝ้าระวัง แจ้งเตือน ป้องกัน และแก้ไขปัญหาความมั่นคงโดยเฉพาะภัยคุกคามรูปแบบใหม่ ตลอดจนมีความสามารถในการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ๆ ในอนาคต รวมทั้งเสริมสร้างความพร้อมของประเทศที่จะเผชิญสถานการณ์ต่างๆ อันเกิดจากภัยคุกคามทุกรูปแบบ
 - กลยุทธ์ที่ 6 ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน นักวิชาการ องค์กรภาคประชาสังคม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรพัฒนาเอกชน และประชาชนทั่วไป ได้เข้ามามีบทบาทและส่วนร่วมในการสนับสนุน โครงการความร่วมมือต่าง ๆ และกิจกรรมด้านความมั่นคงในการจัดหรือลดปัญหาด้านความมั่นคงเพื่อส่งเสริม การขยายตัวทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง การมีเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ ความสงบสุขของสังคม และการกระจายรายได้ที่ทั่วถึง เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจไปพร้อมกันอย่างทั่วถึง เป็นธรรม และยั่งยืน

(2.2) การเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รองรับนโยบายที่ 1 เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

- เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ สถาบันพระมหากษัตริย์ภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ได้รับการธำรงรักษาด้วยการปกป้อง เชิดชู เทิดทูน อย่างสมพระเกียรติ
- ตัวชี้วัด ระดับความเข้าใจของทุกภาคส่วนเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์
- กลยุทธ์ที่ 3 นำศาสตร์พระราชาและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน รวมถึงขยายผลตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและแบบอย่างที่ดีที่ทรงวางรากฐานไว้ พร้อมทั้งเผยแพร่ผลการดำเนินงานให้แพร่หลายเป็นที่ประจักษ์ทั้งในและต่างประเทศ

(2.3) การสร้างความสามัคคีปรองดอง รองรับนโยบายที่ 2 สร้างความเป็นธรรม ความปรองดอง และความสมานฉันท์ในชาติ

- เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ คนในสังคมอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข ยึดมั่นในหลักนิติรัฐและแนวทางสันติวิธี
- ตัวชี้วัด ระดับการอยู่ร่วมกันอย่างสมานฉันท์ในสังคมไทย
- กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมกิจกรรมสร้างความสามัคคีปรองดองในทุกระดับ โดยเน้นสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการของรัฐ และสนับสนุนการเข้ามามีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการร่วมกำหนดแนวทางการสร้างความสามัคคีปรองดอง
- กลยุทธ์ที่ 5 ส่งเสริมให้ประชาชนเกิดความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของชาติ อยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข มีความรัก ความภาคภูมิใจในความเป็นชาติไทย และเป็นสังคมพหุวัฒนธรรมที่เข้มแข็ง โดยมีแนวทางหรือการดำเนินการที่ส่งเสริมค่านิยมที่ดีของสังคมไทย การเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาค รวมทั้งการยอมรับ ความคิด ความเชื่อ อัตลักษณ์ วิถีชีวิต ภาษา และวัฒนธรรมประเพณีที่แตกต่างกัน

(2.3) การป้องกันและแก้ไขปัญหการก่อเหตุรุนแรงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ รองรับนโยบายที่ 3 ป้องกันและแก้ไขการก่อเหตุรุนแรงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

- เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข
- ตัวชี้วัด ระดับความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับประเด็นจังหวัดชายแดนภาคใต้ภายในประเทศ และการกล่าวถึงปัญหการก่อเหตุรุนแรงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ในเวทีนานาชาติ ไม่ส่งผลกระทบต่อ การแก้ไขปัญหาและการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ของรัฐบาล
- กลยุทธ์ที่ 1 บูรณาการการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นระบบ มีเอกภาพ และเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วม โดยน้อมนำยุทธศาสตร์พระราชทาน “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เกษตรทฤษฎีใหม่ ซึ่งเป็นศาสตร์พระราชาเป็นหลักในการปฏิบัติ รวมทั้งให้ความสำคัญกับการดำเนินงาน ด้วยหลักธรรมาภิบาล พัฒนาองค์ความรู้ นำหลักวิชาการสากลมาประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหา ตลอดจนติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์โดยตรงต่อสาเหตุหลักของปัญหา

- กลยุทธ์ที่ 5 ส่งเสริมสภาวะแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการสร้างสันติสุข โดยยึดมั่นแนวทางสันติวิธีและสร้างความเข้าใจให้ภาคส่วนต่างๆ ภายในประเทศ รวมทั้งภาคประชาสังคมในพื้นที่ ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ การเฝ้าระวังแนวคิดสุดโต่งที่เผยแพร่สู่กลุ่มผู้ปกครอง ครอบครัว สตรี เยาวชน ทั้งในและนอกสถานศึกษาซึ่งอยู่ในพื้นที่ นอกพื้นที่ และในต่างประเทศอย่างทั่วถึง ตลอดจนส่งเสริมให้มีการจัดระบบการศึกษาที่เกื้อหนุนให้เกิดสภาวะสันติสุข

2.3 แผนระดับที่ 3 ที่เกี่ยวข้อง (หากมี)

- (ร่าง) แผนพัฒนางานสวัสดิการสังคมไทย ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2560 - 2565) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
- (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการสร้างเสริมกิจการเพื่อสังคม ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
- แผนปฏิบัติการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของภาคธุรกิจ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2561 – 2565) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
- แผนการพัฒนาพื้นที่เพื่อเสริมความมั่นคงของชาติ (พ.ศ. 2561 – 2564) ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี
- แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2561 – 2580 ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ส่วนที่ 3

สาระสำคัญแผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

3.1 ภาพรวม

3.1.1 วิสัยทัศน์ของส่วนราชการ

กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงสวัสดิการพื้นฐาน พัฒนาสู่การพึ่งพาตนเอง

3.1.2 พันธกิจของส่วนราชการ

1. พัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบาย กลไก ระบบสวัสดิการ และการจัดบริการ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการดำรงชีวิตและการเข้มแข็งของชุมชนท้องถิ่น
2. เสริมพลังทางสังคมให้แก่ภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนเพื่อการมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการและพัฒนาสังคม
3. พัฒนาระบบงานและการจัดการองค์กรเพื่อการบริหารนโยบายและการบริการที่มีประสิทธิภาพ

3.2 แผนปฏิบัติการ

3.2.1 แผนปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบาย กลไก และระบบสวัสดิการสังคมและการพัฒนาสังคม

1. เป้าหมาย เพิ่มประสิทธิภาพระบบสวัสดิการสังคมและการพัฒนาสังคม
2. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย
 - 2.1 จำนวนข้อเสนอเชิงนโยบายการจัดสวัสดิการและการพัฒนาสังคม
 - 2.2 จำนวนนโยบายด้านการจัดสวัสดิการและการพัฒนาสังคมได้นำไปสู่การปฏิบัติ
3. แนวทางการพัฒนา
 - 3.1 ผลักดันและขับเคลื่อนนโยบายสวัสดิการสังคมและการพัฒนาสังคม
4. แผนงาน/โครงการสำคัญ
 - 4.1 โครงการข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาทางด้านสังคม
 - 4.2 โครงการพัฒนาระบบการดูแลระยะยาวสำหรับผู้อยู่ในภาวะพึ่งพิง

3.2.2 แผนปฏิบัติการ เรื่อง การยกระดับคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างขีดความสามารถของกลุ่มเป้าหมาย

1. เป้าหมาย
 - 1.1 คนไร้ที่พึ่ง ผู้อยู่ในภาวะยากลำบาก ผู้ทำการขอทาน ผู้ด้อยโอกาสและกลุ่มเสี่ยง มีคุณภาพชีวิตที่ดีสามารถพึ่งพาตนเองได้
 - 1.2 ราษฎรบนพื้นที่สูง สมาชิกนิคมสร้างตนเองและกลุ่มเป้าหมายพิเศษมีคุณภาพชีวิตที่ดีมีส่วนร่วมจัดการตนเองในระดับพื้นที่

- 1.3 กลุ่มเป้าหมายกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม 13 กลุ่ม ได้แก่ 1. กลุ่มเด็กและเยาวชน 2. กลุ่มผู้หญิง ครอบครัว และผู้ถูกละเมิดทางเพศ 3. กลุ่มผู้สูงอายุ 4. กลุ่มคนพิการ 5. กลุ่มชุมชนเมือง คนจนเมือง คนเร่ร่อน 6. กลุ่มแรงงานข้ามชาติและแรงงานต่างด้าว 7. กลุ่มแรงงานนอกระบบ 8. กลุ่มคนจากจังหวัดชายแดนใต้ 9. กลุ่มผู้ติดเชื้อเอชไอวี ผู้ป่วยเอดส์ และผู้ได้รับผลกระทบ 10. กลุ่มคนที่มีปัญหาสถานะบุคคลและกลุ่มชาติพันธุ์ 11. กลุ่มคนไทยในต่างประเทศ 12. กลุ่มผู้ที่อยู่ในกระบวนการยุติธรรม 13. กลุ่มบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศ

2. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- 2.1 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- 2.2 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการเสริมสร้างขีดความสามารถ

3. แนวทางการพัฒนา

- 3.1 พัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมาย
- 3.2 สร้างและยกระดับมาตรฐานบริการในสถาบัน
- 3.3 เสริมสร้างทัศนคติที่ถูกต้องของสังคมต่อกลุ่มเป้าหมาย
- 3.4 สร้างและพัฒนากลไกการสร้างความมั่นคงทางสังคมในระดับพื้นที่

4. แผนงาน/โครงการสำคัญ

- 4.1 โครงการจัดบริการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
- 4.2 โครงการป้องกันและพัฒนาศักยภาพคนไร้ที่พึ่งและผู้ทำการขอทาน
- 4.3 โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานตาม พ.ร.บ.การคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งและผู้ทำการขอทาน
- 4.4 โครงการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพประชากรกลุ่มเป้าหมายพิเศษ
- 4.5 โครงการ ส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพกลุ่มเป้าหมายตามแนวทางพระราชประสงค์

พระราชดำริ และโครงการหลวง

- 4.6 โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตราษฎรบนพื้นที่สูงในพื้นที่ทุรกันดาร
- 4.7 โครงการโรงเรียนเพียงหลวง สนับสนุนโรงเรียนเพียงหลวง (ใหม่)
- 4.8 โครงการสนับสนุนชุมชนโรงเรียนเพียงหลวง
- 4.9 โครงการกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม
- 4.10 โครงการสนับสนุนองค์การสวัสดิการสังคมภาคเอกชน
- 4.11 โครงการยกระดับมาตรฐานและการจัดบริการสำหรับคนไร้ที่พึ่งและผู้ทำการขอทาน
- 4.12 โครงการพัฒนามาตรฐานการจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่คนไร้ที่พึ่งในสถาบัน
- 4.13 โครงการสนับสนุนการเรียนรู้การพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนบนพื้นที่สูง (พิจิตรภัณฑ์เรียนรู้ ราษฎรบนพื้นที่สูง)

