แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 - 2570

(ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569)

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

คำนำ

แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล
กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
พ.ศ. 2566 - 2570

ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569

เทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ได้กลายเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนการบริหารราชการและการให้บริการสาธารณะในยุคปัจจุบัน รัฐบาลไทยได้ให้ความสำคัญต่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยได้ตราพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 เพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการพัฒนาระบบการทำงานและการบริการของหน่วยงานภาครัฐให้มีความเชื่อมโยง มั่นคงปลอดภัย มีประสิทธิภาพ เปิดเผย และโปร่งใส อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในฐานะหน่วยงานที่มีภารกิจหลักด้านการพัฒนาสังคม การจัดสวัสดิการสังคม การสังคมสงเคราะห์ การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ คนไร้ที่พึ่ง ผู้อยู่ในสภาวะยากลำบาก ผู้ทำการขอทาน สมาชิกนิคมสร้างตนเองและราษฎรบนพื้นที่สูง ได้ตระหนักถึงความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานและการให้บริการประชาชน ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของกรมฯ ที่มุ่งให้ “กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงสวัสดิการ พัฒนาสู่การพึ่งพาตนเอง บนพื้นฐานการมีส่วนร่วม”

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล พ.ศ. 2566–2570 ขึ้นเป็นครั้งแรกในปี พ.ศ. 2566 โดยได้รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์ 7D เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนการพัฒนาด้านดิจิทัลขององค์กร ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570

เพื่อให้แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลมีความทันสมัยและสอดรับกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งการก้าวหน้าของปัญญาประดิษฐ์และนโยบายดิจิทัลใหม่ของรัฐบาล กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการจึงได้ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล พ.ศ. 2566 – 2570 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569 ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญ 3 ประการ ดังนี้ ประการแรก เพื่อทบทวนสถานการณ์ด้านการพัฒนาดิจิทัลในปัจจุบัน ข้อมูลพื้นฐาน แนวนโยบายด้านดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ของรัฐบาล รวมถึงแผนยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงแผนให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ประการที่สอง เพื่อกำหนดทิศทาง เป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความท้าทายต่อสถานการณ์โลก และสอดคล้องกับเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับสอง และแผนระดับสามที่เกี่ยวข้อง ประการที่สาม เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการใช้เป็นกรอบทิศทางในการขับเคลื่อนการพัฒนากระบวนงานและการให้บริการประชาชนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 – 2570 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569 ฉบับนี้ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ “มุ่งยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน และศักยภาพบุคลากร สู่การบริหารและการบริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล” โดยกำหนดยุทธศาสตร์หลัก 7 ด้าน ภายใต้กรอบ 7 Digital หรือ 7D ได้แก่ (1) ยุทธศาสตร์พัฒนานโยบายและหลักปฏิบัติ (Digital Policies and Practices) (2) ยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล (Digital Driven Practices) (3) ยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล (Digital Capability) (4) ยุทธศาสตร์พัฒนาและยกระดับบริการสู่ดิจิทัล (Digital Public Services) (5) ยุทธศาสตร์ยกระดับการบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Digital Smart Back Office) (6) ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Digital Secure and Efficient Infrastructure) และ (7) ยุทธศาสตร์ส่งเสริมเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technological Practices)

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมีความมุ่งมั่นในการนำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลฉบับปรับปรุงนี้ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ผ่านกระบวนการสื่อสารทำความเข้าใจแก่บุคลากรทุกระดับ การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน การบริหารความเสี่ยงของแผนงานและโครงการสำคัญ ตลอดจนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในระดับรายไตรมาส รายครึ่งปี และรายปี เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการขอขอบคุณคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะทำงานขับเคลื่อนเทคโนโลยีสารสนเทศ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนหน่วยงานในสังกัดทุกแห่ง และผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนที่มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติการฉบับปรับปรุงนี้ให้มีความสมบูรณ์ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กรและการให้บริการประชาชน ให้บรรลุตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการต่อไป

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
2569

สารบัญ

แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล
กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
พ.ศ. 2566 - 2570

ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569

บทสรุปผู้บริหาร ..... ฉ
ส่วนที่ 1 บทนำ 1
ส่วนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐาน 5
2.1 ภารกิจ 6
2.2 อำนาจหน้าที่ 6
2.3 โครงสร้างการบริหารงานของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ 7
ส่วนที่ 3 ความสอดคล้องกับแผน 8
3.1 แผนระดับที่ 1 9
3.2 แผนระดับที่ 2 10
3.3 แผนระดับที่ 3 14
ส่วนที่ 4 แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ 20
D1: ยุทธศาสตร์พัฒนานโยบายและหลักปฏิบัติ (Digital Policies and Practices) 23
D2: ยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล (Digital Driven Practices) 25
D3: ยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล (Digital Capability) 28
D4: ยุทธศาสตร์พัฒนาและยกระดับบริการสู่ดิจิทัล (Digital Public Services) 29
D5: ยุทธศาสตร์ยกระดับการบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Digital Smart Back Office) 31
D6: ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ
(Digital Secure and Efficient Infrastructure) 33
D7: ยุทธศาสตร์ส่งเสริมเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technological Practices) 35
ส่วนที่ 5 การขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ 37
5.1 การแปลงแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการสู่การปฏิบัติ 38
5.2 กระบวนการขับเคลื่อนการแปลงแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
พ.ศ. 2566 – 2570 สู่การปฏิบัติ 38
5.3 การติดตามและประเมินผล 39
ส่วนที่ 6 ภาคผนวก 40

บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569) จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบและทิศทางในการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กรให้มีความเหมาะสมและสอดรับกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง โดยมีวิสัยทัศน์มุ่งยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน และศักยภาพบุคลากรสู่การบริหารและการบริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ภายใต้เป้าหมายสูงสุดที่ต้องการให้กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงสวัสดิการ พัฒนาสู่การพึ่งพาตนเอง บนพื้นฐานการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

แผนฉบับนี้ครอบคลุมภารกิจหลักของกรมฯ ทั้งด้านการจัดการสวัสดิการสังคม การพัฒนาสังคม และการสังคมสงเคราะห์ รวมถึงการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของกลุ่มเป้าหมาย โดยมีความสอดคล้องกับกรอบนโยบายระดับชาติ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570

กรมฯ กำหนดพันธกิจ 5 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล การพัฒนาและบูรณาการระบบสารสนเทศ การยกระดับบริการประชาชน การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และการพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากร ซึ่งพันธกิจเหล่านี้มุ่งผลลัพธ์ที่วัดได้ใน 5 เป้าประสงค์หลัก คือ การมีโครงสร้างพื้นฐานที่มั่นคงปลอดภัย ระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงและบูรณาการ การบริการดิจิทัลที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน และบุคลากรที่มีทักษะดิจิทัลเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

เพื่อขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ กรมฯ กำหนดยุทธศาสตร์ 7 ด้าน ภายใต้กรอบ 7 Digital (7D) ประกอบด้วย การพัฒนานโยบายและหลักปฏิบัติด้านดิจิทัล การขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูลภายใต้ธรรมาภิบาลที่ดี การยกระดับสมรรถนะดิจิทัลของบุคลากร การพัฒนาบริการสาธารณะดิจิทัลที่เข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา การบูรณาการระบบบริหารจัดการภายในองค์กร การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่มั่นคงปลอดภัย และการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลรวมถึงปัญญาประดิษฐ์มาประยุกต์ใช้เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลฉบับปรับปรุงนี้ จึงสะท้อนความมุ่งมั่นของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการในการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่ยุคดิจิทัลอย่างเป็นระบบและครบวงจร เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงสวัสดิการและบริการภาครัฐได้อย่างเท่าเทียม ทั่วถึง และมีประสิทธิภาพสูงสุด

