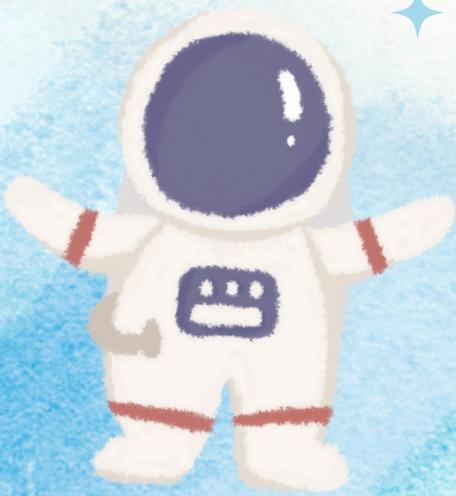




รายงาน

ผลสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากร
ที่มีต่อการบริหารและพัฒนากฎหมายบุคคล
ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



จัดทำโดย

สำนักงานเลขาธิการกรม

กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล

กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ



ผลสำรวจ



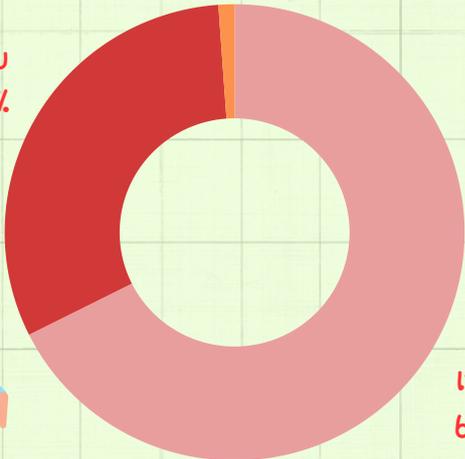
ความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนารับราชการบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



เพศ

เพศชาย
31.27 %

เพศทางเลื้อก
1.13 %



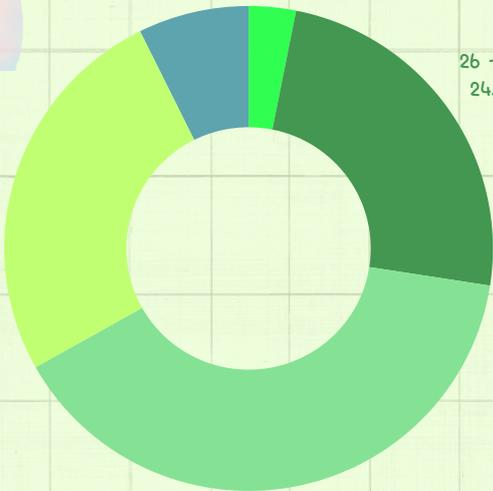
เพศหญิง
67.60 %

56 - 60 ปี 7.32 %
18 - 25 ปี 3.12 %



อายุ

46 - 55 ปี
25.83 %



26 - 35 ปี
24.33 %

36 - 45 ปี
39.40 %

ความคิดเห็น ที่เห็นด้วยมากที่สุด 5 อันดับแรก



3.33

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.29

ด้านนโยบาย และแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล

3.28

ด้านบทบาทของผู้บริหารที่มีต่อการบริหารและพัฒนารับราชการบุคคล

3.27

ด้านการพัฒนาฝึกและอบรม

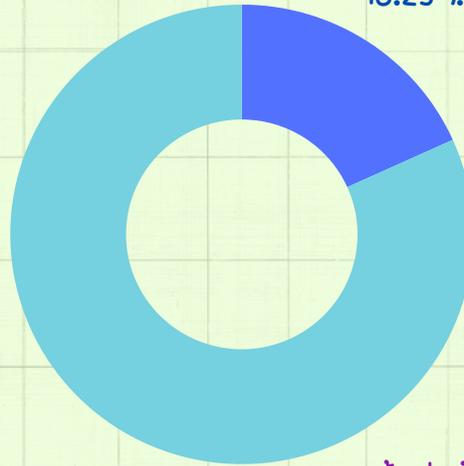
3.22

ด้านบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารและพัฒนารับราชการบุคคล

ส่วนกลาง
18.25 %

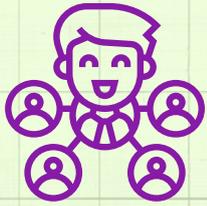


พื้นที่ปฏิบัติ



ส่วนภูมิภาค
81.75 %

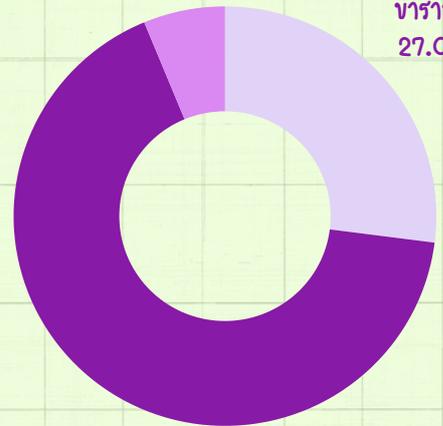
ลูกจ้างประจำ
6.24 %



ประเภทตำแหน่ง

ข้าราชการ
27.02 %

พนักงานราชการ
66.74 %



ความพึงพอใจ ที่พึงพอใจมากที่สุดเรียงตามลำดับ



3.17

ด้านช่องทางและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านการบริหารและพัฒนารับราชการบุคคล

3.12

ด้านการพัฒนารับราชการบุคคล

3.07

ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

โดยสำนักงานเลขาธิการกรมกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล



**รายงานผลสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนา
ทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568**

สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล ได้จัดทำรายงานผลสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ให้แก่ผู้บริหารทราบ และเพื่อนำผลสำรวจที่ได้ไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา ส่งเสริม และปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ และการดำเนินงานการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อไป โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจเป็นบุคลากร (ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ) ในสังกัดกรมฯ จำนวนทั้งสิ้น 1,858 คน คิดเป็นร้อยละ 77.48 ซึ่งสรุปผลสำรวจได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตารางที่ 1 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อคำถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.1 เพศ		
1) ชาย	581	31.27
2) หญิง	1,256	67.60
3) เพศทางเลือก	21	1.13
1.2 อายุ		
1) 18 – 25 ปี	58	3.12
2) 26 – 35 ปี	452	24.33
3) 36 – 45 ปี	732	39.40
4) 46 – 55 ปี	480	25.83
5) 56 – 60 ปี	136	7.32
1.3 ระดับการศึกษา		
1) ประถมศึกษา	11	0.60
2) มัธยมศึกษาตอนต้น	26	1.40
3) มัธยมศึกษาตอนปลาย	132	7.10
4) ปวช.	40	2.15
5) อนุปริญญา/ปวส.	218	11.73
6)ปริญญาตรี	1,175	63.24
7)ปริญญาโท	253	13.62
8)ปริญญาเอก	3	0.16