- 4.14 โครงการ “พัฒนาเพื่อการแบ่งปันที่ยั่งยืน Shift and Share” ประจำปี 2563
- 4.15 โครงการสนับสนุนแก้ไขปัญหาบ้านเรือนราษฎรที่ยากจนและด้อยโอกาสในจังหวัดชายแดน

ภาคใต้

- 4.16 โครงการจัดระเบียบพื้นที่เพื่อเสริมความมั่นคงชุมชนบนพื้นที่สูง
- 4.17 โครงการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดินในนิคมสร้างตนเอง

3.2.3 แผนปฏิบัติการ เรื่อง การส่งเสริม สนับสนุนทุกภาคส่วนให้เกิดพลังขับเคลื่อนการจัดสวัสดิการสังคมและพัฒนาสังคม

1. เป้าหมาย

- ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและจัดสวัสดิการสังคมและพัฒนาสังคม

2. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- 2.1 ร้อยละของภาคีเครือข่ายที่เข้าร่วมการจัดสวัสดิการสังคมและพัฒนาสังคมอย่างต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา
- 2.2 อัตราการเพิ่มขึ้นของภาคีเครือข่ายใหม่ที่เข้าร่วมในการจัดสวัสดิการสังคมและพัฒนาสังคม

3.แนวทางการพัฒนา

- 3.1 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการและพัฒนาสังคม
- 3.2 สร้างและพัฒนากลไกบูรณาการการจัดสวัสดิการสังคมและพัฒนาสังคม

4.แผนงาน/โครงการ สำคัญ

- 4.1 โครงการส่งเสริมบทบาทและพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครเครือข่ายและภาคประชาสังคม
- 4.2 โครงการส่งเสริมและสนับสนุนองค์การสวัสดิการสังคมและเครือข่ายเพื่อการจัดสวัสดิการสังคม
- 4.3 โครงการแนวทางสู่ธุรกิจเพื่อสังคม (Social Enterprise)
- 4.4 โครงการเสริมสร้างศักยภาพอาสาสมัครผู้นำปฏิบัติการสังคมและสวัสดิการคุณภาพ
- 4.5 โครงการเตรียมความพร้อมครอบครัวชุมชน ในการดูแลกลุ่มเป้าหมาย
- 4.6 สนับสนุนการดำเนินงานสภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์
- 4.7 จัดตั้งสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม

3.2.4 แผนปฏิบัติการ เรื่อง การเสริมสร้างขีดความสามารถองค์การเพื่อการบริหารนโยบายและการบริการ

1. เป้าหมาย

- 1.1 กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการเป็นองค์กรทันสมัย
- 1.2 กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พร้อมสนับสนุนงานเชิงนโยบาย การจัดการ และการบริการ

2. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- 2.1 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสามารถนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนางานเชิงบูรณาการ
- 2.2 จำนวนนวัตกรรมด้านพัฒนาสังคมและสวัสดิการที่นำไปใช้ประโยชน์
- 2.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ

3.แนวทางการพัฒนา

- 3.1 เสริมสร้างการพัฒนาคนเพื่อการพัฒนา
- 3.2 ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการคิดค้นพัฒนานวัตกรรมด้านสวัสดิการสังคมและพัฒนาสังคม

3.3 พัฒนาระบบบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

3.4 เสริมสร้างองค์กรคุณธรรม

4.แผนงาน/โครงการ สำคัญ

4.1 โครงการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์

4.2 โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร

4.3 ค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐด้านพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

4.4 โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อพัฒนานวัตกรรมทางสังคมอย่างสร้างสรรค์

4.5 การบริหารจัดการข้อมูลและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.6 โครงการพัฒนาการสื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรับรู้ความเข้าใจด้านการพัฒนาสังคม

แก่ประชาชน

4.7 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลราชกรบนพื้นที่สูง และราชกรณในพื้นที่โครงการตามพระราชประสงค์กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

4.8 โครงการสนับสนุนการบริหารจัดการกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

4.9 โครงการบริหารจัดการอาคารสถานที่เพื่อสร้างบรรยากาศในการทำงาน

4.10 โครงการเสริมสร้างมาตรการกลไกการป้องกันการทุจริต

4.11 โครงการโปร่งใสทางไกลทุจริต

3.3 ประมาณการวงเงินงบประมาณรวม (2563 – 2565)

3.3.1 ประมาณการวงเงินงบประมาณทั้งหมด 9,429,580,580 บาท

แหล่งเงิน*				
เงินงบประมาณแผ่นดิน	เงินรายได้ของหน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
		ในประเทศ	ต่างประเทศ	
9,429,580,580	-	-	-	-

3.3.2 ประมาณการวงเงินงบประมาณตามแผนปฏิบัติการ

1) การพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบาย กลไก และระบบสวัสดิการสังคมและการพัฒนาสังคม

แผนปฏิบัติการ	2563	2564	2565	วงเงินรวม
เงินงบประมาณแผ่นดิน	16,579,740	46,306,200	45,436,820	108,322,760
เงินรายได้ของหน่วยงาน	-	-	-	-
เงินกู้ในประเทศ	-	-	-	-
เงินต่างในประเทศ	-	-	-	-
อื่นๆ	-	-	-	-

2) การยกระดับคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างขีดความสามารถของกลุ่มเป้าหมาย

แผนปฏิบัติการ	2563	2564	2565	วงเงินรวม
เงินงบประมาณแผ่นดิน	1,132,090,000	1,481,250,500	1,450,308,600	4,063,649,100
เงินรายได้ของหน่วยงาน	-	-	-	-
เงินกู้ในประเทศ	-	-	-	-
เงินต่างในประเทศ	-	-	-	-
อื่นๆ	-	-	-	-

3) การส่งเสริม ส่งเสริม สนับสนุนทุกภาคส่วนให้เกิดพลังขับเคลื่อนการจัดสวัสดิการสังคมและพัฒนาสังคม

แผนปฏิบัติการ	2563	2564	2565	วงเงินรวม
เงินงบประมาณแผ่นดิน	68,421,460	805,134,540	853,896,664	1,727,452,664
เงินรายได้ของหน่วยงาน	-	-	-	-
เงินกู้ในประเทศ	-	-	-	-
เงินต่างในประเทศ	-	-	-	-
อื่นๆ	-	-	-	-

4) การเสริมสร้างขีดความสามารถองค์การเพื่อการบริหารนโยบายและการบริการ

แผนปฏิบัติการ	2563	2564	2565	วงเงินรวม
เงินงบประมาณแผ่นดิน	1,072,029,800	1,212,522,340	1,245,603,916	3,530,156,056
เงินรายได้ของหน่วยงาน	-	-	-	-
เงินกู้ในประเทศ	-	-	-	-
เงินต่างในประเทศ	-	-	-	-
อื่นๆ	-	-	-	-



ກາລພນວກ





ข้อมูลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

โครงสร้างและภารกิจ

การปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการโดยประกาศใช้ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ 14) พ.ศ. 2558 เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2558 มีผลบังคับใช้ในวันที่ 6 มีนาคม 2558 กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดทำ (ร่าง) กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เสนอต่อคณะกรรมการกฤษฎีกา ตามหนังสือ ที่ พม 0601/ว361 ลงวันที่ 27 กรกฎาคม 2559 ประกอบด้วย

1. สำนักงานเลขานุการกรม
2. กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต
3. กองพัฒนาสังคมกลุ่มเป้าหมายพิเศษ
4. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
5. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ
6. กลุ่มตรวจสอบภายใน
7. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
8. สำนักงานธนานุเคราะห์ (รัฐวิสาหกิจ)

อำนาจหน้าที่

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2559 ได้กำหนดให้กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ (พส.) มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาสังคม การจัดสวัสดิการสังคม การสังคมสงเคราะห์ การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ และการให้บริการสวัสดิการสังคมแก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน สมาชิกนิคมสร้างตนเอง ราษฎรบนพื้นที่สูง และกลุ่มเป้าหมายพิเศษ รวมถึงการส่งเสริมและสนับสนุน การพัฒนาสังคมและการจัดสวัสดิการสังคม โดยการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และการจัดกิจกรรมตามโครงการพิเศษ โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1. จัดทำและเสนอแนะนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงานด้านการพัฒนาสังคม และการจัดสวัสดิการสังคม
2. พัฒนาระบบ รูปแบบ มาตรการ และวิธีการในการพัฒนาสังคม การจัดสวัสดิการสังคม และการสังคมสงเคราะห์ที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชน
3. เป็นศูนย์กลางในการประสานงานกับองค์กรเครือข่ายที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน
4. พัฒนาสังคม จัดบริการสวัสดิการสังคม การสังคมสงเคราะห์ การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน สมาชิกนิคมสร้างตนเอง ราษฎรบนพื้นที่สูง และกลุ่มเป้าหมายพิเศษ
5. บริหารจัดการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการพัฒนาสังคมและการจัดสวัสดิการสังคม ในความรับผิดชอบของกรม

6. ดำเนินกิจกรรมตามโครงการตามพระราชดำริ โครงการตามพระราชประสงค์ โครงการพระดำริ และโครงการอื่นที่ได้รับมอบหมาย

7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

กลุ่มเป้าหมายการให้บริการและจัดสวัสดิการ

1. คนไร้ที่พึ่ง หมายถึง บุคคลซึ่งไร้ที่อยู่อาศัยและไม่มีรายได้เพียงพอแก่การยังชีพ และให้รวมถึงบุคคลที่อยู่ในสภาวะยากลำบากและไม่อาจพึ่งพาบุคคลอื่นได้ ซึ่งได้แก่

1.1 บุคคลที่ประสบความเดือดร้อน หมายถึง บุคคลสัญชาติไทยที่มีความยากลำบากในการดำรงชีพเนื่องจากเหตุหัวหน้าครอบครัวหรือบุคคลที่เป็นหลักในครอบครัว ตาย ทอดทิ้ง สาบสูญ หรือต้องโทษจำคุก ประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยร้ายแรงจนไม่สามารถประกอบอาชีพได้ หรือไม่สามารถดูแลครอบครัวได้ด้วยเหตุอื่นใด

1.2 คนเร่ร่อน หมายถึง บุคคลสัญชาติไทยที่ออกมาจากที่พักอาศัยเดิม ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตามมาอยู่ในที่สาธารณะ หรือบุคคลที่ออกมาจากที่พักอาศัยเดิมมาตั้งครอบครัวหรือมาใช้ชีวิตแบบครอบครัวใหม่ในที่สาธารณะ และทั้งสองกลุ่มอาจจะย้ายที่พักไปเรื่อยๆ หรืออาศัยอยู่ที่ใดที่หนึ่งในช่วงระยะเวลาหนึ่งเพื่อดำรงชีวิตประจำวันในที่สาธารณะนั้นๆ

