



# รายงาน

การจัดโครงการเสริมสร้างความรู้  
ความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชน

“**WORK WITH  
RIGHTS**”



กองทุนศาสตร์และแผนงาน  
2569



กล่าวเปิดโครงการโดย **นางภิญญา จำรูญศาสน์**  
รองอธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ



กล่าวรายงานโดย **นางนภารัตน์ เจริญรัตน์**  
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน



กิจกรรมยื่นสงบนิ่งเพื่อเป็นการถวายความอาลัย น้อมรำลึกใน  
พระมหากรุณาธิคุณ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์  
พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง





พิธีเปิดโครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชน Onsite ณ ห้องประชุมปภกรณ์ อังศุสิงห์ ชั้น 2 อาคารกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ







โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชน Onsite  
ณ ห้องประชุมปกรณ อังศุสิงห์ ชั้น 2 อาคารกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ





## โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชน





## กิจกรรม หัวข้อ “สิทธิ หน้าที่ เสรีภาพและ สิทธิมนุษยชน”



## กิจกรรม หัวข้อ “สิทธิ หน้าที่ เสรีภาพและ สิทธิมนุษยชน”





## กิจกรรม หัวข้อ “หลักการสิทธิมนุษยชน”





รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน  
และความเชื่อมั่นในกลุ่มเป้าหมาย ที่เข้าร่วมการฝึกอบรมโครงการ/กิจกรรม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วม  
การฝึกอบรมโครงการ/กิจกรรม

ประเด็นความพึงพอใจ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
<b>2.1 ด้านวิทยากร</b>						<b>4.65</b>	<b>93.00</b>
2.1.1 การถ่ายทอดความรู้หรือความสามารถในการจัดกระบวนการของวิทยากรมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	1	1	0	15	44	4.64	92.80
2.1.2 ความครบถ้วน ความเชื่อมโยงของเนื้อหาในการจัดโครงการ/กิจกรรม	1	1	0	13	46	4.67	93.40
2.1.3 ใช้สื่อประกอบการนำเสนอมีความเหมาะสม/น่าสนใจ	1	1	1	16	42	4.59	91.80
2.1.4 วิทยากรเปิดโอกาสในการตอบข้อซักถาม	1	1	0	12	47	4.69	93.80
2.1.5 การตอบคำถามได้ชัดเจนและตรงประเด็น	1	1	0	13	46	4.67	93.40
2.1.6 ความเหมาะสมของระยะเวลาในการถ่ายทอดความรู้	1	1	0	15	44	4.64	92.80
<b>2.2 ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</b>						<b>4.68</b>	<b>93.60</b>
2.2.1 มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ	1	1	0	11	48	4.70	94.00
2.2.2 ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น ยิ้มแย้มแจ่มใส และการแต่งกายเหมาะสม	1	1	0	12	47	4.69	93.80
2.2.3 ตอบข้อซักถามรายละเอียดการอบรมได้ และให้บริการด้วยกิริยาและคำพูดที่สุภาพเรียบร้อย	1	1	1	11	47	4.67	93.40
2.2.4 การอำนวยความสะดวกระหว่างการอบรม	1	1	0	14	45	4.66	93.20
<b>2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>						<b>3.61</b>	<b>72.20</b>
2.3.1 จัดหาห้องประชุมหรือห้องอบรมที่ใช้จัดโครงการมีความเหมาะสม / ระบบการประชุมออนไลน์ที่ใช้งานมีความเหมาะสม	1	2	0	12	46	4.64	92.80
2.3.2 ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม	1	1	0	14	45	4.66	93.20
2.3.3 เอกสารประกอบการอบรม / เนื้อหาประกอบการอบรมมีความเหมาะสม	1	1	1	11	47	4.67	93.40
2.3.4 มีอุปกรณ์การประชุมที่เหมาะสม เช่น ไมโครโฟน จอโปรเจคเตอร์/มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต Wifi ให้บริการ	1	1	1	14	44	4.62	92.40
2.3.5 ที่พักมีความสะอาดและเหมาะสม	0	1	0	4	10	1.11	22.20
2.3.6 ความพึงพอใจต่ออาหาร/อาหารว่าง	0	1	0	4	20	1.93	38.60
<b>2.4 ด้านคุณภาพของการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม</b>						<b>4.67</b>	<b>93.40</b>
2.4.1 มีความคุ้มค่ากับเวลา/การเดินทาง	1	1	1	12	46	4.66	93.20
2.4.2 เนื้อหาที่มีความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน	1	1	0	13	46	4.67	93.40
2.4.3 นำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน / เผยแพร่ถ่ายทอดให้แก่ผู้อื่นได้	1	1	1	11	47	4.67	93.40
2.4.4 รูปแบบและขั้นตอนในการอบรมมีความเหมาะสม	1	1	0	14	45	4.66	93.20

คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย (4 ด้าน) = 4.40 ( 88.05 %)

ส่วนที่ 3 ความไม่พึงพอใจต่อการเข้าร่วม  
การฝึกอบรมโครงการ/กิจกรรม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่มีประเด็นความไม่พึงพอใจ ทั้งหมด **61** คน

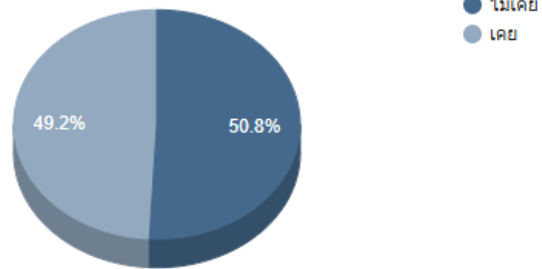
ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประเด็นความไม่พึงพอใจ ทั้งหมด **0** คน

ประเด็นความไม่พึงพอใจ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
3.1 ด้านวิทยากร	0	0	0	0	0	0.00	0.00
3.2 ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้จัดโครงการ/กิจกรรม	0	0	0	0	0	0.00	0.00
3.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	0	0	0	0	0	0.00	0.00
3.4 ด้านคุณภาพของการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม	0	0	0	0	0	0.00	0.00
3.5 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0.00	0.00

คะแนนความไม่พึงพอใจเฉลี่ย = 0.00 ( 0.00 %)

## ส่วนที่ 4 ความผูกพัน

### 4.1 การใช้บริการอย่างต่อเนื่อง



1 - 5 ครั้ง 12 คน ( 40.00 %)

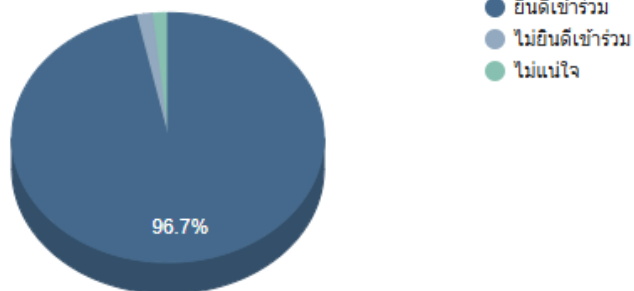
6 - 10 ครั้ง 11 คน ( 36.67 %)

11 - 15 ครั้ง 1 คน ( 3.33 %)

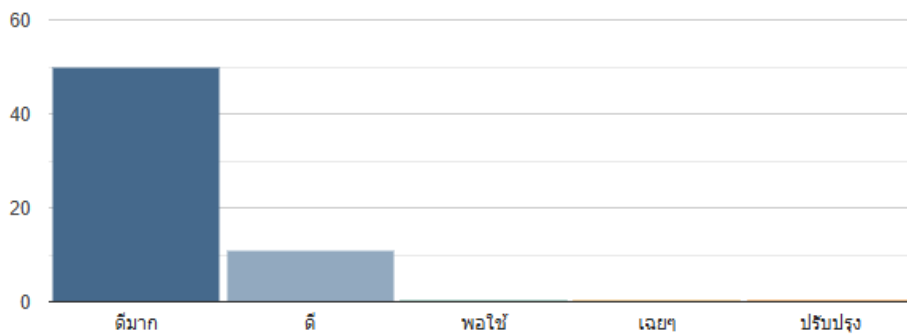
มากกว่า 15 ครั้ง 6 คน ( 20.00 %)