ส่วนที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการ

ด้วยนโยบายรัฐบาลให้ความสำคัญต่อการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยได้มีการตราพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ที่มีผลใช้บังคับตั้งแต่ วันที่ 23 พฤษภาคม 2562 เพื่อขับเคลื่อนประเทศให้เกิดการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชนตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ และยกระดับการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐให้อยู่ในระบบดิจิทัล อันจะนำไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีระบบการทำงานและข้อมูลเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานอย่างมั่นคงปลอดภัย มีประสิทธิภาพรวดเร็ว เปิดเผยและโปร่งใส รวมทั้ง ประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการและสามารถตรวจสอบ การดำเนินงานของหน่วยงานของภาครัฐได้ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 กำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อกำหนดกรอบและทิศทางการบริหารงานภาครัฐ และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบของเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการพัฒนาประเทศ มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐและมีกรอบการพัฒนาและแผนการดำเนินงานของประเทศ โดยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ตามมาตราที่ 4 แห่งพระราชบัญญัติ ฉบับดังกล่าว ยุทธศาสตร์ชาติและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง มุ่งเน้นการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล ด้วยการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐเพื่อให้การทำงานที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล อันจะก่อให้เกิดการบริหารงาน ที่มีประสิทธิภาพและความสะดวกในการเข้าถึงบริการของประชาชนและภาคเอกชน พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณชนเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคม การพัฒนาสังคม และการสังคมสงเคราะห์ รวมถึงให้การคุ้มครอง ส่งเสริมสิทธิ และให้บริการสวัสดิการสังคมแก่กลุ่มเป้าหมาย ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดสวัสดิการและการพัฒนาสังคมโดยการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ และการจัดกิจกรรมตามโครงการพิเศษ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถพึ่งตนเองและช่วยเหลือสังคมได้ โดยกลุ่มเป้าหมายในการให้ความคุ้มครองและบริการสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ ที่เหมาะสมและสอดคล้อง กับความต้องการที่จำเป็น ได้แก่ คนไร้ที่พึ่ง ผู้อยู่ในสภาวะยากลำบาก ผู้ทำการขอทาน สมาชิกนิคมสร้างตนเอง และราษฎรบนพื้นที่สูงภายใต้แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 – 2570 ซึ่งเป็นกรอบแนวทางหลักในการบริหารราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมุ่งบรรลุวิสัยทัศน์ “กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงสวัสดิการพัฒนาสู่การพึ่งพาตนเอง บนพื้นฐานการมีส่วนร่วม” โดยกำหนดแผนปฏิบัติราชการจำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ 1. แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง การพัฒนาระบบสวัสดิการยกระดับคุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมายและสังคมอย่างยั่งยืน 2. แผนปฏิบัติราชการ เรื่องการเสริมพลังภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาสังคมและการจัดสวัสดิการ 3. แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง การพัฒนาบริการและประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร

ทั้งนี้ แผนปฏิบัติราชการ เรื่อง การพัฒนาบริการและประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร มีการกำหนดเป้าหมาย 3 เป้าหมาย ได้แก่ 1) งานบริการประชาชนที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น 2) เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงมีความคล่องตัว 3) บุคลากรมีสมรรถนะสูง ยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน มีคุณธรรม และเป็นมืออาชีพ และกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านดิจิทัล จำนวน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) จำนวนกระบวนงานหรือการให้บริการของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ มีการปรับเปลี่ยนเป็นระบบดิจิทัล 9 กระบวนงาน/ระบบ 2. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบราชการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ระดับ 5 และ 3) ร้อยละของบุคลากรมีความรู้ ทักษะสมรรถนะที่สอดคล้องกับ ภารกิจ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80 โดยมีแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล สารสนเทศ และฐานข้อมูลที่ทันสมัย พัฒนาและยกระดับกระบวนงานบริการประชาชนและการบริหารจัดการองค์กร โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และฐานข้อมูลที่ทันสมัยโดยการพัฒนากระบวนงานการให้บริการประชาชนในระบบดิจิทัล การพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานส่งเสริมให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการที่หลากหลาย รวมถึงส่งเสริมและพัฒนาผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลสารสนเทศ และฐานข้อมูลทั้งบุคลากรและประชาชนกลุ่มเป้าหมายให้มีความรู้และทักษะในการใช้งานและการเข้าถึง เทคโนโลยีดิจิทัล จัดทำคู่มือการใช้งานที่เข้าถึงได้ง่าย เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ (Digital Divide) ของประชาชนกลุ่มต่าง ๆ โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบางและด้อยโอกาสทางสังคม และแนวทางการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูงและมีประสิทธิภาพ ยกระดับและพัฒนามาตรฐานการบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรมีทักษะเรียนรู้ที่ทันสมัย เป็นมืออาชีพ มีคุณธรรม และค่านิยมที่เหมาะสม ส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานทั้งปัจจุบันและอนาคต โดยส่งเสริมการพัฒนาทักษะและสมรรถนะตามสายงานที่ปฏิบัติ (Functional Skillset) ส่งเสริมความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ ส่งเสริมให้บุคลากรมีความสามารถทำงานได้หลากหลาย (Multi Skillset) และมีทักษะอื่นที่จำเป็น (Soft Skill) เพื่อเตรียมความพร้อมสู่ศตวรรษที่ 21

การทบทวนแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 – 2570 มุ่งขับเคลื่อนภารกิจเพื่อบรรลุตามเป้าหมายของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการและบรรลุตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 ตลอดจนแผนระดับสามที่เกี่ยวข้อง เช่น นโยบาย และแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570

1.2 วัตถุประสงค์

1) เพื่อทบทวนสถานการณ์ด้านการพัฒนาดิจิทัลในปัจจุบัน ข้อมูลพื้นฐาน แนวนโยบายด้านดิจิทัล และปัญญาประดิษฐ์ของรัฐบาล แผนยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการปรับปรุงแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 – 2570 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569 ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

2) เพื่อกำหนดทิศทาง เป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการที่มีความท้าทายต่อสถานการณ์โลก และสอดคล้องตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับสอง และแผนระดับสามที่เกี่ยวข้อง

3) เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ใช้เป็นกรอบทิศทางในการขับเคลื่อนการพัฒนากระบวนงานและการให้บริการประชาชนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

1.3 วิสัยทัศน์ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงสวัสดิการพัฒนาสู่การพึ่งพาตนเอง บนพื้นฐานการมีส่วนร่วม

1.4 ค่านิยมองค์กรของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ยิ้มแย้มแจ่มใส ใส่ใจบริการ ทำงานรอบรู้ เชิดชูคุณธรรม

1.5 พันธกิจของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ขับเคลื่อนการพัฒนาสังคม การจัดสวัสดิการสังคม การสังคมสงเคราะห์ การคุ้มครองพิทักษ์สิทธิกลุ่มเป้าหมาย และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ด้วยการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ 2
ข้อมูลพื้นฐาน

2.1 ภารกิจ

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ มีภารกิจในการพัฒนาสังคม การจัดสวัสดิการสังคม การสังคมสงเคราะห์ การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ และการให้บริการสวัสดิการสังคมแก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน สมาชิกนิคมสร้างตนเอง ราษฎรบนพื้นที่สูง และกลุ่มเป้าหมายพิเศษ รวมถึงการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสังคมและการจัดสวัสดิการสังคมโดยการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และการจัดกิจกรรมตามโครงการพิเศษ

2.2 อำนาจหน้าที่

1) จัดทำและเสนอแนะนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงานด้านการพัฒนาสังคม และการจัดสวัสดิการสังคม

2) พัฒนาระบบ รูปแบบ มาตรการ และวิธีการในการพัฒนาสังคม การจัดสวัสดิการสังคม และการสังคมสงเคราะห์ ที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชน

3) เป็นศูนย์กลางในการประสานงานกับองค์กรเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับทุกภาคส่วน

