

รายงาน

ผลสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

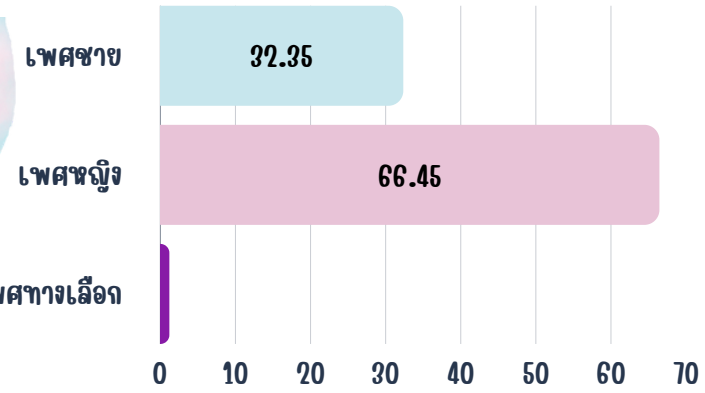


จัดทำโดย
สำนักงานเลขานุการกรม
กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล
กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

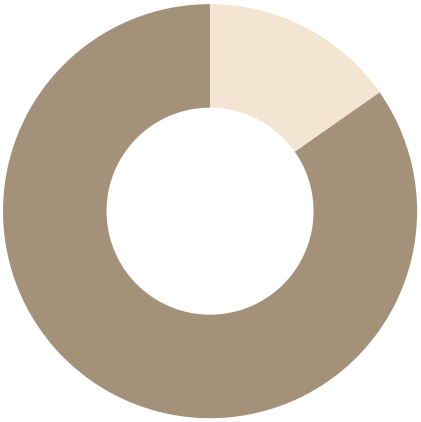
ผลสำรวจ

ความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

เพศ

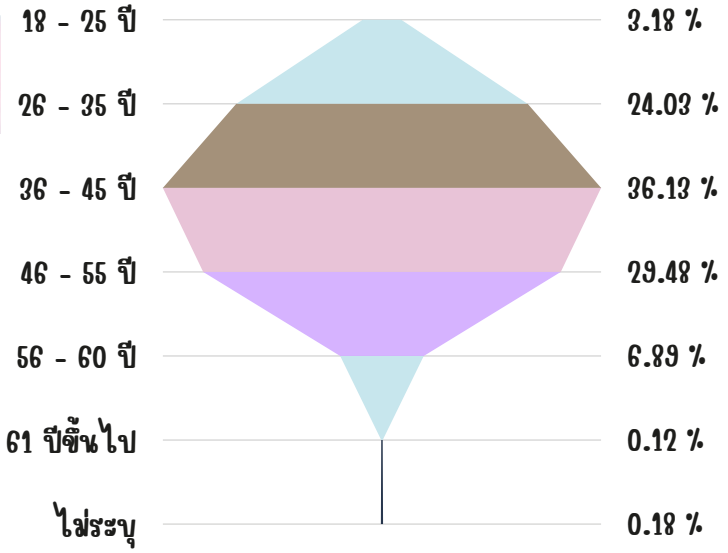


พื้นที่ปฏิบัติ

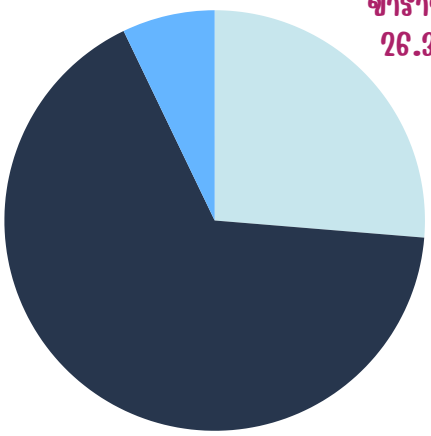


อายุ





ประเภทตำแหน่ง



ความคิดเห็น ที่ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” มากที่สุด 5 ลำดับแรก

3.36	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3.35	ด้านนโยบาย และแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล
3.32	ด้านการพัฒนาฝึกและอบรม
3.31	ด้านบทบาทของผู้บริหารที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
3.28	ด้านกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล

ความพึงพอใจ ที่ “พึงพอใจมาก” มากที่สุดเรียงตามลำดับ

3.20	ด้านช่องทางและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
3.18	ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
3.14	ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

โดยสำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล

รายงานผลสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ได้จัดทำรายงานผลสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ให้แก่ผู้บริหารทราบ และเพื่อนำผลสำรวจที่ได้ไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา ส่งเสริม และปรับปรุงกระบวนงาน และการดำเนินงานการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมฯ ให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อไป โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นบุคลากรในสังกัดกรมทั้งหมด (ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ) จำนวนทั้งสิ้น 2,420 คน โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจจำนวนทั้งสิ้น 1,669 คน คิดเป็นร้อยละ 68.96 ซึ่งสรุปผลสำรวจได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตารางที่ 1 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อคำถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ		
1) ชาย	540	32.35
2) หญิง	1,109	66.45
3) เพศทางเลือก	20	1.20
1.2 อายุ		
1) 18 – 25 ปี	53	3.18
2) 26 – 35 ปี	401	24.03
3) 36 – 45 ปี	603	36.13
4) 46 – 55 ปี	492	29.48
5) 56 – 60 ปี	115	6.89
6) 61 ปีขึ้นไป	2	0.12
7) ไม่ระบุ/ไม่สามารถระบุได้	3	0.18
1.3 ระดับการศึกษา		
1) ประถมศึกษา	6	0.36
2) มัธยมศึกษาตอนต้น	26	1.56
3) มัธยมศึกษาตอนปลาย	124	7.43
4) ปวช.	45	2.70
5) อนุปริญญา/ปวส.	203	12.16

ข้อคำถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
6) ปริญญาตรี	1,070	64.11
7) ปริญญาโท	193	11.56
8) ปริญญาเอก	2	0.12
1.4 ประเภทตำแหน่ง		
1) ข้าราชการ	439	26.30
2) ลูกจ้างประจำ	119	7.13
3) พนักงานราชการ	1,111	66.57
1.5 ระดับตำแหน่ง (ข้าราชการ)		
1) ปฏิบัติงาน	65	14.81
2) ปฏิบัติการ	81	18.45
3) ชำนาญงาน	105	23.92
4) ชำนาญการ	112	25.51
5) อาวุโส	2	0.46
6) ชำนาญการพิเศษ	42	9.57
7) อำนวยการ ระดับต้น	28	6.38
8) เชี่ยวชาญ	2	0.46
9) อำนวยการ ระดับสูง	0	0.00
10) ผู้บริหาร ระดับต้น	2	0.46
1.6 พื้นที่ปฏิบัติงาน		
1) ส่วนกลาง	255	15.28
2) หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค	1,414	84.72
1.7 สังกัดสำนักงาน/กอง/ศูนย์/กลุ่มที่ปฏิบัติ (ส่วนกลาง)		
1) รองอธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	3	1.18
2) กลุ่มตรวจสอบภายใน	8	3.14
3) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	4	1.57
4) กลุ่มงานผู้เชี่ยวชาญ	7	2.75
5) สำนักงานเลขานุการกรม	91	35.69
6) กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต	56	21.96
7) กองพัฒนาสังคมกลุ่มเป้าหมายพิเศษ	34	13.33
8) กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	15	5.88
9) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ	23	9.02
10) กองกิจการอาสาสมัครและภาคประชาสังคม	9	3.53

