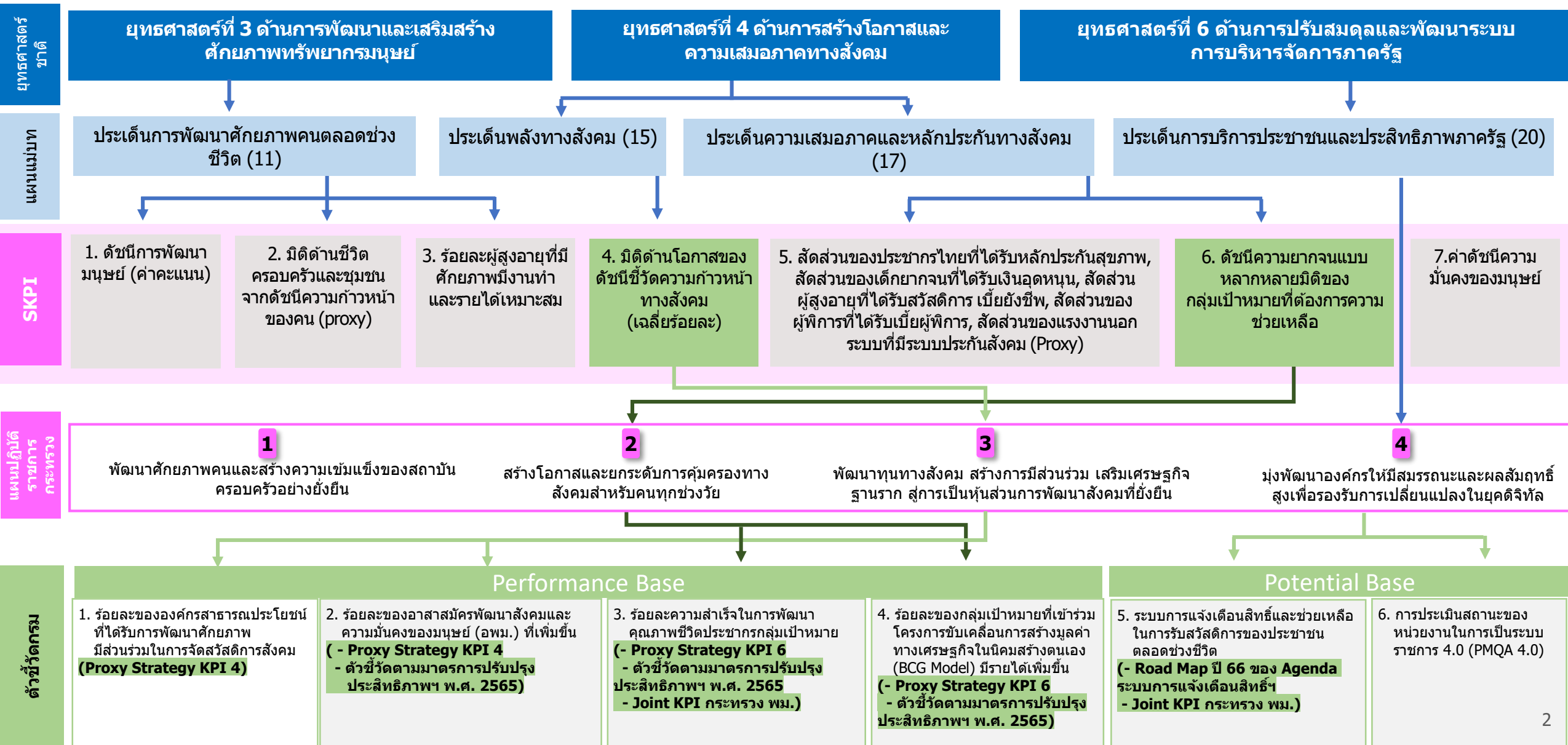


**ตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ**

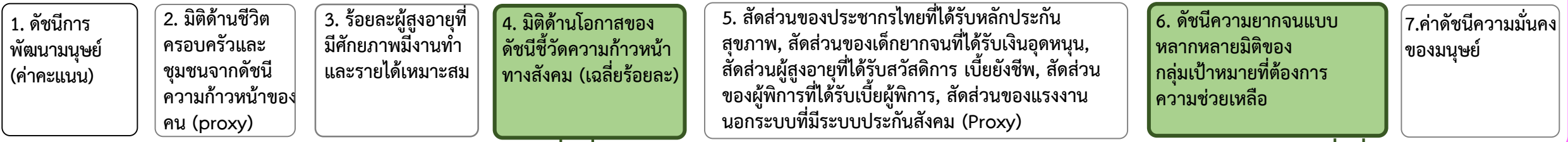
# ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ระดับชาติกับตัวชี้วัดของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

## (ร่าง) ตัวชี้วัดกรม พส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



# สรุปการเสนอตัวชี้วัดของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

## Strategic KPIs : กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



**กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ**

**1** การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)

Functional KPIs

|  |             |
|--|-------------|
| ▶ 1. ร้อยละขององค์กรสาธารณประโยชน์ที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ มีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคม (Proxy)                                  | ร้อยละ 15   |
| ▶ 2. ร้อยละของอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ที่เพิ่มขึ้น (Proxy)  | ร้อยละ 20   |
| 3. ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชากรกลุ่มเป้าหมาย (Proxy)   | ร้อยละ 15 ← |
| 4. ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการขับเคลื่อนการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจในนิคมสร้างตนเอง (BCG Model) มีรายได้เพิ่มขึ้น (Proxy) | ร้อยละ 20 ← |

**2** การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 30)

|   |           |
|---|-----------|
| 5. ระบบการแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต (Road Map ปี 66 ของ Agenda ระบบการแจ้งเตือนสิทธิฯ) | ร้อยละ 15 |
| 6. การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)   | ร้อยละ 15 |

## ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละขององค์กรสาธารณประโยชน์ที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ มีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคม

**คำอธิบาย :** - เป็นการวัดประสิทธิภาพของภารกิจด้านการเสริมพลังทางสังคมให้แก่องค์กรสาธารณประโยชน์ เพื่อการมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคม

- **องค์กรสาธารณประโยชน์** หมายถึง มูลนิธิ สมาคม องค์กรภาคเอกชนที่ได้รับการรับรองการเป็นองค์กรสาธารณประโยชน์ ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546 และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2550 ซึ่งบังคับประมาณ พ.ศ. 2565 มีองค์กรที่ได้รับการรับรองการเป็นองค์กรสาธารณประโยชน์ จำนวน 45 องค์กร (ข้อมูล ณ วันที่ 8 ก.ย. 65)
- **องค์กรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ** หมายถึง องค์กรสาธารณประโยชน์ที่เข้าร่วมการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคม และการจัดทำโครงการเพื่อขอรับงบประมาณจากกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม
- **มีส่วนร่วม** หมายถึง องค์กรสาธารณประโยชน์ที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ และสามารถเสนอโครงการด้านการจัดสวัสดิการสังคม ที่ผ่านการพิจารณาอนุมัติเพื่อขอรับงบประมาณสนับสนุนจากกองทุนส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม
- **การจัดสวัสดิการสังคม** หมายถึง การจัดบริการสวัสดิการสังคมซึ่งเกี่ยวกับการป้องกัน การแก้ไขปัญหา การพัฒนา และการส่งเสริมความมั่นคงทางสังคม เพื่อตอบสนองความจำเป็นขั้นพื้นฐานของประชาชน ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและพึ่งตนเองได้อย่างทั่วถึง เหมาะสมเป็นธรรม และให้เป็นไปตามมาตรฐาน ทั้งทางด้านการศึกษา สุขภาพอนามัย ที่อยู่อาศัย การทำงานและการมีรายได้ นันทนาการ กระบวนการยุติธรรม และบริการทางสังคมทั่วไป โดยคำนึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์สิทธิที่ประชาชนจะต้องได้รับ และการมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคมทุกระดับ
- **สูตรคำนวณ :** จำนวนองค์กรที่เสนอโครงการและผ่านการพิจารณาอนุมัติเพื่อขอรับงบประมาณสนับสนุนจากกองทุนฯ x 100 / จำนวนองค์กรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ

### ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)

|                                      | 2561                                   | 2562                                     | 2563 | 2564 | 2565 |
|--------------------------------------|--|--|------|------|------|
| ร้อยละ 2<br>(1 องค์กร จาก 50 องค์กร) | ร้อยละ 4.5<br>(3 องค์กร จาก 66 องค์กร) | ร้อยละ 10.29<br>(7 องค์กร จาก 68 องค์กร) | n/a  | n/a  |      |

### เกณฑ์การประเมิน

| เป้าหมายขั้นต้น (50)  | เป้าหมายมาตรฐาน (75)  | เป้าหมายขั้นสูง (100)   |
|---|---|---|
| ร้อยละ 10 ขององค์กรสาธารณประโยชน์ที่ได้รับการพัฒนา ศักยภาพ มีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคม | ร้อยละ 20 ขององค์กรสาธารณประโยชน์ที่ได้รับการพัฒนา ศักยภาพ มีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคม | ร้อยละ 30 ขององค์กรสาธารณประโยชน์ที่ได้รับการพัฒนา ศักยภาพ มีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคม |

### เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 65 – มี.ค. 66) (แนบแผนการดำเนินงาน)

- วิเคราะห์ข้อมูลองค์กรสาธารณประโยชน์
- จัดทำแผนส่งเสริมบทบาทองค์กรสาธารณประโยชน์ เพื่อมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคม
- เสนอแผนส่งเสริมบทบาทองค์กรสาธารณประโยชน์ เพื่อมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคมต่อหัวหน้าส่วนราชการ
- ดำเนินการตามแผนส่งเสริมบทบาทองค์กรสาธารณประโยชน์ เพื่อมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคม ในขั้นตอนการจัดอบรมพัฒนา ศักยภาพองค์กรสาธารณประโยชน์ อย่างน้อย 1 ครั้ง/รุ่น

รหัส : 150001

หน้าหลัก  
15

Proxy  
KPIs



**ยุทธศาสตร์ชาติ :** การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม



**แผนแม่บท :** ประเด็นที่ 15 พลังทางสังคม

**เป้าหมาย :** ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมเพิ่มขึ้น

**ตัวชี้วัด :** มิติด้านโอกาสของดัชนีชี้วัดความก้าวหน้าทางสังคม (เฉลี่ยร้อยละ)

| ค่าเป้าหมาย            |                        |                        |                        |
|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| 2561-2565              | 2566-2570              | 2571-2575              | 2576-2580              |
| เพิ่มขึ้น<br>ร้อยละ 10 | เพิ่มขึ้น<br>ร้อยละ 10 | เพิ่มขึ้น<br>ร้อยละ 10 | เพิ่มขึ้น<br>ร้อยละ 10 |

ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละขององค์กรสาธารณประโยชน์ที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ มีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคม (ต่อ)

แผนการดำเนินการตามตัวชี้วัด (ต.ค. 65 – ก.ย. 66)

| ที่ | กิจกรรม   | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|-----|---|----------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|     |   | ต.ค.                 | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| 1   | วิเคราะห์ข้อมูลองค์กรสาธารณประโยชน์   | █                    |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 2   | จัดทำแผนส่งเสริมบทบาทองค์กรสาธารณประโยชน์ เพื่อมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคม   | █                    |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 3   | เสนอแผนส่งเสริมบทบาทองค์กรสาธารณประโยชน์ เพื่อมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคมต่อหัวหน้าส่วนราชการ                          |                      |      | █    |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 4   | ดำเนินการตามแผนส่งเสริมบทบาทองค์กรสาธารณประโยชน์ เพื่อมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคม                                      |                      |      | █    |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 5   | สรุปและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนส่งเสริมบทบาทองค์กรสาธารณประโยชน์เพื่อมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคมต่อหัวหน้าส่วนราชการ |                      |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | █    |

## ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละของอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ที่เพิ่มขึ้น

