



กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
 วันที่ ๑๔ ม.ค. ๒๕๖๔
 ๐๓. ผู้ส่ง
 เวลารับ... เวลาส่ง...
 สำนักงาน ก.พ.

ที่ นร ๑๐๑๒.๒/๑

ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๔ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการในสังกัดตอบแบบสำรวจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการพลเรือนสามัญ

เรียน อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

อ.พ.ส.
 วันที่ ๑๔ ม.ค. ๒๕๖๔
 เวลา ๐๓.๓๐ น.

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสำรวจ (สำหรับส่วนราชการ)
 ๒. แบบสำรวจ (สำหรับข้าราชการ)

ด้วยสำนักงาน ก.พ. ได้ออกแบบสำรวจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการพลเรือนสามัญ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูล ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของส่วนราชการและข้าราชการ ไปศึกษาวิเคราะห์เพื่อพัฒนานโยบาย มาตรการ และแนวทางการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของข้าราชการพลเรือนสามัญที่เหมาะสมกับบริบทการทำงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในอนาคต เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๓๔ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งกำหนดให้การจัดระเบียบข้าราชการพลเรือนต้องเป็นไปเพื่อผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ และความคุ้มค่า โดยให้ข้าราชการปฏิบัติราชการอย่างมีคุณภาพ คุณธรรม และมีคุณภาพชีวิตที่ดี

ในการนี้ สำนักงาน ก.พ. จึงขอความอนุเคราะห์จากส่วนราชการและข้าราชการตอบแบบสำรวจฯ ผ่านระบบออนไลน์ ภายในวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ขอความอนุเคราะห์ให้ส่วนราชการพิจารณามอบหมายผู้บริหารที่รับผิดชอบเรื่องการพัฒนาคุณภาพชีวิตหรือการจัดสวัสดิการภายในส่วนราชการ จำนวน ๑ ท่าน ตอบแบบสำรวจฯ สำหรับส่วนราชการผ่านระบบออนไลน์ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ทาง URL: https://survey.ocsc.go.th/qwl_dpt หรือตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้ โดยใช้รหัสผ่าน ๕5733

๒. ขอความอนุเคราะห์ให้ส่วนราชการแจ้งข้าราชการในสังกัดทุกท่าน ร่วมตอบแบบสำรวจฯ สำหรับข้าราชการ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ทาง URL: https://survey.ocsc.go.th/qwl_ind หรือ ตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

ที่ พม ๐6๐๑.๐๑/343 จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

เรียน อธิบดี
 เพื่อโปรดพิจารณาตามข้อ ๑. และเห็นสมควร
 แจ้งบุคลากรในสังกัด พส. ทุกท่าน ตอบแบบสำรวจ
 ตามข้อ ๒.

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสนทยา นุณยภูษิต)

(หม่อมหลวงพัชรภากร เทวกุล)

เลขาธิการ ก.พ.

(นายสุทธิ จันทร์วางษ์)
 อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
 - ๘ ม.ค. ๒๕๖๔

เลขานุการกรม

7 มกราคม 2564

ศูนย์ประสานการจัดสวัสดิการข้าราชการฯ

โทร. ๐ ๒๕๔๗ ๑๑๒๑ ๐ ๒๕๔๗ ๑๒๔๘

โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๑๘๖๘



สำหรับส่วนราชการ



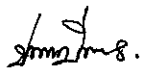
สำหรับข้าราชการ

บพ. สลก.
รับที่ 1450 วันที่ ๑๐ ม.ค. ๖๔
ผู้ส่ง.....
เวลารับ ๑๓.๕๔ เวลาส่ง.....

ที่ พม ๐๖๐๑.๐๑/๓๖๕

เรียน หัวหน้ากลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล

เพื่อโปรดทราบ และกรุณาตอบแบบสำรวจ
เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการ
พลเรือนสามัญ ผ่านระบบออนไลน์ ทาง URL:
https://survey.ocsc.go.th/qwl_dpt หรือ QR Code
ท้ายหนังสือนี้ โดยใช้รหัสผ่าน z5733 ตามข้อ ๑.
และมอบงานสวัสดิการแจ้งเวียนข้าราชการในสังกัดทุกท่าน
ร่วมตอบแบบสำรวจฯ ตามข้อ ๒.