ข้อคำถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.4 ประเภทตำแหน่ง		
1) ข้าราชการ	502	27.02
2) ลูกจ้างประจำ	116	6.24
3) พนักงานราชการ	1,240	66.74
1.5 ระดับตำแหน่ง (ข้าราชการ)		
1) ปฏิบัติงาน	68	13.55
2) ปฏิบัติการ	85	16.93
3) ชำนาญงาน	115	22.91
4) ชำนาญการ	138	27.49
5) อาวุโส	1	0.20
6) ชำนาญการพิเศษ	53	10.55
7) อำนวยการ ระดับต้น	34	6.77
8) เชี่ยวชาญ	3	0.60
9) อำนวยการ ระดับสูง	2	0.40
10) ผู้บริหาร ระดับต้น	3	0.60
1.6 พื้นที่ปฏิบัติงาน		
1) ส่วนกลาง	339	18.25
2) หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค	1,519	81.75
1.7 สังกัดสำนักงาน/กอง/ศูนย์/กลุ่มที่ปฏิบัติ (ส่วนกลาง)		
1) รองอธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	3	0.88
2) กลุ่มตรวจสอบภายใน	5	1.47
3) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	3	0.88
4) กลุ่มงานผู้เชี่ยวชาญ	12	3.54
5) สำนักงานเลขานุการกรม	96	28.61
6) กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต	55	16.22
7) กองพัฒนาสังคมกลุ่มเป้าหมายพิเศษ	71	20.94
8) กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	42	12.39
9) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ	29	8.56
10) กองกิจการอาสาสมัครและภาคประชาสังคม	17	5.02
11) ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริต กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	5	1.48

ข้อคำถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.8 หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค		
1) สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง	220	14.48
2) ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง	419	27.58
3) ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิต	17	1.12
4) นิคมสร้างตนเอง	503	33.11
5) ศูนย์พัฒนาราชกรบนพื้นที่สูง	326	21.46
6) พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติราชกรบนพื้นที่สูง	13	0.86
7) ศูนย์ประสานงานโครงการหมู่บ้านสหกรณ์ฯ	21	1.38

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ข้อคำถามมีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า 4 ระดับ โดยมีการให้คะแนนข้อคำถามในแต่ละข้อ และได้ดำเนินการการแปลความระดับคะแนน โดยการแจกแจงความถี่ ดังนี้

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ระดับคะแนนเท่ากับ 1
ไม่เห็นด้วย	ระดับคะแนนเท่ากับ 2
เห็นด้วย	ระดับคะแนนเท่ากับ 3
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ระดับคะแนนเท่ากับ 4

การแปลผลแบบสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

$$\text{สูตรอัตราภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{4 - 1}{4} = 0.75 \text{ จึงกำหนดให้}$$

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.75	= บุคลากรไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ค่าเฉลี่ย 1.76 - 2.50	= บุคลากรไม่เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.25	= บุคลากรเห็นด้วย
ค่าเฉลี่ย 3.26 - 4.00	= บุคลากรเห็นด้วยอย่างยิ่ง

สำหรับการผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จากผู้ตอบแบบสำรวจจำนวนทั้งสิ้น 1,858 คน พบว่า ในภาพรวมบุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” โดยมีค่าเฉลี่ย 3.21 คิดเป็นร้อยละ 92.89 (ผู้ตอบในระดับเห็นด้วย และเห็นด้วยอย่างยิ่ง) เมื่อพิจารณาตามประเภทบุคลากร พบว่า ลูกจ้างประจำมีระดับความคิดเห็นสูงที่สุดอยู่ในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” (ค่าเฉลี่ย 3.26 คิดเป็นร้อยละ 94.78) รองลงมาคือ พนักงานราชการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” (ค่าเฉลี่ย 3.22 คิดเป็นร้อยละ 94.43) และ ข้าราชการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “เห็นด้วย” (ค่าเฉลี่ย 3.23 คิดเป็นร้อยละ 90.77) ตามลำดับ โดยสามารถจำแนกแต่ละด้านได้ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ
กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการแยกตามที่ตั้งหน่วยงาน

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ภาพรวม)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ส่วนกลาง)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค)
ด้านนโยบาย และแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล	3.29 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (96.54)	3.22 (เห็นด้วย) (94.38)	3.31 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.01)
1. ท่านเห็นว่านโยบาย หรือแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมฯ ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จ	3.30 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.06)	3.25 (เห็นด้วย) (95.18)	3.31 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.47)
2. ท่านเห็นว่ากรมฯ มีการสื่อสารและเผยแพร่ เกี่ยวกับนโยบาย หรือแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลที่ชัดเจน	3.29 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (96.02)	3.19 (เห็นด้วย) (93.58)	3.31 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (96.55)
ด้านบทบาทของผู้บริหารที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	3.28 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (94.71)	3.22 (เห็นด้วย) (93.06)	3.29 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.08)
3. ท่านเห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาบุคลากรทุกระดับ เพื่อเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงตามภารกิจงานในปัจจุบัน	3.28 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (94.83)	3.23 (เห็นด้วย) (92.73)	3.29 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.29)
4. ท่านเห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการส่งเสริมให้เกิดความสุขและความผูกพันในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร	3.28 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.15)	3.22 (เห็นด้วย) (93.69)	3.29 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.48)
5. ท่านเห็นว่าผู้บริหารเปิดโอกาส รับฟัง และให้อิสระในการแสดงความคิดเห็น และสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งให้คำแนะนำต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	3.28 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (94.16)	3.20 (เห็นด้วย) (92.77)	3.28 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (94.46)
ด้านกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล	3.20 (เห็นด้วย) (92.88)	3.13 (เห็นด้วย) (91.53)	3.22 (เห็นด้วย) (93.18)
6. ท่านเห็นว่า การดำเนินการเกี่ยวกับกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมฯ เช่น การสรรหา บรรจุแต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน และการดำเนินการทางวินัย เป็นต้น มีความโปร่งใส เป็นธรรม และมีความถูกต้อง และเสร็จสิ้นทันระยะเวลาที่กำหนด	3.18 (เห็นด้วย) (90.91)	3.08 (เห็นด้วย) (89.02)	3.20 (เห็นด้วย) (91.33)