**คำอธิบาย :** - เป็นการวัดประสิทธิภาพของภารกิจด้านการเสริมพลังทางสังคมให้แก่ภาคีเครือข่าย เพื่อการมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการและพัฒนาศักยภาพการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพของ อพม. ให้สามารถช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมในพื้นที่ โดยกำหนดเป้าหมาย อพม. 1 คน ดูแลประชาชน 40 คน ซึ่งประเทศไทยมีครัวเรือนทั้งสิ้น 22,266,612 ครัวเรือน (ข้อมูล ณ ปี 2563 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ) คิดเป็นเป้าหมาย อพม. ทั้งหมด 556,629 คน ที่ต้องดำเนินการภายในปี 2570

- **อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.)** หมายถึง บุคคลที่สมัครใจเพื่อช่วยเหลือการดำเนินงานตามภารกิจของกระทรวง พม. ที่ผ่านการอบรมตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่คณะกรรมการส่งเสริมงานอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์กำหนด และได้รับการขึ้นทะเบียนเป็น อพม. ได้รับวุฒิบัตร รวมทั้งบัตรประจำตัว ซึ่งมีทั้ง อพม. จังหวัด และกรุงเทพมหานคร

- **กระบวนการเข้าสู่การเป็น อพม. มีดังนี้**

1) ผู้สมัคร อพม. เข้าฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ จำนวน 1 วัน เพื่อพัฒนาทักษะและเทคนิคในการปฏิบัติงานของ อพม. ทั้งนี้ ต้องเรียนในระบบเรียนรู้ด้วยตนเอง อพม. (E-Learning) จำนวน 5 บทเรียน ประกอบด้วย (1) เรื่องสถานการณ์ทางสังคม (2) เรื่องแนวคิดและอุดมการณ์ อพม. (3) เรื่องกฎหมายและสิทธิประชาชน (4) เรื่องแนวคิดการพัฒนาสังคม (5) เรื่องการจัดสวัสดิการสังคมและชุมชน โดยต้องได้คะแนนการประเมินบทเรียนออนไลน์ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70

2) ผู้สมัคร อพม. เรียนผ่านระบบเรียนรู้ด้วยตนเอง อพม. (E-Learning) จำนวน 10 บทเรียน ประกอบด้วย (1) เรื่องสถานการณ์ทางสังคม (2) เรื่องแนวคิดและอุดมการณ์ อพม. (3) เรื่องกฎหมายและสิทธิประชาชน (4) เรื่องแนวคิดการพัฒนาสังคม (5) เรื่องการจัดสวัสดิการสังคมและชุมชน (6) เรื่องการศึกษาและวิเคราะห์ชุมชน (7) เรื่องเทคนิคการเฝ้าระวังและเตือนภัยทางสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (8) เรื่องการสร้างเครือข่ายขับเคลื่อนงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (9) เรื่องการจัดทำแผนงาน/โครงการ และ (10) เรื่องเทคนิคการถอดบทเรียนการทำงานของ อพม. และการเขียนรายงาน โดยต้องได้คะแนนการประเมินบทเรียนออนไลน์ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70

- **สูตรคำนวณ :** 
$$\frac{\text{จำนวน อพม. สะสมถึงปี 2566}}{\text{จำนวน อพม. เป้าหมายทั้งหมด}} \times 100$$

รหัส : 150001

หน้าหลัก 20

Proxy KPIs



**ยุทธศาสตร์ชาติ :** การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม



**แผนแม่บท :** ประเด็นที่ 15 พลังทางสังคม  
**เป้าหมาย :** ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมเพิ่มขึ้น

**ตัวชี้วัด :** มิติด้านโอกาสของดัชนีชี้วัดความก้าวหน้าทางสังคม (เฉลี่ยร้อยละ)

| ค่าเป้าหมาย         |                     |                     |                     |
|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 2561-2565           | 2566-2570           | 2571-2575           | 2576-2580           |
| เพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 | เพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 | เพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 | เพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 |

| ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)                |   |   |   | ค่าเป้าหมาย  |              |              |              |            |
|---|---|---|---|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|
| 2562                                    | 2563                                      | 2564                                      | 2565 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ก.ค. 65)         | 2566         | 2567         | 2568         | 2569         | 2570       |
| ร้อยละ 15.81 (88,023 คน จาก 556,629 คน) | ร้อยละ 22.92 (127,607 คน จาก 556,629 คน ) | ร้อยละ 38.68 (215,280 คน จาก 556,629 คน ) | ร้อยละ 55.04 (306,371 คน จาก 556,629 คน ) | ร้อยละ 64.04 | ร้อยละ 73.04 | ร้อยละ 82.04 | ร้อยละ 91.04 | ร้อยละ 100 |

| เป้าหมายขั้นต้น (50)  | เป้าหมายมาตรฐาน (75)               | เป้าหมายขั้นสูง (100)              |
|---|------------------------------------|------------------------------------|
| ร้อยละ 59.54<br>(ผลการดำเนินงานปี 65 + ค่าเป้าหมายปี 66)<br>2 | ร้อยละ 64.04<br>(ค่าเป้าหมายปี 66) | ร้อยละ 73.04<br>(ค่าเป้าหมายปี 67) |

**เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 65 – มี.ค. 66) (แนบแผนการดำเนินงาน)**

- จัดทำแนวทางการพัฒนา อพม. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
- ชี้แจงแนวทางการพัฒนา อพม. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ให้ One Home รับทราบ
- กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ และสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด จัดฝึกอบรมพัฒนา อพม. พร้อมทั้งส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านระบบเรียนรู้ด้วยตนเอง อพม. (E-Learning)

ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละของอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ที่เพิ่มขึ้น (ต่อ)