1.3 บุคคลซึ่งอาศัยที่สาธารณะเป็นที่พักชั่วคราว หมายถึง บุคคลสัญชาติไทยที่มาทำภารกิจบางอย่างและไม่มีที่พักอาศัย ไม่มีเงินเช่าที่พัก

1.4 บุคคลที่มีสถานะทางทะเบียนราษฎรแต่ยังไร้สัญชาติ หมายถึง บุคคลที่ถูกบันทึกทางทะเบียนราษฎรของรัฐใดรัฐหนึ่ง แต่ไม่ได้รับการรับรองในสถานะคนสัญชาติโดยรัฐนั้นหรือรัฐอื่นใด ที่ประสบปัญหาการดำรงชีพ

1.5 บุคคลไม่มีสถานะทางทะเบียนราษฎร หมายถึง คนไร้รัฐซึ่งอาจจะเกิดในประเทศไทยหรือนอกประเทศไทยก็ได้ แต่มีเหตุทำให้ไม่มีสถานะทางทะเบียนราษฎร ทั้งของประเทศต้นทางและของประเทศไทยที่ประสบปัญหาการดำรงชีพ

2. ผู้ทำการขอทาน หมายถึง บุคคลที่กระทำขอเงินหรือทรัพย์สินจากผู้อื่นเพื่อเลี้ยงชีวิต ไม่ว่าจะเป็นการขอด้วยวาจา ข้อความ หรือแสดงกิริยาอาการใด หรือกระทำด้วยวิธีการใดให้ผู้อื่นเกิดความสงสาร และ ส่งเงินหรือทรัพย์สินให้

3. สมาชิกนิคมสร้างตนเอง หมายถึง บุคคลซึ่งมีคุณสมบัติตาม พ.ร.บ.การจัดที่ดินเพื่อการครองชีพ พ.ศ. 2511 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 22 ที่ผ่านการคัดเลือกจากคณะกรรมการตามมาตรา 20 และได้รับอนุญาตให้เข้าทำประโยชน์ในแปลงที่ดิน

4. ราษฎรบนพื้นที่สูง หมายถึง ชาวเขา 10 เผ่า ที่พักอาศัยและดำรงชีพอยู่บนพื้นที่สูง ตามที่ได้จัดทำเป็นทะเบียนชุมชนไว้แล้ว รวมทั้งราษฎรที่อพยพเข้ามาตั้งถิ่นฐานและประกอบอาชีพอยู่ในพื้นที่ที่กำหนด ไม่ต่ำกว่า 3 ปี

5. กลุ่มเป้าหมายพิเศษ หมายถึง ประชาชนที่เป็นสมาชิกโครงการตามพระราชดำริ/พระราชประสงค์ หมู่บ้านสหกรณ์ จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และจังหวัดเพชรบุรี และประชาชนที่ร่วมโครงการแวนตาผู้สูงอายุในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ รวมทั้งประชาชนที่ร่วมโครงการปาฏิหาริย์แห่งชีวิต (Miracle of Life)

เครือข่ายที่เป็นกลไกในการทำงาน

1. อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) หมายถึง บุคคลที่ทำประโยชน์เพื่อสังคมด้วยความสมัครใจ ได้แก่ อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์กรุงเทพมหานครซึ่งปฏิบัติงานด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์อื่นๆ ตามที่กระทรวงมีประกาศกำหนด ทำหน้าที่นำเสนอข้อมูลสถานการณ์ปัญหาสังคมที่เกิดขึ้นในชุมชน และผู้ได้รับผลกระทบเพื่อนำไปสู่การเฝ้าระวังหรือป้องกันและแก้ไขปัญหา (ชี้เป้า เฝ้าระวัง) ประสานการดำเนินงานกับเครือข่ายทุกระดับ ทั้งการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหา การป้องกันแก้ไขปัญหา และการฟื้นฟูผู้ประสบภัยธรรมชาติ (เชื่อมกลุ่มเดิม-สร้างเสริมกลุ่มใหม่) และผลักดันหรือกระตุ้นให้ชุมชนร่วมกันจัดทำแผนชุมชนเพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคมของชุมชน (ร่วมใจทำแผนชุมชน)

2. องค์กรสวัสดิการสังคม หมายถึง หน่วยงานของรัฐที่ดำเนินงานด้านการจัดสวัสดิการสังคม องค์กรสาธารณประโยชน์ และองค์กรสวัสดิการชุมชน

2.1 องค์กรสาธารณประโยชน์ หมายถึง องค์กรภาคเอกชนที่ได้รับรองให้ดำเนินงานด้านการจัดสวัสดิการสังคม ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550

2.2 องค์กรสวัสดิการชุมชน หมายถึง องค์กรภาคประชาชนที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดสวัสดิการสังคมให้แก่สมาชิกในชุมชน หรือปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการสังคมของเครือข่ายองค์กรสวัสดิการชุมชน และได้รับการรับรองให้ดำเนินงานด้านการจัดสวัสดิการสังคมตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550

3. องค์กรภาคประชาสังคม หมายถึง การรวมกลุ่มของประชาชน หรือการรวมทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและเอกชนเข้าด้วยกัน เพื่อทำงานด้านการจัดสวัสดิการสังคมและการพัฒนาสังคมที่สอดคล้องกับสถานการณ์ชุมชน/ท้องถิ่น ซึ่งดำเนินงานทั้งในเชิงการรณรงค์ การพัฒนาศักยภาพ การส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนรับรู้และเข้าถึงบริการด้านสวัสดิการสังคมและการพัฒนาสังคม และการดำเนินการในเชิงพิทักษ์คุ้มครองสิทธิ

4. องค์กรภาคธุรกิจ

4.1 องค์กรภาคธุรกิจที่มีการดำเนินงานด้านการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR)

4.2 วิสาหกิจเพื่อสังคม (Social Enterprise :SE) หมายถึง บริษัท ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล หรือนิติบุคคลอื่น ที่ตั้งขึ้น ตามกฎหมายไทย ซึ่งดำเนินกิจการเกี่ยวกับการผลิต การจำหน่ายสินค้า หรือการบริการ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสังคมเป็นเป้าหมายหลักของกิจการ

4.3 กลุ่มกิจการเพื่อสังคม หมายถึง บุคคลธรรมดา กลุ่มบุคคล ชุมชน หรือนิติบุคคล ที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งดำเนินกิจการเกี่ยวกับการผลิต การจำหน่ายสินค้า หรือการบริการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสังคมเป็นเป้าหมายหลักของกิจการ และได้รับการจัดตั้งเป็นกลุ่มกิจการเพื่อสังคม

พระราชบัญญัติ และมติคณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้องกับกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

1. พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550
2. พระราชบัญญัติจัดที่ดินเพื่อการครองชีพ พ.ศ. 2511
3. พระราชบัญญัติวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ พ.ศ. 2556
4. พระราชบัญญัติการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง พ.ศ. 2557
5. พระราชบัญญัติควบคุมการขอทาน พ.ศ. 2559
6. มติคณะรัฐมนตรีด้านชาวเขา/ราษฎรบนพื้นที่สูง พ.ศ. 2502, 2506, 2519, 2532

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร SWOT Analysis กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

จุดแข็ง Strength

- 1. มีกฎหมายเป็นกลไกสำคัญในการสร้างเครื่องมือและวางระบบสวัสดิการ
- 2. มีกลไกการทำงานทุกระดับ ได้แก่ คณะกรรมการ/อนุกรรมการระดับชาติ จังหวัด คณะทำงานต่างๆ
- 3. มีหน่วยงานหลาย วิชาการ และหน่วยงานทุกจังหวัด ทำให้ข้อเสนอเชิงนโยบายสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนทุกพื้นที่ได้อย่างทั่วถึง
- 4. มีผู้นำที่มีวิสัยทัศน์
- 5. มียุทธศาสตร์ของหน่วยงานทั้งระยะยาว ระยะกลาง และระยะสั้น
- 6. มีคณาภิบาลที่ดีตามๆ ที่ให้คำปรึกษาแนะนำและช่วยเหลือกับหน่วยงานเพื่อปรับปรุงพัฒนาบริการ
- 7. มีบุคลากรเฉพาะด้านสามารถขับเคลื่อนงานตามภารกิจหลักของกรม
- 8. มีวัฒนธรรมองค์กร เช่น ทำงานเป็นทีม มีจิตบริการ ทำให้การประสานงานที่ได้ดีทั้งภายในและการแลกเปลี่ยนทางภาค
- 9. มีมาตรฐานและคู่มือในการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม การพัฒนาสังคม และจัดบริการแก่กลุ่มเป้าหมาย
- 10. มีการดำเนินงานตามแผนนโยบายที่ชัดเจน
- 11. มีกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม

โอกาส Opportunity

- 1. SDGs ASCC
- 2. นโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศด้านสังคม แผนพัฒนาฯ ระดับ
- 3. การเปลี่ยนแปลงของสังคม เทคโนโลยี ทำให้มีโอกาสในการเสนอแนะนโยบายการปฏิรูปสังคมแก่รัฐบาล
- 4. กระแสความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 5. นโยบายกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น
- 6. มีการปรับปรุงกฎหมายที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทางสังคมและสภาพปัญหาของกลุ่มเป้าหมาย
- 7. มีอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และอาสาสมัครด้านอื่นๆ
- 8. มีเครือข่ายหน่วยงานรัฐ เอกชน ington ington และภาคประชาสังคม โดยเฉพาะองค์กรการกุศล CSR / SE ที่เพิ่มมากขึ้น

จุดอ่อน Weakness

- 1. การจัดแบ่งโครงสร้างส่วนราชการไม่เหมาะสมกับการงานและบทบาทการขับเคลื่อนงาน โดยเฉพาะ กส. และอส. ควรจัดผู้สังกัด สป.พ.
- 2. บุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านไม่เพียงพอ เช่น นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา/นักกายภาพบำบัด แพทย์อาชีวเวช เจ้าหน้าที่วิจัยสังคม นักวิชาการด้านพัฒนาสังคมไม่ชัดเจน
- 3. สัดส่วนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานใช้บริการไม่เหมาะสม
- 4. ขาดการถ่ายทอดองค์ความรู้ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เฉพาะด้านสังคมสงเคราะห์ ด้านการบริหารจัดการที่ทันสมัย
- 5. ขาดการบูรณาการในการจัดการฐานข้อมูลทั้งภายในและภายนอก การนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ และโครงการความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระดับปฏิบัติ และเขตการนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการวางแผนและการปฏิบัติงาน
- 6. บุคลากรภาคประชาสังคมภาคที่ใช้ในการดำเนินงานยังไม่เต็มประสิทธิภาพ
- 7. ไม่มีกฎหมายรองรับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาระบบฐานข้อมูล
- 8. การสื่อสารภายในองค์กรยังขาดประสิทธิภาพ
- 9. ยังไม่สามารถยกระดับเครือข่ายเป็นหุ้นส่วนในการทำงาน
- 10. ขาดการประสานกับพันธมิตรในการสื่อสารสาธารณะที่มีประสิทธิภาพ