ข้อคำถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
11) ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริต กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	5	1.96
1.8 หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค		
1) สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง	255	18.03
2) ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง	394	27.86
3) ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิต	26	1.84
4) นิคมสร้างตนเอง	446	31.54
5) ศูนย์พัฒนาราษฎรบนพื้นที่สูง	259	18.32
6) พิพิธภัณฑ์เรียนรู้ราษฎรบนพื้นที่สูง	22	1.56
7) ศูนย์ประสานงานโครงการหมู่บ้านสหกรณ์ฯ	12	0.85

<u>ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ</u>

ข้อคำถามมีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า 4 ระดับ โดยมีการให้คะแนนข้อคำถามในแต่ละข้อ และได้ดำเนินการการแปลความระดับคะแนน โดยการแจกแจงความถี่ ดังนี้

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ระดับคะแนนเท่ากับ 1
ไม่เห็นด้วย ระดับคะแนนเท่ากับ 2
เห็นด้วย ระดับคะแนนเท่ากับ 3
เห็นด้วยอย่างยิ่ง ระดับคะแนนเท่ากับ 4

การแปลผลแบบสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรมีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

สูตรอันตรภาคชั้น = $\frac{\text{(คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด)}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{(4 - 1)}{4} = 0.75$ จึงกำหนดให้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.75 = บุคลากรไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ค่าเฉลี่ย 1.76 – 2.50 = บุคลากรไม่เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.25 = บุคลากรเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย 3.26 – 4.00 = บุคลากรเห็นด้วยอย่างยิ่ง

สำหรับการผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 **มีผู้ตอบแบบสำรวจเป็นบุคลากรในสังกัดกรมฯ จำนวนทั้งสิ้น 1,669 คน พบว่า ภาพรวมความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” โดยมีค่าเฉลี่ย 3.27 คิดเป็นร้อยละ 93.80 (ผู้ตอบในระดับเห็นด้วย และเห็นด้วยอย่างยิ่ง)** โดยสามารถจำแนกแต่ละด้านได้ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการแยกตามที่ตั้งหน่วยงาน

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ภาพรวม)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ส่วนกลาง)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค)
ด้านนโยบาย และแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล	**3.35 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.05)**	**3.29 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.01)**	**3.36 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.06)**
1. ท่านเห็นว่านโยบาย หรือแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมฯ ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จ	3.35 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.27)	3.30 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.61)	3.36 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.21)
2. ท่านเห็นว่ากรมฯ มีการสื่อสารและเผยแพร่ เกี่ยวกับนโยบาย หรือแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลที่ชัดเจน	3.35 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (96.83)	3.29 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (96.41)	3.36 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (96.90)
ด้านบทบาทของผู้บริหารที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	**3.31 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.23)**	**3.28 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.34)**	**3.32 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.21)**
3. ท่านเห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาบุคลากรทุกระดับ เพื่อเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงตามภารกิจงานในปัจจุบัน	3.32 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.34)	3.27 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.60)	3.33 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.29)
4. ท่านเห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการส่งเสริมให้เกิดความสุขและความผูกพันในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร	3.31 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.09)	3.28 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.60)	3.32 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.00)
5. ท่านเห็นว่าผู้บริหารเปิดโอกาส รับฟังและให้อิสระในการแสดงความคิดเห็นและสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งให้คำแนะนำต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	3.30 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.26)	3.28 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (94.82)	3.31 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.34)
ด้านกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล	**3.28 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (94.07)**	**3.27 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (94.56)**	**3.28 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (93.98)**
6. ท่านเห็นว่าการดำเนินการเกี่ยวกับกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมฯ เช่น การสรรหา บรรจุแต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน และการดำเนินการทางวินัย เป็นต้น มีความโปร่งใส เป็นธรรม และมีความถูกต้อง และเสร็จสิ้นทันระยะเวลาที่กำหนด	3.27 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (93.16)	3.27 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (94.35)	3.27 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (92.95)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ภาพรวม)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ส่วนกลาง)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค)
7. ท่านเห็นว่ากรมฯ มีระบบในการสรรหาและคัดเลือกที่ดี ทำให้หน่วยงานได้บุคลากรที่มีศักยภาพ และสามารถขับเคลื่อนภารกิจของกรมฯ ได้	3.27 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (94.09)	3.27 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (93.57)	3.27 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (94.18)
8. ท่านเห็นว่ากรมฯ มีระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในรอบปีที่ผ่านมามีความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับความเป็นจริง	3.30 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.67)	3.28 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.12)	3.30 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.76)
9. ท่านเห็นว่ากรมฯ ส่งเสริมการจัดสวัสดิการเพิ่มเติม โดยการหาช่องทางหรือแนวทางต่าง ๆ ที่ตอบสนองต่อความต้องการของท่าน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากร	3.27 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (93.36)	3.27 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.18)	3.27 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (93.04)
ด้านการบริหารอัตรากำลัง	**3.09 (เห็นด้วย) (84.81)**	**3.11 (เห็นด้วย) (87.33)**	**3.08 (เห็นด้วย) (84.36)**
10. ท่านเห็นว่าหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานมีจำนวนกำลังคนที่เหมาะสมกับภาระงานตามภารกิจ	2.93 (เห็นด้วย) (74.49)	2.94 (เห็นด้วย) (76.59)	2.93 (เห็นด้วย) (74.11)
11.ท่านเห็นว่าหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานมีกำลังคนที่มีความรู้ทักษะ และสมรรถนะที่จะปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.15 (เห็นด้วย) (88.52)	3.17 (เห็นด้วย) (90.84)	3.15 (เห็นด้วย) (88.11)
12. ท่านเห็นว่ากรมฯ มีการกำหนดคุณวุฒิทางการศึกษาหรือคุณสมบัติที่เหมาะสมและสอดคล้องกับตำแหน่งที่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน	3.18 (เห็นด้วย) (91.43)	3.24 (เห็นด้วย) (94.74)	3.17 (เห็นด้วย) (90.84)
ด้านการพัฒนาและฝึกอบรม	**3.32 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (96.50)**	**3.31 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (98.03)**	**3.32 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (96.23)**
13. ท่านเห็นว่ากรมฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถและสมรรถนะของบุคลากร รวมทั้งเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต	3.29 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.58)	3.30 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.23)	3.29 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.28)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ภาพรวม)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ส่วนกลาง)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค)
14. ท่านเห็นว่ากรมฯ ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรม สัมมนา และการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ (E – Learning) ทั้งที่กรมฯ จัดให้ หรือจากหน่วยงานภายนอก	3.34 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.42)	3.31 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (98.82)	3.35 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.16)
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	**3.36 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.62)**	**3.36 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (98.62)**	**3.36 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.44)**
15. ท่านเห็นว่าระบบการให้บริการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น ระบบข้อมูลประวัติส่วนบุคคล ระบบลาออนไลน์ การลงเวลาปฏิบัติงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ช่วยอำนวยความสะดวก คล่องตัว และรวดเร็วมากขึ้น	3.39 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.95)	3.40 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (99.21)	3.39 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.73)
16. ท่านเห็นว่ากรมฯ มีการพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลเหมาะสมแก่การใช้งานอยู่เสมอ	3.33 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.29)	3.32 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (98.03)	3.33 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.16)
ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	**3.24 (เห็นด้วย) (93.41)**	**3.26 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.21)**	**3.24 (เห็นด้วย) (93.09)**
17. ท่านเห็นว่ากรมฯ มีการส่งเสริมการจัดสถานที่ การสร้างบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานทั้งในหน่วยงานส่วนกลาง และหน่วยงานส่วนภูมิภาค	3.24 (เห็นด้วย) (93.47)	3.25 (เห็นด้วย) (95.24)	3.23 (เห็นด้วย) (93.15)
18. ท่านเห็นว่ากรมฯ มีการดำเนินการกิจกรรมสร้างสุขและสร้างความผูกพันให้กับบุคลากรในสังกัด เช่น กิจกรรมนันทนาการ เป็นต้น	3.25 (เห็นด้วย) (93.36)	3.28 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.18)	3.25 (เห็นด้วย) (93.03)
ด้านบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	**3.26 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.31)**	**3.26 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.41)**	**3.26 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (94.93)**
19. ท่านเห็นว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมฯ เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และสามารถให้บริการ ให้คำปรึกษา แนะนำ ได้อย่างถูกต้อง ในกรณีที่ท่านเกิดข้อสงสัยหรือคำถามได้	3.26 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.82)	3.27 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.61)	3.26 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.50)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ภาพรวม)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ส่วนกลาง)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค)
20. ท่านเห็นว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมฯ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.25 (เห็นด้วย) (94.79)	3.26 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.20)	3.25 (เห็นด้วย) (94.36)