แผนการดำเนินการตามตัวชี้วัด (ต.ค. 65 – ก.ย. 66)

| ที่ | กิจกรรม   | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|-----|---|----------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|     |   | ต.ค.                 | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| 1   | จัดทำแนวทางการพัฒนา อพม. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  | █                    |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 2   | ชี้แจงแนวทางการพัฒนา อพม. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ให้ One Home รับทราบ  |                      |      | █    |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 3   | กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ และสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด จัดฝึกอบรมพัฒนา อพม. พร้อมทั้งส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านระบบเรียนรู้ด้วยตนเอง อพม. (E-Learning) |                      |      |      | █    |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 4   | รวบรวม และสรุปผลการพัฒนา อพม.   |                      |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | █    |

## ตัวชี้วัดที่ 3 : ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชากรกลุ่มเป้าหมาย

คำอธิบาย : การวัดประสิทธิภาพในการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชากรกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน เพื่อให้มีฐานข้อมูลครัวเรือนเปราะบาง และครัวเรือนเปราะบางได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างทั่วถึง

- ครัวเรือนเปราะบาง หมายถึง ครัวเรือนเปราะบางในระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า (Thai People Map and Analytics Platform: TPMAP) ครัวเรือนจากฐานข้อมูลของกระทรวง พม. และครัวเรือนที่สำรวจพบเพิ่มเติมที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์การจำแนกครัวเรือนเปราะบางของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ซึ่งคือครัวเรือนที่มีรายได้น้อย (รายได้เฉลี่ยต่อคนต่อปีไม่เกิน 100,000 บาท) และสมาชิกในครัวเรือนอยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ต้องการได้รับความช่วยเหลือจากสมาชิกในครอบครัว เช่น ครอบครัวยากจนที่มีเด็กเล็ก แม่เลี้ยงเดี่ยว ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยติดเตียง มีปัญหาที่อยู่อาศัย แบ่งเป็น 4 ระดับ ระดับ 0 ครัวเรือนที่ไม่ตกมิติด้านรายได้และมีบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง ระดับ 1 ครัวเรือนที่มีรายได้น้อย ครัวเรือนที่มีรายได้น้อยและมีปัญหาที่อยู่อาศัย ระดับ 2 ครัวเรือนที่มีรายได้น้อยและมีบุคคลที่อยู่ในภาวะพึ่งพิง 1 – 2 คน ระดับ 3 ครัวเรือนที่มีรายได้น้อยและมีบุคคลที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงมากกว่า 2 คน
- การพัฒนาคุณภาพชีวิต หมายถึง หน่วยงานสังกัดกระทรวง พม. จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพชีวิต เพื่อดำเนินการให้ความช่วยเหลือ และพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างต่อเนื่องตามความเหมาะสมในมิติที่ประสบปัญหา อาทิ การให้คำปรึกษา การให้ความช่วยเหลือตามภารกิจหน้าที่ และการประสานส่งต่อ (ทั้งนี้เมื่อดำเนินการแล้วไม่นับว่าเป็นการสิ้นสุดการให้ความช่วยเหลือ/พัฒนาคุณภาพชีวิต จำเป็นต้องติดตามผลการดำเนินงาน และให้ความช่วยเหลือ พัฒนาคุณภาพชีวิตครัวเรือนจนครัวเรือนนั้นมีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถพึ่งพาตนเองได้ใน 5 มิติ (ด้านรายได้ ด้านที่อยู่อาศัย ด้านการศึกษา ด้านสุขภาพ และด้านการเข้าถึงสวัสดิการของรัฐ) เพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงที่เป็นรูปธรรม และยั่งยืนต่อไป
- สูตรในการคำนวณ \*จำนวนครัวเรือนที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต คิดจากยอดสะสมต่อเนื่องตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เป็นต้นไป

$$\frac{\text{จำนวนครัวเรือนที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต*}}{\text{จำนวนครัวเรือนเปราะบางทั้งหมด}} \times 100$$

รหัส : 170001

น้ำหนัก  
15

Proxy  
KPIs



ยุทธศาสตร์ชาติ : ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

แผนแม่บท : ประเด็นที่ 17 ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม

แผนแม่บทย่อย :

1. การคุ้มครองทางสังคมขั้นพื้นฐานและหลักประกันทางเศรษฐกิจ สังคม และสุขภาพ
2. มาตรการแบบเจาะจงกลุ่มเป้าหมายเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะกลุ่ม

เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย :

1. คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น
2. มีระบบและกลไกในการให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษได้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

| เป้าหมาย ปี 2566 : ครัวเรือนเปราะบางได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตคิดเป็นร้อยละ 50 ของครัวเรือนเปราะบางทั้งหมด  |           |  |        |  |
|--|-----------|--|--------|--|
| ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline) (ครัวเรือน)   |           |  |        |  |
| 2561   | 2562      | 2563                                       | 2564   | 2565                                       |
| -  | -         | -  | 23,901 | 546,140                                    |
| ค่าเป้าหมาย 2566 – 2568  |           |  |        |  |
| 2566   | 2567      | 2568                                       |        |  |
| ร้อยละ 50  | ร้อยละ 75 | ร้อยละ 100                                 |        |  |
| <b>ผลการดำเนินงาน :</b> เป้าหมายการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 คือการคัดกรองข้อมูลครัวเรือนเปราะบาง 4.1 ล้านครัวเรือน และดำเนินการให้ความช่วยเหลือ/พัฒนาคุณภาพชีวิตทั้งหมด ร้อยละ 15 ของครัวเรือนเปราะบางในระบบ TPMAP (615,706 ครัวเรือน) ผลการดำเนินงาน ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2565 สามารถคัดกรองข้อมูลได้ร้อยละ 100 และสามารถดำเนินการให้ความช่วยเหลือ/พัฒนาคุณภาพชีวิตครัวเรือนเปราะบางได้ทั้งสิ้น 475,294 ครัวเรือน |           |  |        |  |
| เพิ่มขึ้นร้อยละ 35 จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565   |           | เพิ่มขึ้นร้อยละ 25 จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 |        | เพิ่มขึ้นร้อยละ 25 จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 |

| ตัวชี้วัด  | ค่าเป้าหมาย   |               |               |               |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
|  | 2561-2565     | 2566-2570     | 2571-2575     | 2576-2580     |
| สัดส่วนประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับความคุ้มครองตามมาตรการคุ้มครองทางสังคมอย่างน้อย 9 กรณี ได้แก่ (1) เจ็บป่วย (2) คลอดบุตร (3) ตาย (4) ทูพพลภาพ/พิการ (5) เงินช่วยเหลือครอบครัวหรือบุตร (6) ชราภาพ (7) ว่างาน (8) ผู้อยู่ในอุปการะ และ (9) การบาดเจ็บจากการทำงาน | ร้อยละ 80     | ร้อยละ 90     | ร้อยละ 100    | ร้อยละ 100    |
| ดัชนีความยากจนแบบหลากหลายมิติของ กลุ่มเป้าหมายที่ต้องการความช่วยเหลือ  | ลดลงร้อยละ 10 | ลดลงร้อยละ 10 | ลดลงร้อยละ 10 | ลดลงร้อยละ 10 |