ภัยคุกคาม Threat

- 1. ความไม่ต่อเนื่องของรัฐบาล ส่งผลให้การบริหารจัดการล่าช้า ขาดเสถียรภาพ
- 2. การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางเศรษฐกิจ
- 3. การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรเข้าสู่สังคมสูงวัย
- 4. การเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง การเปลี่ยนแปลงไป ครอบครัวยุคใหม่
- 5. โครงสร้างครอบครัวเดี่ยว ความสัมพันธ์ในครอบครัวเปลี่ยนแปลงไป ครอบครัวยุคใหม่
- 6. สถานการณ์ปัญหาสังคมที่ทวีความรุนแรงและซับซ้อนขึ้น ส่งผลให้ไม่สามารถแก้ไข ช่วยเหลือได้ทันต่อสถานการณ์
- 7. ความเชื่อของประชาชนในการให้ทาน ส่งผลให้ยากที่จะขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาด้านการขอทาน
- 8. การเกิดโรคระบาดและโรคอุบัติใหม่ทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายประชากร
- 9. กฎหมายที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น พ.ร.บ.สุขภาพจิต ระเบียบเกี่ยวกับการตั้งหน่วยงานการบำบัด
- 10. การใช้เทคโนโลยีมาทดแทนแรงงานและทำหลายอย่างแทน
- 11. หน่วยงานภายนอกมีข้อจำกัดในการประสานรับส่งต่อผู้ให้บริการ
- 12. ประชาชนและสังคมขาดความรอบรู้ในเรื่ององค์กร
- 13. กระบวนการสนับสนุนอยู่ในรูปแบบธุรกิจขอทาน

• จากการประชุมเพื่อคณะทำงานเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสวัสดิการครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2562

แผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

แผนปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบาย กลไก และระบบสวัสดิการสังคมและการพัฒนาสังคม

เป้าหมาย : เพิ่มประสิทธิภาพระบบสวัสดิการสังคมและการพัฒนาสังคม

- ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย :
1. จำนวนข้อเสนอเชิงนโยบายการจัดสวัสดิการสังคมและการพัฒนาสังคม
 2. จำนวนนโยบายด้านการจัดสวัสดิการและพัฒนาสังคมได้นำไปสู่การปฏิบัติ
- แนวทางการพัฒนา : ผลักดันและขับเคลื่อนนโยบายสวัสดิการสังคมและการพัฒนาสังคม

ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
แผนแม่บท	ประเด็นความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม
ยุทธศาสตร์กระทรวง พม. ระยะ 20 ปี	ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างหลักประกันทางสังคมที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย
เป้าหมาย	ประชากรกลุ่มเป้าหมายมีความมั่นคงในดำรงชีวิต
ตัวชี้วัด	ร้อยละของนโยบายหรือมาตรการที่เกี่ยวข้องกับประชากรกลุ่มเปราะบางและกลุ่มผู้ประสบปัญหาทางสังคมที่นำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม
แผนปฏิบัติการระยะ 3 ปีพ.ศ.	การพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบาย กลไก และระบบสวัสดิการสังคมและการพัฒนาสังคม
แนวทางการพัฒนา	ผลักดันและขับเคลื่อนนโยบายสวัสดิการสังคมและการพัฒนาสังคม
โครงการ	1. โครงการข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาทางด้านสังคม 2. พัฒนาระบบการดูแลระยะยาวสำหรับผู้ด้อยโอกาส

แนวทางการพัฒนาที่ 1. ผลักดันและขับเคลื่อนนโยบายสวัสดิการสังคมและการพัฒนาสังคม

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น	ปีงบประมาณ			หน่วยงานรับผิดชอบ
				พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
1. ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนาทางด้านสังคม	เป้าหมายงบประมาณ	เรื่อง บาท	7 107,712,760	2 15,969,740	3 46,306,200	2 45,436,820	
	1. การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายด้านสวัสดิการสังคมตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม						
	เป้าหมายงบประมาณ	เรื่อง บาท	6 102,712,760	2 15,969,740	2 41,306,200	2 45,436,820	สำนักงาน ก.ส.ค.
2. พัฒนาระบบการดูแลระยะยาวสำหรับผู้สูงอายุในภาวะพึ่งพิง	2. การศึกษาเพื่อพัฒนาตัวชี้วัดระดับความสำนึกการทำให้ CSR ของภาคธุรกิจต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสิ่งแวดล้อม						
	เป้าหมายงบประมาณ	เรื่อง บาท	1 5,000,000	-	1 5,000,000	-	สำนักงาน ก.ส.ค.
	การจัดทำกรอบแนวทาง และข้อเสนอ						
	เป้าหมายงบประมาณ	เรื่อง บาท	1 610,000	1 610,000	-	-	สำนักงาน ก.ส.ค.

แผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

แผนปฏิบัติการ เรื่อง การยกระดับคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างขีดความสามารถของกลุ่มเป้าหมาย

เป้าหมาย :

1. คนไร้ที่พึ่ง ผู้อยู่ในภาวะยากลำบาก ผู้ทำการขอทาน ผู้ด้อยโอกาสและกลุ่มเสี่ยง มีคุณภาพชีวิตที่ดีสามารถพึ่งพาตนเองได้
 2. ราษฎรชนพื้นสูง สมาชิกนิคมสร้างตนเองและกลุ่มเป้าหมายพิเศษมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีส่วนร่วมจัดการตนเองในระดับพื้นที่
 3. กลุ่มเป้าหมายกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม 13 กลุ่ม ได้แก่ 1. กลุ่มเด็กและเยาวชน 2. กลุ่มผู้หญิง ครอบครัว และผู้ถูกละเมิดทางเพศ
 3. กลุ่มผู้สูงอายุ 4. กลุ่มคนพิการ 5. กลุ่มชุมชนเมือง คนไร้บ้าน 6. กลุ่มแรงงานข้ามชาติและแรงงานต่างด้าว 7. กลุ่มแรงงานนอกระบบ
 8. กลุ่มคนจากจังหวัดชายแดนใต้ 9. กลุ่มผู้ติดเชื้อเอชไอวี ผู้ป่วยเอดส์ และผู้ได้รับผลกระทบ 10. กลุ่มคนที่มีปัญหาสถานะบุคคลและกลุ่มชาติพันธุ์
 11. กลุ่มคนไทยในต่างประเทศ 12. กลุ่มผู้ที่อยู่ในกระบวนการยุติธรรม 13. กลุ่มบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศ
- ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย :**
1. ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ร้อยละ 80 / 2. ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการเสริมสร้างขีดความสามารถ
- แนวทางการพัฒนา :**
1. พัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมาย
 2. สร้างและยกระดับมาตรฐานบริการในสถาบัน
 3. เสริมสร้างทัศนคติที่ถูกต้องของสังคมต่อกลุ่มเป้าหมาย
 4. สร้างและพัฒนากลไกการสร้างความมั่นคงทางสังคมในระดับพื้นที่

ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ	ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม		ด้านความมั่นคง
	ประเด็นความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม	ประเด็นพลังทางสังคม	ประเด็นความมั่นคง
ยุทธศาสตร์กระทรวง พม. ระยะ 20 ปี	ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างหลักประกันทางสังคมที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย		
เป้าหมาย	ประชากรกลุ่มเป้าหมายมีความมั่นคงในการดำรงชีวิต		

ตัวชี้วัด	1. สัดส่วนประชากรกลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่เข้าถึงมาตรการคุ้มครองทางสังคม 2. ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายเฉพาะมีความมั่นคงในการดำรงชีวิตเพิ่มขึ้น			
แผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี พ.ศ.	การยกระดับคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างขีดความสามารถของกลุ่มเป้าหมาย			
แนวทางการพัฒนา	พัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมาย	สร้างและยกระดับมาตรฐานบริการในสถาบัน	เสริมสร้างทัศนคติที่ถูกต้องของสังคมต่อกลุ่มเป้าหมาย	สร้างและพัฒนาภาคีการสร้าง ความมั่นคงทางสังคมในระดับพื้นที่
โครงการ	1. จัดบริการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาสังคม 2. ป้องกันและพัฒนาศักยภาพคนไร้ที่พึ่งและผู้พิการ 3. ขับเคลื่อนการดำเนินงานตาม พ.ร.บ.การคุ้มครอง คนไร้ที่พึ่งและการควบคุมการขอทาน 4. พัฒนาและส่งเสริมศักยภาพประชากรกลุ่มเป้าหมาย พิเศษ 5. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมายตาม แนวทางพระราชประสงค์ พระราชดำริ และ โครงการหลวง 6. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตราษฎรบนพื้นที่สูง ในพื้นที่ภูทับเบิก 7. โรงเรียนเพียงหลวง 8. สนับสนุนชุมชนโรงเรียนเพียงหลวง 9. กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม 10. สนับสนุนองค์การสวัสดิการสังคม ภาคเอกชน	1. ยกระดับมาตรฐานและการจัด สวัสดิการสำหรับคนไร้ที่พึ่ง และผู้พิการขอทาน 2. พัฒนามาตรฐานการให้บริการ สวัสดิการสังคมแก่คนไร้ที่พึ่ง ในสถาบัน	1. สนับสนุนการเรียนรู้การพัฒนาคูณภาพ ชีวิตชุมชนบนพื้นที่สูง (พิพิธภัณฑสถาน ราชภัฏบนพื้นที่สูง) 2. พัฒนาเพื่อการแบ่งปันที่ยั่งยืน Shift and Share ประจำปี 2563	1. สนับสนุนแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ ที่ยากจนและด้อยโอกาสในจังหวัด ชายแดนภาคใต้ 2. จัดระเบียบพื้นที่เพื่อเสริมความมั่นคง ชุมชนบนพื้นที่สูง 3. พัฒนากาการบริหารจัดการที่ดินในนิคม สร้างตนเอง

แนวทางการพัฒนาที่ 1. พัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมาย

โครงการ	กิจกรรม	หน่วย นับ	รวมทั้งสิ้น	ปีงบประมาณ			หน่วยงาน รับผิดชอบ
				พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
1. จัดบริการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม	เป้าหมาย งบประมาณ	คน บาท	374,383 1,133,830,900	112,317 357,762,100	131,033 413,034,400	131,033 413,034,400	
	1. สงเคราะห์ผู้ติดเชื้อเอชไอวีและครอบครัว	คน บาท	28,650 57,300,000	. 17,300,000	10,000 20,000,000	10,000 20,000,000	กคส.
	2. สงเคราะห์เงินทุนประกอบอาชีพแก่ผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาเอชไอวี	คน บาท	3,900 19,500,000	1,300 6,500,000	1,300 6,500,000	1,300 6,500,000	กคส.
	3. สงเคราะห์ผู้ตกทุกข์ได้ยากกลับภูมิลำเนาเดิม	คน บาท	8,000 12,979,500	2,000 3,595,500	3,000 4,692,000	3,000 4,692,000	กคส.
	4. สงเคราะห์แก่ผู้มีรายได้ต่ำและผู้ไร้ที่พึ่ง	คน บาท	333,334 1,084,588,400	100,000 325,255,600	116,667 379,666,400	116,667 379,666,400	กคส.
	5. ช่วยเหลือเยียวยาด้านการเงินตามหลักมนุษยธรรม	คน บาท	199 6,759,000	67 2,407,000	66 2,176,000	66 2,176,000	กคส.
	6. สร้างความปรองดองและสมานฉันท์เพื่อประโยชน์สุขของสังคม	คน บาท	300 2,704,000	300 2,704,000	- -	- -	กคส.