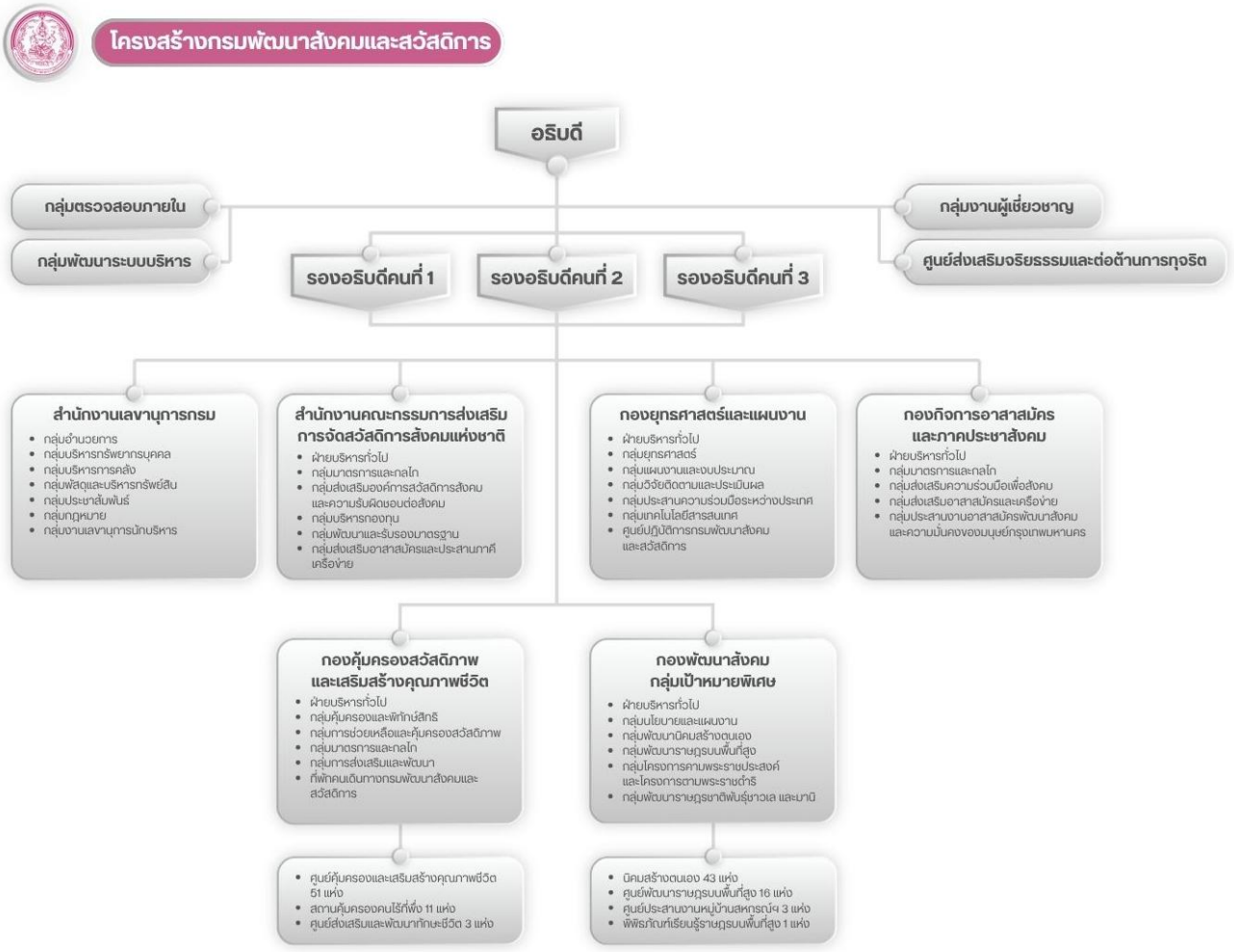
4) พัฒนาสังคม จัดบริการสวัสดิการสังคม การสังคมสงเคราะห์ การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิแก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน สมาชิกนิคมสร้างตนเอง ราษฎรบนพื้นที่สูง และกลุ่มเป้าหมายพิเศษ

5) บริหารจัดการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการพัฒนาสังคมและการจัดสวัสดิการสังคมในความรับผิดชอบของกรม

6) ดำเนินกิจกรรมตามโครงการตามพระราชดำริ โครงการตามพระราชประสงค์ โครงการพระดำริ และโครงการอื่นที่ได้รับมอบหมาย

7) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

2.3 โครงสร้างการบริหารงานของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ



ส่วนที่ 3
ความสอดคล้องกับแผน

3.1 แผนระดับที่ 1

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

เป้าหมาย

ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

2. ภาครัฐมีความทันสมัย

การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

1. ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

1.1 การให้บริการสาธารณะของภาครัฐได้มาตรฐานสากลและเป็นระดับแนวหน้าของภูมิภาค ปรับรูปแบบและวิธีการดำเนินการของภาครัฐมีลักษณะที่เบ็ดเสร็จ ครบวงจร และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของผู้รับบริการ มีความร่วมมือกับภาคีอื่น ๆ พร้อมทั้งปรับปรุงกลไกการปฏิบัติงานของภาครัฐให้มีลักษณะบูรณาการ สามารถส่งเสริมภารกิจของภาคส่วนต่าง ๆ โดยเฉพาะการปรับปรุงบทบาทและกลไกภาครัฐให้เป็นผู้สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการประกอบการ การกำหนดกฎระเบียบที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจภาคเอกชนทุกขนาดสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะยาว

1.2 ภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลประยุกต์ใช้ มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานและแหล่งข้อมูลต่าง ๆ นำไปสู่การวิเคราะห์การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อการพัฒนานโยบายและการให้บริการภาครัฐ มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการสาธารณะตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ เพื่อให้สามารถติดต่อราชการได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เสียค่าใช้จ่ายน้อย และตรวจสอบได้

2. ภาครัฐมีความทันสมัย

พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย โดยมีการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยืดหยุ่นและคล่องตัวสูง นำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล มาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ รวมทั้งนำองค์ความรู้ ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา พร้อมทั้งมีการจัดการความรู้และถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาภาครัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

3.2 แผนระดับที่ 2

1) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

เป้าหมาย

1. บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ
2. ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

การบรรลุเป้าหมาย

1. บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ

1.1 การพัฒนาบริการประชาชน

1.1.1 พัฒนารูปแบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ผู้ประกอบการ และภาคธุรกิจ โดยภาครัฐจัดสรรรูปแบบบริการให้มีความสะดวก มีการเชื่อมโยงหลายหน่วยงานแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของผู้รับบริการ รวมทั้งอำนวยความสะดวกทางการค้า การลงทุน และการดำเนินธุรกิจ อาทิ การบูรณาการขั้นตอนการออกใบอนุญาตต่าง ๆ การให้บริการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาที่มีประสิทธิภาพสะดวกรวดเร็วและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล

1.1.2 พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการและปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากลอย่างคุ้มค่า มีความรวดเร็ว โปร่งใส เสียค่าใช้จ่าย น้อย ลดข้อจำกัดทางกายภาพ เวลา พื้นที่และตรวจสอบได้ ตามหลักการออกแบบที่เป็นสากลเพื่อให้บริการภาครัฐเป็นไปอย่างปลอดภัย สร้างสรรค์ โปร่งใสมีธรรมาภิบาล เกิดประโยชน์สูงสุด

1.1.3 ปรับวิธีการทำงาน จาก “การทำงานตามภารกิจที่กฎหมายกำหนด” เป็น “การให้บริการ ที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ” ปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อสนับสนุนการพัฒนาบริการภาครัฐที่มีคุณค่าและได้มาตรฐานสากล โดยเปลี่ยนจากการทำงานด้วยมือเป็นการทำงานบนระบบดิจิทัลทั้งหมด เชื่อมโยงและบูรณาการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกันเสมือนเป็นองค์กรเดียว มีการพัฒนาบริการเดิมและสร้างบริการใหม่ที่เป็นพลวัตสอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์และขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน ภาคธุรกิจ และผู้ใช้บริการ และเปิดโอกาสให้เสนอความเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสะดวก ทันสถานการณ์

2. ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

2.1 การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

2.1.1 พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้าง เป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง” สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล รองรับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนและทันการเปลี่ยนแปลง โดยการนำ นวัตกรรม

และเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาให้มีการนำข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ในการพัฒนานโยบาย การตัดสินใจ การบริหารจัดการ การให้บริการและการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐ รวมถึงการเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลระหว่างองค์กร ทั้งภายในและภายนอกภาครัฐแบบอัตโนมัติ อาทิ การสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ภาครัฐสามารถใช้ร่วมกัน เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลที่สะดวกและรวดเร็ว เชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐให้มีมาตรฐานเดียวกันและข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2.1.2 กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยืดหยุ่นและคล่องตัวสูง นำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ มีการพัฒนาข้อมูลเปิดภาครัฐให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและสะดวก รวมทั้งนำองค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลาพร้อมทั้งมีการจัดการความรู้และถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาภาครัฐให้เป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้และการเสริมสร้างการรับรู้ สร้างความเข้าใจ การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรเพื่อส่งเสริมการพัฒนาระบบบริการและการบริหารจัดการภาครัฐอย่างเต็มศักยภาพ

2) แผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

เป้าหมาย

1. บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ
2. ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

การบรรลุเป้าหมายแผนปฏิรูปประเทศ

1. เร่งรัดพัฒนาข้อมูลภาครัฐให้พร้อมสำหรับการใช้ประโยชน์ อันจะช่วยสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายการดำเนินงาน การกำกับติดตาม การบริหารจัดการ และการบริการภาครัฐ เป็นไปบนพื้นฐานของข้อมูลหลักฐานเชิงประจักษ์และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่สอดคล้อง เหมาะสมกับสถานการณ์ของประเทศ ขับเคลื่อนโดยความต้องการพื้นฐานของประชาชน ภาคธุรกิจ และผู้ใช้บริการมีความโปร่งใส การบริการภาครัฐมีความสะดวกรวดเร็ว และสามารถตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของ ประชาชนอย่างเหมาะสมโดยไม่ต้องร้องขอหรือยื่นเรื่องต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประชาชน ภาคธุรกิจ ภาคเอกชน ผู้ประกอบการ และภาคการศึกษา สามารถนำข้อมูลและสารสนเทศที่เปิดเผยได้ไปใช้สร้างสรรค์ต่อยอดพัฒนาและขยายโอกาสทางการค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ ดังนี้