(นางปัทมาศิริ ปิตแก้ว)
หัวหน้ากลุ่มอำนาจการ
๑๒ มกราคม ๒๕๖๔

นางสาวสุวิษา วงศ์ไสลย์



(นายสุวิษา วงศ์ไสลย์)
หัวหน้ากลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล

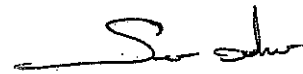
12 ม.ค. 2564

ที่ พม ๐๖๐๑.๐๒/๑๖๕๖

เรียน รองอธิบดี ผู้เชี่ยวชาญ ผู้อำนวยการสำนักงาน
ผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่า และหัวหน้ากลุ่ม

เพื่อโปรดทราบ และกรุณาแจ้งข้าราชการในสังกัดทำ
ตอบแบบสำรวจ (สำหรับข้าราชการ) ความต้องการเกี่ยว
การพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการพลเรือนสามัญ ท
URL:https://survey.ocsc.go.th/qwl_ing หรือตาม QR Code
ตามหนังสือ สำนักงาน ก.พ. ที่แนบมาท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วน
เกี่ยวข้องต่อไป



(นายสุวิษา วงศ์ไสลย์)
หัวหน้ากลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการกรม
๑๕ มกราคม ๒๕๖๔



แบบสำรวจ (สำหรับข้าราชการ)

ความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการพลเรือนสามัญ

คำชี้แจง

สำนักงาน ก.พ. ได้ออกแบบสำรวจความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการพลเรือนสามัญ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูล ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของส่วนราชการและข้าราชการ ไปศึกษาวิเคราะห์ เพื่อพัฒนานโยบาย มาตรการ และแนวทางการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของข้าราชการพลเรือนสามัญที่เหมาะสมกับบริบทการทำงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในอนาคต เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 34 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 ซึ่งกำหนดให้การจัดระเบียบข้าราชการพลเรือนต้องเป็นไปเพื่อผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ และความคุ้มค่า โดยให้ข้าราชการปฏิบัติราชการอย่างมีคุณภาพ คุณธรรม และมีคุณภาพชีวิตที่ดี

แบบสำรวจนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการดูแลคุณภาพชีวิตข้าราชการใน 4 ด้าน

ส่วนที่ 3 ความต้องการพัฒนาคุณภาพชีวิตข้าราชการ

ส่วนที่ 4 ส่วนราชการควรจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตอื่น ๆ ให้ข้าราชการ

สำนักงาน ก.พ. ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ มา ณ โอกาสนี้ด้วย

สำนักงาน ก.พ.

มกราคม 2564

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

1. กระทรวง	กรม
2. เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง	
3. อายุ ปี (เศษที่เกิน 6 เดือนนับเป็น 1 ปี)	
4. สถานภาพ <input type="checkbox"/> โสด <input type="checkbox"/> สมรส <input type="checkbox"/> หม้าย / หย่า	
5. บุตร <input type="checkbox"/> มี <input type="checkbox"/> ไม่มี	
6. วุฒิการศึกษาสูงสุด	
<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> ปริญญาโท <input type="checkbox"/> ปริญญาเอก	
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ	
7. ตำแหน่ง	ระดับ
8. อายุราชการ ปี (เกินกว่า 6 เดือน นับเป็น 1 ปี)	

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการดูแลคุณภาพชีวิตข้าราชการใน 4 ด้าน

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงช่องระดับที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ระดับความคิดเห็น จำแนกเป็น 4 ระดับคือ 3 = เห็นด้วยมาก 2 = เห็นด้วยปานกลาง 1 = เห็นด้วยน้อย 0 = ไม่เห็นด้วย

คำนิยาม :

ด้านการทำงาน : สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี ทั้งทางกายภาพ ทางการบริหารงาน และทางการบริหารทรัพยากรบุคคล

ด้านสังคม : การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับทุกระดับ มีความผูกพันกับองค์กร มีการสื่อสารภายในองค์กรที่ดี มีกิจกรรมร่วมกัน ทั้งด้านนันทนาการ กิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ และการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างส่วนราชการ

ด้านส่วนตัว : การมีความสุขระหว่างชีวิตกับการทำงาน มีสุขภาพกายแข็งแรง สุขภาพจิตดี ไม่มีความเครียด มีการพัฒนา
ด้านจิตใจ

ด้านเศรษฐกิจ : การได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม ความเป็นอยู่ที่ดีพอสมควร รู้จักการบริหารจัดการการเงิน