ข้อความถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ภาพรวม)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ส่วนกลาง)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (หน่วยงานที่ตั้งอยู่ใน ในส่วนภูมิภาค)
7. ท่านเห็นว่ากรมฯ มีระบบในการสรรหาและคัดเลือกที่ดี ทำให้หน่วยงานได้บุคลากรที่มีศักยภาพ และสามารถขับเคลื่อนภารกิจของกรมฯ ได้	3.19 (เห็นด้วย) (92.72)	3.11 (เห็นด้วย) (90.85)	3.20 (เห็นด้วย) (93.13)
8. ท่านเห็นว่ากรมฯ มีระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในรอบปีที่ผ่านมา มีความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับความเป็นจริง	3.24 (เห็นด้วย) (94.78)	3.16 (เห็นด้วย) (93.88)	3.25 (เห็นด้วย) (94.97)
9. ท่านเห็นว่ากรมฯ ส่งเสริมการจัดสวัสดิการเพิ่มเติม โดยการหาช่องทางหรือแนวทางต่าง ๆ ที่ตอบสนองต่อความต้องการของท่าน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากร	3.21 (เห็นด้วย) (93.12)	3.16 (เห็นด้วย) (92.35)	3.22 (เห็นด้วย) (93.29)
ด้านการบริหารอัตรากำลัง	2.99 (เห็นด้วย) (81.92)	2.94 (เห็นด้วย) (80.39)	3.00 (เห็นด้วย) (82.43)
10. ท่านเห็นว่าหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานมีจำนวนกำลังคนที่เหมาะสมกับภาระงานตามภารกิจ	2.82 (เห็นด้วย) (71.09)	2.77 (เห็นด้วย) (69.82)	2.83 (เห็นด้วย) (71.37)
11. ท่านเห็นว่าหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานมีกำลังคนที่มีความรู้ทักษะ และสมรรถนะที่จะปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.05 (เห็นด้วย) (85.92)	2.99 (เห็นด้วย) (84.23)	3.07 (เห็นด้วย) (86.83)
12. ท่านเห็นว่ากรมฯ มีการกำหนดคุณวุฒิทางการศึกษาหรือคุณสมบัติที่เหมาะสม และสอดคล้องกับตำแหน่งที่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน	3.10 (เห็นด้วย) (88.74)	3.05 (เห็นด้วย) (87.13)	3.12 (เห็นด้วย) (89.10)
ด้านการพัฒนาและฝึกอบรม	3.27 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.98)	3.22 (เห็นด้วย) (94.78)	3.28 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (96.25)
13. ท่านเห็นว่ากรมฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถ และสมรรถนะของบุคลากร รวมทั้งเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต	3.24 (เห็นด้วย) (94.83)	3.18 (เห็นด้วย) (93.99)	3.25 (เห็นด้วย) (95.01)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ภาพรวม)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ส่วนกลาง)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (หน่วยงานที่ตั้งอยู่ใน ในส่วนภูมิภาค)
14. ท่านเห็นว่ากรมฯ ส่งเสริมให้บุคลากร ได้รับการฝึกอบรม สัมมนา และการเรียนรู้ ผ่านระบบออนไลน์ (E – Learning) ทั้งที่ กรมฯ จัดให้ หรือจากหน่วยงานภายนอก	3.31 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.13)	3.26 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.56)	3.32 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.48)
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.33 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.38)	3.30 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.84)	3.33 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.72)
15. ท่านเห็นว่าระบบการให้บริการบริหาร ทรัพยากรบุคคล เช่น ระบบข้อมูลประวัติ ส่วนบุคคล ระบบลาออนไลน์ การลงเวลา ปฏิบัติงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ช่วยอำนวยความสะดวก คล่องตัว และ รวดเร็วมากขึ้น	3.35 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.47)	3.35 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (96.17)	3.35 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.76)
16. ท่านเห็นว่ากรมฯ มีการพัฒนาระบบ สารสนเทศการบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคลเหมาะสมแก่การใช้งานอยู่เสมอ	3.30 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.29)	3.26 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.52)	3.31 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.68)
ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	3.20 (เห็นด้วย) (93.18)	3.13 (เห็นด้วย) (91.56)	3.21 (เห็นด้วย) (93.54)
17. ท่านเห็นว่ากรมฯ มีการส่งเสริมการจัด สถานที่ การสร้างบรรยากาศ และ สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน ทั้งในหน่วยงานส่วนกลาง และหน่วยงานส่วน ภูมิภาค	3.18 (เห็นด้วย) (92.03)	3.11 (เห็นด้วย) (90.36)	3.19 (เห็นด้วย) (92.41)
18. ท่านเห็นว่ากรมฯ มีการดำเนินการ กิจกรรมสร้างสุขและสร้างความผูกพันให้กับ บุคลากรในสังกัด เช่น กิจกรรมนันทนาการ เป็นต้น	3.22 (เห็นด้วย) (94.32)	3.15 (เห็นด้วย) (92.75)	3.24 (เห็นด้วย) (94.67)
ด้านบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการ บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	3.22 (เห็นด้วย) (95.14)	3.14 (เห็นด้วย) (92.35)	3.24 (เห็นด้วย) (95.76)
19. ท่านเห็นว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานการ บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมฯ เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และสามารถ ให้บริการ ให้คำปรึกษา แนะนำ ได้อย่าง ถูกต้อง ในกรณีที่ท่านเกิดข้อสงสัยหรือ คำถามได้	3.23 (เห็นด้วย) (95.97)	3.15 (เห็นด้วย) (92.19)	3.25 (เห็นด้วย) (96.80)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ภาพรวม)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ส่วนกลาง)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค)
20. ท่านเห็นว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมฯ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.21 (เห็นด้วย) (94.32)	3.13 (เห็นด้วย) (92.51)	3.23 (เห็นด้วย) (94.72)

