

**กลุ่มการช่วยเหลือ
และคุ้มครองสวัสดิภาพ**



แบบบรรยายลักษณะงาน (Job Description) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ตำแหน่งเลขที่ ๗๘

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป (Job Title)

ชื่อตำแหน่งในการบริหารงาน	หัวหน้ากลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ
ชื่อตำแหน่งในสายงาน	นักสังคมสงเคราะห์
ประเภท/ระดับ	ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ
ชื่อหน่วยงาน (สำนัก/กอง)	กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต
ชื่อส่วนงาน/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน	กลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ
ชื่อตำแหน่งผู้บังคับบัญชาโดยตรง	ผู้อำนวยการกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต
ประเภท/ระดับ	ประเภทอำนวยการ ระดับสูง

ส่วนที่ ๒ หน้าที่ความรับผิดชอบโดยสรุป (Job Summary)

ปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้ากลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ ซึ่งต้องกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ การปฏิบัติงานของผู้ร่วมปฏิบัติงาน โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความชำนาญงานสูงมาก ในงานวิชาการด้านการสังคมสงเคราะห์ การช่วยเหลือ และคุ้มครองสวัสดิภาพ รวมทั้งประสานความร่วมมือ ด้านทรัพยากรและการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชน กลุ่มเป้าหมาย ในการปฏิบัติงานที่ต้องตัดสินใจและแก้ปัญหาที่ยากมากในกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต เพื่อให้การดำเนินงานในการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย สามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

ส่วนที่ ๓ หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (Key Responsibilities)

ก. ด้านการปฏิบัติการ

ที่	หน้าที่รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	กำกับดูแล สนับสนุน และวางแผนการจัดการรายกรณี หรือรายกลุ่มของกลุ่มเป้าหมาย ด้วยวิธีการสืบเสาะ ค้นหาข้อเท็จจริง สัมภาษณ์สอบถามประวัติเยี่ยมบ้าน ให้คำปรึกษา แนะนำ วิเคราะห์วางแผนการช่วยเหลือ และพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ตามหลักวิชาการทางสังคมสงเคราะห์ หรือตามหลักกฎหมาย	- ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายได้รับการช่วยเหลือ และคุ้มครองสวัสดิภาพ

ที่	หน้าที่รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
	ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ บรรลุเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	
๒	กำกับดูแลการศึกษาและกำหนดแนวทางการติดตามและประเมินผลคุณภาพชีวิตของคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ร้อยละของการติดตามและประเมินผลคุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ
๓	กำกับดูแลการศึกษาการสร้างและพัฒนาเครื่องมือคู่มือ มาตรฐาน และแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของแนวทางดำเนินงานเกี่ยวกับการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพประชาชนกลุ่มเป้าหมาย
๔	กำกับดูแล ควบคุม และตรวจสอบการจัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุนประเภทต่าง ๆ เกี่ยวกับการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ ให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้การจัดสรรเงินเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งที่มีความถูกต้องและบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประเภทต่าง ๆ มีความถูกต้อง
๕	กำกับดูแลการพัฒนาศักยภาพความรู้ด้านการช่วยเหลือคุ้มครองให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้ดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศักยภาพความรู้ด้านการช่วยเหลือคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย
๖	กำกับดูแลการดำเนินงานการรับบริจาค และการจัดสรรสิ่งของรับบริจาคของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เพื่อให้การรับบริจาคและการจัดสรรสิ่งของรับบริจาคมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้	- ร้อยละความสำเร็จของการรับบริจาคและการจัดสรรสิ่งของรับบริจาคเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
๗	กำกับดูแลการดำเนินงานการให้บริการที่พักคนเดินทางกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ให้แก่ประชาชนและผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	- ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนและผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนที่ใช้บริการ

ที่	หน้าที่รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๘	กำกับดูแลวิธีการให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง เพื่อให้ความช่วยเหลือ เยียวยาผู้ประสบเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมืองให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี แนวทางระเบียบ หลักเกณฑ์ที่กำหนด	- จำนวนประชาชนผู้ได้รับการช่วยเหลือ เยียวยาผู้ประสบเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง
๙	กำกับดูแลและมอบหมายการจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ และวางแผนการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล	- ร้อยละของข้อมูลสารสนเทศที่นำไปใช้ในการวางแผนการดำเนินงาน

ข. ด้านการวางแผน

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	กำกับดูแลวางแผนการดำเนินงาน หรือร่วมวางแผนจัดทำโครงการ/กิจกรรมของกลุ่มงาน/ฝ่าย และแก้ไข ปัญหาในการปฏิบัติงาน และติดตามประเมินผลของกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของการวางแผนการจัดทำโครงการ กิจกรรม การแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน และการติดตามประเมินผล
๒	วางแผนบริหารจัดการทรัพยากรและงบประมาณ และวางแผนโครงการ/กิจกรรมประจำปี เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตบรรลุปเป้าหมายที่กำหนด	- ร้อยละความสำเร็จของการใช้ทรัพยากรและงบประมาณ และจัดทำโครงการ/กิจกรรมประจำปี