จากตารางที่ 2 พบว่า บุคลากรในภาพรวมเห็นด้วยอย่างยิ่งมากที่สุดในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.36) รองลงมา ได้แก่ ด้านนโยบาย และแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.35) และด้านการพัฒนาและฝึกอบรม (ค่าเฉลี่ย 3.32) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณารายข้อคำถาม พบว่า บุคลากรในภาพรวมเห็นด้วยอย่างยิ่งมากที่สุดว่า ระบบการให้บริการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น ระบบข้อมูลประวัติส่วนบุคคล ระบบลาออนไลน์ การลงเวลาปฏิบัติงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ช่วยอำนวยความสะดวก คล่องตัว และรวดเร็วมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.39) รองลงมา บุคลากรในภาพรวมเห็นด้วยอย่างยิ่งว่า นโยบาย หรือแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมฯ ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จ และเห็นว่า กรมฯ มีการสื่อสารและเผยแพร่ เกี่ยวกับนโยบาย หรือแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.35) เท่ากัน นอกจากนี้บุคลากรในภาพรวมเห็นว่า กรมฯ ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนา เช่น ฝึกอบรม สัมมนา และการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ (E – Learning) ทั้งที่กรมฯ จัดให้ หรือจากหน่วยงานภายนอก (ค่าเฉลี่ย 3.34) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการแยกตามประเภทบุคลากร

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ข้าราชการ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ลูกจ้างประจำ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (พนักงานราชการ)
ด้านนโยบาย และแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล	**3.34 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.24)**	**3.35 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.88)**	**3.35 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.67)**
1. ท่านเห็นว่านโยบาย หรือแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมฯ ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จ	3.34 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.39)	3.36 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.46)	3.35 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.99)
2. ท่านเห็นว่ากรมฯ มีการสื่อสารและเผยแพร่ เกี่ยวกับนโยบาย หรือแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลที่ชัดเจน	3.34 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.09)	3.34 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (98.31)	3.35 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.35)
ด้านบทบาทของผู้บริหารที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	**3.31 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (93.23)**	**3.32 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.75)**	**3.32 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.97)**
3. ท่านเห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาบุคลากรทุกระดับ	3.32 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (93.32)	3.29 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (94.12)	3.33 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (96.27)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ข้าราชการ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ลูกจ้างประจำ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (พนักงานราชการ)
เพื่อเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงตามภารกิจงานในปัจจุบัน			
4. ท่านเห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการส่งเสริมให้เกิดความสุขและความผูกพันในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร	3.30 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (92.63)	3.33 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (96.58)	3.32 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.91)
5. ท่านเห็นว่าผู้บริหารเปิดโอกาส รับฟังและให้อิสระในการแสดงความคิดเห็นและสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งให้คำแนะนำต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	3.30 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (93.74)	3.32 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (96.58)	3.30 (เห็นด้วย) (95.72)
ด้านกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล	**3.25 (เห็นด้วย) (91.35)**	**3.26 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (94.19)**	**3.29 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.12)**
6. ท่านเห็นว่าการดำเนินการเกี่ยวกับกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมฯ เช่น การสรรหา บรรจุแต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน และการดำเนินการทางวินัย เป็นต้น มีความโปร่งใส เป็นธรรม และมีความถูกต้อง และเสร็จสิ้นทันระยะเวลาที่กำหนด	3.24 (เห็นด้วย) (89.65)	3.29 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.69)	3.27 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (94.26)
7. ท่านเห็นว่ากรมฯ มีระบบในการสรรหาและคัดเลือกที่ดี ทำให้หน่วยงานได้บุคลากรที่มีศักยภาพ และสามารถขับเคลื่อนภารกิจของกรมฯ ได้	3.26 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (92.24)	3.25 (เห็นด้วย) (93.97)	3.28 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (94.81)
8. ท่านเห็นว่ากรมฯ มีระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในรอบปีที่ผ่านมามีความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับความเป็นจริง	3.28 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (93.50)	3.25 (เห็นด้วย) (93.10)	3.31 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (96.79)
9. ท่านเห็นว่ากรมฯ ส่งเสริมการจัดสวัสดิการเพิ่มเติม โดยการหาช่องทางหรือแนวทางต่าง ๆ ที่ตอบสนองต่อความต้องการของท่าน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากร	3.24 (เห็นด้วย) (89.98)	3.24 (เห็นด้วย) (94.02)	3.28 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (94.62)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ข้าราชการ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ลูกจ้างประจำ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (พนักงานราชการ)
ด้านการบริหารอัตรากำลัง	**2.98 (เห็นด้วย) (77.92)**	**3.11 (เห็นด้วย) (87.89)**	**3.12 (เห็นด้วย) (87.19)**
10. ท่านเห็นว่าหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานมีจำนวนกำลังคนที่เหมาะสมกับภาระงานตามภารกิจ	2.73 (เห็นด้วย) (62.56)	2.96 (เห็นด้วย) (79.66)	3.00 (เห็นด้วย) (78.66)
11.ท่านเห็นว่าหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานมีกำลังคนที่มีความรู้ทักษะ และสมรรถนะที่จะปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.06 (เห็นด้วย) (81.92)	3.18 (เห็นด้วย) (93.22)	3.18 (เห็นด้วย) (90.62)
12. ท่านเห็นว่ากรมฯ มีการกำหนดคุณวุฒิทางการศึกษาหรือคุณสมบัติที่เหมาะสมและสอดคล้องกับตำแหน่งที่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน	3.16 (เห็นด้วย) (89.40)	3.19 (เห็นด้วย) (90.76)	3.18 (เห็นด้วย) (92.29)
ด้านการพัฒนาและฝึกอบรม	**3.34 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.41)**	**3.29 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (96.60)**	**3.31 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (96.92)**
13. ท่านเห็นว่ากรมฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถและสมรรถนะของบุคลากร รวมทั้งเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต	3.29 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (93.55)	3.29 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.44)	3.29 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (96.19)
14. ท่านเห็นว่ากรมฯ ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรม สัมมนา และการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ (E – Learning) ทั้งที่กรมฯ จัดให้ หรือจากหน่วยงานภายนอก	3.39 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.26)	3.29 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.76)	3.33 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.65)
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	**3.43 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.72)**	**3.32 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.73)**	**3.34 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.78)**
15. ท่านเห็นว่าระบบการให้บริการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น ระบบข้อมูลประวัติส่วนบุคคล ระบบลาออนไลน์ การลงเวลาปฏิบัติงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ช่วยอำนวยความสะดวก คล่องตัว และรวดเร็วมากขึ้น	3.48 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (98.18)	3.33 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.69)	3.36 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (98.10)
16. ท่านเห็นว่ากรมฯ มีการพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลเหมาะสมแก่การใช้งานอยู่เสมอ	3.39 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.26)	3.31 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.76)	3.31 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.47)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ข้าราชการ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ลูกจ้างประจำ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (พนักงานราชการ)
ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	**3.23 (เห็นด้วย) (90.24)**	**3.25 (เห็นด้วย) (94.42)**	**3.25 (เห็นด้วย) (94.55)**
17. ท่านเห็นว่ากรมฯ มีการส่งเสริมการจัดสถานที่ การสร้างบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานทั้งในหน่วยงานส่วนกลาง และหน่วยงานส่วนภูมิภาค	3.22 (เห็นด้วย) (90.51)	3.25 (เห็นด้วย) (94.92)	3.24 (เห็นด้วย) (94.47)
18. ท่านเห็นว่ากรมฯ มีการดำเนินการกิจกรรมสร้างสุขและสร้างความผูกพันให้กับบุคลากรในสังกัด เช่น กิจกรรมนันทนาการ เป็นต้น	3.24 (เห็นด้วย) (89.98)	3.24 (เห็นด้วย) (93.91)	3.25 (เห็นด้วย) (94.62)
ด้านบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	**3.25 (เห็นด้วย) (93.91)**	**3.21 (เห็นด้วย) (93.56)**	**3.27 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (96.04)**
19. ท่านเห็นว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมฯ เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และสามารถให้บริการ ให้คำปรึกษา แนะนำได้อย่างถูกต้อง ในกรณีที่ท่านเกิดข้อสงสัยหรือคำถามได้	3.24 (เห็นด้วย) (93.94)	3.24 (เห็นด้วย) (94.92)	3.27 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (96.65)
20. ท่านเห็นว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมฯ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.25 (เห็นด้วย) (93.88)	3.17 (เห็นด้วย) (92.17)	3.26 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.42)