1.1 ให้ทุกหน่วยงานของรัฐจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) ให้แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

1.2 เร่งรัดการจัดทำบัญชีข้อมูลของทุกหน่วยงานของรัฐ (Data Catalog) พร้อมทั้งให้มีระบบบริการบัญชีข้อมูล (Data Catalog Service Portal) เพื่อการสืบค้นและแลกเปลี่ยนข้อมูลตามนโยบายที่กำหนดที่สามารถใช้งานได้จริง

1.3 พัฒนาและให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)

1.4 พัฒนาต้นแบบการพัฒนาคุณภาพ (Data Quality) และความพร้อมใช้งานของข้อมูล (Data availability)

2. จัดให้มีแพลตฟอร์มการจัดบริการแบบบูรณาการ และบริการดิจิทัลภาครัฐ (Government Platform) ที่มีคุณภาพ ตรงตามความจำเป็นทั้งในสภาวการณ์ปกติและฉุกเฉินเร่งด่วน และสอดคล้องความต้องการพื้นฐานที่แท้จริงของประชาชน ชุมชน และภาคธุรกิจเอกชนบน Government Cloud Service ที่เปิดให้ทุกภาคส่วนเข้ามาร่วมพัฒนา จัดบริการ และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและผู้รับบริการ โดยอย่างน้อยให้มีการพัฒนาบริการใน 5 ด้านหลัก ได้แก่ 1) ด้านการมีรายได้และมีงานทำ 2) ด้านสุขภาพและสาธารณสุข 3) ด้านเกษตรและการบริหารจัดการน้ำ 4) ด้านการท่องเที่ยว และ 5) ด้านการตลาดและการกระจายสินค้าสำหรับเกษตรกร วิสาหกิจชุมชน วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และธุรกิจที่เกิดขึ้นใหม่ (Startups) ทั้งนี้ ให้มีการดำเนินการตามแนวทางดังนี้ด้วย

2.1 เร่งการพัฒนาโมเดลต้นแบบและแพลตฟอร์มการจัดบริการแบบบูรณาการที่ให้ความสำคัญกับการสร้างประสบการณ์แบบใหม่ให้กับผู้ใช้ (user experience) ความมั่นคงปลอดภัย การรักษาความเป็นส่วนบุคคลและหลักธรรมาภิบาลเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้มีความเข้าใจที่ตรงกัน

2.2 เร่งจัดทำสถาปัตยกรรมต้นแบบ (Enterprise Architecture) และแผนปฏิบัติการสำหรับการพัฒนาบริการและแพลตฟอร์มการให้บริการทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาวที่นำทุกหน่วยงานและทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมาพัฒนาร่วมกัน ในการนี้ ให้มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานภาครัฐให้เกิดประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น (Process Re - engineering) และสร้างสมดุลระหว่างองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องด้วย

2.3 ให้มีบริการดิจิทัลที่ในรูปแบบ end to end service บน Digital Service Platform ที่ประชาชน และผู้ใช้งานทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ เสียค่าใช้จ่ายน้อย ไม่มีข้อจำกัดของเวลา พื้นที่ และกลุ่มคน และผู้ใช้งานไม่ต้องร้องขอหรือยื่นเรื่องต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ให้มีการนำระบบกลาง หรือแอปพลิเคชัน (Application) สนับสนุนที่จำเป็น ซึ่งได้รับการกำกับดูแลมาตรฐานความปลอดภัยและความเป็นส่วนบุคคลมาใช้ด้วย

3. เร่งพัฒนาระบบกลางและแอปพลิเคชันสนับสนุน (Shared Application Enabling Services) รวมถึงหลักเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้องสำหรับการพัฒนาระบบบริการและบริหารจัดการภาครัฐที่มีการเริ่มต้นใช้งานจริง โดยอย่างน้อยให้มีการเปิดใช้งานระบบ ดังนี้

3.1 ระบบกลางสำหรับการบริการประชาชน ได้แก่

(1) ระบบข้อมูลประชาชน

(2) ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้านดิจิทัลสำหรับประชาชน (Digital ID) และระบบกลางในการบริหารจัดการสิทธิ์ผู้ใช้

(3) ระบบการแจ้งเตือนสิทธิ์ในการรับสวัสดิการประชาชนตลอดช่วงชีวิตแบบอัตโนมัติ โดยเริ่มต้นนำร่องในบริการด้านสาธารณสุข การศึกษาและสวัสดิการมาตรฐานสำหรับประชาชนทุกคน เช่น เบี้ยสูงอายุ เป็นต้น

(4) ระบบลงทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์กลาง (E-registration) เพื่อรับสวัสดิการและหรือรับบริการของรัฐผ่านระบบดิจิทัล โดยประชาชนไม่ต้องกรอกหรือให้ข้อมูลซ้ำ

3.2 ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการภาครัฐ ได้แก่

(1) ระบบการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐแบบอัตโนมัติ (Back Office) ที่เชื่อมโยงเข้ากับระบบงานสนับสนุน/ระบบสารสนเทศอื่นอย่างเป็นบูรณาการ ใช้งานได้ง่ายหลากหลาย ช่องทางสามารถเข้าถึงเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน ได้โดยสะดวก

(2) “มาตรการเปลี่ยนกระดาษเป็นดิจิทัล” โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการจัดเก็บข้อมูล เอกสารหลักฐานในการปฏิบัติงานและการบริการของรัฐ รวมถึงหนังสือราชการ ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่พร้อมสำหรับการประมวลผลผ่านเครื่องมือดิจิทัลที่เหมาะสมและนำไปสู่การบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ ในการนี้ ให้มีการปรับปรุงงานสารบรรณของภาครัฐตั้งแต่การจัดทำ การรับ การส่ง การเก็บรักษา การยืม การทำลาย “หนังสือราชการ” ให้อยู่ในระบบดิจิทัล รวมทั้งให้นำระบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-document) มาใช้ในทุกหน่วยงานของรัฐด้วย

3) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 หมุดหมายที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

เป้าหมาย

1. การบริการภาครัฐ มีคุณภาพ เข้าถึงได้
2. ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูง คล่องตัว

การบรรลุเป้าหมาย

1. กลยุทธ์การพัฒนาคุณภาพการให้บริการภาครัฐที่ตอบโจทย์ สะดวก และประหยัด

กลยุทธ์ย่อย : ทบทวนกระบวนการทำงานของภาครัฐควบคู่กับพัฒนาการบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของภาครัฐจากการควบคุมมาเป็นการกำกับดูแลหรือเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว โดยเฉพาะขั้นตอนการอนุมัติอนุญาตต่าง ๆ พร้อมทั้งปรับกระบวนการ

ทำงานภาครัฐโดยลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นและให้มีการเชื่อมโยงการให้บริการระหว่างหน่วยงานให้เกิดการทำงานแบบบูรณาการ

2. กลยุทธ์การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศ

กลยุทธ์ย่อย : ปรับเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐทั้งหมดให้เป็นดิจิทัล โดยจัดทำข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการทรัพยากรของประเทศทั้งในด้านงบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และข้อมูลอื่นของหน่วยงานของรัฐทั้งหมดอย่างบูรณาการให้เป็นดิจิทัลที่มีมาตรฐาน ถูกต้อง ปลอดภัย พร้อมใช้งาน มีการจัดเก็บที่ไม่ซ้ำซ้อน ไม่เป็นภาระกับผู้ให้ข้อมูล มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐกับภาคเอกชน เพื่อให้เกิดการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายและการบริการภาครัฐให้สอดคล้องกับบริบทการพัฒนาได้อย่างเป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นต่อสาธารณะในการใช้ประโยชน์ร่วมกันในการพัฒนาประเทศ ทั้งนี้ เร่งพัฒนาระบบที่บูรณาการข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการทรัพยากรภาครัฐในภาพรวมที่สำคัญต่อการตัดสินใจในเชิงนโยบายให้แล้วเสร็จเป็นลำดับแรก

กลยุทธ์ย่อย : ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานภาครัฐเป็นดิจิทัล โดยออกแบบกระบวนการทำงานใหม่ ยกเลิกการใช้เอกสารและขั้นตอนการทำงานที่หมดความจำเป็นหรือมีความจำเป็นน้อยให้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ตลอดกระบวนการทำงาน ตั้งแต่การวางแผน การปฏิบัติงาน และการติดตามประเมินผล โดยเฉพาะการให้บริการประชาชนและผู้ประกอบการให้มีความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว มีช่องทางและรูปแบบการให้บริการที่หลากหลายที่สอดคล้องกับการทำงานแบบดิจิทัล

3.3. แผนระดับที่ 3

1) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570

เป้าหมาย

1. ภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์
2. ให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการ
3. เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ
4. โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม

การบรรลุเป้าหมาย

1. ยุทธศาสตร์ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นคล่องตัวและขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น

1.1 กำหนดมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

1.2 พัฒนาข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล การบูรณาการข้อมูล และส่งเสริมการใช้งานข้อมูล Big Data เพื่อจัดทำนโยบาย

1.3 จัดให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง

1.4 พัฒนาแพลตฟอร์มกลางและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง (Seamless)

1.5 การสร้างชุดบริการด้านดิจิทัลทั่วไปสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

1.6 ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน ลด ละ เลิกการขอสำเนาเอกสารจากประชาชน (Re-Engineering Process และ Digitalize Process)

1.7 ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

1.8 การยกระดับทักษะด้านดิจิทัล และวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ

1.9 ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชนในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

2. ยุทธศาสตร์พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

2.1 พัฒนาและปรับปรุงบริการภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ (Online Service) โดยยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) ที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ได้ง่าย (Equality)

2.2 พัฒนาการให้บริการดิจิทัลครบวงจรแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-Stop Service)

2.3 สร้างแพลตฟอร์มการจัดบริการแบบบูรณาการและบริการดิจิทัลภาครัฐ

2.4 พัฒนาบริการที่เฉพาะเจาะจงรายบุคคล (Personalized Service Delivery) โดยไม่ต้องร้องขอ

2.5 วิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการดิจิทัล (Innovative Services/Platform)

3. ยุทธศาสตร์สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ

3.1 สนับสนุนให้พัฒนาบริการออนไลน์และแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัลและครอบคลุมการพัฒนาธุรกิจตลอดห่วงโซ่มูลค่า (End-to-End Service Platform)

3.2 ทบทวน ปรับปรุงกระบวนการที่เป็นอุปสรรคต่อผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ

3.3. มีเครื่องมีดิจิทัลหรือระบบงานให้แก่ผู้ประกอบการเพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขัน

4. ยุทธศาสตร์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ โดยจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐ โดยประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้อย่างเสรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และสามารถนำไปเผยแพร่ใช้ประโยชน์ หรือพัฒนาบริการและนวัตกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ได้ โดยการสำรวจความต้องการของประชาชนต่อข้อมูลเปิดภาครัฐที่มีความสำคัญการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ เพื่อจัดลำดับการปรับปรุง ข้อมูลเปิดภาครัฐสู่สาธารณะในรูปแบบที่เหมาะสมตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ ซึ่งจะส่งผลให้ภาคประชาชนและเอกชนนำไปใช้ ประโยชน์ได้สะดวก

2) แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ศ. 2566 – 2570) เรื่องมุ่งพัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะและผลสัมฤทธิ์สูงเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

เป้าหมาย

องค์กร พม. ก้าวสู่องค์กรยุคดิจิทัลมีผลสัมฤทธิ์สูง และบุคลากรมีทักษะที่จำเป็นในการขับเคลื่อนงานในศตวรรษที่ 21

การบรรลุเป้าหมาย

1. ปรับเปลี่ยนองค์กร พม. สู่องค์กรยุคดิจิทัล โดยการพัฒนาและบูรณาการข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย รวมถึงการพัฒนากระบวนงานและบริการที่สะดวกเข้าถึงง่ายด้วยดิจิทัล และส่งเสริมและพัฒนานวัตกรรมในการพัฒนาองค์กร

2. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร การปรับโครงสร้างให้มีความยืดหยุ่น ตลอดจนการพัฒนากฎหมาย ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลง รวมถึงสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารองค์กร

3. มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะบุคลากร (Skillsets) ในการทำงานในยุคดิจิทัลและศตวรรษที่ 21 ทั้งการปลูกฝังบุคลากรให้มีกรอบความคิด (Mindset) ในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองมุ่งประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการปรับสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการทำงาน

4. สื่อสารสังคมสร้างภาพลักษณ์องค์กรทั้งในเชิงนโยบายและการขับเคลื่อนภารกิจ เพื่อสร้างการรับรู้ของกลุ่มเป้าหมายและภาคส่วนต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

3) แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2566 – 2570

เป้าหมาย

องค์กรขับเคลื่อนการพัฒนางานด้านสังคมด้วยเทคโนโลยี

การบรรลุเป้าหมาย

1. ยุทธศาสตร์ที่ 1 M – Digital Management การบริหารจัดการขับเคลื่อนนโยบายอย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่ เป้าหมายที่ 1 มีการบริหารจัดการดิจิทัลที่สอดคล้องตามกฎหมาย สู่การนำไปปฏิบัติที่ยั่งยืน และเป้าหมายที่ 2 สนับสนุนการปรับเปลี่ยนกระบวนการสู่ดิจิทัล พร้อมทั้งปรับปรุงกฎระเบียบให้สอดรับกับสถานการณ์

2. ยุทธศาสตร์ที่ 2 S – Digital Service การพัฒนาการให้บริการภาครัฐ ด้านสังคมด้วยนวัตกรรมดิจิทัล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนทุกช่วงวัย ในเป้าหมายที่ 3 การพัฒนาและปรับปรุงบริการภาครัฐ เพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการของประชาชน

3. ยุทธศาสตร์ที่ 3 D – Data Integration การบูรณาการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านสังคม และการพัฒนามนุษย์ ในเป้าหมายที่ 4 เป็นศูนย์กลางการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลด้านสังคมและการพัฒนามนุษย์

4. ยุทธศาสตร์ที่ 4 H- High Performance ยกระดับสมรรถนะบุคลากรด้วยการเสริมทักษะและความรู้ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ เป้าหมายที่ 5 การพัฒนาศักยภาพและมาตรฐานความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร และเป้าหมายที่ 6 มีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล ขับเคลื่อนสู่องค์กรแห่งนวัตกรรมดิจิทัล

5. ยุทธศาสตร์ที่ 5 S – Security & Infrastructure การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานควบคู่กับความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ได้แก่ เป้าหมายที่ 7 พัฒนาศูนย์ข้อมูลภาครัฐด้านสังคมที่มีความมั่นคงปลอดภัย เป้าหมายที่ 8 มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความมั่นคงทางไซเบอร์ และเป้าหมายที่ 9 มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อความต้องการ และพร้อมใช้งาน

4) แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ (พ.ศ. 2566 – 2570) ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2568 เรื่อง การพัฒนาบริการและประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กร

เป้าหมาย

งานบริการประชาชนที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

การบรรลุเป้าหมาย

พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล สารสนเทศ และฐานข้อมูลที่ทันสมัย พัฒนาและยกระดับกระบวนงานบริการประชาชน และการบริหารจัดการองค์กร โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และฐานข้อมูลที่ทันสมัยโดยการพัฒนากระบวนงานการให้บริการประชาชนในระบบดิจิทัล การพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้มีช่องทางการสื่อสาร เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการที่หลากหลาย รวมถึงส่งเสริมและพัฒนาผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัล สารสนเทศ และฐานข้อมูล ทั้งบุคลากรและประชาชนกลุ่มเป้าหมายให้มีความรู้และทักษะในการใช้งานและการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล จัดทำคู่มือการใช้งานที่เข้าถึงได้ง่าย เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ (Digital Divide) ของประชาชนกลุ่มต่าง ๆ โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบางและด้อยโอกาสทางสังคม

ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์

ส่วนที่ 4

แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน และศักยภาพบุคลากร สู่การบริหารและการบริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาโครงการพื้นฐานดิจิทัล เพื่อพร้อมรองรับการมุ่งสู่รัฐบาลดิจิทัล
2. พัฒนา ปรับปรุง บูรณาการระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลสนับสนุนภารกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ยกระดับการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
4. พัฒนาระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเพื่อสร้างความเชื่อมั่นด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
5. พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีทักษะและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ (Goals)

1. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่มีความมั่นคง ปลอดภัย และเพียงพอ เพื่อรองรับการขับเคลื่อนองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ
2. มีระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลที่เชื่อมโยง บูรณาการ และสนับสนุนภารกิจองค์กรอย่างมีประสิทธิผล สามารถใช้ข้อมูลในการตัดสินใจและบริหารงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว
3. ประชาชนได้รับบริการภาครัฐที่สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย และมีคุณภาพผ่านช่องทางดิจิทัล โดยยกระดับประสบการณ์ผู้ใช้บริการ (Digital Service Experience)
4. องค์กรมีระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่ได้มาตรฐาน สามารถป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. บุคลากรมีทักษะด้านดิจิทัล (Digital Literacy & Digital Skill) ในระดับที่เหมาะสมกับภารกิจและสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ (Strategic) 7 Digital : 7D

1. ยุทธศาสตร์พัฒนานโยบายและหลักปฏิบัติ (Digital Policies and Practices)