จากตารางที่ 2 พบว่า บุคลากรในภาพรวมเห็นด้วยมากที่สุดกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.33) รองลงมา ได้แก่ ด้านนโยบายและแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.29) และด้านบทบาทของผู้บริหารที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.28) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณารายข้อคำถาม พบว่า บุคลากรในภาพรวมเห็นด้วยมากที่สุดระบบการให้บริการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น ระบบข้อมูลประวัติส่วนบุคคล ระบบลาออนไลน์ การลงเวลาปฏิบัติงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ช่วยอำนวยความสะดวก คล่องตัว และรวดเร็วมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.35) รองลงมา ได้แก่ กรมฯ ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรม สัมมนา และการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ (E – Learning) ทั้งที่กรมฯ จัดให้ หรือจากหน่วยงานภายนอก (ค่าเฉลี่ย 3.31) และ 1) นโยบาย หรือแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมฯ ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จ 2) กรมฯ มีการพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลเหมาะสมแก่การใช้งานอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.30) เท่ากัน ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการแยกตามประเภทบุคลากร

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ข้าราชการ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ลูกจ้างประจำ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (พนักงานราชการ)
ด้านนโยบาย และแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล	3.33 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (94.73)	3.35 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (99.13)	3.27 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.02)
1. ท่านเห็นว่านโยบาย หรือแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมฯ ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จ	3.33 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.95)	3.36 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (99.12)	3.28 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.31)
2. ท่านเห็นว่ากรมฯ มีการสื่อสารและเผยแพร่ เกี่ยวกับนโยบาย หรือแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลที่ชัดเจน	3.32 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (93.51)	3.35 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (99.13)	3.27 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (96.74)
ด้านบทบาทของผู้บริหารที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	3.30 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (92.73)	3.32 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.32)	3.26 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.29)
3. ท่านเห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาบุคลากรทุกระดับ เพื่อเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงตามภารกิจงานในปัจจุบัน	3.32 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (92.34)	3.35 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (98.97)	3.26 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.52)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ข้าราชการ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ลูกจ้างประจำ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (พนักงานราชการ)
4. ท่านเห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการส่งเสริมให้เกิดความสุขและความผูกพันในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร	3.31 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (93.54)	3.30 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.37)	3.26 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.60)
5. ท่านเห็นว่าผู้บริหารเปิดโอกาส รับฟังและให้อิสระในการแสดงความคิดเห็นและสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งให้คำแนะนำต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	3.30 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (92.31)	3.32 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.32)	3.25 (เห็นด้วย) (94.77)
ด้านกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล	3.20 (เห็นด้วย) (90.03)	3.20 (เห็นด้วย) (93.23)	3.21 (เห็นด้วย) (94.00)
6. ท่านเห็นว่า การดำเนินการเกี่ยวกับกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมฯ เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน และการดำเนินการทางวินัย เป็นต้น มีความโปร่งใส เป็นธรรม และมีความถูกต้อง และเสร็จสิ้นทันระยะเวลาที่กำหนด	3.13 (เห็นด้วย) (85.74)	3.17 (เห็นด้วย) (92.17)	3.20 (เห็นด้วย) (92.87)
7. ท่านเห็นว่ากรมฯ มีระบบในการสรรหาและคัดเลือกที่ดี ทำให้หน่วยงานได้บุคลากรที่มีศักยภาพ และสามารถขับเคลื่อนภารกิจของกรมฯ ได้	3.15 (เห็นด้วย) (88.37)	3.18 (เห็นด้วย) (93.86)	3.20 (เห็นด้วย) (94.36)
8. ท่านเห็นว่ากรมฯ มีระบบประเมินผล การปฏิบัติราชการในรอบปีที่ผ่านมา มีความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับความเป็นจริง	3.26 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (93.61)	3.23 (เห็นด้วย) (92.98)	3.23 (เห็นด้วย) (95.41)
9. ท่านเห็นว่ากรมฯ ส่งเสริมการจัดสวัสดิการเพิ่มเติม โดยการหาช่องทางหรือแนวทางต่าง ๆ ที่ตอบสนองต่อความต้องการของท่าน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากร	3.20 (เห็นด้วย) (90.03)	3.23 (เห็นด้วย) (93.91)	3.19 (เห็นด้วย) (93.34)
ด้านการบริหารอัตรากำลัง	2.90 (เห็นด้วย) (75.24)	3.05 (เห็นด้วย) (85.52)	3.02 (เห็นด้วย) (84.29)
10. ท่านเห็นว่าหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานมีจำนวนกำลังคนที่เหมาะสมกับภาระงานตามภารกิจ	2.67 (เห็นด้วย) (61.00)	2.87 (เห็นด้วย) (75.86)	2.87 (เห็นด้วย) (74.74)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ข้าราชการ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ลูกจ้างประจำ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (พนักงานราชการ)
11. ท่านเห็นว่าหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงาน มีกำลังคนที่มีความรู้ทักษะ และสมรรถนะ ที่จะปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.94 (เห็นด้วย) (78.24)	3.11 (เห็นด้วย) (89.47)	3.09 (เห็นด้วย) (88.72)
12. ท่านเห็นว่ากรมฯ มีการกำหนดคุณวุฒิ ทางการศึกษาหรือคุณสมบัติที่เหมาะสม และสอดคล้องกับตำแหน่งที่ได้ปฏิบัติงานใน หน่วยงาน	3.09 (เห็นด้วย) (86.46)	3.17 (เห็นด้วย) (91.23)	3.10 (เห็นด้วย) (89.42)
ด้านการพัฒนาและฝึกอบรม	3.32 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (94.88)	3.30 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (96.11)	3.25 (เห็นด้วย) (96.41)
13. ท่านเห็นว่ากรมฯ ให้ความสำคัญกับ การพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถ และสมรรถนะของบุคลากร รวมทั้งเตรียม ความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงใน ปัจจุบันและอนาคต	3.27 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (92.77)	3.30 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (96.52)	3.22 (เห็นด้วย) (95.51)
14. ท่านเห็นว่ากรมฯ ส่งเสริมให้บุคลากร ได้รับการฝึกอบรม สัมมนา และการเรียนรู้ ผ่านระบบออนไลน์ (E – Learning) ทั้งที่ กรมฯ จัดให้ หรือจากหน่วยงานภายนอก	3.37 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.00)	3.31 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.69)	3.28 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.32)
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.40 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (96.40)	3.32 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.69)	3.30 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.90)
15. ท่านเห็นว่าระบบการให้บริการบริหาร ทรัพยากรบุคคล เช่น ระบบข้อมูลประวัติ ส่วนบุคคล ระบบลาออนไลน์ การลงเวลาปฏิบัติงาน ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ช่วยอำนวยความสะดวก คล่องตัว และรวดเร็วมากขึ้น	3.46 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.41)	3.32 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.69)	3.31 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.66)
16. ท่านเห็นว่ากรมฯ มีการพัฒนาระบบ สารสนเทศการบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคลเหมาะสมแก่การใช้งานอยู่เสมอ	3.34 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (96.40)	3.32 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (95.69)	3.29 (เห็นด้วย) (98.13)
ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	3.19 (เห็นด้วย) (89.97)	3.26 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.38)	3.20 (เห็นด้วย) (94.08)
17. ท่านเห็นว่ากรมฯ มีการส่งเสริมการจัด สถานที่ การสร้างบรรยากาศ และ สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน ทั้งในหน่วยงานส่วนกลาง และหน่วยงาน ส่วนภูมิภาค	3.15 (เห็นด้วย) (87.85)	3.25 (เห็นด้วย) (97.37)	3.18 (เห็นด้วย) (93.22)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ข้าราชการ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ลูกจ้างประจำ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (พนักงานราชการ)
18. ท่านเห็นว่ากรมฯ มีการดำเนินการกิจกรรมสร้างสุขและสร้างความผูกพันให้กับบุคลากรในสังกัด เช่น กิจกรรมนันทนาการ เป็นต้น	3.19 (เห็นด้วย) (89.97)	3.28 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง) (97.39)	3.21 (เห็นด้วย) (94.93)
ด้านบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	3.23 (เห็นด้วย) (92.19)	3.23 (เห็นด้วย) (93.83)	3.22 (เห็นด้วย) (96.45)
19. ท่านเห็นว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมฯ เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และสามารถให้บริการ ให้คำปรึกษา แนะนำได้อย่างถูกต้อง ในกรณีที่ท่านเกิดข้อสงสัยหรือคำถามได้	3.24 (เห็นด้วย) (92.91)	3.23 (เห็นด้วย) (93.86)	3.23 (เห็นด้วย) (97.39)
20. ท่านเห็นว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมฯ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน	3.23 (เห็นด้วย) (91.46)	3.23 (เห็นด้วย) (93.81)	3.20 (เห็นด้วย) (95.51)