โครงการ	กิจกรรม	หน่วย นับ	รวมทั้งสิ้น	ปีงบประมาณ			หน่วยงาน รับผิดชอบ
				พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
2. ป้องกันและพัฒนาศักยภาพ คนไร้ที่พึ่งและผู้ทำการขอทาน	เป้าหมาย งบประมาณ	คน ตำบล แห่ง บาท	35,781 365 77 896,387,900	10,969 77 - 216,036,500	12,128 144 77 321,921,500	12,684 144 77 358,429,900	
	1. บริการจัดสวัสดิการสังคมในสถาบัน	คน บาท	15,700 434,942,100	4,900 127,855,200	5,300 151,086,900	5,500 156,000,000	กคส.
	2. พื้นฟูศักยภาพกลุ่มเป้าหมาย	คน บาท	1,000 9,000,000	- -	500 4,500,000	500 4,500,000	กคส.
	3. บริการจัดสวัสดิการสังคมเพื่อสร้างโอกาสและทางเลือกให้คนไร้ที่พึ่ง กลับสู่ครอบครัวและชุมชน	คน บาท	680 53,501,700	180 5,947,600	300 14,568,100	200 32,986,000	กคส.
	4. เปิดบ้านเรียนรู้สู่การพัฒนา	คน บาท	1,090 3,072,800	200 1,024,000	440 1,024,400	450 1,024,400	กคส.
	5. สร้างความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการป้องกันและ แก้ไขปัญหาคนไร้ที่พึ่งและผู้ทำการขอทาน	คน บาท	2,609 5,995,700	869 1,806,100	870 2,094,800	870 2,094,800	กคส.
6. ความร่วมมือระหว่างประเทศ เพื่อการเรียนรู้และพัฒนา กลุ่มเป้าหมาย (ACCESS4U)	เป้าหมาย งบประมาณ	คน บาท	322 6,731,100	100 997,000	118 3,534,100	104 2,200,000	กคส.

โครงการ	กิจกรรม	หน่วย นับ	รวมทั้งสิ้น	ปีงบประมาณ			หน่วยงาน รับผิดชอบ
				พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
	7. ให้การคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งในศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง เป้าหมาย งบประมาณ	คน บาท	4,850 150,669,100	650 14,976,500	2,000 64,615,500	2,200 71,077,100	กคส.
	8. สร้างชีวิตใหม่ให้ผู้ทำการขอทาน คนไร้ที่พึ่ง เป้าหมาย งบประมาณ	คน บาท	1,530 106,339,200	270 26,987,300	600 37,786,600	660 41,565,300	กคส.
	9. จัดระเบียบและพัฒนาศักยภาพผู้ทำการขอทาน เป้าหมาย งบประมาณ	คน บาท	6,200 50,784,500	2,000 20,443,900	2,000 14,447,900	2,200 15,892,700	กคส.
	10. ดับปลั๊กเสริมสวัสดิการสังคม เป้าหมาย งบประมาณ	ตำบล บาท	365 32,239,500	77 4,729,500	144 13,100,000	144 14,410,000	กคส.
	11. ให้บริการโดยสถานสวัสดิการเคลื่อนที่ เป้าหมาย งบประมาณ	คน แห่ง บาท	1,800 77 43,112,200	1,800 - 11,269,400	- 77 15,163,200	- 77 16,679,600	กคส.
3. ขับเคลื่อนการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. การคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง และผู้ทำการขอทาน	เป้าหมาย งบประมาณ	คน บาท	12,383 47,075,600	4,383 17,018,600	4,000 15,028,500	4,000 15,028,500	
	1. ขับเคลื่อนกลไกการดำเนินงานการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง เป้าหมาย งบประมาณ	คน บาท	6,000 28,878,400	2,000 10,658,000	2,000 9,110,200	2,000 9,110,200	กคส.
	2. ขับเคลื่อนกลไกการดำเนินงานควบคุมการขอทาน เป้าหมาย งบประมาณ	เรื่อง/คน บาท	6,383 18,197,200	2,383 6,360,600	2,000 5,918,300	2,000 5,918,300	กคส.

โครงการ	กิจกรรม	หน่วย นับ	รวมทั้งสิ้น	ปีงบประมาณ			หน่วยงาน รับผิดชอบ
				พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
4. พัฒนาและส่งเสริมศักยภาพ ประชากรกลุ่มเป้าหมายพิเศษ	เป้าหมาย งบประมาณ	คน แห่ง บาท	51,765 16 216,235,200	16,590 16 58,783,200	16,660 16 75,470,300	18,515 16 81,981,700	
	1. พัฒนาและส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมบนพื้นที่สูง	คน บาท	4,000 5,452,300	4,000 5,452,300	- -	- -	กพพ.
	2. ส่งเสริมการจัดตั้งศูนย์เรียนรู้เพื่อการพัฒนาศักยภาพชีวิตชุมชน บนพื้นที่สูง (ศรส.)	คน บาท	200 2,221,800	200 2,221,800	- -	- -	กพพ.
	3. เสริมสร้างอาชีพและรายได้ราษฎรบนพื้นที่สูง	คน บาท	7,600 36,695,900	2,800 10,889,500	2,400 12,903,200	2,400 12,903,200	กพพ.
	4. ส่งเสริมและพัฒนาชีวิตราษฎรบนพื้นที่สูงด้วยศาสตร์พระราชา	คน บาท	15,180 43,005,200	- -	7,060 20,002,200	8,120 23,003,000	กพพ.
	5. ส่งเสริมอัตลักษณ์และภูมิปัญญาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	แห่ง บาท	16 12,854,800	16 4,909,600	16 3,972,600	16 3,972,600	กพพ.
	6. จัดบริการตามโครงการพระธรรมจาริก	คน บาท	7,835 66,506,400	1,890 19,805,000	2,900 22,781,200	3,045 23,920,200	กพพ.
	7. ส่งเสริมการพัฒนาสังคม และจัดสวัสดิการในพื้นที่นิคมสร้างตนเอง	คน บาท	3,700 5,072,600	3,700 5,072,600	- -	- -	กพพ.

โครงการ	กิจกรรม	หน่วย นับ	รวมทั้งสิ้น	ปีงบประมาณ			หน่วยงาน รับผิดชอบ
				พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
5. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ กลุ่มเป้าหมายตามแนวทาง พระราชประสงค์ พระราชดำริ และโครงการหลวง	8. เสริมสร้างอาชีพรายได้ตามแนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ในคนสร้างตนเอง	คน บาท	4,000 10,432,400	4,000 10,432,400	- -	- -	กพพ.
	9. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสังคมในคนสร้างตนเอง	คน บาท	9,250 33,993,800	- -	4,300 15,811,100	4,950 18,182,700	กพพ.
	เป้าหมาย งบประมาณ						
	เป้าหมาย งบประมาณ						
	เป้าหมาย งบประมาณ						
	1. ศูนย์ประสานงานตามโครงการพระราชดำริ	คน แห่ง บาท	47,825 6 180,938,300	14,625 6 57,096,500	16,040 3 62,272,900	17,160 3 61,568,900	กพพ.
	เป้าหมาย งบประมาณ						
	เป้าหมาย งบประมาณ						
	เป้าหมาย งบประมาณ						
	เป้าหมาย งบประมาณ						
	2. ส่งเสริมความรู้และพัฒนาอาชีพตามแนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจ พอเพียง	คน บาท	3,420 69,215,900	840 20,766,900	1,200 26,813,500	1,380 21,635,500	กพพ.
	เป้าหมาย งบประมาณ						
	เป้าหมาย งบประมาณ						
	เป้าหมาย งบประมาณ						
	เป้าหมาย งบประมาณ						
	3. งานพัฒนาพื้นที่ตามรอยเบื้องพระยุคลบาทและเผยแพร่โครงการ	คน บาท	12,425 32,657,400	3,895 9,404,400	4,230 10,815,000	4,300 12,438,000	กพพ.
	เป้าหมาย งบประมาณ						
	เป้าหมาย งบประมาณ						
	เป้าหมาย งบประมาณ						
	เป้าหมาย งบประมาณ						
	4. โครงการสนับสนุนการดำเนินงานโครงการหลวง	คน บาท	17,380 53,574,100	4,890 12,709,300	5,810 19,006,900	6,680 21,857,900	กพพ.
	เป้าหมาย งบประมาณ						
	เป้าหมาย งบประมาณ						
	เป้าหมาย งบประมาณ						
	เป้าหมาย งบประมาณ						
	5. สนับสนุนการดำเนินงานโครงการหลวงแผ่นดินสมเด็จพระเทพฯ อันเนื่องมาจากพระราชดำริ	คน บาท	14,600 8,451,200	5,000 1,866,800	4,800 3,292,200	4,800 3,292,200	กพพ.
	เป้าหมาย งบประมาณ						
	เป้าหมาย งบประมาณ						
	เป้าหมาย งบประมาณ						
	เป้าหมาย งบประมาณ						

โครงการ	กิจกรรม	หน่วย นับ	รวมทั้งสิ้น	ปีงบประมาณ			หน่วยงาน รับผิดชอบ
				พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
	6. สนับสนุนการขับเคลื่อนโครงการพระราชประสงค์ พระราชดำริ และโครงการหลวง	แห่ง บาท	3 9,595,000	3 9,595,000	- -	- -	กพพ.
6. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ราษฎรบนพื้นที่สูงในพื้นที่ อุ้มบาฏ	ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตราษฎรบนพื้นที่สูงในพื้นที่อุ้มบาฏ เป้าหมาย งบประมาณ	คน บาท	500 8,098,200	100 2,371,200	200 2,863,500	200 2,863,500	กพพ.
7. โรงเรียนเพียงหลวง สนับสนุน โรงเรียนเพียงหลวง (ใหม่)	โรงเรียนเพียงหลวง สนับสนุนการดำเนินงานโรงเรียนเพียงหลวงตามโครงการพระดำริ (ใหม่) เป้าหมาย งบประมาณ	โรงเรียน บาท	18 11,269,600	18 11,269,600	- -	- -	กนจ.
8. สนับสนุนชุมชนโรงเรียนเพียง หลวง	สนับสนุนการดำเนินงานชุมชนโรงเรียนเพียงหลวง ตามโครงการพระดำริ (ใหม่) เป้าหมาย งบประมาณ	คน บาท	8,340 106,949,600	- -	4,170 55,775,000	4,170 51,174,600	กนจ.
9. กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการ สังคม	กองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม เป้าหมาย งบประมาณ	คน บาท	468,950 300,000,000	140,825 90,000,000	156,250 100,000,000	171,875 110,000,000	สำนักงาน ก.ส.ค.
10. สนับสนุนองค์การสวัสดิการ สังคม ภาคเอกชน	เงินอุดหนุนองค์การสวัสดิการสังคมภาคเอกชน เป้าหมาย งบประมาณ	คน บาท	3,600,000 450,000,000	1,200,000 150,000,000	1,200,000 150,000,000	1,200,000 150,000,000	สำนักงาน ก.ส.ค.