เป้าหมาย : กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมีการพัฒนานโยบายด้านดิจิทัลที่มีความสอดคล้องกับนโยบายระดับชาติ นโยบายและมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ได้มาตรฐานตามแนวปฏิบัติ

กลไกด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องที่สามารถรองรับการดำเนินงานดิจิทัลได้อย่างครบถ้วน รวมถึงการจัดทำหลักปฏิบัติด้านดิจิทัล โดยจะต้องมีการสื่อสารให้บุคลากรรับทราบแนวทางปฏิบัติโดยทั่วกัน

2. ยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล (Digital Driven Practices)

เป้าหมาย : กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการเป็นองค์กรที่มีการใช้ข้อมูลในการขับเคลื่อนภายใต้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Data Governance) สามารถเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ที่มีคุณภาพและนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง และมีระบบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) ที่เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

3. ยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล (Digital Capability)

เป้าหมาย : บุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ได้รับการพัฒนาและยกระดับสมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Competency) ตามมาตรฐานที่กำหนด และสามารถประยุกต์ใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ยุทธศาสตร์พัฒนาและยกระดับบริการสู่ดิจิทัล (Digital Public Services)

เป้าหมาย : ประชาชนได้รับบริการจากกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการในรูปแบบดิจิทัลที่สะดวก รวดเร็วเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา และประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การพัฒนานโยบายและการบริการภาครัฐได้ผ่านช่องทางดิจิทัลอย่างรวดเร็ว

5. ยุทธศาสตร์ยกระดับการบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Digital Smart Back Office)

เป้าหมาย : กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมีระบบบริหารจัดการภายในแบบบูรณาการ ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานได้อย่างครบวงจร โดยมีการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพในรูปแบบดิจิทัล รองรับการทำงานแบบบูรณาการทั้งภายในและระหว่างหน่วยงาน

6. ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Digital Secure and Efficient Infrastructure)

เป้าหมาย : กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมีโครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ

7. ยุทธศาสตร์ส่งเสริมเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technological Practices)

เป้าหมาย : กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์มาใช้ประโยชน์เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

D1: ยุทธศาสตร์พัฒนานโยบายและหลักปฏิบัติ (Digital Policies and Practices)

เป้าหมาย

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมีการพัฒนานโยบายด้านดิจิทัลที่มีความสอดคล้องกับนโยบายระดับชาติ นโยบายและมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์ที่ได้มาตรฐานตามแนวปฏิบัติ กลไกด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องที่สามารถรองรับการดำเนินงานดิจิทัลได้อย่างครบถ้วน รวมถึงการ จัดทำหลักปฏิบัติด้านดิจิทัล โดยจะต้องมีการสื่อสารให้บุคลากรรับทราบแนวทางปฏิบัติโดยทั่วกัน

แผนดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนานโยบายด้านดิจิทัล (Digital Policy)	นโยบายด้านดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	ระดับความสำเร็จการจัดทำนโยบายด้านดิจิทัล (ระดับ 5)	(1) พัฒนาและจัดทำนโยบายดิจิทัล	2566	กยผ.
			(2) สื่อสารถ่ายทอดนโยบายสู่ทุกระดับ	2567	
			(3) ประเมินผลการรับรู้นโยบาย	2568	
			(4) ทบทวนและปรับปรุงนโยบายให้ทันสมัย	2569-2570	
พัฒนานโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Policy	นโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	ระดับความสำเร็จการจัดทำนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (ระดับ 5)	(1) พัฒนาและจัดทำนโยบาย/แนวปฏิบัติไซเบอร์	2566	กยผ.
			(2) สื่อสารถ่ายทอดนโยบายไซเบอร์	2567	
			(3) ประเมินผลการรับรู้นโยบาย	2568	
			(4) ทบทวนและปรับปรุงนโยบายให้ทันสมัย	2569-2570	
พัฒนาข้อกำหนดหลักปฏิบัติ มาตรฐาน	หลักปฏิบัติด้านดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	ระดับความสำเร็จการจัดทำข้อกำหนดหลักปฏิบัติ มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล (ระดับ 5)	(1) จัดทำข้อกำหนดและหลักปฏิบัติดิจิทัล	2566	กยผ.
			(2) สื่อสารข้อกำหนดสู่ทุกระดับ	2567	
			(3) ประเมินการรับรู้ข้อกำหนด	2568	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การปฏิบัติงานด้านดิจิทัล (Legal & Regulatory Mechanism)			(4) ทบทวนและปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์	2569-2570	
พัฒนานโยบายด้านข้อมูล (Data Policy)	นโยบายด้านข้อมูลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	ระดับความสำเร็จการจัดทำนโยบายด้านข้อมูลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ (ระดับ 5)	(1) พัฒนาและจัดทำนโยบายด้านข้อมูล	2566	กยผ.
			(2) สื่อสารถ่ายทอดนโยบายด้านข้อมูล	2567	
			(3) ประเมินผลการรับรู้นโยบาย	2568	
			(4) ทบทวนและปรับปรุงนโยบายให้ทันสมัย	2569-2570	

คำอธิบายเกณฑ์

ระดับ	ความหมาย	เกณฑ์การผ่านระดับ
ระดับ 1	มีการริเริ่ม (Initiated)	มีคำสั่ง/มติแต่งตั้งคณะทำงาน และมีกรอบการจัดทำนโยบาย/หลักปฏิบัติแล้ว
ระดับ 2	มีการพัฒนา (Developed)	ร่างนโยบาย/หลักปฏิบัติ/ข้อกำหนดแล้วเสร็จและผ่านการพิจารณาจากผู้บริหาร
ระดับ 3	มีการประกาศใช้ (Approved & Published)	นโยบาย/หลักปฏิบัติ/ข้อกำหนดได้รับการอนุมัติและประกาศใช้อย่างเป็นทางการ พร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบ
ระดับ 4	มีการนำไปปฏิบัติ (Implemented)	บุคลากรรับทราบและนำนโยบาย/หลักปฏิบัติ/ข้อกำหนดไปใช้จริงในการปฏิบัติงาน วัดได้จากผลการสำรวจการรับรู้
ระดับ 5	มีการทบทวนและปรับปรุง (Reviewed & Improved)	มีการประเมิน ทบทวน และปรับปรุงนโยบาย/หลักปฏิบัติ/ข้อกำหนดให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

D2: ยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล (Digital Driven Practices)

เป้าหมาย

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการเป็นองค์กรที่มีการใช้ข้อมูลในการขับเคลื่อนภายใต้ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Data Governance) สามารถเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ที่มีคุณภาพและนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง และมีระบบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) ที่เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

แผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ส่งเสริมธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance)	การดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ	ระดับความสำเร็จการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูล (ระดับ 5)	(1) แต่งตั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูล	2566	กยผ.
			(2) จัดทำนโยบาย มาตรฐาน แนวทางปฏิบัติด้าน Data Governance	2566-2567	
			(3) ประกาศใช้นโยบาย	2566-2567	
			(4) แต่งตั้งคณะบริการข้อมูล	2567	
			(5) ประชุม Monthly Meeting	2567-2570	
			(6) อบรมให้ความรู้	2566-2570	
			(7) ดำเนินงานตามกระบวนการ	2567-2570	
			(8) ผลิตสื่อสร้างการเรียนรู้	2568	
			(9) ประเมินผล	2568	
			(10) ปรับปรุงกระบวนงาน	2569	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนาข้อมูลเพื่อจัดทำชุดข้อมูลแบ่งปัน/แลกเปลี่ยนภาครัฐ (Shared Data)	ชุดข้อมูลแบ่งปันและแลกเปลี่ยนภาครัฐที่เป็นไปตามมาตรฐาน	จำนวนชุดข้อมูลสำหรับแบ่งปันหรือแลกเปลี่ยน (ระดับความสำเร็จตามมาตรฐาน) อย่างน้อย 8 ข้อมูล	(1) สำรวจข้อมูลทุกภาคส่วน	2568	กยผ.
			(2) วิเคราะห์ระดับชั้นข้อมูล	2568	
			(3) จัดทำบัญชีข้อมูลแบ่งปันได้ตามมาตรฐาน	2568	
			(4) เผยแพร่ชุดข้อมูลและประเมินการใช้ประโยชน์	2568-2570	
พัฒนาข้อมูลเพื่อจัดทำชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data)	ชุดข้อมูลเปิดภาครัฐที่เป็นไปตามมาตรฐาน	จำนวนชุดข้อมูลเปิดของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ที่เพิ่มขึ้นอย่างน้อยปีละ 10 ชุดข้อมูล	(1) สำรวจข้อมูลทุกภาคส่วน	2566	กยผ.
			(2) วิเคราะห์และจัดระบบข้อมูล	2566-2567	
			(3) จัดทำบัญชีข้อมูลเปิดพร้อมคำอธิบาย	2566-2568	
			(4) เผยแพร่ชุดข้อมูลเปิดและประเมินการใช้ประโยชน์อย่างต่อเนื่อง	2566-2570	
ส่งเสริมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)	การดำเนินงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	ระดับความสำเร็จการดำเนินการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล PDPA (ระดับ 5X	(1) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล	2566	กยผ.
			(2) จัดทำประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว	2566	
			(3) ดำเนินการตามแนวปฏิบัติ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	2566-2570	
			(4) เผยแพร่แนวปฏิบัติ	2566-2570	
			(5) สร้างการเรียนรู้ให้บุคลากรทุกระดับ	2566-2570	
			(6) ประเมินการรับรู้บุคลากร	2569	
			(7) ทบทวนและปรับปรุงกระบวนงาน	2569-2570	