จากตารางที่ 3 พบว่า ในภาพรวม ข้าราชการและพนักงานราชการ เห็นด้วยอย่างยิ่งในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.40 และ 3.30 ตามลำดับ) ขณะที่ลูกจ้างประจำ เห็นด้วยอย่างยิ่งในด้านนโยบายและแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.35)

เมื่อพิจารณารายข้อคำถามตามประเภทบุคลากร พบว่า **ข้าราชการ** เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าระบบการให้บริการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น ระบบข้อมูลประวัติส่วนบุคคล ระบบลาออนไลน์ การลงเวลาปฏิบัติงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ช่วยอำนวยความสะดวก คล่องตัว และรวดเร็วมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.46) **ลูกจ้างประจำ** เห็นด้วยอย่างยิ่งว่า 1) นโยบาย หรือแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมฯ ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย 3.36) รองลงมาเห็นด้วยอย่างยิ่งว่า 1) กรมฯ มีการสื่อสารและเผยแพร่ เกี่ยวกับนโยบาย หรือ แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลที่ชัดเจน และ 2) ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาบุคลากรทุกระดับ เพื่อเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงตามภารกิจงานในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.35) เท่ากัน และ**พนักงานราชการ** เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าระบบการให้บริการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น ระบบข้อมูลประวัติส่วนบุคคล ระบบลาออนไลน์ การลงเวลาปฏิบัติงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ช่วยอำนวยความสะดวก คล่องตัว และรวดเร็วมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.31) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ข้อคำถามมีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า 4 ระดับ โดยมีการให้คะแนนข้อคำถามในแต่ละข้อ และได้ดำเนินการการแปลความระดับคะแนน โดยการแจกแจงความถี่ ดังนี้

พึงพอใจน้อยที่สุด	ระดับคะแนนเท่ากับ 1
พึงพอใจน้อย	ระดับคะแนนเท่ากับ 2
พึงพอใจมาก	ระดับคะแนนเท่ากับ 3
พึงพอใจมากที่สุด	ระดับคะแนนเท่ากับ 4

การแปลผลแบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

$$\text{สูตรอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{4 - 1}{4} = 0.75 \text{ จึงกำหนดให้}$$

- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.75 = บุคลากรพึงพอใจน้อยที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 1.76 – 2.50 = บุคลากรพึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.25 = บุคลากรพึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ย 3.26 – 4.00 = บุคลากรพึงพอใจมากที่สุด

สำหรับการผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จากผู้ตอบแบบสำรวจจำนวนทั้งสิ้น 1,858 คน พบว่า ในภาพรวมบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “พึงพอใจมาก” โดยมีค่าเฉลี่ย 3.10 คิดเป็นร้อยละ 86.28 (ผู้ตอบในระดับพึงพอใจมาก และพึงพอใจมากที่สุด) เมื่อพิจารณาตามประเภทบุคลากร พบว่า ลูกจ้างประจำ มีระดับความพึงพอใจสูงที่สุดอยู่ในระดับ “พึงพอใจมาก” (ค่าเฉลี่ย 3.14 คิดเป็นร้อยละ 90.49) รองลงมาคือ ข้าราชการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “พึงพอใจมาก” (ค่าเฉลี่ย 3.14 คิดเป็นร้อยละ 89.36) และพนักงานราชการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “พึงพอใจมาก” (ค่าเฉลี่ย 3.11 คิดเป็นร้อยละ 88.46) ตามลำดับ โดยสามารถจำแนกแต่ละด้านได้ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการแยกตามที่ตั้งหน่วยงาน