แนวทางการพัฒนาที่ 2 สร้างและยกระดับมาตรฐานบริการในสถาบัน

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น	ปีงบประมาณ			หน่วยงานรับผิดชอบ
				พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
1. ยกระดับมาตรฐานและการจัดบริการสำหรับคนไร้ที่พึ่งและผู้พิการขอทาน	เป้าหมาย งบประมาณ	แห่ง	88	88	88	88	
		บาท	357,394,500	50,646,800	192,978,700	113,769,000	
	1. ยกระดับมาตรฐานและการจัดบริการในสถาบัน	แห่ง	11	11	11	11	กคส.
	งบประมาณ	บาท	162,669,300	43,927,300	73,742,000	45,000,000	
2. ยกระดับมาตรฐานผู้ใช้บริการในศูนย์คุ้มครอง	เป้าหมาย งบประมาณ	แห่ง	77	77	77	77	กคส.
		บาท	194,725,200	6,719,500	119,236,700	68,769,000	
	พัฒนามาตรฐานการจัดบริการสวัสดิการ	แห่ง	68	28	20	20	กคส.
	สังคมแก่คนไร้ที่พึ่งในสถาบัน	บาท	4,728,100	2,153,100	1,287,500	1,287,500	

แนวทางการพัฒนาที่ 3 เสริมสร้างทัศนคติที่ถูกต้องของสังคมต่อกลุ่มเป้าหมาย

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น	ปีงบประมาณ			หน่วยงานรับผิดชอบ
				พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
1. สนับสนุนการเรียนรู้การพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนพื้นที่สูงราชภูธรบนพื้นที่สูง	เป้าหมาย งบประมาณ	คน เรื่อง บาท	2,500 2 5,785,700	700 - 814,500	800 1 2,209,400	1,000 1 2,761,800	กพพ.
2. “พัฒนาเพื่อการแบ่งปันที่ยั่งยืน” ประจำปี 2563 Shift and Share” ประจำปี 2563	เป้าหมาย งบประมาณ	คน บาท	2,000 52,266,800	2,000 52,266,800	- -	- -	กนจ.

แนวทางการพัฒนาที่ 4 สร้างและพัฒนากลไกการสร้างความร่วมมือทางสังคมในระดับพื้นที่

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น	ปีงบประมาณ			หน่วยงานรับผิดชอบ
				พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
1. สนับสนุนแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศและฝุ่นละอองในจังหวัดชายแดนภาคใต้	• สนับสนุนแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศและฝุ่นละอองในจังหวัดชายแดนภาคใต้	หลังบาท	6,400 143,337,200	2,000 44,777,200	2,200 49,280,000	2,200 49,280,000	กพพ.
2. จัดระเบียบพื้นที่เพื่อเสริมความมั่นคงชุมชนบนพื้นที่สูง	เป้าหมาย งบประมาณ	คนบาท	7,520 22,786,600	480 2,641,400	3,520 10,072,600	3,520 10,072,600	กพพ.
	1. พัฒนาพื้นที่เพื่อจัดระเบียบและเสริมความมั่นคงชุมชนบนพื้นที่สูง	คนบาท	480 1,600,000	480 1,600,000	- -	- -	
	2. เสริมสร้างความมั่นคงที่ดินทำกินบนพื้นที่สูง (การส่งเสริมคุณภาพดำนวนวัตกรรมทางการเกษตรชุมชนบนพื้นที่สูง)	แห่งบาท	16 1,041,400	16 1,041,400	- -	- -	
3. จัดระเบียบพื้นที่เพื่อเสริมความมั่นคงชุมชนบนพื้นที่สูง	เป้าหมาย งบประมาณ	คนบาท	7,040 20,145,200	- -	3,520 10,072,600	3,520 10,072,600	กพพ.
	3.1 การประชุมบูรณาการภาคีเครือข่าย หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านความมั่นคงในพื้นที่	คนบาท	- -	- -	1,280 5,294,400	1,280 5,294,400	
	3.2 ส่งเสริมการบริหารจัดการพื้นที่และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	คนบาท	- -	- -	2,240 4,778,200	2,240 4,778,200	

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น	ปีงบประมาณ			หน่วยงาน รับผิดชอบ
				พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
3. พัฒนาการบริหารจัดการที่ดิน ในนิคมสร้างตนเอง	เป้าหมาย งบประมาณ	คน แห่ง บาท	65,800 43 76,564,900	25,800 43 18,452,500	20,000 43 29,056,200	20,000 43 29,056,200	
	1. การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนถนนสภาพ นิคมสร้างตนเอง						กพพ.
	เป้าหมาย งบประมาณ	แห่ง บาท	43 23,631,200	43 3,490,800	43 10,070,200	43 10,070,200	
	2. การบริหารจัดการที่ดิน						กพพ.
	เป้าหมาย งบประมาณ	คน บาท	65,800 52,933,700	25,800 14,961,700	20,000 18,986,000	20,000 18,986,000	



แผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

- แผนปฏิบัติการ เรื่อง การส่งเสริมสนับสนุนทุกภาคส่วนให้เกิดพลังขับเคลื่อนการจัดสวัสดิการสังคมและพัฒนาสังคม
- เป้าหมาย : ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคมและพัฒนาสังคม
- ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย : 1. ร้อยละของภาคีเครือข่ายที่เข้าร่วมการจัดสวัสดิการสังคมและพัฒนาสังคม
2. อัตราการเพิ่มขึ้นของภาคีเครือข่ายใหม่ที่ใช้ร่วมในการจัดสวัสดิการสังคมและพัฒนาสังคม
- แนวทางการพัฒนา : 1. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคมและพัฒนาสังคม 2. สร้างและพัฒนากลไกบูรณาการการจัดสวัสดิการสังคมและพัฒนาสังคม

ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ชาติ		ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม	
แผนแม่บทฯ		ประเด็นความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม	
ยุทธศาสตร์กระทรวง พม. ระยะ 20 ปี		ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมภาคีเครือข่ายอย่างเป็นระบบสู่การเป็นหุ้นส่วนทางสังคม	
เป้าหมาย		1. กระบวนการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์มีระบบบริหารจัดการภาคีเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ 2. ภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมอย่างเป็นระบบที่ให้ผลตอบแทนทางสังคมบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อประเด็นปัญหาทางสังคม	
ตัวชี้วัด		1. มีแผนการดำเนินงานระยะยาวในการพัฒนาการทำงานกับเครือข่ายในรูปแบบใหม่ 2. ร้อยละของแผนงาน/โครงการตามแผนการดำเนินงานระยะยาวที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมตามระยะเวลาที่กำหนด 3. มีฐานข้อมูลภาคีเครือข่ายที่ครอบคลุมในทุกระดับ 4. ร้อยละภาคีเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานทางสังคมเพิ่มขึ้น 5. ร้อยละของธุรกิจที่เป็นวิสาหกิจเพื่อสังคมมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนงานทางสังคมเพิ่มขึ้น	
แผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี พส.		การส่งเสริมสนับสนุนทุกภาคส่วนให้เกิดพลังขับเคลื่อนการจัดสวัสดิการสังคมและพัฒนาสังคม	
แนวทางการพัฒนา		1. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคมและพัฒนาสังคม	2. สร้างและพัฒนากลไกบูรณาการการจัดสวัสดิการสังคมและพัฒนาสังคม
โครงการ		1. ส่งเสริมบทบาทและพัฒนาศักยภาพอาสาสมัคร เครือข่าย และภาคประชาสังคม 2. ส่งเสริมและสนับสนุนองค์กรสวัสดิการสังคมและเครือข่ายเพื่อการจัดสวัสดิการสังคม 3. แนวทางสู่ธุรกิจเพื่อสังคม (Social Enterprise) 4. เสริมสร้างศักยภาพอาสาสมัครสู่กับปฏิบัติการสังคมและสวัสดิการคุณภาพ 5. เตรียมความพร้อมครอบครัว ชุมชน ในการดูแลกลุ่มเป้าหมาย	1. สนับสนุนการดำเนินงานอาสาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ 2. จัดตั้งสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม

แนวทางการพัฒนาที่ 1. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการและพัฒนาสังคม

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น	ปีงบประมาณ			หน่วยงานรับผิดชอบ
				พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
1. ส่งเสริมบทบาทและพัฒนาศักยภาพอาสาสมัคร เครือข่ายและภาคประชาสังคม	เป้าหมาย งบประมาณ	เครือข่าย บาท	72,654 1,632,215,000	6,440 31,053,200	29,070 777,225,300	37,144 823,936,500	
	1. เสริมสร้างและพัฒนามาตรการกลไกการดำเนินงานด้านอาสาสมัครเครือข่าย ภาคประชาสังคมเพื่อการจัดการ	เครือข่าย บาท	28,033 19,000,000	5,033 3,000,000	10,000 6,000,000	13,000 10,000,000	กอส.
	2. ส่งเสริมความร่วมมือเพื่อสังคม	เครือข่าย บาท	627 13,264,500	177 3,264,500	200 4,500,000	250 5,500,000	กอส.
	3. เสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพอาสาสมัคร	เครือข่าย บาท	27,494 1,323,161,700	580 15,593,100	10,970 633,728,700	15,944 673,839,900	กอส.
	4. สร้างสำนึกความเป็นพลเมืองและรับผิดชอบต่อสังคม	เครือข่าย บาท	15,900 254,893,200	500 3,300,000	7,700 125,796,600	7,700 125,796,600	กอส.
2. ส่งเสริมและสนับสนุนองค์การสวัสดิการสังคมและเครือข่ายเพื่อการจัดสวัสดิการสังคม	5. เสริมพลังเครือข่ายเพื่อการช่วยเหลือและพัฒนาศักยภาพคนไร้ที่พึ่ง ผู้ประสบปัญหาทางสังคมและกลุ่มเสี่ยง	เครือข่าย บาท	600 21,895,600	150 5,895,600	200 7,200,000	250 8,800,000	กอส.
	ส่งเสริมและสนับสนุนองค์การสวัสดิการสังคมและเครือข่ายเพื่อการจัดสวัสดิการสังคม	คน/ องค์กร บาท	3,698 คน/ 1,118 องค์กร 37,069,830	908 คน/ 202 องค์กร 3,980,760	1,550 คน/ 463 องค์กร 15,756,700	1,240 คน/ 453 องค์กร 17,332,370	กสค.