ค. ด้านการประสานงาน

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	ประสานการทำงานร่วมกันในทีมงานในกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ และหน่วยงานภาคี เครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการชี้แนะ จูงใจ สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และให้เกิดความร่วมมือในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของทุกภาคส่วนบรรลุปเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ร้อยละของงานที่ได้รับความร่วมมือในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน
๒	ชี้แจง ให้ข้อคิดเห็น หรือคำแนะนำแก่ที่ประชุม คณะกรรมการหรือคณะทำงานต่าง ๆ และเจ้าหน้าที่ กลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจและความร่วมมือในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	- ร้อยละของงานที่ได้รับความร่วมมือในการสนับสนุนการดำเนินงาน

ง. ด้านการบริการ

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	ให้คำแนะนำ ปรีกษา และข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น แก่เจ้าหน้าที่ในกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และสนับสนุนการพัฒนาการให้บริการและการให้ความช่วยเหลือแก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และ ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย	- ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ ที่มีต่อกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ

ส่วนที่ ๔ คุณสมบัติที่จำเป็นในงาน (Job Specifications)

มีคุณสมบัติตรงตามคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งตามที่ ก.พ. กำหนด

ส่วนที่ ๕ ความรู้ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นในตำแหน่งงาน

ความรู้ที่จำเป็นในงาน

๑. ความรู้ที่จำเป็นในงาน

ระดับที่ต้องการ ๓

- ความรู้การบริหารจัดการ
- ความรู้การสังคมสงเคราะห์
- ความรู้การช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และ ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย

๒. ความรู้ที่จำเป็นในกฎหมาย

- พระราชบัญญัติควบคุมการขอทาน พ.ศ. ๒๕๕๙
- พระราชบัญญัติการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง พ.ศ. ๒๕๕๗
- พระราชบัญญัติสุขภาพจิต พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
- ระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ว่าด้วยการสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง พ.ศ. ๒๕๕๒
- ระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ว่าด้วยที่พักคนเดินทางกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ว่าด้วยบ้านพักชั่วคราวคนจนเมือง พ.ศ. ๒๕๔๗
- ระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ว่าด้วยการรับบริจาคสิ่งของเหลือใช้ของศูนย์รับบริจาคเพื่อการสงเคราะห์ผู้เดือดร้อน พ.ศ. ๒๕๔๗
- ระเบียบกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ว่าด้วยการสงเคราะห์ผู้ตกทุกข์ได้ยากในประเทศให้กลับภูมิลำเนาเดิม พ.ศ. ๒๕๔๓

- ประกาศกรมประชาสัมพันธ์ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๔๓ เรื่อง หลักเกณฑ์และอัตราค่าใช้จ่ายช่วยเหลือผู้ตกทุกข์ได้ยากในประเทศกลับภูมิลำเนาเดิม
- หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๕๒๖.๗/๑๗๓๓๖ ลงวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๓๙ เรื่อง การเบิกค่าใช้จ่ายโครงการรณรงค์เพื่อป้องกันเอดส์
- หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๕๒๖.๗/๓๑๔๐ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๓๙ เรื่อง การเบิกจ่ายค่าใช้จ่าย โครงการรณรงค์เพื่อป้องกันโรคเอดส์

ทักษะที่จำเป็นในงาน

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| ๑. ทักษะการคำนวณ | ระดับที่ต้องการ ๒ |
| ๒. ทักษะการจัดการข้อมูล | ระดับที่ต้องการ ๒ |
| ๓. ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ | ระดับที่ต้องการ ๒ |
| ๔. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ | ระดับที่ต้องการ ๒ |

สมรรถนะหลักที่จำเป็นในงาน

- | | |
|---|-------------------|
| ๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ | ระดับที่ต้องการ ๓ |
| ๒. บริการที่ดี | ระดับที่ต้องการ ๓ |
| ๓. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ | ระดับที่ต้องการ ๓ |
| ๔. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม | ระดับที่ต้องการ ๓ |
| ๕. การทำงานเป็นทีม | ระดับที่ต้องการ ๓ |

สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

- | | |
|--------------------------------------|-------------------|
| ๑. การคิดวิเคราะห์ | ระดับที่ต้องการ ๓ |
| ๒. การมองภาพองค์รวม | ระดับที่ต้องการ ๓ |
| ๓. การสั่งการตามอำนาจหน้าที่ | ระดับที่ต้องการ ๓ |
| ๔. การตรวจสอบความถูกต้องตามกระบวนการ | ระดับที่ต้องการ ๓ |
| ๕. ความเข้าใจองค์กรและระบบราชการ | ระดับที่ต้องการ ๓ |

ส่วนที่ ๒ การลงนาม

ชื่อผู้ตรวจสอบ

(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต



แบบบรรยายลักษณะงาน (Job Description) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ตำแหน่งเลขที่ ๗๙

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป (Job Title)

ชื่อตำแหน่งในการบริหารงาน	นักสังคมสงเคราะห์
ชื่อตำแหน่งในสายงาน	นักสังคมสงเคราะห์
ประเภท/ระดับ	ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ
ชื่อหน่วยงาน (สำนัก/กอง)	กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต
ชื่อส่วนงาน/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน	กลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ
ชื่อตำแหน่งผู้บังคับบัญชาโดยตรง	ผู้อำนวยการกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต
ประเภท/ระดับ	ประเภทอำนวยการ ระดับสูง