	ด้านการทำงาน	ระดับความคิดเห็น			
		ไม่เห็นด้วย	น้อย	ปานกลาง	มาก
1	สถานที่ปฏิบัติงานมีความปลอดภัย สะดวกต่อการทำงาน และสะอาด				
2	มีอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและเพียงพอ				
3	มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ/ดิจิทัล มาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน				
4	มีการทำงานแบบยืดหยุ่น เช่น Work From Home / Work From Anywhere การเหลื่อมเวลาทำงาน เป็นต้น				

ด้านการทำงาน		ระดับความคิดเห็น			
		ไม่เห็นด้วย	น้อย	ปานกลาง	มาก
5	มีการอบรมหรือให้ความรู้ด้านความปลอดภัยและการป้องกันอุบัติเหตุ				
6	มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและการเลื่อนเงินเดือนที่เหมาะสมและเป็นธรรม				
7	มีโอกาสก้าวหน้าในการเลื่อนระดับที่สูงขึ้นอย่างเหมาะสม				
8	มีโอกาสได้ฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้ความสามารถ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน				
9	มีอิสระที่จะใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ได้ริเริ่มสร้างสรรค์ โดยนำแนวคิดใหม่ ๆ มาพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ				
10	โดยสรุปท่านพึงพอใจกับคุณภาพชีวิตด้านการทำงาน เพียงใด <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ <input type="checkbox"/> พึงพอใจน้อย <input type="checkbox"/> พึงพอใจปานกลาง <input type="checkbox"/> พึงพอใจมาก				
11	ปัญหา อุปสรรค ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตด้านทำงาน (โปรดให้ความเห็น)				
				
				

ด้านสังคม		ระดับความคิดเห็น			
		ไม่เห็นด้วย	น้อย	ปานกลาง	มาก
12	ได้รับการสนับสนุน คำแนะนำและแนวทางแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานอยู่เสมอ				
13	ได้รับการสนับสนุน และช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากต่างสำนัก/กอง เป็นอย่างดี				
14	มีการจัดกิจกรรมให้บุคลากรได้มีโอกาสพบปะสังสรรค์เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร				
15	มีการจัดกิจกรรมเพื่อประโยชน์สาธารณะ				
16	รับทราบความก้าวหน้าหรือปัญหาขององค์กร และมีส่วนร่วมในการเสนอแนะเพื่อพัฒนาหรือแก้ไขปัญหายุ่งยากที่เกิดขึ้นในองค์กรร่วมกัน เช่น ผ่านช่องทางอินทราเน็ตภายในส่วนราชการ กล้องรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น				
17	โดยสรุปท่านพึงพอใจกับคุณภาพชีวิตด้านสังคม เพียงใด <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ <input type="checkbox"/> พึงพอใจน้อย <input type="checkbox"/> พึงพอใจปานกลาง <input type="checkbox"/> พึงพอใจมาก				
18	ปัญหา อุปสรรค ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตด้านสังคม (โปรดให้ความเห็น)				
				
				

ด้านส่วนตัว		ระดับความคิดเห็น			
		ไม่เห็นด้วย	น้อย	ปานกลาง	มาก
19	ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติมีความเหมาะสม				
20	มีความเครียดจากการทำงาน ในระดับที่สูงผลกระทบต่อตนเองและครอบครัว				
21	มีสถานที่หรือมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมสุขภาพ				
22	จัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปีที่ครอบคลุมเพียงพอและเหมาะสม				
23	สามารถบริหารจัดการเรื่องงานกับเรื่องส่วนตัวได้เป็นอย่างดี				

ด้านส่วนตัว		ระดับความคิดเห็น			
		ไม่เห็นด้วย	น้อย	ปานกลาง	มาก
24	โดยสรุปท่านพึงพอใจกับคุณภาพชีวิตด้านส่วนตัว เพียงใด <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ <input type="checkbox"/> พึงพอใจน้อย <input type="checkbox"/> พึงพอใจปานกลาง <input type="checkbox"/> พึงพอใจมาก				
25	ปัญหา อุปสรรค ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตด้านส่วนตัว (โปรดให้ความเห็น)				