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ภาพรวม)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ส่วนกลาง)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค)
ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	3.07 (พึงพอใจมาก) (84.13)	3.04 (พึงพอใจมาก) (82.45)	3.08 (พึงพอใจมาก) (84.57)
1. ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบหรือแนวทางการสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ที่มีความชัดเจน เพื่อช่วยส่งเสริมการสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ (เฉพาะข้าราชการ)	3.02 (พึงพอใจมาก) (74.44)	2.75 (พึงพอใจมาก) (65.52)	3.00 (พึงพอใจมาก) (77.19)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ภาพรวม)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ส่วนกลาง)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (หน่วยงานที่ตั้งอยู่ ในส่วนภูมิภาค)
2. ท่านมีความพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำต่าง ๆ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาทางด้านบริหารทรัพยากรบุคคล	3.10 (พึงพอใจมาก) (86.40)	3.05 (พึงพอใจมาก) (84.29)	3.12 (พึงพอใจมาก) (86.87)
3. ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบการสรรหาบุคลากร ที่ทำให้ได้บุคลากรที่มีความรู้และเหมาะสมกับภารกิจงานของกรมฯ	3.05 (พึงพอใจมาก) (83.43)	2.98 (พึงพอใจมาก) (80.18)	3.07 (พึงพอใจมาก) (84.15)
4. ท่านมีความพึงพอใจต่อเกณฑ์การสรรหาคัดเลือก และแต่งตั้งบุคลากรตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด เพื่อช่วยให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงาน	3.09 (พึงพอใจมาก) (86.03)	3.04 (พึงพอใจมาก) (83.89)	3.10 (พึงพอใจมาก) (86.50)
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย เป็นธรรม และการดำเนินการเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่เหมาะสม	3.08 (พึงพอใจมาก) (86.19)	3.06 (พึงพอใจมาก) (85.45)	3.09 (พึงพอใจมาก) (86.35)
6. ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งช่วยให้บุคลากรสามารถใช้งานได้อย่างคล่องตัว สะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	3.18 (พึงพอใจมาก) (91.82)	3.12 (พึงพอใจมาก) (89.05)	3.20 (พึงพอใจมาก) (92.45)
7. ท่านมีความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการ และการดำเนินโครงการ/กิจกรรมสร้างสุขในหน่วยงานที่มีความเหมาะสม และเป็นประโยชน์ต่อบุคลากร	3.09 (พึงพอใจมาก) (85.12)	3.04 (พึงพอใจมาก) (82.74)	3.10 (พึงพอใจมาก) (85.65)
8. ท่านมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่ภาครัฐจัดสรรให้ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียน ประกันสังคม เป็นต้น	2.99 (พึงพอใจมาก) (78.71)	2.96 (พึงพอใจมาก) (78.21)	3.00 (พึงพอใจมาก) (78.82)
9. ท่านมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่กรมฯ จัดสรรให้ เช่น ศูนย์อาหาร ร้านอาหารแพนอเมซอน ห้องละหมาด และห้องสมุด เป็นต้น	3.05 (พึงพอใจมาก) (83.34)	3.05 (พึงพอใจมาก) (83.73)	3.05 (พึงพอใจมาก) (83.25)
10. ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการมีสุขภาพที่ดี (Well - being) ของบุคลากรในการทำงาน เช่น มีการตรวจสุขภาพประจำปี กิจกรรมนันทนาการ ภายบริหาร และอุปกรณ์ปฐมพยาบาล	3.06 (พึงพอใจมาก) (84.15)	3.03 (พึงพอใจมาก) (83.43)	3.07 (พึงพอใจมาก) (84.32)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ภาพรวม)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ส่วนกลาง)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (หน่วยงานที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค)
11. ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบความปลอดภัยในสำนักงานและป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดจากการทำงาน เช่น อุปกรณ์ดับเพลิง กล้องวงจรปิด รวมถึงมีกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัย เช่น การซักซ้อมดับเพลิง และอพยพหนีไฟ แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan) เป็นต้น	3.09 (พึงพอใจมาก) (85.78)	3.15 (พึงพอใจมาก) (90.50)	3.08 (พึงพอใจมาก) (84.70)
ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	3.12 (พึงพอใจมาก) (88.35)	3.01 (พึงพอใจมาก) (83.69)	3.14 (พึงพอใจมาก) (89.42)
12. ท่านมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ช่วยให้บุคลากรเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและเท่าทันสถานการณ์มากยิ่งขึ้น	3.12 (พึงพอใจมาก) (88.06)	3.02 (พึงพอใจมาก) (83.98)	3.14 (พึงพอใจมาก) (88.97)
13. ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการพัฒนาและเรียนรู้ ที่ตอบโจทย์การพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็น และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้จริง	3.13 (พึงพอใจมาก) (89.32)	3.03 (พึงพอใจมาก) (83.68)	3.16 (พึงพอใจมาก) (90.58)
14. ท่านมีความพึงพอใจต่อเครื่องมือการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่หลากหลายเหมาะสม และตรงกับความต้องการของบุคลากร เช่น การฝึกปฏิบัติงานไปพร้อมกับการทำงานจริง (On The Job Training) การโค้ชชิ่ง (Coaching) การติดตามเรียนรู้การทำงาน (Job Shadowing) เป็นต้น	3.10 (พึงพอใจมาก) (87.28)	2.94 (พึงพอใจมาก) (79.88)	3.14 (พึงพอใจมาก) (88.93)
15. ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Online, On-site, Hybrid) ที่มีความเหมาะสมกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในปัจจุบัน	3.11 (พึงพอใจมาก) (88.43)	3.03 (พึงพอใจมาก) (85.16)	3.13 (พึงพอใจมาก) (89.16)
16. ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Directed Learning) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	3.12 (พึงพอใจมาก) (88.68)	3.01 (พึงพอใจมาก) (85.76)	3.14 (พึงพอใจมาก) (89.47)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ภาพรวม)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ส่วนกลาง)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (หน่วยงานที่ตั้งอยู่ใน ในส่วนภูมิภาค)
ด้านช่องทางและการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ด้านการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	3.17 (พึงพอใจมาก) (90.73)	3.10 (พึงพอใจมาก) (88.59)	3.18 (พึงพอใจมาก) (91.20)
17. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ ที่มีความใส่ใจ และเต็มใจ ให้บริการตลอดระยะเวลา	3.17 (พึงพอใจมาก) (90.94)	3.12 (พึงพอใจมาก) (89.58)	3.18 (พึงพอใจมาก) (91.25)
18. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ข้อมูล หรือให้คำปรึกษาแนะนำต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์และตรงกับความต้องการ ของท่าน	3.17 (พึงพอใจมาก) (90.95)	3.11 (พึงพอใจมาก) (89.55)	3.18 (พึงพอใจมาก) (91.26)
19. ท่านมีความพึงพอใจต่อช่องทาง การรับรู้หรือการให้บริการด้านการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่เข้าถึงได้ง่าย เพียงพอ สะดวก และรวดเร็ว	3.16 (พึงพอใจมาก) (90.29)	3.08 (พึงพอใจมาก) (86.65)	3.17 (พึงพอใจมาก) (91.11)