ส่วนที่ ๒ หน้าที่ความรับผิดชอบโดยสรุป (Job Summary)

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความชำนาญงานสูงมากในงานวิชาการด้านการสังคมสงเคราะห์ การช่วยเหลือ และคุ้มครองสวัสดิภาพ รวมทั้งประสานความร่วมมือด้านทรัพยากรและการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง ในการปฏิบัติงานที่ต้องตัดสินใจหรือแก้ปัญหาที่ยากมากในกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต เพื่อให้การดำเนินงานในการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง สามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

ส่วนที่ ๓ หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (Key Responsibilities)

ก. ด้านการปฏิบัติการ

ที่	หน้าที่รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	ศึกษา วิเคราะห์ และวางแผนการจัดการรายกรณีหรือรายกลุ่มของกลุ่มเปราะบาง ด้วยวิธีการสืบเสาะ ค้นหาข้อเท็จจริง สัมภาษณ์สอบถามประวัติเยี่ยมบ้าน ให้คำปรึกษา แนะนำ วิเคราะห์วางแผนการช่วยเหลือและพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง ตามหลักวิชาการทางสังคมสงเคราะห์ หรือตามหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้	- ร้อยละของกลุ่มเปราะบางได้รับการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ

ที่	หน้าที่รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
	การดำเนินงานช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ บรรลุปเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	
๒	ศึกษา วิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการติดตามและ ประเมินผลคุณภาพชีวิตของคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการ ขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการ ช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุปเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ ที่กำหนด	- ร้อยละของการติดตามและประเมินผล คุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการ ช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ
๓	ศึกษา วิเคราะห์การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ คู่มือ มาตรฐาน และแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการช่วยเหลือ และคุ้มครองสวัสดิภาพให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการ ขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้การ ดำเนินงานบรรลุปเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของแนวทางดำเนินงาน เกี่ยวกับการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย
๔	วิเคราะห์ วางแผนการจัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุน ประเภทต่าง ๆ เกี่ยวกับการช่วยเหลือและคุ้มครอง สวัสดิภาพ ให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และ ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้การจัดสรรเงินเป็นไป ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งที่มีความ ถูกต้องและบรรลุปเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการจัดสรรเงิน อุดหนุนประเภทต่าง ๆ มีความถูกต้อง
๕	ศึกษา วิเคราะห์การพัฒนาองค์ความรู้ด้านการ ช่วยเหลือคุ้มครองให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้ดำเนินงานบรรลุป เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์ความรู้ ด้านการช่วยเหลือคุ้มครองคนไร้ที่ พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย
๖	ศึกษา วิเคราะห์การดำเนินการรับบริจาค และ การจัดสรรสิ่งของรับบริจาคของกรมพัฒนาสังคมและ สวัสดิการ เพื่อให้การรับบริจาคและการจัดสรรสิ่งของ รับบริจาคมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้	- ร้อยละความสำเร็จของการรับบริจาคและ การจัดสรรสิ่งของรับบริจาคเป็นไปตาม เป้าหมายที่กำหนด
๗	ศึกษา วิเคราะห์การดำเนินการให้บริการที่พักคน เดินทางกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ให้แก่ประชาชน และผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อน เพื่อให้การ ดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	- ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนและ ผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนที่ใช้บริการ
๘	ศึกษา วิเคราะห์การให้ความช่วยเหลือเยียวยา ผู้ประสบเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง เพื่อให้ ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบเหตุการณ์ความรุนแรง	- จำนวนประชาชนผู้ได้รับการช่วยเหลือ เยียวยา ผู้ประสบเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง

ที่	หน้าที่รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
	ทางการเมืองให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี แนวทางระเบียบ หลักเกณฑ์ที่กำหนด	
๙	ศึกษา วิเคราะห์การจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ และวางแผนการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล	- ร้อยละของข้อมูลสารสนเทศที่นำไปใช้ในการวางแผนการดำเนินงาน

ข. ด้านการวางแผน

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	วางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนจัดทำโครงการ/กิจกรรมของกลุ่มงาน/ฝ่าย และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน และติดตามประเมินผลของกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของการวางแผนการจัดทำโครงการ กิจกรรม การแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน และการติดตามประเมินผล
๒	วางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนบริหารจัดการทรัพยากรและงบประมาณ และวางแผนโครงการ/กิจกรรมประจำปี เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตบรรลุเป้าหมายที่กำหนด	- ร้อยละความสำเร็จของการใช้ทรัพยากรและงบประมาณ และจัดทำโครงการ/กิจกรรมประจำปี

ค. ด้านการประสานงาน

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	ประสานการทำงานร่วมกันในทีมงานในกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ และหน่วยงานภาคีเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการชี้แนะ จูงใจ สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และให้เกิดความร่วมมือในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของทุกภาคส่วนบรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ร้อยละของงานที่ได้รับความร่วมมือในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน
๒	ชี้แจง ให้ข้อคิดเห็น หรือคำแนะนำแก่ที่ประชุม คณะกรรมการหรือคณะทำงานต่าง ๆ และเจ้าหน้าที่กลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจและความร่วมมือในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	- ร้อยละของงานที่ได้รับความร่วมมือในการสนับสนุนการดำเนินงาน