จากตารางที่ 3 พบว่า ในภาพรวม ข้าราชการเห็นด้วยอย่างยิ่งในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.43) ขณะที่พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ เห็นด้วยอย่างยิ่งในด้านนโยบายและแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.34 และ 3.35) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณารายข้อคำถามตามประเภทบุคลากร พบว่า **ข้าราชการและพนักงานราชการ** เห็นด้วยอย่างยิ่งว่า ระบบการให้บริการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น ระบบข้อมูลประวัติส่วนบุคคล ระบบลาออนไลน์ การลงเวลาปฏิบัติงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ช่วยอำนวยความสะดวก คล่องตัว และรวดเร็วมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.48 และ 3.36) ส่วน **ลูกจ้างประจำ** เห็นด้วยอย่างยิ่งว่า นโยบาย หรือแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมฯ ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.36) ตามลำดับ

<u>ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ</u>

ข้อคำถามมีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า 4 ระดับ โดยมีการให้คะแนนข้อคำถามในแต่ละข้อ และได้ดำเนินการการแปลความระดับคะแนน โดยการแจกแจงความถี่ ดังนี้

พึงพอใจน้อยที่สุด ระดับคะแนนเท่ากับ 1
พึงพอใจน้อย ระดับคะแนนเท่ากับ 2
พึงพอใจมาก ระดับคะแนนเท่ากับ 3
พึงพอใจมากที่สุด ระดับคะแนนเท่ากับ 4

การแปลผลแบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

สูตรอันตรภาคชั้น = $\frac{\text{(คะแนนสูงสุด - คะแนนต่ำสุด)}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{(4 - 1)}{4} = 0.75$ จึงกำหนดให้

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.75 = บุคลากรพึงพอใจน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.76 – 2.50 = บุคลากรพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.25 = บุคลากรพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 3.26 – 4.00 = บุคลากรพึงพอใจมากที่สุด

สำหรับการผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จาก**ผู้ตอบแบบสำรวจจำนวนทั้งสิ้น 1,669 คน พบว่า บุคลากรในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “พึงพอใจมาก” โดยมีค่าเฉลี่ย 3.16 คิดเป็นร้อยละ 89.08 ของผู้ตอบในระดับพึงพอใจมาก และพึงพอใจมากที่สุด** เมื่อพิจารณาตามประเภทบุคลากร พบว่า **ข้าราชการ** มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “พึงพอใจมาก” (ค่าเฉลี่ย 3.16 คิดเป็นร้อยละ 87.22) รองลงมา **ลูกจ้างประจำ** มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “พึงพอใจมาก” (ค่าเฉลี่ย 3.16 คิดเป็นร้อยละ 87.15) และ**พนักงานราชการ** มีความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ในระดับ “พึงพอใจมาก” (ค่าเฉลี่ย 3.16 คิดเป็นร้อยละ 90.06) โดยสามารถจำแนกแต่ละด้านได้ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ<u>แยกตามที่ตั้งหน่วยงาน</u>