จากตารางที่ 4 พบว่า บุคลากรในภาพรวมมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านช่องทางและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.17) รองลงมา ได้แก่ ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.12) และด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (ค่าเฉลี่ย 3.07) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณารายข้อคำถาม พบว่า บุคลากรในภาพรวมมีความพึงพอใจมากที่สุดต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งช่วยให้บุคลากรสามารถใช้งานได้อย่างคล่องตัว สะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.18) รองลงมา ได้แก่ 1) การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีความใส่ใจ และเต็มใจให้บริการตลอดระยะเวลา 2) ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูล หรือให้คำปรึกษาแนะนำต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ และตรงกับความต้องการของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.17) เท่ากัน และพึงพอใจมากต่อช่องทาง การรับรู้หรือการให้บริการด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่เข้าถึงได้ง่าย เพียงพอ สะดวก และรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 3.16) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการแยกตามประเภทบุคลากร

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ข้าราชการ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ลูกจ้างประจำ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (พนักงานราชการ)
ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	3.12 (พึงพอใจมาก) (84.30)	3.11 (พึงพอใจมาก) (88.55)	3.05 (พึงพอใจมาก) (84.61)
1. ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบหรือ แนวทางการสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ที่มีความชัดเจน เพื่อช่วย ส่งเสริมการสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ (เฉพาะข้าราชการ)	2.94 (พึงพอใจมาก) (74.44)	3.09 (พึงพอใจมาก) (86.67)	3.05 (พึงพอใจมาก) (83.92)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ข้าราชการ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ลูกจ้างประจำ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (พนักงานราชการ)
2. ท่านมีความพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำต่าง ๆ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาทางด้านบริหารทรัพยากรบุคคล	3.12 (พึงพอใจมาก) (85.28)	3.12 (พึงพอใจมาก) (91.15)	3.10 (พึงพอใจมาก) (86.42)
3. ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบการสรรหาบุคลากร ที่ทำให้ได้บุคลากรที่มีความรู้และเหมาะสมกับภารกิจงานของกรมฯ	3.02 (พึงพอใจมาก) (79.27)	3.04 (พึงพอใจมาก) (85.96)	3.07 (พึงพอใจมาก) (84.89)
4. ท่านมีความพึงพอใจต่อเกณฑ์การสรรหาคัดเลือก และแต่งตั้งบุคลากรตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด เพื่อช่วยให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงาน	3.12 (พึงพอใจมาก) (84.58)	3.02 (พึงพอใจมาก) (86.73)	3.08 (พึงพอใจมาก) (86.55)
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย เป็นธรรม และการดำเนินการเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่เหมาะสม	3.12 (พึงพอใจมาก) (86.10)	3.04 (พึงพอใจมาก) (85.09)	3.07 (พึงพอใจมาก) (86.33)
6. ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งช่วยให้บุคลากรสามารถใช้งานได้อย่างคล่องตัว สะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	3.27 (พึงพอใจมากที่สุด) (93.20)	3.12 (พึงพอใจมาก) (89.66)	3.15 (พึงพอใจมาก) (91.47)
7. ท่านมีความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการ และการดำเนินโครงการ/กิจกรรมสร้างสุขในหน่วยงานที่มีความเหมาะสม และเป็นประโยชน์ต่อบุคลากร	3.11 (พึงพอใจมาก) (83.57)	3.13 (พึงพอใจมาก) (87.07)	3.08 (พึงพอใจมาก) (85.56)
8. ท่านมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่ภาครัฐจัดสรรให้ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียน ประกันสังคม เป็นต้น	3.21 (พึงพอใจมาก) (86.97)	3.21 (พึงพอใจมาก) (92.24)	2.88 (พึงพอใจมาก) (74.06)
9. ท่านมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่กรมฯ จัดสรรให้ เช่น ศูนย์อาหาร ร้านกาแฟ อเมซอน ห้องละหมาด และห้องสมุด เป็นต้น	3.13 (พึงพอใจมาก) (84.76)	3.09 (พึงพอใจมาก) (87.04)	3.02 (พึงพอใจมาก) (82.42)
10. ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการมีสุขภาพที่ดี (Well - being) ของบุคลากรในการทำงาน เช่น มีการตรวจสุขภาพประจำปี กิจกรรมนันทนาการ กายบริหาร และอุปกรณ์ปฐมพยาบาล	3.12 (พึงพอใจมาก) (83.54)	3.20 (พึงพอใจมาก) (92.04)	3.03 (พึงพอใจมาก) (83.65)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ข้าราชการ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ลูกจ้างประจำ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (พนักงานราชการ)
11. ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบความปลอดภัยในสำนักงานและป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดจากการทำงาน เช่น อุปกรณ์ดับเพลิง กล้องวงจรปิด รวมถึงมีกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัย เช่น การซักซ้อมดับเพลิง และอพยพหนีไฟ แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan) เป็นต้น	3.13 (พึงพอใจมาก) (85.54)	3.17 (พึงพอใจมาก) (90.43)	3.07 (พึงพอใจมาก) (85.43)
ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	3.11 (พึงพอใจมาก) (84.93)	3.13 (พึงพอใจมาก) (90.76)	3.12 (พึงพอใจมาก) (89.52)
12. ท่านมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ช่วยให้บุคลากรเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและเท่าทันสถานการณ์มากยิ่งขึ้น	3.10 (พึงพอใจมาก) (83.90)	3.20 (พึงพอใจมาก) (92.98)	3.11 (พึงพอใจมาก) (89.28)
13. ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการพัฒนาและเรียนรู้ ที่ตอบโจทย์การพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็น และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้จริง	3.11 (พึงพอใจมาก) (84.94)	3.10 (พึงพอใจมาก) (89.66)	3.14 (พึงพอใจมาก) (91.06)
14. ท่านมีความพึงพอใจต่อเครื่องมือการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่หลากหลายเหมาะสม และตรงกับความต้องการของบุคลากร เช่น การฝึกปฏิบัติงานไปพร้อมกับการทำงานจริง (On The Job Training) การโค้ชชิ่ง (Coaching) การติดตามเรียนรู้ การทำงาน (Job Shadowing) เป็นต้น	3.08 (พึงพอใจมาก) (82.56)	3.10 (พึงพอใจมาก) (89.57)	3.11 (พึงพอใจมาก) (88.98)
15. ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Online, On-site, Hybrid) ที่มีความเหมาะสมกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในปัจจุบัน	3.13 (พึงพอใจมาก) (86.09)	3.11 (พึงพอใจมาก) (89.47)	3.11 (พึงพอใจมาก) (88.98)
16. ท่านมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Directed Learning) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	3.14 (พึงพอใจมาก) (87.15)	3.14 (พึงพอใจมาก) (92.11)	3.11 (พึงพอใจมาก) (88.99)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ข้าราชการ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (ลูกจ้างประจำ)	ค่าเฉลี่ย/ร้อยละ (พนักงานราชการ)
ด้านช่องทางและการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ด้านการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	3.20 (พึงพอใจมาก) (89.36)	3.18 (พึงพอใจมาก) (93.16)	3.15 (พึงพอใจมาก) (91.26)
17. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ ที่มีความใส่ใจ และเต็มใจ ให้บริการตลอดระยะเวลา	3.21 (พึงพอใจมาก) (90.36)	3.18 (พึงพอใจมาก) (89.57)	3.16 (พึงพอใจมาก) (91.31)
18. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ข้อมูล หรือให้คำปรึกษาแนะนำต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์และตรงกับความต้องการ ของท่าน	3.20 (พึงพอใจมาก) (89.78)	3.21 (พึงพอใจมาก) (93.86)	3.15 (พึงพอใจมาก) (91.15)
19. ท่านมีความพึงพอใจต่อช่องทาง รับรู้หรือการให้บริการด้านการบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคลที่เข้าถึงได้ง่าย เพียงพอ สะดวก และรวดเร็ว	3.18 (พึงพอใจมาก) (87.95)	3.16 (พึงพอใจมาก) (93.04)	3.14 (พึงพอใจมาก) (91.31)