ง. ด้านการบริการ

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	ให้คำแนะนำ ปรีกษา และข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น แก่เจ้าหน้าที่ในกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และสนับสนุนการพัฒนาการให้บริการและการให้ความช่วยเหลือแก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง	- ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ ที่มีต่อกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ

ส่วนที่ ๔ คุณสมบัติที่จำเป็นในงาน(Job Specifications)

มีคุณสมบัติตรงตามคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งตามที่ ก.พ. กำหนด

ส่วนที่ ๕ ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นในตำแหน่งงาน

ความรู้ที่จำเป็นในงาน

๑. ความรู้ที่จำเป็นในงาน

ระดับที่ต้องการ ๓

- ความรู้การบริหารจัดการ
- ความรู้การสังคมสงเคราะห์
- ความรู้การช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง

๒. ความรู้ที่จำเป็นในกฎหมาย

ระดับที่ต้องการ ๓

- พระราชบัญญัติควบคุมการขอทาน พ.ศ. ๒๕๕๘
- พระราชบัญญัติการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง พ.ศ. ๒๕๕๗
- พระราชบัญญัติสุขภาพจิต พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
- พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565
- ระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ว่าด้วยการสงเคราะห์ครอบครัว ผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง พ.ศ. ๒๕๕๒
- ระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ว่าด้วยที่พักคนเดินทางกรมพัฒนาสังคม และสวัสดิการ พ.ศ. ๒๕๕๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ว่าด้วยบ้านพักชั่วคราวคนจนเมือง พ.ศ. ๒๕๕๗
- ระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ว่าด้วยการรับบริจาคสิ่งของเหลือใช้ของ ศูนย์รับบริจาคเพื่อการสงเคราะห์ผู้เดือดร้อน พ.ศ. ๒๕๕๗

- ระเบียบกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ว่าด้วยการสงเคราะห์ผู้ตกทุกข์ได้ยากในประเทศให้กลับภูมิลำเนาเดิม พ.ศ. ๒๕๔๓
- ประกาศกรมประชาสงเคราะห์ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๔๓ เรื่อง หลักเกณฑ์และอัตราค่าใช้จ่ายช่วยเหลือผู้ตกทุกข์ได้ยากในประเทศกลับภูมิลำเนาเดิม
- หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๕๒๖.๗/๑๗๓๓๖ ลงวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๓๙ เรื่อง การเบิกค่าใช้จ่ายโครงการรณรงค์เพื่อป้องกันเอดส์
- หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๕๒๖.๗/๓๑๔๐ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๓๙ เรื่อง การเบิกจ่ายค่าใช้จ่าย โครงการรณรงค์เพื่อป้องกันโรคเอดส์

ทักษะที่จำเป็นในงาน

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| ๑. ทักษะการคำนวณ | ระดับที่ต้องการ ๒ |
| ๒. ทักษะการจัดการข้อมูล | ระดับที่ต้องการ ๒ |
| ๓. ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ | ระดับที่ต้องการ ๒ |
| ๔. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ | ระดับที่ต้องการ ๒ |

สมรรถนะหลักที่จำเป็นในงาน

- | | |
|---|-------------------|
| ๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ | ระดับที่ต้องการ ๓ |
| ๒. บริการที่ดี | ระดับที่ต้องการ ๓ |
| ๓. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ | ระดับที่ต้องการ ๓ |
| ๔. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม | ระดับที่ต้องการ ๓ |
| ๕. การทำงานเป็นทีม | ระดับที่ต้องการ ๓ |

สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

- | | |
|----------------------------|-------------------|
| ๑. การคิดวิเคราะห์ | ระดับที่ต้องการ ๓ |
| ๒. การใส่ใจและพัฒนาผู้อื่น | ระดับที่ต้องการ ๓ |
| ๓. การดำเนินการเชิงรุก | ระดับที่ต้องการ ๓ |

ส่วนที่ ๖ การลงนาม

ชื่อผู้ตรวจสอบ

(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต



แบบบรรยายลักษณะงาน (Job Description) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ตำแหน่งเลขที่ ๘๐,๘๑,๘๒,
๘๓,๘๔,๘๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป (Job Title)

ชื่อตำแหน่งในการบริหารงาน	นักสังคมสงเคราะห์
ชื่อตำแหน่งในสายงาน	นักสังคมสงเคราะห์
ประเภท/ระดับ	ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ
ชื่อหน่วยงาน (สำนัก/กอง)	กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต
ชื่อส่วนงาน/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน	กลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ
ชื่อตำแหน่งผู้บังคับบัญชาโดยตรง	ผู้อำนวยการกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต
ประเภท/ระดับ	ประเภทอำนวยการ ระดับสูง

ส่วนที่ ๒ หน้าที่ความรับผิดชอบโดยสรุป (Job Summary)