ตัวชี้วัด 3 : ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชากรกลุ่มเป้าหมาย (ต่อ)

| เกณฑ์การประเมิน  |   |   |
|--|---|---|
| เป้าหมายขั้นต้น (50)   | เป้าหมายขั้นมาตรฐาน (75)                                      | เป้าหมายขั้นสูง (100)   |
| ครัวเรือนเปราะบางเป้าหมาย ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต ร้อยละ 40  | ครัวเรือนเปราะบางเป้าหมาย ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต ร้อยละ 50 | ครัวเรือนเปราะบางเป้าหมาย ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต ร้อยละ 60 |
| <p><b>เป้าหมายการดำเนินงานรอบ 6 เดือน (ต.ค. 65 – มี.ค. 66) (แนบแผนการดำเนินงาน)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) มีการทบทวนเป้าหมายครัวเรือนเปราะบาง</li> <li>2) การลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน และจัดเก็บข้อมูลโดยใช้สมุดพกครอบครัว</li> <li>3) การวิเคราะห์สภาพปัญหา และความจำเป็นในการให้ความช่วยเหลือ/ พัฒนาคุณภาพชีวิต</li> <li>4) การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตรายครัวเรือน และดำเนินการให้ความช่วยเหลือ/พัฒนาคุณภาพชีวิต</li> <li>5) การติดตาม ประเมินผลครัวเรือนที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต</li> </ol> <p><b>หมายเหตุ :</b> เป้าหมายการดำเนินงานข้อ 2 - 5 ดำเนินการแล้วเสร็จในเดือนมีนาคม (รอบ 6 เดือน) ได้อย่างน้อยร้อยละ 20 (จากข้อมูลตัวเลขกลุ่มเป้าหมายจากการคัดกรองในกิจกรรมที่ 2)*</p> |   |   |

เงื่อนไข : .....

หมายเหตุ : .....

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ช่วงเวลารายงานผล : รายปี

หมายเหตุ :

ตัวชี้วัด 3 : ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชากรกลุ่มเป้าหมาย (ต่อ)

แผนการดำเนินการตามตัวชี้วัด (ต.ค. 65 – ก.ย. 66)

| ที่ | กิจกรรม  | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 |            |            |            |            |             |             |            |             |            |            |            |
|-----|--|----------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
|     |  | ต.ค.<br>65           | พ.ย.<br>65 | ธ.ค.<br>65 | ม.ค.<br>66 | ก.พ.<br>66 | มี.ค.<br>66 | เม.ย.<br>66 | พ.ค.<br>66 | มิ.ย.<br>66 | ก.ค.<br>66 | ส.ค.<br>66 | ก.ย.<br>66 |
| 1   | ติดตามการดำเนินงาน และให้ความช่วยเหลือครัวเรือนเปราะบางที่ดำเนินการให้ความช่วยเหลือแล้วใน<br>ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยพิจารณาตามความต้องการ และความเหมาะสม  |                      |            |            |            |            |             |             |            |             |            |            |            |
| 2   | ทบทวน และยืนยันกลุ่มเป้าหมายจากการคัดกรอง  |                      |            |            |            |            |             |             |            |             |            |            |            |
| 3   | การลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน และจัดเก็บข้อมูลโดยใช้สมุดพกครอบครัว<br>ในเดือนมีนาคม (รอบ 6 เดือน) ดำเนินการได้อย่างน้อยร้อยละ 20 (จากข้อมูลตัวเลขกลุ่มเป้าหมายจากการคัดกรองในกิจกรรมที่ 2)*                           |                      |            |            |            |            |             |             |            |             |            |            |            |
| 4   | การวิเคราะห์สภาพปัญหา และความจำเป็นในการให้ความช่วยเหลือ/ พัฒนาคุณภาพชีวิต<br>ในเดือนมีนาคม (รอบ 6 เดือน) ดำเนินการได้อย่างน้อยร้อยละ 20 (จากข้อมูลตัวเลขกลุ่มเป้าหมายจากการคัดกรองในกิจกรรมที่ 2)*            |                      |            |            |            |            |             |             |            |             |            |            |            |
| 5   | การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตรายครัวเรือน และดำเนินการให้ความช่วยเหลือ/พัฒนาคุณภาพชีวิต<br>ในเดือนมีนาคม (รอบ 6 เดือน) ดำเนินการได้อย่างน้อยร้อยละ 20 (จากข้อมูลตัวเลขกลุ่มเป้าหมายจากการคัดกรองในกิจกรรมที่ 2)* |                      |            |            |            |            |             |             |            |             |            |            |            |
| 6   | การติดตาม ประเมินผลครัวเรือนที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต<br>ในเดือนมีนาคม (รอบ 6 เดือน) ดำเนินการได้อย่างน้อยร้อยละ 20 (จากข้อมูลตัวเลขกลุ่มเป้าหมายจากการคัดกรองในกิจกรรมที่ 2)*                              |                      |            |            |            |            |             |             |            |             |            |            |            |
| 7   | รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และศูนย์อำนวยการจัด<br>ความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง  |                      |            |            |            |            |             |             |            |             |            |            |            |