จากตารางพบว่า ในภาพรวม บุคลากรทั้ง 3 กลุ่มมีความพึงพอใจมากในด้านช่องทางและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับ ได้แก่ ข้าราชการ (ค่าเฉลี่ย 3.20) ลูกจ้างประจำ (ค่าเฉลี่ย 3.18) และพนักงานราชการ (ค่าเฉลี่ย 3.15)

เมื่อพิจารณารายข้อคำถามตามประเภทบุคลากร พบว่า **ข้าราชการ** มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งช่วยให้บุคลากรสามารถใช้งานได้อย่างคล่องตัว สะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้นมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.27) ขณะที่**ลูกจ้างประจำ** มีความพึงพอใจต่อ 1) สวัสดิการที่ภาครัฐจัดสรรให้ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียน ประกันสังคม เป็นต้น และ 2) การให้บริการข้อมูล หรือให้คำปรึกษาแนะนำต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์และตรงกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.21 เท่ากัน) และ**พนักงานราชการ** มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ที่มีความใส่ใจ และเต็มใจให้บริการตลอดระยะเวลา มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.16) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ตอบแบบสำรวจ

ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล
<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงภารกิจและภาระงานให้สะท้อนความจริงในพื้นที่ โดยเฉพาะงานเชิงรุกและการคุ้มครองกลุ่มเปราะบาง เพื่อจัดสรรอัตรากำลังให้มีความเหมาะสมกับบริบทพื้นที่และภารกิจของหน่วยงาน - ควรเร่งรัดการสรรหา บรรจุและแต่งตั้ง ให้มีความรวดเร็ว - ควรเพิ่มความโปร่งใสในการสรรหา เช่น การประกาศหลักเกณฑ์ให้ชัดเจน การเปิดรับฟังข้อเสนอแนะผู้สมัคร และการนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการติดตามสถานะ เป็นต้น - ควรมีการสื่อสารเกี่ยวกับ Career Path ของแต่ละตำแหน่งให้บุคลากรกรมฯ ทราบอย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น - ควรพิจารณาใช้การประเมินแบบรอบด้าน (360 องศา) - ควรส่งเสริมแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เช่น ค่าตอบแทนนอกเวลาราชการแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน - ควรมีการทบทวน และปรับปรุงกระบวนการงาน โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศมาวิเคราะห์เพิ่มขึ้น - ควรมีระบบการยื่นความประสงค์ขอย้าย – ขอโอนแบบออนไลน์ และสามารถตรวจสอบด้วยตนเองได้ทุกขั้นตอน

ด้านพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- ควรมีการพัฒนาหลักสูตรต่าง ๆ โดยเน้นพัฒนาทักษะที่จำเป็น และสามารถใช้งานได้จริงตามภารกิจของกรมฯ ที่ตอบโจทย์งานคุ้มครอง งานเชิงรุก และงานพื้นที่
- ควรใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรแบบผสมผสาน ทั้งรูปแบบ Online On Site และควรฝึกภาคปฏิบัติมากยิ่งขึ้น
- ควรมีการติดตามผลหลังการพัฒนาบุคลากร หรือระบบติดตามการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง
- ควรมีกิจกรรมส่งเสริมความผูกพันต่อองค์กรให้กับบุคลากร