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ภาพรวม)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ส่วนกลาง)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค)
ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	**3.14 (พึงพอใจมาก) (87.57)**	**3.17 (พึงพอใจมาก) (88.99)**	**3.14 (พึงพอใจมาก) (87.31)**
1. ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบหรือแนวทางการสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ที่มีความชัดเจน เพื่อช่วยส่งเสริมการสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ (เฉพาะข้าราชการ)	2.98 (พึงพอใจมาก) (75.35)	2.97 (พึงพอใจมาก) (70.67)	2.98 (พึงพอใจมาก) (76.35)
2. ท่านมีความพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความเห็น หรือให้	3.18 (พึงพอใจมาก) (89.48)	3.17 (พึงพอใจมาก) (89.47)	3.18 (พึงพอใจมาก) (89.48)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ภาพรวม)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ส่วนกลาง)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค)
คำแนะนำต่าง ๆ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนางานด้านบริหารทรัพยากรบุคคล			
3. ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบการสรรหาบุคลากร ที่ทำให้ได้บุคลากรที่มีความรู้และเหมาะสมกับภารกิจงานของกรมฯ	3.14 (พึงพอใจมาก) (87.39)	3.14 (พึงพอใจมาก) (88.40)	3.14 (พึงพอใจมาก) (87.20)
4. ท่านมีความพึงพอใจต่อเกณฑ์การสรรหาคัดเลือก และแต่งตั้งบุคลากรตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด เพื่อช่วยให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงาน	3.16 (พึงพอใจมาก) (88.82)	3.14 (พึงพอใจมาก) (89.07)	3.16 (พึงพอใจมาก) (88.78)
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบร้องเรียนร้องทุกข์ ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย เป็นธรรม และการดำเนินการเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่เหมาะสม	3.15 (พึงพอใจมาก) (89.02)	3.20 (พึงพอใจมาก) (90.28)	3.14 (พึงพอใจมาก) (88.79)
6. ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งช่วยให้บุคลากรสามารถใช้งานได้อย่างคล่องตัว สะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	3.21 (พึงพอใจมาก) (92.08)	3.23 (พึงพอใจมาก) (92.86)	3.21 (พึงพอใจมาก) (91.94)
7. ท่านมีความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการและการดำเนินโครงการ/กิจกรรมสร้างสุขในหน่วยงานที่มีความเหมาะสม และเป็นประโยชน์ต่อบุคลากร	3.16 (พึงพอใจมาก) (88.36)	3.15 (พึงพอใจมาก) (87.35)	3.16 (พึงพอใจมาก) (88.55)
8. ท่านมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่ภาครัฐจัดสรรให้ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียน ประกันสังคม เป็นต้น	3.07 (พึงพอใจมาก) (82.48)	3.14 (พึงพอใจมาก) (86.75)	3.06 (พึงพอใจมาก) (81.72)
9. ท่านมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่กรมฯ จัดสรรให้ เช่น ศูนย์อาหาร ร้านกาแฟอเมซอน ห้องละหมาด และห้องสมุด เป็นต้น	3.11 (พึงพอใจมาก) (85.49)	3.18 (พึงพอใจมาก) (86.17)	3.10 (พึงพอใจมาก) (85.36)
10. ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการมีสุขภาวะที่ดี (Well - being)ของบุคลากรในการทำงาน เช่น มีการตรวจสุขภาพประจำปี กิจกรรมนันทนาการ กายบริหาร และอุปกรณ์ปฐมพยาบาล	3.13 (พึงพอใจมาก) (86.56)	3.20 (พึงพอใจมาก) (91.30)	3.12 (พึงพอใจมาก) (85.67)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ภาพรวม)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ส่วนกลาง)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค)
11. ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบความปลอดภัยในสำนักงานและป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดจากการทำงาน เช่น อุปกรณ์ดับเพลิง กล้องวงจรปิด รวมถึงมีกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัย เช่น การซักซ้อมดับเพลิง และอพยพหนีไฟ แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan) เป็นต้น	3.16 (พึงพอใจมาก) (89.02)	3.25 (พึงพอใจมาก) (93.70)	3.14 (พึงพอใจมาก) (88.17)
ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	**3.18 (พึงพอใจมาก) (90.68)**	**3.18 (พึงพอใจมาก) (90.14)**	**3.18 (พึงพอใจมาก) (90.77)**
12. ท่านมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ช่วยให้บุคลากรเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและเท่าทันสถานการณ์มากยิ่งขึ้น	3.18 (พึงพอใจมาก) (90.56)	3.17 (พึงพอใจมาก) (90.12)	3.18 (พึงพอใจมาก) (90.64)
13. ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการพัฒนาและเรียนรู้ ที่ตอบโจทย์การพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็น และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้จริง	3.18 (พึงพอใจมาก) (91.30)	3.17 (พึงพอใจมาก) (90.84)	3.19 (พึงพอใจมาก) (91.38)
14. ท่านมีความพึงพอใจต่อเครื่องมือการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่หลากหลายเหมาะสม และตรงกับความต้องการของบุคลากร เช่น การฝึกปฏิบัติงานไปพร้อมกับการทำงานจริง (On The Job Training) การโคชชิ่ง (Coaching) การติดตามเรียนรู้การทำงาน (Job Shadowing) เป็นต้น	3.16 (พึงพอใจมาก) (89.36)	3.17 (พึงพอใจมาก) (88.71)	3.16 (พึงพอใจมาก) (89.48)
15. ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Online, On-site, Hybrid) ที่มีความเหมาะสมกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในปัจจุบัน	3.18 (พึงพอใจมาก) (90.63)	3.19 (พึงพอใจมาก) (91.27)	3.18 (พึงพอใจมาก) (90.52)
16. ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Directed Learning) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	3.19 (พึงพอใจมาก) (91.53)	3.18 (พึงพอใจมาก) (89.76)	3.19 (พึงพอใจมาก) (91.85)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ภาพรวม)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ส่วนกลาง)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค)
ด้านช่องทางและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	**3.20 (พึงพอใจมาก) (91.49)**	**3.21 (พึงพอใจมาก) (91.96)**	**3.20 (พึงพอใจมาก) (91.41)**
17. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ที่มีความใส่ใจ และเต็มใจให้บริการตลอดระยะเวลา	3.21 (พึงพอใจมาก) (91.66)	3.23 (พึงพอใจมาก) (92.52)	3.21 (พึงพอใจมาก) (91.50)
18. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล หรือให้คำปรึกษาแนะนำต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์และตรงกับความต้องการของท่าน	3.20 (พึงพอใจมาก) (91.59)	3.22 (พึงพอใจมาก) (91.67)	3.20 (พึงพอใจมาก) (91.58)
19. ท่านมีความพึงพอใจต่อช่องทางการรับรู้หรือการให้บริการด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่เข้าถึงได้ง่าย เพียงพอ สะดวก และรวดเร็ว	3.20 (พึงพอใจมาก) (91.23)	3.20 (พึงพอใจมาก) (91.70)	3.20 (พึงพอใจมาก) (90.31)

จากตารางที่ 4 พบว่า บุคลากรในภาพรวมมีความพึงพอใจมากในด้านช่องทางและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.20) รองลงมา ได้แก่ ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.18) และ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.14) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณารายข้อคำถาม พบว่า บุคลากรในภาพรวมมีความพึงพอใจมากต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งช่วยให้บุคลากรสามารถใช้งานได้อย่างคล่องตัว สะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และพึงพอใจมากต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีความใส่ใจ และเต็มใจให้บริการตลอดระยะเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.21) เท่ากัน รองลงมา บุคลากรในภาพรวมพึงพอใจมากต่อการให้บริการข้อมูลและให้คำปรึกษาแนะนำต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ และมีความพึงพอใจมากต่อช่องทางการรับรู้หรือการให้บริการด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่เข้าถึงได้ง่าย เพียงพอ สะดวก และรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.20) เท่ากัน และบุคลากรในภาพรวมมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self–Directed Learning) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.19) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการแยกตามประเภทบุคลากร

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ข้าราชการ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ลูกจ้างประจำ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (พนักงานราชการ)
ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	**3.15 (พึงพอใจมาก) (86.05)**	**3.16 (พึงพอใจมาก) (87.54)**	**3.14 (พึงพอใจมาก) (88.23)**
1. ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบหรือแนวทางการสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ที่มีความชัดเจน เพื่อช่วย	2.98 (พึงพอใจมาก) (75.35)	-	-