คำอธิบายเกณฑ์

ระดับ	ความหมาย	เกณฑ์การผ่านระดับ
ระดับ 1	มีการริเริ่ม (Initiated)	มีคำสั่ง/มติแต่งตั้งคณะทำงาน และมีกรอบการจัดทำนโยบาย/หลักปฏิบัติแล้ว
ระดับ 2	มีการพัฒนา (Developed)	ร่างนโยบาย/หลักปฏิบัติ/ข้อกำหนดแล้วเสร็จและผ่านการพิจารณาจากผู้บริหาร
ระดับ 3	มีการประกาศใช้ (Approved & Published)	นโยบาย/หลักปฏิบัติ/ข้อกำหนดได้รับการอนุมัติและประกาศใช้อย่างเป็นทางการ พร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบ
ระดับ 4	มีการนำไปปฏิบัติ (Implemented)	บุคลากรรับทราบและนำนโยบาย/หลักปฏิบัติ/ข้อกำหนดไปใช้จริงในการปฏิบัติงาน วัดได้จากผลการสำรวจการรับรู้
ระดับ 5	มีการทบทวนและปรับปรุง (Reviewed & Improved)	มีการประเมิน ทบทวน และปรับปรุงนโยบาย/หลักปฏิบัติ/ข้อกำหนดให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

D3: ยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัล (Digital Capability)

เป้าหมาย

บุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ได้รับการพัฒนาและยกระดับสมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Competency) ตามมาตรฐานที่กำหนด และสามารถประยุกต์ใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ส่งเสริมบทบาทและขับเคลื่อนงานของผู้บริหารด้านดิจิทัล (DCIO)	บทบาทของผู้นำในการบริหารงานด้านดิจิทัล	ระดับความสำเร็จการบริหารงานด้านดิจิทัลของผู้บริหารกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ (ระดับ 5)	(1) แต่งตั้งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (DCIO)	2566-2570	DCIO
			(2) ส่งเสริมให้ DCIO เข้ารับอบรมหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (GCIO) ตามที่กำหนด	2566-2570	
			(3) ส่งเสริมให้ DCIO เรียนรู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัลออนไลน์ต่อเนื่อง	2566-2570	
ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ดิจิทัลแก่บุคลากรทุกระดับ	บุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมีความรู้ด้านดิจิทัล	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรม/เรียนรู้ด้านดิจิทัลเพิ่มขึ้นในแต่ละปี	(1) สำรวจองค์ความรู้ดิจิทัลที่เหมาะสมกับตำแหน่ง	2566	สลก./กยผ.
			(2) จัดอบรมพัฒนาทักษะดิจิทัลทุกระดับ	2567-2570	
			(3) ส่งเสริมเรียนรู้ Online ต่อเนื่อง	2567-2570	
			(4) จัดทำสื่อสร้างระบบการเรียนรู้ด้านดิจิทัลอย่างทั่วถึง	2567-2570	
			(5) ประเมินผลการเรียนรู้	2567-2570	

คำอธิบายเกณฑ์

ระดับ	ความหมาย	เกณฑ์การผ่านระดับ
ระดับ 1	มีการริเริ่ม (Initiated)	มีคำสั่ง/มติแต่งตั้งคณะทำงาน และมีกรอบการจัดทำนโยบาย/หลักปฏิบัติแล้ว
ระดับ 2	มีการพัฒนา (Developed)	ร่างนโยบาย/หลักปฏิบัติ/ข้อกำหนดแล้วเสร็จและผ่านการพิจารณาจากผู้บริหาร
ระดับ 3	มีการประกาศใช้ (Approved & Published)	นโยบาย/หลักปฏิบัติ/ข้อกำหนดได้รับการอนุมัติและประกาศใช้อย่างเป็นทางการ พร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบ
ระดับ 4	มีการนำไปปฏิบัติ (Implemented)	บุคลากรรับทราบและนำนโยบาย/หลักปฏิบัติ/ข้อกำหนดไปใช้จริงในการปฏิบัติงาน วัดได้จากผลการสำรวจการรับรู้
ระดับ 5	มีการทบทวนและปรับปรุง (Reviewed & Improved)	มีการประเมิน ทบทวน และปรับปรุงนโยบาย/หลักปฏิบัติ/ข้อกำหนดให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

D4: ยุทธศาสตร์พัฒนาและยกระดับบริการสู่ดิจิทัล (Digital Public Services)

เป้าหมาย

ประชาชนได้รับบริการจากกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการในรูปแบบดิจิทัลที่สะดวก รวดเร็วเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา และประชาชนสามารถมีส่วนร่ วมในการตัดสินใจการพัฒนานโยบายและการบริการภาครัฐได้ผ่านช่องทางดิจิทัลอย่างรวดเร็ว

แผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนากระบวนงานบริการเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรูปแบบดิจิทัล	กระบวนงานบริการของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล	จำนวนกระบวนงานบริการที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล (ร้อยละของกระบวนงานทั้งหมด)	(1) สำรวจกระบวนงานบริการทั้งหมด	2566	กยผ. กพพ. กคส. กอส.
			(2) พัฒนากระบวนงานบริการในรูปแบบดิจิทัล	2566-2567	
			(3) ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่	2567-2570	
			(4) ประเมินผลกระบวนงาน	2568	
			(5) ทบทวนและปรับปรุงกระบวนงานดิจิทัล	2569-2570	
ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ใช้งานบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	ผู้ใช้บริการดิจิทัลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	จำนวนผู้ใช้งานบริการดิจิทัลผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (เพิ่มขึ้นในแต่ละปี)	(1) สำรวจการใช้บริการภาครัฐ กลุ่มเป้าหมาย ผู้รับบริการ	2566	กยผ. กพพ. กคส. กอส.
			(2) พัฒนาช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร สร้างการมีส่วนร่วม	2566-2567	
			(3) สำรวจการมีส่วนร่วมผู้รับบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	2567-2568	
			(4) ประเมินผลและปรับปรุงการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	2568-2570	

D5: ยุทธศาสตร์ยกระดับการบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Digital Smart Back Office)

เป้าหมาย

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมีระบบบริหารจัดการภายในแบบบูรณาการ ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานได้อย่างครบวงจร โดยมีการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพในรูปแบบดิจิทัล รองรับการทำงานแบบบูรณาการทั้งภายในและระหว่างหน่วยงาน

แผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
พัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการด้านงานสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล	ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการด้านงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล	จำนวนระบบสนับสนุนการบริหารจัดการด้านงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล (ระดับ 3)	(1) สำรวจระบบสนับสนุนการบริหารจัดการงาน ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล	2566	กยผ./สลก.
			(2) จัดหา/พัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล	2567-2570	
			(3) ประเมินผล และปรับปรุงการใช้งานระบบ	2568	
พัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการด้านงานธุรการ งานสารบรรณ งานบุคลากรที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล	ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการด้านงานธุรการ งานสารบรรณ งานบุคลากรที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล	จำนวนระบบสนับสนุนการบริหารจัดการด้านงานธุรการ งานสารบรรณ งานบุคลากรที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล (ระดับ 3)	(1) สำรวจระบบสนับสนุนการบริหารจัดการงานธุรการ งานสารบรรณ งานบุคลากรที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล	2566	กยผ./สลก.
			(2) จัดหา/พัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการด้านงานธุรการ งานสารบรรณ งานบุคลากรที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล	2567-2570	
			(3) ประเมินผล และปรับปรุงการใช้งานระบบ	2568	

คำอธิบายเกณฑ์

เกณฑ์	รายละเอียด
ระดับ 1 (Digitized)	แปลงข้อมูล/เอกสารจากกระดาษเป็นไฟล์ดิจิทัล
ระดับ 2 (Automated)	มีระบบที่ทำงานอัตโนมัติบางส่วน ลดการป้อนข้อมูลด้วยมือ
ระดับ 3 (Integrated)	ระบบเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในกรมฯ ได้
ระดับ 4 (Fully Digital)	ทำธุรกรรมได้ครบวงจรในระบบดิจิทัล ไม่ต้องใช้กระดาษ