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น	ปีงบประมาณ			หน่วยงานรับผิดชอบ
				พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
3. แนวทางสู่ธุรกิจเพื่อสังคม (Social Enterprise)	ส่งเสริมแนวทางสู่ธุรกิจเพื่อสังคม เป้าหมาย งบประมาณ	คน	840	280	280	280	สสค. (สถาบันฯ)
		บาท	1,342,764	424,400	446,840	471,524	
4. เสริมสร้างศักยภาพอาสาสมัคร สู่ปฏิบัติการสังคมและสวัสดิการ คุณภาพ	เสริมสร้างศักยภาพอาสาสมัครสู่ปฏิบัติการสังคมและ สวัสดิการสังคม เป้าหมาย งบประมาณ	คน	1,020	340	340	340	สสค. (สถาบันฯ)
		บาท	4,528,970	1,387,000	1,505,700	1,636,270	
5. เตรียมความพร้อมครอบครัว ชุมชน ในการดูแลกลุ่มเป้าหมาย	เตรียมความพร้อมครอบครัว ชุมชนในการดูแล เป้าหมาย งบประมาณ	คน	210	-	100	110	กคส.
		บาท	6,720,000	-	3,200,000	3,520,000	

แนวทางการพัฒนาที่ 2. สร้างและพัฒนากลไกบูรณาการการจัดสวัสดิการและพัฒนาสังคม

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น	ปีงบประมาณ			หน่วยงานรับผิดชอบ
				พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
1. สนับสนุนการดำเนินงานสภาวิชาชีพ สังคมสงเคราะห์	เงินอุดหนุนสนับสนุนการดำเนินงานสภาวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ เป้าหมาย งบประมาณ	เครือข่าย	1	1	1	1	กสค.
		บาท	18,000,000	4,000,000	7,000,000	7,000,000	
2. จัดตั้งสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจ เพื่อสังคม	จัดตั้งสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม เป้าหมาย งบประมาณ	แห่ง	1	1	-	-	สวส.
		บาท	27,576,100	27,576,100	-	-	

แผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

แผนปฏิบัติการ เรื่อง การเสริมสร้างขีดความสามารถองค์กรเพื่อการบริหารนโยบายและการบริการ

เป้าหมาย :

1. กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการเป็นองค์กรทันสมัย
 2. กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พร้อมสนับสนุนงานเชิงนโยบาย การจัดการ และการบริการ
- ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย :
1. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ไปใช้ในการพัฒนางานเชิงบูรณาการ
 2. จำนวนนวัตกรรมด้านพัฒนาสังคมและสวัสดิการที่นำไปใช้ประโยชน์
 3. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ

แนวทางการพัฒนา :

1. เสริมสร้างการพัฒนาคนเพื่อการพัฒนา
2. ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการคิดค้นพัฒนานวัตกรรมด้านสวัสดิการสังคมและพัฒนาสังคม
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร
4. เสริมสร้างองค์กรคุณธรรม

ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ		
แผนแม่บทฯ	ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม	การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ยุทธศาสตร์กระทรวง พม. ระยะ 20 ปี	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับองค์กรสู่การเป็นผู้นำทางสังคม		
เป้าหมาย	1. พม.เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง และมีบุคลากรที่มีคุณภาพและการทำงานแบบมืออาชีพในระดับสากล 2. ประชาชนได้รับการด้านสังคมที่รวดเร็วและสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการในพื้นที่และปรับสมดุลภาครัฐให้เหมาะสม 3. พม. เป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้และมีภาพลักษณ์ที่เป็นองค์กรธรรมาภิบาล		
ตัวชี้วัด	1. มีแผนบริหารจัดการกำลังคนระยะยาว 2. ร้อยละของหน่วยงานภายใต้ พม. มีการจัดทำฐานข้อมูลที่เป็นไปตามมาตรฐานข้อมูลกลางของกระทรวง 3. ร้อยละของผลสัมฤทธิ์ในการยกระดับคุณภาพทางสังคมจากผลการวิจัย 4. สัดส่วนความสำเร็จของกระบวนการงานที่ปรับเป็นดิจิทัล 5. ร้อยละของโครงการที่มีผลสัมฤทธิ์ต่อเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ 6. มีแผนการกระจายอำนาจของ พม. 7. ระดับความสำเร็จของการเปิดให้ภาคส่วนอื่นเข้ามาดำเนินการบริการสาธารณะภายใต้ภารกิจของ พม. 8. สัดส่วนเจ้าหน้าที่รัฐที่กระทำผิดกฎหมายลดลง 9. ร้อยละของหน่วยงานภายใต้สังคม พม. ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA		

แผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี พ.ศ.		การเสริมสร้างขีดความสามารถองค์การเพื่อการบริหารนโยบายและการบริการ			
แนวทางการพัฒนา	1. เสริมสร้างการพัฒนา	2. พัฒนาระบบบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	3. ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการคิดค้นพัฒนา นวัตกรรมด้านสวัสดิการสังคมและพัฒนา สังคม	4. เสริมสร้างองค์กร วัฒนธรรม	
โครงการ	1. บริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ 2. พัฒนาศักยภาพบุคลากร 3. ค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ	1. การบริหารจัดการข้อมูลและพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. พัฒนาการสื่อสารประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความรับรู้ ความเข้าใจด้านการพัฒนาสังคม แก่ประชาชน 3. พัฒนาระบบฐานข้อมูลราษฎร บนพื้นที่สูงและราษฎรในพื้นที่ โครงการตามพระราชประสงค์ 4. สนับสนุนการบริหารจัดการ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ 5. บริหารจัดการอาคารสถานที่เพื่อ สร้างบรรยากาศในการทำงาน	1. พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อการพัฒนา นวัตกรรมทางสังคมอย่างสร้างสรรค์	1. เสริมสร้าง มาตรการ กลไกการ ป้องกัน การทุจริต 2. โปร่งใส ห่างไกลทุจริต	

แนวทางการพัฒนาที่ 1. เสริมสร้างการพัฒนาคนเพื่อการพัฒนา

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น	ปีงบประมาณ			หน่วยงานรับผิดชอบ
				พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
1. บริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์	เป้าหมาย งบประมาณ	เรื่อง คน บาท	4 90 2,859,800	1 90 521,600	2 1,738,200	1 600,000	
	1. จัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path)	เรื่อง บาท	1 281,700	1 281,700	- -	- -	สลก. (บพ.)
	2. สร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ข้าราชการ	คน บาท	90 239,900	90 239,900	- -	- -	สลก. (บพ.)
	3. ทบทวนตำแหน่งและวิเคราะห์กรอบอัตราค่าจ้าง	เรื่อง บาท	1 1,138,200	- -	1 1,138,200	- -	สลก. (บพ.)
2. พัฒนาศักยภาพบุคลากร	4. สร้างความสุขและความผูกพันของบุคลากร (Employee Happiness and Engagement) และถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ	เรื่อง บาท	2 1,200,000	- -	1 600,000	1 600,000	สลก. (บพ.)
	เป้าหมาย งบประมาณ	เรื่อง บาท	2 1,200,000	- -	1 600,000	1 600,000	
	เป้าหมาย งบประมาณ	คน บาท	3,581 26,604,860	321 2,599,100	1,630 12,377,880	1,630 11,627,880	
	1. พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมผู้สมัครเข้ารับราชการที่ 21	คน บาท	2,591 17,505,900	191 1,505,900	1,200 8,000,000	1,200 8,000,000	สลก. (พพ.)
	2. เสริมสร้างทักษะการสื่อสารสำหรับบุคลากรยุคดิจิทัล	คน บาท	280 2,000,000	- -	140 1,000,000	140 1,000,000	สลก. (พพ.)

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น	ปีงบประมาณ			หน่วยงานรับผิดชอบ
				พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
3. ค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ ด้านพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	3. เสริมสร้างทักษะภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาบุคลากร เป้าหมาย งบประมาณ	คน บาท	390 3,279,600	130 1,093,200	130 1,093,200	130 1,093,200	กยผ.
	4. เสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในศูนย์ปฏิบัติการกรมพัฒนาสังคม และสวัสดิการ	คน บาท	280 781,360	- -	140 390,680	140 390,680	ศปก.พส.
	5. เสริมสร้างทักษะการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย งบประมาณ	คน บาท	40 288,000	- -	20 144,000	20 144,000	สำนักงาน ก.ส.ค.
	6. โครงการ กพพ. สัจจร เป้าหมาย งบประมาณ	ครั้ง บาท	13 2,750,000	2 -	7 1,750,000	4 1,000,000	กพพ.
	ค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐด้านพัฒนาสังคมและสวัสดิการ งบประมาณ	บาท	2,487,182,100	804,705,900	841,238,100	841,238,100	สลก.

แนวทางการพัฒนาที่ 2. ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการคิดค้นพัฒนานวัตกรรมด้านสวัสดิการสังคมและพัฒนาสังคม

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น	ปีงบประมาณ			หน่วยงานรับผิดชอบ
				พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
1. พัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อการพัฒนานวัตกรรม ทางสังคมอย่างสร้างสรรค์	เป้าหมาย งบประมาณ	คน เรื่อง บาท	1,480 20 5,469,906	400 2 1,132,600	540 19 2,555,860	540 18 1,781,446	
	1. พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อการพัฒนานวัตกรรมทางสังคมอย่างสร้างสรรค์ เป้าหมาย งบประมาณ	คน บาท	280 2,000,000	- -	140 1,000,000	140 1,000,000	สลก. (พท.)