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ข้าราชการ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ลูกจ้างประจำ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (พนักงานราชการ)
ส่งเสริมการสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ (เฉพาะข้าราชการ)			
2. ท่านมีความพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความเห็น หรือให้คำแนะนำต่าง ๆ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนางานด้านบริหารทรัพยากรบุคคล	3.13 (พึงพอใจมาก) (86.31)	3.22 (พึงพอใจมาก) (90.35)	3.19 (พึงพอใจมาก) (90.64)
3. ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบการสรรหาบุคลากร ที่ทำให้ได้บุคลากรที่มีความรู้และเหมาะสมกับภารกิจงานของกรมฯ	3.10 (พึงพอใจมาก) (84.76)	3.16 (พึงพอใจมาก) (87.07)	3.15 (พึงพอใจมาก) (88.46)
4. ท่านมีความพึงพอใจต่อเกณฑ์การสรรหาคัดเลือก และแต่งตั้งบุคลากรตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด เพื่อช่วยให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงาน	3.16 (พึงพอใจมาก) (88.22)	3.16 (พึงพอใจมาก) (87.18)	3.16 (พึงพอใจมาก) (89.24)
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบร้องเรียนร้องทุกข์ ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย เป็นธรรม และการดำเนินการเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่เหมาะสม	3.13 (พึงพอใจมาก) (85.85)	3.11 (พึงพอใจมาก) (86.84)	3.17 (พึงพอใจมาก) (90.51)
6. ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งช่วยให้บุคลากรสามารถใช้งานได้อย่างคล่องตัว สะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	3.26 (พึงพอใจมากที่สุด) (93.38)	3.14 (พึงพอใจมาก) (88.79)	3.20 (พึงพอใจมาก) (91.91)
7. ท่านมีความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการและการดำเนินโครงการ/กิจกรรมสร้างสุขในหน่วยงานที่มีความเหมาะสม และเป็นประโยชน์ต่อบุคลากร	3.15 (พึงพอใจมาก) (84.40)	3.20 (พึงพอใจมาก) (90.43)	3.15 (พึงพอใจมาก) (89.72)
8. ท่านมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่ภาครัฐจัดสรรให้ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียน ประกันสังคม เป็นต้น	3.24 (พึงพอใจมาก) (89.75)	3.16 (พึงพอใจมาก) (85.09)	3.00 (พึงพอใจมาก) (79.29)
9. ท่านมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่กรมฯ จัดสรรให้ เช่น ศูนย์อาหาร ร้านกาแฟอเมซอน ห้องละหมาด และห้องสมุด เป็นต้น	3.16 (พึงพอใจมาก) (86.18)	3.17 (พึงพอใจมาก) (86.24)	3.08 (พึงพอใจมาก) (85.15)
10. ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการมีสุขภาวะที่ดี (Well - being) ของบุคลากรในการทำงาน เช่น มีการตรวจสุขภาพประจำปี กิจกรรมนันทนาการ กายบริหาร และอุปกรณ์ปฐมพยาบาล	3.14 (พึงพอใจมาก) (84.95)	3.13 (พึงพอใจมาก) (84.48)	3.12 (พึงพอใจมาก) (87.40)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ข้าราชการ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ลูกจ้างประจำ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (พนักงานราชการ)
11. ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบความปลอดภัยในสำนักงานและป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดจากการทำงาน เช่น อุปกรณ์ดับเพลิง กล้องวงจรปิด รวมถึงมีกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัย เช่น การซักซ้อมดับเพลิง และอพยพหนีไฟ แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan) เป็นต้น	3.15 (พึงพอใจมาก) (87.07)	3.19 (พึงพอใจมาก) (88.89)	3.16 (พึงพอใจมาก) (89.82)
ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	**3.18 (พึงพอใจมาก) (88.47)**	**3.15 (พึงพอใจมาก) (86.62)**	**3.18 (พึงพอใจมาก) (91.98)**
12. ท่านมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ช่วยให้บุคลากรเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและเท่าทันสถานการณ์มากยิ่งขึ้น	3.18 (พึงพอใจมาก) (88.40)	3.15 (พึงพอใจมาก) (87.29)	3.18 (พึงพอใจมาก) (91.75)
13. ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการพัฒนาและเรียนรู้ ที่ตอบโจทย์การพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็น และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้จริง	3.20 (พึงพอใจมาก) (90.51)	3.14 (พึงพอใจมาก) (87.29)	3.18 (พึงพอใจมาก) (92.04)
14. ท่านมีความพึงพอใจต่อเครื่องมือการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่หลากหลาย เหมาะสม และตรงกับความต้องการของบุคลากร เช่น การฝึกปฏิบัติงานไปพร้อมกับการทำงานจริง (On The Job Training) การโคชชิ่ง (Coaching) การติดตามเรียนรู้ การทำงาน (Job Shadowing) เป็นต้น	3.14 (พึงพอใจมาก) (84.65)	3.14 (พึงพอใจมาก) (83.33)	3.18 (พึงพอใจมาก) (91.85)
15. ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Online, On-site, Hybrid) ที่มีความเหมาะสมกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในปัจจุบัน	3.20 (พึงพอใจมาก) (88.86)	3.15 (พึงพอใจมาก) (86.21)	3.17 (พึงพอใจมาก) (91.80)
16. ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self–Directed Learning) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	3.20 (พึงพอใจมาก) (89.91)	3.16 (พึงพอใจมาก) (88.89)	3.19 (พึงพอใจมาก) (92.45)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ข้าราชการ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ลูกจ้างประจำ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (พนักงานราชการ)
ด้านช่องทางและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	**3.19 (พึงพอใจมาก) (89.36)**	**3.15 (พึงพอใจมาก) (86.76)**	**3.21 (พึงพอใจมาก) (92.85)**
17. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ที่มีความใส่ใจ และเต็มใจให้บริการตลอดระยะเวลา	3.19 (พึงพอใจมาก) (89.68)	3.16 (พึงพอใจมาก) (86.44)	3.22 (พึงพอใจมาก) (93.00)
18. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล หรือให้คำปรึกษาแนะนำต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์และตรงกับความต้องการของท่าน	3.20 (พึงพอใจมาก) (89.89)	3.15 (พึงพอใจมาก) (86.44)	3.21 (พึงพอใจมาก) (92.82)
19. ท่านมีความพึงพอใจต่อช่องทางการรับรู้หรือการให้บริการด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่เข้าถึงได้ง่าย เพียงพอ สะดวก และรวดเร็ว	3.18 (พึงพอใจมาก) (88.51)	3.15 (พึงพอใจมาก) (87.39)	3.21 (พึงพอใจมาก) (92.73)

จากตารางพบว่า ในภาพรวม บุคลากรทั้ง 3 กลุ่มมีความพึงพอใจมากต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ (ค่าเฉลี่ย 3.17 คิดเป็นร้อยละ 89.08) โดยพึงพอใจมากในด้านช่องทางและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.20) รองลงมา มีความพึงพอใจมากในด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.18) และมีความพึงพอใจมากในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.13) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณารายข้อคำถามตามประเภทบุคลากร พบว่า **ข้าราชการ**มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งช่วยให้บุคลากรสามารถใช้งานได้อย่างคล่องตัว สะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้นมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.26) **ลูกจ้างประจำ**มีความพึงพอใจมากต่อการเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความเห็น หรือให้คำแนะนำต่าง ๆ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนางานด้านบริหารทรัพยากรบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.22) และ**พนักงานราชการ** มีความพึงพอใจมากต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ที่มีความใส่ใจ และเต็มใจให้บริการตลอดระยะเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.22)

<u>ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ตอบแบบสำรวจ</u>

<u>ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล</u>
- ควรพิจารณาอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมกับปริมาณงานและภารกิจที่รับผิดชอบ รวมทั้งควรส่งเสริมความก้าวหน้าในสายงานต่าง ๆ อย่างทั่วถึง - ควรเร่งรัดการสรรหา บรรจุและแต่งตั้ง ให้มีความรวดเร็ว - ควรเพิ่มความโปร่งใสในการสรรหา เช่น การประกาศหลักเกณฑ์ให้ชัดเจน การเปิดรับฟังข้อเสนอแนะผู้สมัคร และการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการติดตามสถานะ เป็นต้น - กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน โปร่งใสและเป็นธรรม เพื่อสร้างขวัญกำลังใจและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร - ควรมีการสื่อสารเกี่ยวกับ Career Path ของแต่ละตำแหน่งให้บุคลากรกรมฯ ทราบอย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น - ควรส่งเสริมแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เช่น ค่าตอบแทนนอกเวลาราชการแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน - ควรมีการทบทวน และปรับปรุงกระบวนงาน โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศมาวิเคราะห์เพิ่มขึ้น - ควรเพิ่มความโปร่งใสในการยื่นความประสงค์ขอย้าย – ขอโอน