\*ประเมินกิจกรรมต่าง ๆ โดยดูจากการบันทึกข้อมูลกระบวนการ และผลการดำเนินงานลงในระบบสมุดพกครอบครัวอิเล็กทรอนิกส์

รหัส : 170201



**ยุทธศาสตร์ชาติ :** การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม



**แผนแม่บท :** ประเด็นที่ 17 ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม

**แผนย่อย :** การคุ้มครองทางสังคมขั้นพื้นฐานและหลักประกันทางเศรษฐกิจ สังคม และสุขภาพ

**เป้าหมายแผนแม่บทย่อย :** มีระบบและกลไกในการให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษได้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

**ตัวชี้วัด :** ดัชนีความยากจนแบบหลากหลายมิติของกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการความช่วยเหลือ

| ค่าเป้าหมาย   |               |               |               |
|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 2561-2565     | 2566-2570     | 2571-2575     | 2576-2580     |
| ลดลงร้อยละ 10 | ลดลงร้อยละ 10 | ลดลงร้อยละ 10 | ลดลงร้อยละ 10 |

**ตัวชี้วัดที่ 4 : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการขับเคลื่อนการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจในนิคมสร้างตนเอง (BCG Model) มีรายได้เพิ่มขึ้น**

**คำอธิบาย :** - เป็นการวัดประสิทธิภาพในการพัฒนาศักยภาพกลุ่มเป้าหมายตามรูปแบบ BCG Model เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายมีรายได้เพิ่มขึ้น

- **กลุ่มเป้าหมาย** หมายถึง สมาชิกนิคมสร้างตนเอง/ประชาชนในพื้นที่นิคมสร้างตนเองที่เข้าร่วมโครงการขับเคลื่อนการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจในนิคมสร้างตนเอง (BCG Model) ในพื้นที่นิคมสร้างตนเอง 43 แห่ง โดยมีเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย คือ สมาชิกนิคมสร้างตนเอง/ประชาชนในพื้นที่นิคมสร้างตนเอง จากระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า (TPMAP) กลุ่มเปราะบางในพื้นที่ที่มีความสนใจในการเพิ่มรายได้หรือการประกอบอาชีพ ซึ่งกำหนดเป้าหมายจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการฯ ถึงปี 2568 โดยจำแนกเป็น ปี 2565 จำนวน 1,720 คน ปี 2566 จำนวน 3,760 คน ปี 2567 จำนวน 3,760 คน และปี 2568 จำนวน 3,760 คน

- **การขับเคลื่อนการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ** หมายถึง การดำเนินกิจกรรมการอบรมให้ความรู้และเสริมสร้างศักยภาพกลุ่มเป้าหมาย โดยนำรูปแบบ BCG Model มาขับเคลื่อนการดำเนินงาน ดังนี้ 1) Bioeconomy ได้แก่ การปลูกพืช สมุนไพร เกษตรอินทรีย์ เกษตรปลอดภัย การแปรรูป รวมถึงผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร/ท้องถิ่น และการสนับสนุนการท่องเที่ยว 2) Circular Economy ได้แก่ การขับเคลื่อนการพัฒนาพลังงานทดแทน เช่น การผลิตแก๊สชีวภาพ การนำวัสดุเหลือใช้มาพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์ และการใช้แหล่งพลังงานธรรมชาติ (แสงอาทิตย์/ลม/น้ำ) เพื่อสร้างรายได้ และ 3) Green Economy ได้แก่ การส่งเสริมการสร้างมูลค่าไม่มีค่า ไม้เศรษฐกิจในพื้นที่ เช่น ไม้สัก ไม้พยุง ตะเคียน เป็นต้น รวมถึงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- **มีรายได้เพิ่มขึ้น** หมายถึง กลุ่มเป้าหมายมีรายได้ที่เกิดจากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์/ผลิตภัณฑ์พืช สมุนไพร รวมถึงผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร/ท้องถิ่น การท่องเที่ยว โดยผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กลุ่มเป้าหมายมีรายได้เพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ยร้อยละ 6.92 จากข้อมูลสมุดบัญชีครัวเรือนที่เปรียบเทียบรายได้ก่อนเข้าร่วมโครงการฯ กับหลังเข้าร่วมโครงการฯ

- **ขอบเขตการประเมิน :** ประเมินความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการปลูกพืชสมุนไพร การแปรรูป รวมถึงผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร/ท้องถิ่นเพื่อจำหน่าย หรือเพื่อการท่องเที่ยว (Bioeconomy) จากการเข้าร่วมโครงการขับเคลื่อนการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจในนิคมสร้างตนเอง (BCG Model) ในพื้นที่นิคมสร้างตนเอง จำนวน 43 แห่ง

- **สูตรคำนวณ :** 
$$\frac{\text{จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีรายได้เพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10} \times 100}{\text{จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการฯ ทั้งหมด}}$$

| ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline) | 2561 | 2562 | 2563 | 2564 | 2565  |
|--------------------------|------|------|------|------|---|
| เกณฑ์การประเมิน          | n/a  | n/a  | n/a  | n/a  | ร้อยละ 53.19<br>(มีรายได้เพิ่มขึ้น 915 คน จาก 1,720 คน) |

| เป้าหมายขั้นต้น (50)                                   | เป้าหมายมาตรฐาน (75)               | เป้าหมายขั้นสูง (100)                                  |
|--|------------------------------------|--|
| ร้อยละ 43.19<br>(เป้าหมายมาตรฐาน - interval ร้อยละ 10) | ร้อยละ 53.19<br>(ผลดำเนินงานปี 65) | ร้อยละ 63.19<br>(เป้าหมายมาตรฐาน + interval ร้อยละ 10) |

**เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 65 – มี.ค. 66) (แบบแผนการดำเนินงาน)**

- ทบทวนและจัดทำแผนการขับเคลื่อนการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจในนิคมสร้างตนเอง (BCG Model) ประจำปี พ.ศ. 2566
- เสนอแผนการขับเคลื่อนการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจในนิคมสร้างตนเอง (BCG Model) ต่อหัวหน้าส่วนราชการ
- ชี้แจงแนวทางแผนการขับเคลื่อนการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจในนิคมสร้างตนเอง (BCG Model)