D6: ยุทธศาสตร์พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ

(Digital Secure and Efficient Infrastructure)

เป้าหมาย

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมีโครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

1. โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล
2. ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

แผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
จัดหาครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ดิจิทัล	โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล (ครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ดิจิทัล)	จำนวนครุภัณฑ์วัสดุ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ดิจิทัลทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน (ร้อยละโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล)	(1) สำรวจครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ดิจิทัลของกรมฯ	2566	กยผ.
			(2) ทำแผนการจัดหาครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ดิจิทัล	2567	
			(3) จัดทำค่าของบประมาณทุนครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ดิจิทัล	2567-2570	
			(4) จัดสรรครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ดิจิทัล	2567-2570	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ส่งเสริมการบำรุงรักษาระบบ/การรักษาความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ	ระบบ/การรักษาความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพมีการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง	จำนวนระบบ/การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์มีการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง (ระดับความสำเร็จการดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตามแนวทางการประเมินตามมาตรฐาน NIST หรือ ISO 27001)	(1) จัดทำแผนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	2566	กยผ.
			(2) จัดตั้งทีมปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	2566	
			(3) จัดทำแผนการตรวจสอบเพื่อป้องกันการโจมตีไซเบอร์และปฏิบัติการตรวจสอบอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ	2567	
			(4) จัดทำรายงานผลการตรวจสอบเพื่อป้องกันการโจมตีไซเบอร์ และปฏิบัติตามมาตรฐานเมื่อถูกโจมตีด้วยความรวดเร็ว	2567-2570	
ส่งเสริมการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน แนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	การปฏิบัติงานตามมาตรฐาน แนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	ระดับความสำเร็จการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน แนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	(1) จัดทำแผนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	2566	กยผ.
			(2) จัดตั้งทีมปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	2566	
			(3) จัดทำแผนการตรวจสอบเพื่อป้องกันการโจมตีไซเบอร์และปฏิบัติการตรวจสอบอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ	2567	
			(4) จัดทำรายงานผลการตรวจสอบเพื่อป้องกันการโจมตีไซเบอร์ และปฏิบัติตามมาตรฐานเมื่อถูกโจมตีด้วยความรวดเร็ว	2567-2570	

D7: ยุทธศาสตร์ส่งเสริมเทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital Technological Practices)

เป้าหมาย

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์มาใช้ประโยชน์เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
สร้างกระบวนการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ที่จะนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	ชุดความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ที่จะนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	จำนวนชุดความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ที่จะนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	(1) ศึกษา ค้นหา องค์ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่จะนำมาประยุกต์ใช้	2566-2570	กยผ.
			(2) วิเคราะห์ความสอดคล้องกับภารกิจและความเหมาะสมในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาประยุกต์ใช้	2566	
			(3) จัดอบรมให้ความรู้บุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการทุกระดับ	2567-2570	
			(4) วิเคราะห์ความสอดคล้องกับภารกิจและความเหมาะสมในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป	2569	
			(5) สร้างกระบวนการสื่อสารการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ (AI)	2567-2570	
ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์	เทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ที่	จำนวนเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ที่	(1) ดำเนินงานจัดหาเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในองค์กร ผ่านการดำเนินงานของการนำเทคโนโลยี Chatbot มาใช้เพื่อบริการประชาชน	2568	กยผ.

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ที่เหมาะสมกับภารกิจและการปฏิบัติงาน	เหมาะสมกับภารกิจและการปฏิบัติงาน	เหมาะสมกับภารกิจและการปฏิบัติงาน	(2) ประเมินผลการใช้งาน และวิเคราะห์หลักกระทบที่เกิดจากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้	2569-2570	
ประเมินผลการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ที่เหมาะสมกับภารกิจและการปฏิบัติงาน	การประเมินผลการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	ผลการประเมินการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	ประเมินผลการใช้งาน และวิเคราะห์หลักกระทบที่เกิดจากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้	2570	กยผ.

ส่วนที่ 5
การขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ

5.1 การแปลงแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการสู่การปฏิบัติ

1. สื่อสารความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดและสาระสำคัญของแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 –2570 ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าหมายตัวชี้วัดค่าเป้าหมาย กลยุทธ์และแนวทางการดำเนินงาน เพื่อให้ทราบถึงบทบาท ความรับผิดชอบที่จะสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนและมีส่วนร่วมในกระบวนการแปลงแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

2. หน่วยงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ของหน่วยงานที่สอดคล้อง เชื่อมโยงกัน และเป็นไปในทิศทางเดียวกับแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 – 2570 โดยส่วนภูมิภาคจะจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระดับพื้นที่สำหรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานแบบบูรณาการในพื้นที่ที่รับผิดชอบ

3. ดำเนินการบริหารความเสี่ยงของแผนงาน/โครงการสำคัญในแผนปฏิบัติการตามแนวทางมาตรฐานที่กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการกำหนด

4. ถ่ายระดับหรือมอบหมายงานแก่บุคลากร เพื่อให้บุคลากรรับรู้และเข้าใจบทบาทของตนเองในการทำให้งานบรรลุผลสำเร็จ โดยกำหนดกรอบแนวทางการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับหน่วยงานและระดับบุคคล

5.2 กระบวนการขับเคลื่อนการแปลงแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 – 2570 สู่การปฏิบัติ

ขั้นตอนที่ 1 Assessment ศึกษากรอบแผนแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 – 2570 และแผนที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ

ขั้นตอนที่ 2 Advocacy เสนอมาตรการการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 – 2570 นำเสนอผู้บริหารพิจารณา

ขั้นตอนที่ 3 Intervention แปลงแผนยุทธศาสตร์กรม เป้าหมาย เป็นแผนงาน/โครงการแผนปฏิบัติการประจำปี และงบประมาณตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

ขั้นตอนที่ 4 Management and Governance เผยแพร่ข้อมูลแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 – 2570 บนเว็บไซต์หน่วยงาน กำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานและสรุปผลการดำเนินงาน

5.3 การติดตามและประเมินผล

1. กลไกการติดตามและประเมินผล แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 –2570

1.1 คณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ โดย อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เป็นที่ปรึกษา รองอธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เป็นประธาน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน เป็นเลขานุการ

1.2 คณะทำงานขับเคลื่อนเทคโนโลยีสารสนเทศ ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ โดย ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน เป็นประธาน หัวหน้ากลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเลขานุการ

1.3 กองยุทธศาสตร์และแผนงาน เห็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแนวทางการติดตามและประเมินผล แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 – 2570 โดยร่วมกับสำนักงาน กอง และหน่วยงานทั้งส่วนกลางและหน่วยงานที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

2. แนวทางการติดตามและประเมินผล แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 –2570

2.1 จัดทำแผนติดตามและประเมินผลแผนแนวทางการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 –2570

2.2 ออกแบบเครื่องมือในการติดตามและประเมินผล

2.3 ดำเนินการติดตามและประเมินผลรายไตรมาส รายครึ่งปี และรายปี

2.4 จัดทำรายงานผลการติดตามและประเมินผลต่อผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 6

ภาคผนวก

รายชื่อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัล

- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
- พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560
- พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2560
- พระราชบัญญัติสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติสภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565
- พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2565
- พระราชกำหนด ว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563

คณะผู้จัดทำงานแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล
กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. 2566 – 2570
(ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569)

คณะที่ปรึกษา

อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

รองอธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

นักสังคมสงเคราะห์เชี่ยวชาญ

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านส่งเสริมสวัสดิการสังคม

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านพัฒนาสังคม

คณะผู้จัดทำ

นางนภารัตน์ เจริญรัตน์	ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน
นายศุภศิษฎ์ วิสิฐสรัลพร	หัวหน้ากลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายวงศ์เทพ ศิริรัตน์	นักพัฒนาสังคมชำนาญการ
นายอภิชาติ ออมสินสมบูรณ์	นักวิชาการสถิติปฏิบัติการ
นางสาวอังศุวรรณ คุ้มปรีดี	นักเทคโนโลยีสารสนเทศปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

หน่วยสนับสนุน

สำนักงานเลขานุการกรม

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ

กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต

กองพัฒนาสังคมกลุ่มเป้าหมายพิเศษ

กองกิจการอาสาสมัครและภาคประชาสังคม

กลุ่มงานผู้เชี่ยวชาญ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กลุ่มตรวจสอบภายใน

ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริต

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
1034 ถนนกรุงเกษม แขวงคลองมหานาค
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร 10100
โทรศัพท์ 0 2659 6229