



# บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๖๐๕๕

ที่ พม ๐๖๐๑.๐๒/ ๗๖๓๕ วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน อธิบดี

๑. เรื่องเดิมและข้อเท็จจริง

ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๒.๒/๖๐ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ สำนักงาน ก.พ. ได้ประมวลผลและวิเคราะห์สรุปข้อมูล ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการพลเรือนสามัญที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ผ่านระบบออนไลน์ ในระหว่างวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๒ และจัดส่งรายงานการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อประโยชน์ในการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมฯ ซึ่งสำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคลได้สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

๑.๑ ผลการประเมินการบริหารทรัพยากรบุคคล

ข้อมูลผู้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวนทั้งหมด ๓๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗๑ จากจำนวนข้าราชการทั้งหมดในสังกัดกรมฯ ๕๘๗ คน

๑.๒ ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการพลเรือนสามัญที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล (Employee Survey : ES) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ภาพรวมทุกมิติ ร้อยละ ๖๗.๐๖ โดยแยกเป็น ๕ มิติ ดังนี้

๑.๒.๑ มิติที่ ๑ ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ ร้อยละ ๖๓.๔๐ โดยมีประเด็นจากผลการสำรวจ ๓ อันดับแรก พบว่า

๑) ร้อยละ ๗๑.๐๒ เห็นว่า นโยบายและแผนด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการมีส่วนช่วยสนับสนุนให้หน่วยงานบรรลุผลสำเร็จตามพันธกิจ

๒) ร้อยละ ๖๗.๗๗ เห็นว่า ส่วนราชการมีการส่งเสริมให้มีการพัฒนาผู้บังคับบัญชาทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

๓) ร้อยละ ๖๕.๑๔ เห็นว่า ส่วนราชการมีนโยบายอย่างชัดเจนในการพัฒนาบุคลากร

ประเด็นที่ควรปรับปรุง

- ส่วนราชการมีกำลังคนเพียงพอในการปฏิบัติภารกิจ

- ส่วนราชการมีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนอย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาข้าราชการให้

มีความรู้ความสามารถรอบด้าน

๑.๒.๒ มติที่ ๒ ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ร้อยละ ๖๗.๗๖ โดยมีประเด็นจากผลสำรวจ ๓ อันดับแรกพบว่า

- ๑) ร้อยละ ๗๒.๐๒ เห็นว่า การฝึกอบรมสัมมนาบุคลากรที่หน่วยงานหรือส่วนราชการจัด ช่วยให้ข้าราชการทำงานได้ดีขึ้น
- ๒) ร้อยละ ๗๑.๐๒ เห็นว่า การมีเครื่องมือเทคโนโลยีใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก คล่องตัว
- ๓) ร้อยละ ๖๔.๔๕ เห็นว่า การสามารถใช้ประโยชน์จากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

๑.๒.๓ มติที่ ๓ ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล ร้อยละ ๖๙.๕๓ โดยมีประเด็นจากผลสำรวจ ๓ อันดับแรกพบว่า

- ๑) ร้อยละ ๗๗.๒๒ เห็นว่า ภารกิจของส่วนราชการทำให้รู้สึกว่าการทำงานที่สำคัญและมีความหมาย
- ๒) ร้อยละ ๗๖.๒๒ เห็นว่า การมีโอกาสได้ใช้ศักยภาพความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเต็มที่
- ๓) ร้อยละ ๗๖.๐๗ เห็นว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติงานของข้าราชการสอดคล้องกับตัวชี้วัดของหน่วยงาน

ประเด็นที่ควรปรับปรุง ส่วนราชการมีการวางแผนป้องกันและแก้ไขปัญหาการขาดแคลนกำลังคนที่มีศักยภาพสูง

๑.๒.๔ มติที่ ๔ ความพร้อมรับผิด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ร้อยละ ๖๔.๔๐ โดยมีประเด็นจากผลสำรวจ ๓ อันดับแรกพบว่า