# ตัวชี้วัดที่ 5 : ระบบการแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต

น้ำหนัก  
15

**บทบาทของหน่วยงาน**  
**ชื่องานบริการ Agenda :**  
 - ระบบการแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต  
 หน่วยงานเจ้าภาพหลัก  
 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

**คำอธิบาย**

- ระบบการแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต เป็นการวัดความสำเร็จในการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ใน 12 งานบริการสำคัญ ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2564 โดยมีหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบคือ สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยมีกรอบในการดำเนินการระยะ 3 ปี (2565-2567) เพื่อให้ครอบคลุมงานบริการที่เกี่ยวข้องกับสิทธิสวัสดิการประชาชนทั้งหมดของกระทรวงฯ
- **ลักษณะงานบริการ :** ระบบการแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต เป็นระบบบริการที่ช่วยให้ประชาชนได้รับทราบเกี่ยวกับสิทธิที่พึงได้รับการแจ้งเตือน และเป็นช่องทางที่อำนวยความสะดวกในการขอรับสิทธิสวัสดิการต่าง ๆ ตั้งแต่การแจ้งเตือน การยื่นเรื่อง จนกระทั่งได้รับสิทธิ
- **แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566** หมายถึง แผนดำเนินการที่ส่วนราชการระบุรายละเอียดกิจกรรมสำคัญที่ต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่ได้กำหนดไว้ใน Roadmap ปี 2566 โดยระบุหน่วยงานที่รับผิดชอบให้ชัดเจน/ผลผลิตที่จะได้รับเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาสเพื่อติดตามความก้าวหน้าการขับเคลื่อน/เป้าหมายในการวัดความสำเร็จของแต่ละไตรมาส/การระบุเป้าหมายและบทบาทของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

รหัส : 200101



**ยุทธศาสตร์ชาติ :** ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารภาครัฐ



**แผนแม่บท :** ประเด็น 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

**แผนแม่บทย่อย :** การพัฒนาบริการประชาชน.

**เป้าหมายระดับแผนแม่บทย่อย :** งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น..

| เป้าหมาย ปี 2566 : ระบบแจ้งเตือนสิทธิฯ ครอบคลุมงานบริการของ พม. ทุกระบบ |   |  |  |      |      |      |
|---|---|--|--|------|------|------|
| ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)  |   | ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570  |  |      |      |      |
| 2564  | 2565  | 2566   | 2567   | 2568 | 2569 | 2570 |
| -   | ระบบการแจ้งเตือนสิทธิและยื่นขอรับสวัสดิการประชาชนตลอดช่วงชีวิตของหน่วยงานมีการเชื่อมโยงบนระบบ citizen portal จำนวน 19 งานบริการ | ระบบการแจ้งเตือนสิทธิและยื่นขอรับสวัสดิการประชาชนตลอดช่วงชีวิตของหน่วยงาน มีการเชื่อมโยงบนระบบ citizen portal จำนวน 12 งานบริการ | ระบบการแจ้งเตือนสิทธิและยื่นขอรับสวัสดิการประชาชนตลอดช่วงชีวิตของหน่วยงาน ครอบคลุมงานบริการของ พม. ทุกระบบ |      |      |      |
| ผลการดำเนินงาน : 19 งานบริการ   |   |  |  |      |      |      |

| ค่าเป้าหมาย  |                                    |            |            |
|--|------------------------------------|------------|------------|
| 2561-2565  | 2566-2570                          | 2571-2575  | 2576-2580  |
| ร้อยละ 100<br>(ทั้งหมด 2,180 กระบวนงานแบ่งเป็น กระบวนงานในระบบอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจแบบครบวงจร 300 กระบวนงาน และกระบวนงาน อื่น ๆ 1,880 กระบวนงาน) | ร้อยละ 100<br>ทุกกระบวนงาน (5,360) | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 |

ตัวชี้วัดที่ 5 : ระบบการแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต (ต่อ)

| เกณฑ์การประเมิน   |   |  |
|---|---|--|
| เป้าหมายขั้นต้น (50)  | เป้าหมายขั้นมาตรฐาน (75)  | เป้าหมายขั้นสูง (100)  |
| ดำเนินการได้ตาม<br>แผนปฏิบัติการ (Action Plan)<br>พ.ศ. 2566 ร้อยละ 80   | ดำเนินการได้ตาม<br>แผนปฏิบัติการ (Action Plan)<br>พ.ศ. 2566 ร้อยละ 90 | ดำเนินการได้ตาม<br>แผนปฏิบัติการ (Action Plan)<br>พ.ศ. 2566 ร้อยละ 100 |
| <p>เป้าหมายการดำเนินงานรอบ 6 เดือน (ต.ค. 65 – มี.ค. 66) (แนบแผนการดำเนินงาน)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กรอบแนวทางขับเคลื่อนระบบการแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2565-2567)</li> <li>2. แผนปฏิบัติการขับเคลื่อนระบบการแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต พ.ศ. 2566</li> <li>3. พิมพ์เขียวงานบริการ พม. (Service Blueprint) ระยะที่ 2</li> </ol> |   |  |

เงื่อนไข :

หมายเหตุ :

- การกำหนดเป้าหมาย 6 เดือน : กำหนดเป้าหมายตามกิจกรรมที่หน่วยงานเกี่ยวข้องผลักดัน หรือกำหนดเป้าหมายร่วมกันทุกส่วนราชการ
- สำนักงาน ก.พ.ร. (ทีมขับเคลื่อน e-Service) ติดตามความก้าวหน้าทุก 2 เดือน (ช่วงวันที่ 15 ของเดือนถัดไป (เริ่ม ม.ค. 66))

ผู้รับผิดชอบการรายงานผล : กลุ่มพัฒนาระบบบริหารและศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ช่วงเวลารายงานผล : รอบ 12 เดือน