ด้านพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ควรมีกิจกรรมส่งเสริมความผูกพันต่อองค์กรให้กับบุคลากร รวมถึงกิจกรรมที่สะท้อนค่านิยมวัฒนธรรมที่ดีในการทำงานให้มากขึ้น - ควรมีการพัฒนาหลักสูตรต่าง ๆ โดยเน้นพัฒนาทักษะที่จำเป็น และสามารถใช้งานได้จริงตามภารกิจของกรมฯ ที่ตอบโจทย์งานคุ้มครอง งานเชิงรุก และงานพื้นที่ - ควรมีการพัฒนาหลักสูตรการอบรม เรื่องความปลอดภัยของการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) - ควรใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรแบบผสมผสาน ทั้งรูปแบบ Online และ On Site อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ได้มาแลกเปลี่ยนปัญหาในพื้นที่ของตนเองรวมกัน และควรฝึกภาคปฏิบัติมากยิ่งขึ้น - ควรมีการติดตามผลหลังการพัฒนาบุคลากร หรือระบบติดตามการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง - ควรให้ความสำคัญและประชาสัมพันธ์ขั้นตอน หรือกระบวนการในการเข้าร่วมระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (High Performance and Potential System : HiPPS) และผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor) อย่างทั่วถึง

อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
เลขรับ: 9188
วันที่รับ: 16/11/2569
เวลารับ: 11:14

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านพัฒนาสังคม
เลขรับ: 1602
วันที่รับ: 13/11/2569
เวลารับ: 08:46

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๐ ๒๖๕๙ ๖๐๕๓

ที่ พม ๐๖๐๑.๐๒/๗๒๗๐ **วันที่** ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน อธิบดี

๑. เรื่องเดิมและข้อเท็จจริง

๑.๑ หนังสือสำนักงานเลขานุการกรม ที่ พม ๐๖๐๑.๐๒/๖๑๗๙ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ อธิบดีเห็นชอบแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ผ่านระบบออนไลน์ (Google form) และมอบหมายให้ศูนย์ สำนักงาน กอง กลุ่ม และหน่วยงาน แจ้งให้บุคลากร (ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ) ในสังกัดตอบแบบสำรวจดังกล่าว ระหว่างวันที่ ๑ – ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๙

๑.๒ สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ประมวลผลข้อมูลและจัดทำรายงานผลสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ผ่านระบบออนไลน์ (Google form) ตามข้อ ๑.๑ โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจเป็นบุคลากรในสังกัดกรมฯ จำนวนทั้งสิ้น ๑,๖๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๙๖ ซึ่งสรุปรายงานผลสำรวจดังกล่าวได้ดังนี้ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

๑.๒.๑ ผลสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยการแปลผลสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ มีการกำหนดระดับช่วงของค่าเฉลี่ยและแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
๑.๐๐ – ๑.๗๕	บุคลากรไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
๑.๗๖ – ๒.๕๐	บุคลากรไม่เห็นด้วย
๒.๕๑ – ๓.๒๕	บุคลากรเห็นด้วย
๓.๒๖ – ๔.๐๐	บุคลากรเห็นด้วยอย่างยิ่ง

ซึ่ง**ผลสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรในภาพรวม พบว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” (ค่าเฉลี่ย ๓.๒๗) หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๐** และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บุคลากรในภาพรวมเห็นด้วย ๕ ลำดับแรก ดังนี้

๑) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย ๓.๓๖)
๒) ด้านนโยบาย และแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล (ค่าเฉลี่ย ๓.๓๕)
๓) ด้านการพัฒนาและฝึกอบรม (ค่าเฉลี่ย ๓.๓๒)
๔) ด้านบทบาทของผู้บริหารที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ค่าเฉลี่ย ๓.๓๑)
๕) ด้านกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล (ค่าเฉลี่ย ๓.๒๘)

และเมื่อพิจารณา ...

และเมื่อพิจารณาความคิดเห็นรายข้อคำถาม พบว่า บุคลากรในภาพรวมเห็นด้วย ดังนี้

- ข้อคำถามที่มีจำนวนบุคลากรที่เห็นด้วย**มากที่สุด ๓ อันดับแรก**

อันดับ	ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย (ภาพรวม)	ค่าเฉลี่ย (ส่วนกลาง)	ค่าเฉลี่ย (หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค)
๑	ท่านเห็นว่าระบบการให้บริการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น ระบบข้อมูลประวัติส่วนบุคคล ระบบลาออนไลน์ การลงเวลาปฏิบัติงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ช่วยอำนวยความสะดวก คล่องตัว และรวดเร็วมากขึ้น	๓.๓๙ (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (๙๗.๙๕)	๓.๔๐ (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (๙๙.๒๑)	๓.๓๙ (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (๙๗.๗๓)
๒	ท่านเห็นว่านโยบาย หรือแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมฯ ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จ	๓.๓๕ (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (๙๗.๒๗)	๓.๓๐ (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (๙๗.๖๑)	๓.๓๖ (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (๙๗.๒๑)
	ท่านเห็นว่ากรมฯ มีการสื่อสารและเผยแพร่ เกี่ยวกับนโยบาย หรือแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลที่ชัดเจน	๓.๓๕ (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (๙๖.๘๓)	๓.๒๙ (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (๙๖.๔๑)	๓.๓๖ (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (๙๖.๙๐)
๓	ท่านเห็นว่ากรมฯ ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรม สัมมนา และการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ (E – Learning) ทั้งที่กรมฯ จัดให้ หรือจากหน่วยงานภายนอก	๓.๓๔ (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (๙๗.๔๒)	๓.๓๑ (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (๙๘.๘๒)	๓.๓๕ (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (๙๗.๑๖)

- ข้อคำถามที่มีจำนวนบุคลากรที่เห็นด้วย**น้อยที่สุด ๓ อันดับแรก**

อันดับ	ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย (ภาพรวม)	ค่าเฉลี่ย (ส่วนกลาง)	ค่าเฉลี่ย (หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค)
๑	ท่านเห็นว่าหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานมีจำนวนกำลังคนที่เหมาะสมกับภาระงานตามภารกิจ	๒.๙๓ (เห็นด้วย) (๗๔.๔๙)	๒.๙๔ (เห็นด้วย) (๗๕.๕๙)	๒.๙๓ (เห็นด้วย) (๗๔.๑๑)
๒	ท่านเห็นว่าหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานมีกำลังคนที่มีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จะปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๓.๑๕ (เห็นด้วย) (๘๘.๕๒)	๓.๑๗ (เห็นด้วย) (๙๐.๘๔)	๓.๑๕ (เห็นด้วย) (๘๘.๑๑)
๓	ท่านเห็นว่ากรมฯ มีการกำหนดคุณวุฒิทางการศึกษาหรือคุณสมบัติที่เหมาะสม และสอดคล้องกับตำแหน่งที่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน	๓.๑๘ (เห็นด้วย) (๙๑.๔๓)	๓.๒๔ (เห็นด้วย) (๙๔.๗๔)	๓.๑๗ (เห็นด้วย) (๙๐.๘๔)

๑.๒.๒ ผลสำรวจ ...