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความชำนาญงานสูงในงานวิชาการด้านการสังคมสงเคราะห์ การช่วยเหลือ และคุ้มครองสวัสดิภาพ รวมทั้งประสานความร่วมมือด้านทรัพยากรและการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง ในการปฏิบัติงานที่ต้องตัดสินใจหรือแก้ปัญหาที่ยากในกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต เพื่อให้การดำเนินงานในการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง สามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ส่วนที่ ๓ หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (Key Responsibilities)

ก. ด้านการปฏิบัติการ

ที่	หน้าที่รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	ดำเนินการวางแผนการจัดการรายกรณีหรือรายกลุ่มของกลุ่มเปราะบาง ด้วยวิธีการสืบเสาะ ค้นหาข้อเท็จจริง สัมภาษณ์สอบถามประวัติเยี่ยมบ้าน ให้คำปรึกษา แนะนำ วิเคราะห์วางแผนการช่วยเหลือและพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง ตามหลักวิชาการทางสังคมสงเคราะห์	- ร้อยละของกลุ่มเปราะบางได้รับการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ

ที่	หน้าที่รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
	หรือตามหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ บรรลุเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	
๒	ติดตามและประเมินผลคุณภาพชีวิตของคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ร้อยละของการติดตามและประเมินผลคุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ
๓	ดำเนินการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ คู่มือ มาตรฐาน และแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของแนวทางดำเนินงานเกี่ยวกับการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพประชาชนกลุ่มเป้าหมาย
๔	ดำเนินการจัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุนประเภทต่าง ๆ เกี่ยวกับการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ ให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้การจัดสรรเงินเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งที่มีความถูกต้องและบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประเภทต่าง ๆ มีความถูกต้อง
๕	ดำเนินการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการช่วยเหลือคุ้มครองให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้ดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการช่วยเหลือคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย
๖	ดำเนินการดำเนินงานการรับบริจาค และการจัดสรรสิ่งของรับบริจาคของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เพื่อให้การรับบริจาคและการจัดสรรสิ่งของรับบริจาคมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้	- ร้อยละความสำเร็จของการรับบริจาคและการจัดสรรสิ่งของรับบริจาคเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
๗	ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานการให้บริการที่พักคนเดินทางกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ให้แก่ประชาชนและผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล	- ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนและผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนที่ใช้บริการ

ที่	หน้าที่รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๘	ดำเนินการให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง เพื่อให้ความช่วยเหลือ เยียวยาผู้ประสบเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมืองให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี แนวทางระเบียบ หลักเกณฑ์ที่กำหนด	- จำนวนประชาชนผู้ได้รับการช่วยเหลือ เยียวยาผู้ประสบเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง
๙	ดำเนินการจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ และวางแผนการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล	- ร้อยละของข้อมูลสารสนเทศที่นำไปใช้ในการวางแผนการดำเนินงาน

ข. ด้านการวางแผน

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	วางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนจัดทำโครงการ/กิจกรรมของกลุ่มงาน/ฝ่าย และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน และติดตามประเมินผลของกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของการวางแผนการจัดทำโครงการ กิจกรรม การแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน และการติดตามประเมินผล
๒	วางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนบริหารจัดการทรัพยากรและงบประมาณ และวางแผนโครงการ/กิจกรรมประจำปี เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตบรรลุปเป้าหมายที่กำหนด	- ร้อยละความสำเร็จของการใช้ทรัพยากรและงบประมาณ และจัดทำโครงการ/กิจกรรมประจำปี

ค. ด้านการประสานงาน

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	ประสานการทำงานร่วมกันในทีมงานในกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ และหน่วยงานภาคีเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการชี้แนะ จูงใจ สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และให้เกิดความร่วมมือในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของทุกภาคส่วนบรรลุปเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ร้อยละของงานที่ได้รับความร่วมมือในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน
๒	ชี้แจง ให้ข้อคิดเห็น หรือคำแนะนำแก่ที่ประชุม คณะกรรมการหรือคณะทำงานต่าง ๆ และเจ้าหน้าที่กลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ และ	- ร้อยละของงานที่ได้รับความร่วมมือในการสนับสนุนการดำเนินงาน

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
	หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจและความร่วมมือในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	

ง. ด้านการบริการ

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	ให้คำแนะนำ ปรีกษา และข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น แก่เจ้าหน้าที่ในกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และสนับสนุนการพัฒนาการให้บริการและการให้ความช่วยเหลือแก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง	- ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ ที่มีต่อกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ

ส่วนที่ ๔ คุณสมบัติที่จำเป็นในงาน (Job Specifications)

มีคุณสมบัติตรงตามคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งตามที่ ก.พ. กำหนด

ส่วนที่ ๕ ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นในตำแหน่งงาน

ความรู้ที่จำเป็นในงาน

๑. ความรู้ที่จำเป็นในงาน

ระดับที่ต้องการ ๒

- การบริหารจัดการ
- การสังคมสงเคราะห์
- การช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง

๒. ความรู้ที่จำเป็นในกฎหมาย

ระดับที่ต้องการ ๒

- พระราชบัญญัติควบคุมการขอทาน พ.ศ. ๒๕๕๙
- พระราชบัญญัติการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง พ.ศ. ๒๕๕๗
- พระราชบัญญัติสุขภาพจิต พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
- พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565
- ระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ว่าด้วยการสงเคราะห์ครอบครัว ผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง พ.ศ. ๒๕๕๒
- ระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ว่าด้วยที่พักคนเดินทางกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

- ระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ว่าด้วยบ้านพักชั่วคราวคนจนเมือง พ.ศ. ๒๕๔๗
- ระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ว่าด้วยการรับบริจาคสิ่งของเหลือใช้ของ ศูนย์รับบริจาคเพื่อการสงเคราะห์ผู้เดือดร้อน พ.ศ. ๒๕๔๗
- ระเบียบกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ว่าด้วยการสงเคราะห์ผู้ตกทุกข์ได้ยาก ในประเทศให้กลับภูมิลำเนาเดิม พ.ศ. ๒๕๔๓
- ประกาศกรมประชาสงเคราะห์ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๔๓ เรื่อง หลักเกณฑ์และ อัตราค่าใช้จ่ายช่วยเหลือผู้ตกทุกข์ได้ยากในประเทศกลับภูมิลำเนาเดิม
- หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๕๒๖.๗/๑๗๓๓๖ ลงวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๓๙ เรื่อง การเบิกค่าใช้จ่ายโครงการรณรงค์เพื่อป้องกันเอดส์
- หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๕๒๖.๗/๓๑๔๐ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๓๙ เรื่อง การเบิกจ่ายค่าใช้จ่าย โครงการรณรงค์เพื่อป้องกันโรคเอดส์

ทักษะที่จำเป็นในงาน

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| ๑. ทักษะการคำนวณ | ระดับที่ต้องการ ๒ |
| ๒. ทักษะการจัดการข้อมูล | ระดับที่ต้องการ ๒ |
| ๓. ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ | ระดับที่ต้องการ ๒ |
| ๔. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ | ระดับที่ต้องการ ๒ |

สมรรถนะหลักที่จำเป็นในงาน

- | | |
|---|-------------------|
| ๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ | ระดับที่ต้องการ ๒ |
| ๒. บริการที่ดี | ระดับที่ต้องการ ๒ |
| ๓. การสร้างความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ | ระดับที่ต้องการ ๒ |
| ๔. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม | ระดับที่ต้องการ ๒ |
| ๕. การทำงานเป็นทีม | ระดับที่ต้องการ ๒ |

สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

๑. การคิดวิเคราะห์

ระดับที่ต้องการ ๒

๒. การใส่ใจและพัฒนาผู้อื่น

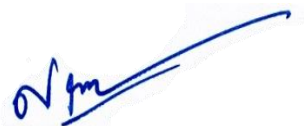
ระดับที่ต้องการ ๒

๓. การดำเนินการเชิงรุก

ระดับที่ต้องการ ๒

ส่วนที่ ๒ การลงนาม

ชื่อผู้ตรวจสอบ



(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต



แบบบรรยายลักษณะงาน (Job Description) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ตำแหน่งเลขที่ ๘๐,๘๑,๘๒,
๘๓,๘๔,๘๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป (Job Title)

ชื่อตำแหน่งในการบริหารงาน	นักสังคมสงเคราะห์
ชื่อตำแหน่งในสายงาน	นักสังคมสงเคราะห์
ประเภท/ระดับ	ประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ
ชื่อหน่วยงาน (สำนัก/กอง)	กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต
ชื่อส่วนงาน/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน	กลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ
ชื่อตำแหน่งผู้บังคับบัญชาโดยตรง	ผู้อำนวยการกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต
ประเภท/ระดับ	ประเภทอำนวยการ อำนวยการระดับสูง

ส่วนที่ ๒ หน้าที่ความรับผิดชอบโดยสรุป (Job Summary)

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้น โดยใช้ความรู้ ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านการสังคมสงเคราะห์ การช่วยเหลือ และคุ้มครองสวัสดิภาพ รวมทั้งประสานความร่วมมือด้านทรัพยากรและการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง ในการปฏิบัติงานภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบของผู้บังคับบัญชาในกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต เพื่อให้การดำเนินงานในการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง สามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

ส่วนที่ ๓ หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (Key Responsibilities)

ก. ด้านการปฏิบัติการ

ที่	หน้าที่รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	ร่วมดำเนินการวางแผนการจัดการรายกรณีหรือรายกลุ่มของกลุ่มเปราะบาง ด้วยวิธีการสืบเสาะ ค้นหาข้อเท็จจริง สัมภาษณ์สอบถามประวัติเยี่ยมบ้าน ให้คำปรึกษา แนะนำ วิเคราะห์วางแผนการช่วยเหลือและพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง ตามหลักวิชาการทางสังคม	- ร้อยละของกลุ่มเปราะบางได้รับการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ

ที่	หน้าที่รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
	สงเคราะห์ หรือตามหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพบรรลุเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	
๒	ร่วมดำเนินการติดตามและประเมินผลคุณภาพชีวิตของคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ร้อยละของการติดตามและประเมินผลคุณภาพชีวิตกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ
๓	ร่วมดำเนินการพัฒนาเครื่องมือ คู่มือ มาตรฐาน และแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของแนวทางดำเนินงานเกี่ยวกับการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพประชาชนกลุ่มเป้าหมาย
๔	ร่วมดำเนินการจัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุนประเภทต่าง ๆ เกี่ยวกับการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้การจัดสรรเงินเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งที่มีความถูกต้องและบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนประเภทต่าง ๆ มีความถูกต้อง
๕	ร่วมดำเนินการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการช่วยเหลือคุ้มครองให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้ดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการช่วยเหลือคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย
๖	ร่วมดำเนินการรับบริจาค และการจัดสรรสิ่งของรับบริจาคของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เพื่อให้การรับบริจาคและการจัดสรรสิ่งของรับบริจาคมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้	- ร้อยละความสำเร็จของการรับบริจาคและการจัดสรรสิ่งของรับบริจาคเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
๗	ร่วมดำเนินการติดตาม และประเมินผลการดำเนินการให้บริการที่พักคนเดินทางกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ให้แก่ประชาชนและผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	- ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนและผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนที่ใช้บริการ

ที่	หน้าที่รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๘	ร่วมดำเนินการให้ความช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง เพื่อให้ความช่วยเหลือ เยียวยาผู้ประสบเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมืองให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี แนวทางระเบียบ หลักเกณฑ์ที่กำหนด	- จำนวนประชาชนผู้ได้รับการช่วยเหลือ เยียวยาผู้ประสบเหตุการณ์ความรุนแรงทางการเมือง
๙	ร่วมดำเนินการจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ และวางแผนการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล	- ร้อยละของข้อมูลสารสนเทศที่นำไปใช้ในการวางแผนการดำเนินงาน

ข. ด้านการวางแผน

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	วางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนจัดทำโครงการ/กิจกรรมของกลุ่มงาน/ฝ่าย และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน และติดตามประเมินผลของกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของการวางแผนการจัดทำโครงการ กิจกรรม การแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน และการติดตามประเมินผล
๒	วางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนบริหารจัดการทรัพยากรและงบประมาณ และวางแผนโครงการ/กิจกรรมประจำปี เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตบรรลุปเป้าหมายที่กำหนด	- ร้อยละความสำเร็จของการใช้ทรัพยากรและงบประมาณ และจัดทำโครงการ/กิจกรรมประจำปี

ค. ด้านการประสานงาน

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	ประสานการทำงานร่วมกันในทีมงานในกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ และหน่วยงานภาคี เครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการชี้แนะ จูงใจ สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และให้เกิดความร่วมมือในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของทุกภาคส่วนบรรลุปเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ร้อยละของงานที่ได้รับความร่วมมือในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน
๒	ชี้แจง ให้ข้อคิดเห็น หรือคำแนะนำแก่ที่ประชุม คณะกรรมการหรือคณะทำงานต่าง ๆ และเจ้าหน้าที่กลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ และ	- ร้อยละของงานที่ได้รับความร่วมมือในการสนับสนุนการดำเนินงาน

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
	หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจและความร่วมมือในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	

ง. ด้านการบริการ

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	ให้คำแนะนำ ปรีกษา และข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น แก่เจ้าหน้าที่ในกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และสนับสนุนการพัฒนาการให้บริการและการให้ความช่วยเหลือแก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง	- ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ ที่มีต่อกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ

ส่วนที่ ๔ คุณสมบัติที่จำเป็นในงาน (Job Specifications)

มีคุณสมบัติตรงตามคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งตามที่ ก.พ. กำหนด

ส่วนที่ ๕ ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นในตำแหน่งงาน

ความรู้ที่จำเป็นในงาน

๑. ความรู้ที่จำเป็นในงาน

ระดับที่ต้องการ ๑

- การบริหารจัดการ
- การสังคมสงเคราะห์
- การช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง

๒. ความรู้ที่จำเป็นในกฎหมาย

ระดับที่ต้องการ ๒

- พระราชบัญญัติควบคุมการขอทาน พ.ศ. ๒๕๕๙
- พระราชบัญญัติการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง พ.ศ. ๒๕๕๗
- พระราชบัญญัติสุขภาพจิต พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
- ระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ว่าด้วยการสงเคราะห์ครอบครัว ผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง พ.ศ. ๒๕๕๒
- ระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ว่าด้วยที่พักคนเดินทางกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ว่าด้วยบ้านพักชั่วคราวคนจนเมือง พ.ศ. ๒๕๔๗

- ระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ว่าด้วยการรับบริจาคสิ่งของเหลือใช้ของ ศูนย์รับบริจาคเพื่อการสงเคราะห์ผู้เดือดร้อน พ.ศ. ๒๕๔๗
- ระเบียบกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ว่าด้วยการสงเคราะห์ผู้ตกทุกข์ได้ยาก ในประเทศให้กลับภูมิลำเนาเดิม พ.ศ. ๒๕๔๓
- ประกาศกรมประชาสัมพันธ์ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๔๓ เรื่อง หลักเกณฑ์และ อัตราค่าใช้จ่ายช่วยเหลือผู้ตกทุกข์ได้ยากในประเทศกลับภูมิลำเนาเดิม
- หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๕๒๖.๗/๑๗๓๓๖ ลงวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๓๙ เรื่อง การเบิกค่าใช้จ่ายโครงการรณรงค์เพื่อป้องกันเอดส์
- หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๕๒๖.๗/๓๑๔๐ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๓๙ เรื่อง การเบิกจ่ายค่าใช้จ่าย โครงการรณรงค์เพื่อป้องกันโรคเอดส์