### 4.2 เต็มใจในการให้ความร่วมมือ

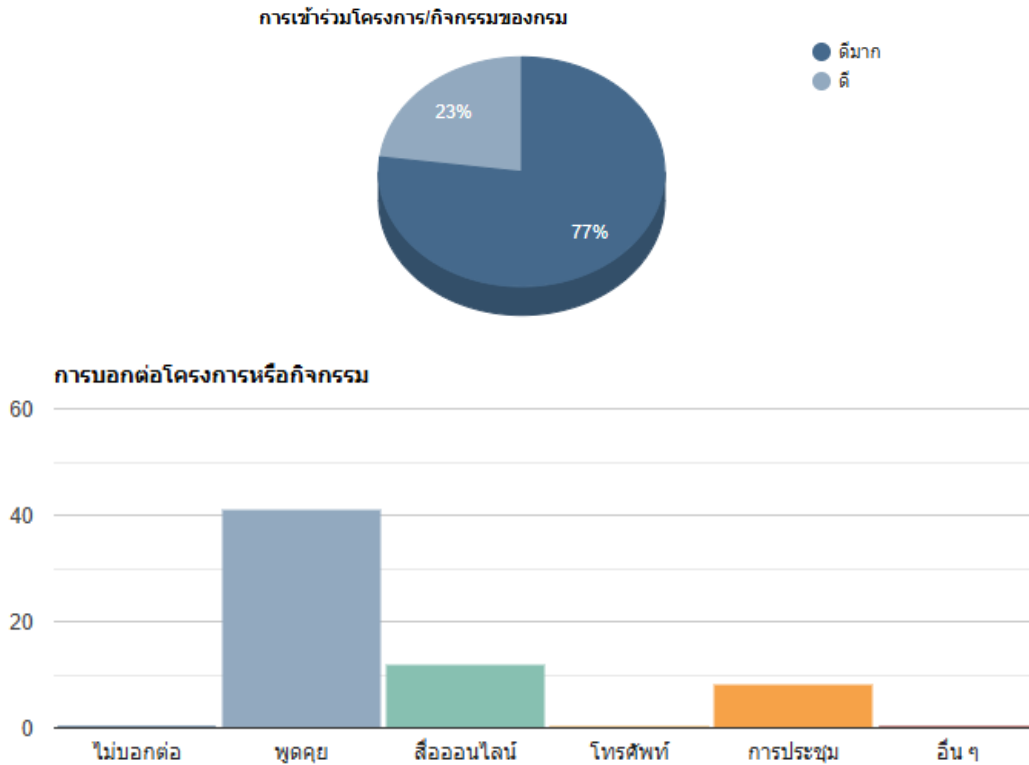
#### การเข้าร่วม



#### ประโยชน์ที่ได้รับ

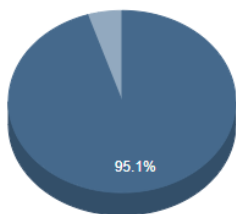


4.4 การกล่าวขวัญถึงในทางที่ดี



4.5 ความพึงพอใจเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น

การเข้าร่วมการฝึกอบรมในลักษณะนี้จากหน่วยงานอื่น



กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ 2 คน (66.67%)

หน่วยงานอื่นๆ 1 คน (33.33%)

**ค่าเฉลี่ยผลความผูกพันรวม = 78.14 %**

ส่วนที่ 5 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
5.1 มีความเชื่อมั่นว่าโครงการ/กิจกรรมที่จัดขึ้น สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ตอบสนองความต้องการของท่าน	1	0	0	13	47	4.72	94.40
5.2 มีความเชื่อมั่นว่าโครงการ/กิจกรรม ที่จัดขึ้น ถ่ายทอดความรู้ที่ทันสมัย ทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน	1	0	1	14	45	4.67	93.40
5.3 มีความเชื่อมั่นว่าโครงการ/กิจกรรม ที่จัดขึ้น มีขั้นตอนการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ชัดเจน	1	0	0	16	44	4.67	93.40
5.4 มีความเชื่อมั่นว่าโครงการ/กิจกรรม ที่จัดขึ้น เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอนและสามารถบริหารจัดการให้โครงการ/กิจกรรม บรรลุตามวัตถุประสงค์ได้เป็นอย่างดี	1	0	0	16	44	4.67	93.40
5.5 มีความเชื่อมั่นว่าโครงการ/กิจกรรม ที่จัดขึ้น เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ	1	0	1	15	44	4.66	93.20
5.6 มีความเชื่อมั่นว่าโครงการ/กิจกรรม ที่จัดขึ้น เปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมมีส่วนร่วมทั้งกระบวนการตั้งแต่การรับรู้ และเรียนรู้ การแสดงความคิดเห็น การตัดสินใจ และร่วมประเมินผล	1	0	0	16	44	4.67	93.40

**คะแนนความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ = 4.68 ( 93.53 %)**