- ๑) ร้อยละ ๗๖.๒๒ เห็นว่า ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรม ปฏิบัติตามกฎหมาย และให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ✓
- ๒) ร้อยละ ๖๘.๗๓ เห็นว่า เชื่อมันศรัทธาผู้บริหารของส่วนราชการ ✓
- ๓) ร้อยละ ๖๒.๕๔ เห็นว่า ส่วนราชการให้โอกาสในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลเรื่องต่าง ๆ ✓

#### ประเด็นที่ควรปรับปรุง

- การสามารถเข้าถึงช่องทางการอุทธรณ์และร้องทุกข์ โดยเชื่อมั่นว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อตนเอง
- การได้รับรู้ รับทราบ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ
- ส่วนราชการใช้หลักคุณธรรม หลักความสามารถ หลักผลงาน ในการแต่งตั้งโยกย้าย ประเมินผลงานเลื่อนเงินเดือนพัฒนาข้าราชการ
- ส่วนราชการให้โอกาสในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลเรื่องต่าง ๆ

๑.๒.๕ มิติที่ ๕ คุณภาพชีวิตการทำงานและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน  
ร้อยละ ๗๐.๒๐ โดยมีประเด็นจากผลการสำรวจ ๓ อันดับแรก พบว่า

๑) ร้อยละ ๗๕.๓๘ เห็นว่า ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานรับฟังความคิดเห็นของ  
ข้าราชการ และเปิดโอกาสให้แสดงความสามารถ

๒) ร้อยละ ๗๔.๖๙ เห็นว่า ผู้ร่วมงานให้ความเป็นมิตร ให้เกียรติ มีเมตตาริ  
และมีความไว้วางใจต่อกัน

๓) ร้อยละ ๗๐.๔๙ เห็นว่า ผู้ร่วมงานทำงานอย่างเต็มความสามารถ

๑.๓ ผลการสำรวจความโปร่งใสและเป็นธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล ในภาพรวมคิดเป็น  
ร้อยละ ๗๘.๙๐

๑.๔ ผลการสำรวจด้านความผูกพันต่อส่วนราชการ โดยแยกเป็น

๑.๔.๑ ในรอบปีที่ผ่านมาไม่เคยคิดที่จะลาออกจากราชการ คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๔๗

๑.๔.๒ ในรอบปีที่ผ่านมาไม่เคยคิดที่จะขอโอนไปยังส่วนราชการอื่น คิดเป็น

ร้อยละ ๕๔.๑๓

๑.๕ ประเด็นการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการที่ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วนมาก  
ที่สุดใน ๓ ประเด็น ดังนี้

๑.๕.๑ การพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านการทำงาน สุขภาพ การเงิน และสังคม

คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๓๗

๑.๕.๒ การแต่งตั้งโยกย้าย

คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๗๖

๑.๕.๓ การพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ

คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๗๐

## ๒. ข้อพิจารณา

สำนักงานเลขาธิการกรมพิจารณาแล้ว เห็นว่า เพื่อให้การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมฯ  
เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผล และเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบและปรับปรุงการบริหาร  
ทรัพยากรบุคคลของกรมฯ ให้สามารถบรรลุผลสำเร็จได้ตามวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ที่กำหนด จึงเห็นควร ดังนี้

๑) มอบหมายกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล และกลุ่มพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักเลขาธิการกรม  
พิจารณานำข้อมูลรายงานฯ ไปดำเนินการเสริมสร้างและพัฒนาระบบการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล  
ของกรมฯ ต่อไป

๒) แจ้งเวียนสำนักงาน กอง กลุ่ม และหน่วยงานในสังกัด รับทราบรายงานผลการบริหาร  
ทรัพยากรบุคคลของกรมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

## ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

**เห็นชอบ**

**ดำเนินการตามเสนอ**



(นายสุทธิ จันทรวงษ์)  
อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๒



(นางสาวสนธยา บุญยภูษิต)

เลขาธิการกรม