ด้านเศรษฐกิจ		ระดับความคิดเห็น			
		ไม่เห็นด้วย	น้อย	ปานกลาง	มาก
26	ค่าตอบแทนที่ได้รับเพียงพอต่อการดำรงชีพ				
27	ค่าตอบแทนที่ได้รับมีเหลือพอที่จะเก็บออม				
28	ค่าตอบแทนที่ได้รับมีความเหมาะสมเมื่อเทียบกับภาระงานที่ได้รับผิดชอบ				
29	สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดมีความเหมาะสม เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน เป็นต้น				
30	หน่วยงานของท่านมีการจัดสวัสดิการเพิ่มเติมหรือส่งเสริมให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสม เช่น การให้กู้เงิน เงินช่วยเหลืองานศพ ค่าแต่งกาย เป็นต้น				
31	โดยสรุปท่านพึงพอใจกับคุณภาพชีวิตด้านเศรษฐกิจ เพียงใด <input type="checkbox"/> ไม่พึงพอใจ <input type="checkbox"/> พึงพอใจน้อย <input type="checkbox"/> พึงพอใจปานกลาง <input type="checkbox"/> พึงพอใจมาก				
32	ปัญหา อุปสรรค ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตด้านเศรษฐกิจ (โปรดให้ความเห็น)				

ส่วนที่ 3 ความต้องการพัฒนาคุณภาพชีวิตข้าราชการ

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงช่องระดับที่ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ระดับความต้องการ จำแนกเป็น 4 ระดับคือ 3 = ต้องการมาก 2 = ต้องการปานกลาง 1 = ต้องการน้อย 0 = ไม่ต้องการ

การพัฒนาคุณภาพชีวิต		ระดับความต้องการ			
		ไม่ต้องการ	น้อย	ปานกลาง	มาก
33	การทำงานแบบยืดหยุ่น เช่น Work From Home Work From Anywhere การเหลื่อมเวลาทำงาน เป็นต้น				
34	สถานที่ออกกำลังกาย เช่น ฟิตเนส สระว่ายน้ำ สนามแบดมินตัน เป็นต้น				
35	ห้องสันทนาการ				
36	ห้องละหมาด				
37	ห้องพยาบาล				
38	ห้องดูแลเด็ก				
39	ห้องดูแลผู้สูงอายุ				
40	สถานที่ทำงานร่วมกันของข้าราชการในส่วนราชการเดียวกัน/ต่างส่วนราชการ (Co-working Space)				

การพัฒนาคุณภาพชีวิต		ระดับความต้องการ			
		ไม่ต้องการ	น้อย	ปานกลาง	มาก
41	ร้านค้าสวัสดิการ				
42	ร้านอาหารมีคุณภาพ ราคาถูก				
43	รางวัลสำหรับข้าราชการดีเด่นของส่วนราชการ				
44	จัดหาที่พักให้เช่า/ให้ซื้อในราคาถูก				
45	แพ็คเกจท่องเที่ยว เช่น ส่วนลดตั๋วโดยสาร ที่พัก ค่าเช่ารถ เป็นต้น				
46	บัตรส่วนลดค่าเดินทาง/ค่าอาหาร/ค่าโทรศัพท์				
47	หลักสูตรพัฒนาตนเองตามความต้องการ				
48	การให้คำปรึกษาการลงทุน/การออม				
49	ประกันชีวิตแบบกลุ่ม				
50	ประกันสุขภาพแบบเหมาจ่าย (รพ.เอกชน)				
51	บริการปรึกษาจิตแพทย์				
52	บริการรถรับ - ส่ง				
53	บริการล้างรถ				
54	ระบบการโอน/ย้ายกลับภูมิลำเนาออนไลน์				
55	เงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ				
56	เงินชดเชยกรณีไม่ลาพักผ่อน/ลาพักผ่อนไม่ครบตามจำนวนวันลาที่ได้รับต่อปี (10 วัน)				
57	ทุนการศึกษาสำหรับข้าราชการ/บุตร				

การลารูปแบบพิเศษ

รูปแบบการลา		ต้องการ	ไม่ต้องการ
58	ลาเพื่อดูแลบิดามารดา กรณีมีเหตุผลความจำเป็น เช่น การเจ็บป่วยฉุกเฉิน การเจ็บป่วยเรื้อรัง ไม่มีผู้ดูแล เป็นต้น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	กรณี มีความต้องการ	ระบุระยะเวลา วัน/ปี	
59	ลาเพื่อเป็นจิตอาสา/ทำงานเพื่อสาธารณประโยชน์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	กรณี มีความต้องการ	ระบุระยะเวลา วัน/ปี	
60	ลาเพื่อสร้างแรงบันดาลใจในการทำงาน / หาประสบการณ์เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	กรณี มีความต้องการ	ระบุระยะเวลา วัน	

ส่วนที่ 4 ส่วนราชการควรจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตอื่น ๆ ให้ข้าราชการ ได้แก่

.....

.....

.....