๑.๒.๒ ผลสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยการแปลผลสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ มีการกำหนดระดับช่วงของค่าเฉลี่ยและแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	แปลความหมาย
๑.๐๐ – ๑.๗๕	บุคลากรมีความพึงพอใจน้อยที่สุด
๑.๗๖ – ๒.๕๐	บุคลากรมีความพึงพอใจน้อย
๒.๕๑ – ๓.๒๕	บุคลากรมีความพึงพอใจมาก
๓.๒๖ – ๔.๐๐	บุคลากรมีความพึงพอใจมากที่สุด

ซึ่งผลสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในภาพรวม พบว่า ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับ “พึงพอใจมาก” (ค่าเฉลี่ย ๓.๑๖) หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๘ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า บุคลากรในภาพรวมพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้

๑) ด้านช่องทางและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ค่าเฉลี่ย ๓.๒๐)

๒) ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ค่าเฉลี่ย ๓.๑๘)

๓) ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (ค่าเฉลี่ย ๓.๑๔)

และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจรายข้อคำถาม พบว่า บุคลากรในภาพรวมมีความพึงพอใจ ดังนี้

- ข้อคำถามที่มีจำนวนบุคลากรที่พึงพอใจ**มากที่สุด ๓ อันดับแรก**

อันดับ	ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย (ภาพรวม)	ค่าเฉลี่ย (ส่วนกลาง)	ค่าเฉลี่ย (หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค)
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งช่วยให้บุคลากรสามารถใช้งานได้อย่างคล่องตัว สะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	๓.๒๑ (พึงพอใจมาก) (๙๒.๐๘)	๓.๒๓ (พึงพอใจมาก) (๙๒.๘๖)	๓.๒๑ (พึงพอใจมาก) (๙๑.๙๔)
	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีความใส่ใจ และเต็มใจให้บริการตลอดระยะเวลา	๓.๒๑ (พึงพอใจมาก) (๙๑.๖๖)	๓.๒๓ (พึงพอใจมาก) (๙๒.๕๒)	๓.๒๑ (พึงพอใจมาก) (๙๑.๕๐)
๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล หรือให้คำปรึกษาแนะนำต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์และตรงกับความต้องการของท่าน	๓.๒๐ (พึงพอใจมาก) (๙๑.๕๙)	๓.๒๒ (พึงพอใจมาก) (๙๑.๖๗)	๓.๒๐ (พึงพอใจมาก) (๙๑.๕๘)
	ท่านมีความพึงพอใจต่อช่องทางการรับรู้หรือการให้บริการด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่เข้าถึงได้ง่าย เพียงพอ สะดวก และรวดเร็ว	๓.๒๐ (พึงพอใจมาก) (๙๑.๒๓)	๓.๒๐ (พึงพอใจมาก) (๙๑.๗๐)	๓.๒๐ (พึงพอใจมาก) (๙๐.๓๑)
๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self–Directed Learning) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	๓.๑๙ (พึงพอใจมาก) (๙๑.๕๓)	๓.๑๘ (พึงพอใจมาก) (๘๙.๗๖)	๓.๑๙ (พึงพอใจมาก) (๙๑.๘๕)

- ข้อคำถาม ...

- ข้อคำถามที่มีจำนวนบุคลากรที่พึงพอใจ**น้อยที่สุด ๓ อันดับแรก**

อันดับ	ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย (ภาพรวม)	ค่าเฉลี่ย (ส่วนกลาง)	ค่าเฉลี่ย (หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค)
๑	ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบหรือแนวทางการสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ที่มีความชัดเจน เพื่อช่วยส่งเสริมการสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ (เฉพาะข้าราชการ)	๒.๙๘ (พึงพอใจมาก) (๗๕.๓๕)	๒.๙๗ (พึงพอใจมาก) (๗๐.๖๗)	๒.๙๘ (พึงพอใจมาก) (๗๖.๓๕)
๒	ท่านมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่ภาครัฐจัดสรรให้ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียน ประกันสังคม เป็นต้น	๓.๐๗ (พึงพอใจมาก) (๘๒.๔๘)	๓.๑๔ (พึงพอใจมาก) (๘๖.๗๕)	๓.๐๖ (พึงพอใจมาก) (๘๑.๗๒)
๓	ท่านมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่กรมฯ จัดสรรให้ เช่น ศูนย์อาหาร ร้านกาแฟอเมซอน ห้องละหมาด และห้องสมุด เป็นต้น	๓.๑๑ (พึงพอใจมาก) (๘๕.๔๙)	๓.๑๘ (พึงพอใจมาก) (๘๖.๑๗)	๓.๑๐ (พึงพอใจมาก) (๘๕.๓๖)

๑.๒.๓ สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ได้นำข้อมูลตามข้อ ๑.๒.๑ และ ๑.๒.๒ และความคิดเห็นเพิ่มเติมจากผู้ตอบแบบสำรวจดังกล่าว มาวิเคราะห์เกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อขับเคลื่อนภารกิจของกรมฯ โดยมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑) การปรับปรุงโครงสร้างภารกิจของหน่วยงานให้สอดคล้องกับภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน และวิเคราะห์ภาระงาน (Workload Analysis) เพื่อกำหนดอัตรากำลังและตำแหน่งที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน่วยงานตามภารกิจของกรมฯ ขับเคลื่อนภารกิจของกรมฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒) การประชาสัมพันธ์เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ให้มีความชัดเจนและสม่ำเสมอ เพื่อให้บุคลากรได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับความก้าวหน้าในสายงาน และสามารถวางแผนพัฒนาตนเองและเตรียมความพร้อมในการสั่งสมประสบการณ์ในภารกิจหลากหลายด้าน รวมทั้งสร้างความมั่นใจต่อระบบบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมฯ

๓) การพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรให้มีความทันสมัยและสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ และภาคประชาสังคม ให้เท่าทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในยุคปัจจุบัน และมีความสอดคล้องกับเป้าหมายและภารกิจกรมฯ มากยิ่งขึ้น เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ สมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๔) การดำเนินกิจกรรมส่งเสริมความสุข ความผูกพัน และคุณภาพชีวิตให้กับบุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง และเหมาะสมกับแต่ละกลุ่มวัย (Generation) เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เอื้อต่อขวัญกำลังใจและแรงจูงใจ ทำให้บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความสุข มีความผูกพันต่อองค์กรมีความกระตือรือร้นในการทำงาน และมีสุขภาวะที่ดี (Well-Being) ควบคู่กับการพัฒนาสวัสดิการนอกเหนือจากที่ภาครัฐจัดสรรให้มีความหลากหลายและตอบสนองความต้องการของบุคลากร โดยอาศัยการสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะผ่านระบบออนไลน์ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และใช้ประกอบการจัดทำสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับบุคลากรทุกระดับ เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรสามารถปฏิบัติภารกิจของกรมฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุด

๒. ข้อพิจารณา ...

๒. ข้อพิจารณา

สำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคลพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลฯ และสามารถนำไปปรับปรุง และพัฒนาการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อขับเคลื่อนภารกิจของกรมฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล จึงเห็นสมควร ดังนี้

๒.๑ มอบหมายสำนักงานเลขานุการกรม กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ดำเนินการตามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะตามข้อ ๑.๒.๓ และนำผลสำรวจฯ ไปเป็นข้อมูลประกอบการวิเคราะห์และปรับปรุงการพัฒนาการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมฯ ต่อไป

๒.๒ แจ้งเวียนศูนย์ สำนักงาน กอง กลุ่ม และหน่วยงานทราบผลสำรวจฯ ตามข้อ ๑.๒ และเผยแพร่รายงานผลสำรวจฯ บนเว็บไซต์กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ หัวข้อ “ข่าวบุคลากรกรม” ต่อไป

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบตามข้อ ๑. และพิจารณาตามข้อ ๒.

(นางปรานอม ประดิษฐกำจรชัย)
เลขานุการกรม

(นายสุวิชชา วงศ์ไสลย์)
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านพัฒนาสังคม
๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๙

ดำเนินการตามเสนอ

(นางสาวชวนชม จันทะวงษ์)
อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๙