หมายเหตุ :

ตัวชี้วัดที่ 5 : ระบบการแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต (ต่อ)

| แผนการดำเนินการตามตัวชี้วัด (ต.ค. 65 – ก.ย. 66) |  |         |                      |         |         |         |         |          |          |         |          |         |         |         |   |
|---|--|---------|----------------------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|---------|----------|---------|---------|---------|---|
| ที่   | กิจกรรม  | 65      | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 |         |         |         |         |          |          |         |          |         |         |         |   |
|   |  | ก.ย. 65 | ต.ค. 65              | พ.ย. 65 | ธ.ค. 65 | ม.ค. 66 | ก.พ. 66 | มี.ค. 66 | เม.ย. 66 | พ.ค. 66 | มิ.ย. 66 | ก.ค. 66 | ส.ค. 66 | ก.ย. 66 |   |
| 1   | ประชุมคณะทำงานขับเคลื่อน e-Service พม. เพื่อพิจารณาทบทวนแผนปฏิบัติการการขับเคลื่อนระบบการแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2567 (กพบ./ศทส.) (ทุกกรม) | ←       | →                    |         |         |         |         |          |          |         |          |         |         |         |   |
| 2   | ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำพิมพ์เขียวงานบริการ พม. ระยะที่ 2-3 (กพบ./ศทส.) (ทุกกรม/สพร.)  |         |                      | ←       | →       |         |         |          |          |         |          |         |         |         |   |
| 3   | ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Data Catalog) ในงานบริการที่จะพัฒนาเข้าสู่ระบบแจ้งเตือนสิทธิฯ (ศทส./กพบ.) (ทุกกรม/สพร./ก.พ.ร.)  |         |                      | ←       | →       |         |         |          |          |         |          |         |         |         |   |
| 4   | การวิเคราะห์เพื่อออกแบบการแจ้งเตือนและหารือเพื่อเตรียมเชื่อมโยงบริการเข้าสู่ระบบฯ (ศทส./สพร.) (ทุกกรม/กพบ./ก.พ.ร.)   |         |                      |         |         |         |         | ←        | →        |         |          |         |         |         |   |
| 5   | ประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในงานบริการ พม. ข้ามหน่วยงานตามกรอบแนวทางการดำเนินการ (กพบ./ก.พ.ร.)   |         |                      |         |         |         |         |          | ←        | →       |          |         |         |         |   |
| 6   | วิเคราะห์รูปแบบชุดบัญชีข้อมูลในการเตรียมเชื่อมโยง (ศทส./สพร.)(กพบ./ทุกกรม)   |         |                      |         |         |         |         |          |          |         | ←        | →       |         |         |   |
| 7   | หารือเตรียมความพร้อมของหน่วยงานในการเชื่อมโยงข้อมูล (สพร.) (ศทส./กพบ./ทุกกรม)  |         |                      |         |         |         |         |          |          |         |          | ←       | →       |         |   |
| 8   | มีการเชื่อมโยงข้อมูลชุดบัญชีข้อมูลในงานบริการกับระบบ Citizen Portal (สพร./ศทส)   |         |                      |         |         |         |         |          |          |         |          |         | ←       | →       |   |
| 9   | ทดลองใช้ระบบแจ้งเตือนสิทธิโดยมีการส่งข้อมูลของงานบริการกับระบบ Citizen Portal (สพร./ศทส.) (ทุกกรม)   |         |                      |         |         |         |         |          |          |         |          |         | ←       | →       |   |
| 10  | เปิดใช้งานการแจ้งเตือนบน Application ทางรัฐ 12 งานบริการและประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มเป้าหมายทราบ (สพร.) (ศทส./กพบ./กปส./ทุกกรม)  |         |                      |         |         |         |         |          |          |         |          |         |         | ←       | → |

## ตัวชี้วัดที่ 6 : การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

**คำอธิบาย :** - PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนราชการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0 เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน

- พิจารณาจากความสามารถในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

- พิจารณาจากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 7 หมวด ประกอบด้วย หมวด 1 การนำองค์การ

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และ หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

### ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)

| 2561 | 2562         | 2563         | 2564         | 2565         |
|------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| n/a  | 347.14 คะแนน | 407.02 คะแนน | 426.86 คะแนน | 449.83 คะแนน |

### เกณฑ์การประเมิน

| เป้าหมายขั้นต่ำ (50) | เป้าหมายมาตรฐาน (75)         | เป้าหมายขั้นสูง (100)              |
|----------------------|------------------------------|------------------------------------|
| 400 คะแนน            | 449.83 คะแนน<br>(คะแนนปี 65) | 458.83 คะแนน<br>(คะแนนปี 65 + 2 %) |

เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 65 – มี.ค. 66) (แนบแผนการดำเนินงาน)

- มีรายงานผลการประเมินตนเอง PMQA 4.0 หมวด 1 – 7 และสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA 4.0 ประจำปี 2566 ในระบบออนไลน์ของสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในเวลาที่กำหนด

เงื่อนไข : -

หมายเหตุ : -



ตัวชี้วัดที่ 6 : การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) (ต่อ)

แผนการดำเนินการตามตัวชี้วัด (ต.ค. 65 – ก.ย. 66)

| ที่ | กิจกรรม   | ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|-----|---|----------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|     |   | ต.ค.                 | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| 1   | ประชุมชี้แจงแนวทางการสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA 4.0 ประจำปี 2566              |                      |      | █    |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 2   | ประชุมคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อจัดทำข้อมูลการประเมินตนเอง PMQA 4.0 หมวด 1 - 7            |                      |      | █    | █    |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 3   | เสนออธิบดีพิจารณา   |                      |      |      | █    |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 4   | สมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA 4.0 ประจำปี 2566 ในระบบออนไลน์ของสำนักงาน ก.พ.ร. |                      |      |      | █    |      |       |       |      |       |      |      |      |
| 5   | สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งผลการพิจารณาขั้นตอนที่ 1  |                      |      |      |      | █    |       |       |      |       |      |      |      |