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น	ปีงบประมาณ			หน่วยงานรับผิดชอบ
				พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
	2. การสร้างนวัตกรรมเพื่อผู้ประสบปัญหาทางสังคม เป้าหมาย งบประมาณ	คน บาท	1,200 1,369,906	400 432,600	400 455,860	400 481,446	สลก. (สถาบันฯ)
	3. พัฒนาศาสตร์เชิงพื้นที่กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เป้าหมาย งบประมาณ	เรื่อง บาท	18 900,000	1 100,000	18 500,000	18 300,000	กยผ.
	4. การพัฒนางานประจำสำนักงานวิจัย (Routine to Research : R2R) เป้าหมาย งบประมาณ	เรื่อง บาท	2 1,200,000	1 600,000	1 600,000	- -	กยผ.

แนวทางการพัฒนาที่ 3. พัฒนาระบบบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น	ปีงบประมาณ			หน่วยงานรับผิดชอบ
				พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
1. การบริหารจัดการข้อมูล และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	เป้าหมาย งบประมาณ	ระบบ บาท	5 36,727,100	5 13,536,400	11,273,600	11,917,100	
	1. จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อทดแทนเครื่องเดิมที่มีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี ของกรมฯ	ระบบ บาท	3 24,770,600	1 7,736,400	1 8,517,100	1 8,517,100	กยผ.
	2. ปรับปรุงระบบติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ เป้าหมาย งบประมาณ	ระบบ บาท	1 500,000	1 500,000	- -	- -	กยผ.
	3. พัฒนาระบบฐานข้อมูลนิคมสร้างตนเองของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เป้าหมาย งบประมาณ	ระบบ บาท	1 3,500,000	1 3,500,000	- -	- -	กยผ.

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น	ปีงบประมาณ			หน่วยงานรับผิดชอบ
				พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
	4. จัดทำระบบเชื่อมโยงข้อมูลเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน เป้าหมาย งบประมาณ	ระบบ บาท	1 800,000	1 800,000	- -	- -	กยผ.
	5. พัฒนาระบบงาน พ.ร.บ. ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม และระบบบริหาร กองทุนส่งเสริมสวัสดิการสังคม เป้าหมาย งบประมาณ	ระบบ บาท	1 1,000,000	1 1,000,000	- -	- -	กยผ.
	6 พัฒนาระบบงานฐานข้อมูลอาสาสมัครและฐานข้อมูลเครือข่าย CSR เป้าหมาย งบประมาณ	ระบบ บาท	2 1,000,000	- -	- -	2 1,000,000	กลศ.
	7. พัฒนาระบบเรียนรู้ด้วยตนเอง อพม. เป้าหมาย งบประมาณ	ระบบ บาท	1 500,000	- -	1 500,000	- -	กลศ.
	8. จัดทำระบบฐานข้อมูลราชทูรณพื้นที่สูงและโครงการตามพระราชประสงค์ และโครงการตามพระราชดำริ เป้าหมาย งบประมาณ	ระบบ บาท	1 500,000	- -	1 500,000	- -	กพพ.
	9. พัฒนาระบบเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานตาม พ.ร.บ. ส่งเสริม การจัดสวัสดิการสังคม เป้าหมาย งบประมาณ	ระบบ บาท	1 300,000	- -	- -	1 300,000	กลศ.
	10. จัดทำคู่มือ หนังสือ แผ่นพับ เอกสารวิชาการ ตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมการจัด สวัสดิการสังคม เป้าหมาย งบประมาณ	ใบ/เล่ม บาท	64,000 3,856,500	- -	29,000 1,756,500	35,000 2,100,000	กลศ.

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น	ปีงบประมาณ			หน่วยงานรับผิดชอบ
				พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
2. พัฒนาการสื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจด้านการพัฒนาสังคมแก่ประชาชน	1. พัฒนาการสื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจด้านการพัฒนาสังคมแก่ประชาชน	ช่องทาง บาท	4 4,320,000	4 320,000	4 2,000,000	4 2,000,000	สลก. (ปส.)
	เป้าหมาย งบประมาณ						
3. พัฒนาระบบฐานข้อมูลราษฎรในพื้นที่สูง และราษฎรในพื้นที่โครงการตามพระราชประสงค์กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลราษฎรในพื้นที่สูง และราษฎรในพื้นที่โครงการตามพระราชประสงค์กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	ระบบ บาท	1 500,000	- -	1 500,000	- -	กพพ.
	เป้าหมาย งบประมาณ						
4. สนับสนุนการบริหารจัดการกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	เป้าหมาย งบประมาณ	แห่ง บาท	89 934,066,890	88 247,038,800	89 340,588,700	89 346,439,390	
	1. สนับสนุนด้านการบริหารจัดการ	บาท					สลก.
	งบประมาณ		366,415,500	122,138,500	122,138,500	122,138,500	
	2. เสริมประสิทธิภาพบริหารจัดการองค์การกองกิจการอาสาสมัครและภาคประชาสังคม	บาท					กอส.
	งบประมาณ		17,264,000	3,014,000	6,628,000	7,622,000	
	3. สถาบันพัฒนาความรู้และนวัตกรรมด้านสวัสดิการสังคม	บาท					สลก. (สถาบันฯ)
	งบประมาณ		2,007,300	669,100	669,100	669,100	
	4. สนับสนุนด้านการบริหารจัดการกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต	แห่ง บาท	26 25,895,690	25 6,659,900	26 9,159,900	26 10,075,890	กคส.
	เป้าหมาย งบประมาณ						
	5. สนับสนุนด้านการบริหารจัดการกองพัฒนาสังคมกลุ่มเป้าหมายพิเศษ	แห่ง บาท	63 435,162,100	63 88,910,100	63 172,264,700	63 173,987,300	กพพ.
	เป้าหมาย งบประมาณ						

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น	ปีงบประมาณ			หน่วยงาน รับผิดชอบ
				พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
5. บริหารจัดการอาคารสถานที่ เพื่อสร้างบรรยากาศในการทำงาน	6. เสริมประสิทธิภาพบริหารจัดการองค์การสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม การจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ งบประมาณ	บาท	24,629,500	4,749,600	8,830,900	11,049,000	กสค.
	7. สนับสนุนการดำเนินงานด้านการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ งบประมาณ	บาท	62,692,800	20,897,600	20,897,600	20,897,600	กยผ./กตส./ กชน./กพร.
	• การบริหารจัดการอาคารสถานที่เพื่อสร้างบรรยากาศในการทำงาน เป้าหมาย งบประมาณ	เรื่อง	1	-	-	1	สสค.
		บาท	30,000,000	-	-	30,000,000	

แนวทางการพัฒนาที่ 4. เสริมสร้างองค์กรคุณธรรม

โครงการ	กิจกรรม	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น	ปีงบประมาณ			หน่วยงาน รับผิดชอบ
				พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	
1. เสริมสร้างมาตรการกลไกการ ป้องกันทุจริต	พัฒนาเครือข่ายอาสาสมัครและภาคประชาสังคมด้านการต่อต้าน การทุจริตและประพฤติมิชอบ เป้าหมาย งบประมาณ	คน บาท	1,670 2,175,400	1,670 2,175,400	- -	- -	กอส.
2. ไปรษณีย์แห่งไกลทุจริต	จัดทำหนังสือคู่มือเสริมสร้างความรู้เรื่องผลประโยชน์และการกำหนดยุ เพื่อป้องกันทุจริตและประพฤติมิชอบ เป้าหมาย งบประมาณ	เล่ม บาท	1,200 250,000	- -	1,200 250,000	- -	สสค. (กม.)

อักษรย่อหน่วยงานกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

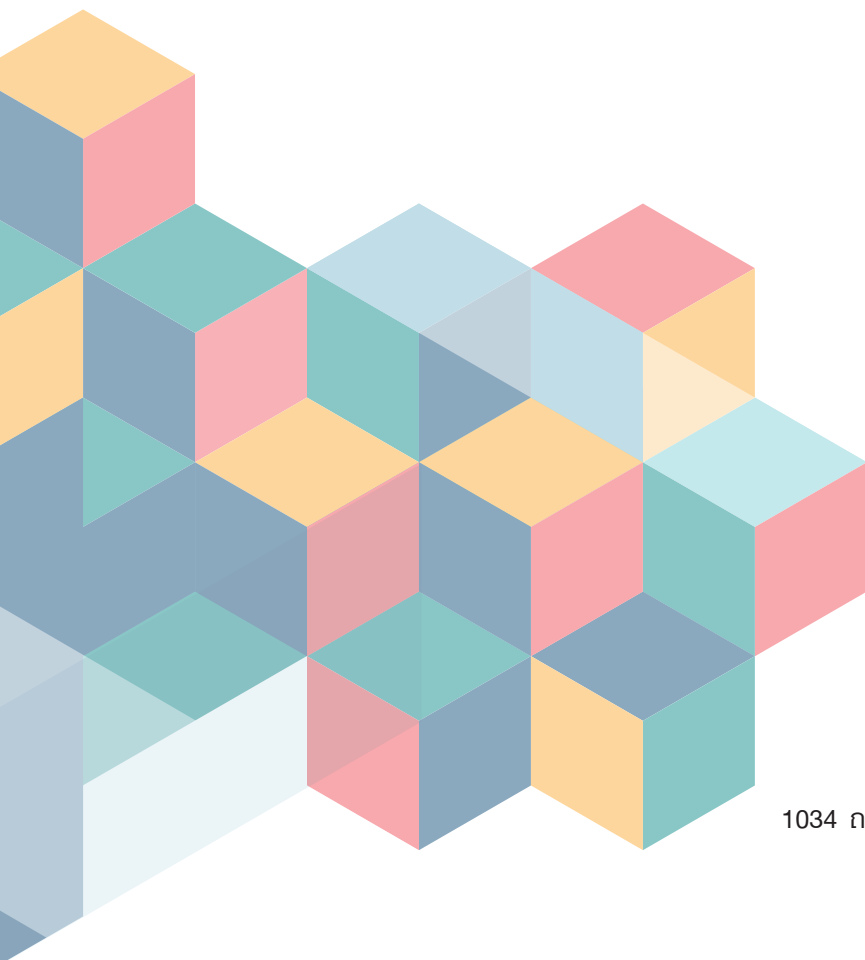
สลก.	=	สำนักงานเลขานุการกรม
สำนักงาน ก.ส.ค.	=	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ
กคส.	=	กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต
กพพ.	=	กองพัฒนาสังคมกลุ่มเป้าหมายพิเศษ
กยผ.	=	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
กอส.	=	กองกิจการอาสาสมัครและภาคประชาสังคม
กนจ.	=	กองหนึ่งใจ...เดียวกัน ในทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญา สิริวัฒนาพรรณวดี
กชช.	=	กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ
กตส.	=	กลุ่มตรวจสอบภายใน
กพร.	=	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
สวส.	=	สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม







กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ



กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

1034 ถ.กรุงเกษม แขวงมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100

<http://www.dsdw.go.th> E-mail : dsdw@dsdw.go.th