ทักษะที่จำเป็นในงาน

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| ๑. ทักษะการคำนวณ | ระดับที่ต้องการ ๒ |
| ๒. ทักษะการจัดการข้อมูล | ระดับที่ต้องการ ๒ |
| ๓. ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ | ระดับที่ต้องการ ๒ |
| ๔. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ | ระดับที่ต้องการ ๒ |

สมรรถนะหลักที่จำเป็นในงาน

- | | |
|--|-------------------|
| ๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ | ระดับที่ต้องการ ๑ |
| ๒. บริการที่ดี | ระดับที่ต้องการ ๑ |
| ๓. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ | ระดับที่ต้องการ ๑ |
| ๔. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจรรยาบรรณ | ระดับที่ต้องการ ๑ |
| ๕. การทำงานเป็นทีม | ระดับที่ต้องการ ๑ |

สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

๑. การคิดวิเคราะห์

ระดับที่ต้องการ ๑

๒. การใส่ใจและพัฒนาผู้อื่น

ระดับที่ต้องการ ๑

๓. การดำเนินการเชิงรุก

ระดับที่ต้องการ ๑

ส่วนที่ ๖ การลงนามชื่อผู้ตรวจสอบ 

(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต



แบบบรรยายลักษณะงาน (Job Description) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ตำแหน่งเลขที่ ๘๖,๘๗,๘๘

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป (Job Title)

ชื่อตำแหน่งในการบริหารงาน	เจ้าพนักงานพัฒนาสังคม
ชื่อตำแหน่งในสายงาน	เจ้าพนักงานพัฒนาสังคม
ประเภท/ระดับ	ประเภททั่วไป ระดับชำนาญงาน
ชื่อหน่วยงาน (สำนัก/กอง)	กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต
ชื่อส่วนงาน/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน	กลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ
ชื่อตำแหน่งผู้บังคับบัญชาโดยตรง	ผู้อำนวยการกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต
ประเภท/ระดับ	ประเภทอำนวยการ ระดับสูง

ส่วนที่ ๒ หน้าที่ความรับผิดชอบโดยสรุป (Job Summary)

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ ซึ่งไม่จำเป็นต้องใช้ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และความชำนาญงานด้านการพัฒนาสังคม การช่วยเหลือ และคุ้มครองสวัสดิภาพ รวมทั้งประสานความร่วมมือด้านทรัพยากรและการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง ในการปฏิบัติงานที่ต้องตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาที่ค่อนข้างยากในกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต เพื่อให้การดำเนินงานในการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง สามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

ส่วนที่ ๓ หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (Key Responsibilities)

ก. ด้านการปฏิบัติการ

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	ดำเนินการจัดการรายกรณีหรือรายกลุ่มของกลุ่มเปราะบาง ด้วยวิธีการสืบเสาะ ค้นหาข้อเท็จจริง สัมภาษณ์สอบประวัติเยี่ยมบ้าน ให้คำปรึกษา แนะนำ วิเคราะห์วางแผนการช่วยเหลือและพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง ตามหลักวิชาการทางสังคมสงเคราะห์	- ร้อยละของกลุ่มเปราะบางได้รับการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
	หรือตามหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ บรรลุเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	
๒	สรุปและจัดทำรายงานการให้ความช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง เพื่อจัดทำรายงานเสนอต่อผู้อำนวยการกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต	- ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำรายงานเสนอต่อผู้บังคับบัญชาแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด
๓	ติดตามและประเมินผลคุณภาพชีวิตของคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบางที่ได้รับการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ร้อยละของการติดตามและประเมินผลคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางที่ได้รับการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ
๔	ดำเนินการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการช่วยเหลือคุ้มครองให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการช่วยเหลือคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง
๕	ดำเนินการดำเนินการรับบริจาค และการจัดสรรสิ่งของรับบริจาคของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เพื่อให้การรับบริจาคและการจัดสรรสิ่งของรับบริจาคมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้	- ร้อยละความสำเร็จของการรับบริจาคและการจัดสรรสิ่งของรับบริจาคเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
๖	ดำเนินการให้บริการที่พักคนเดินทางกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ให้แก่ประชาชนและผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	- ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนและผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนที่ใช้บริการ
๗	ดำเนินการจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ และวางแผนการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล	- ร้อยละของข้อมูลสารสนเทศที่นำไปใช้ในการวางแผนการดำเนินงาน

ข. ด้านการประสานงาน

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	ประสานการทำงานร่วมกันในทีมงานในกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ และหน่วยงานภาคีเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการชี้แนะ จูงใจ สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และให้เกิดความร่วมมือในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของทุกภาคส่วนบรรลุเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ร้อยละของงานที่ได้รับความร่วมมือในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน
๒	ชี้แจง ให้ข้อคิดเห็น หรือคำแนะนำแก่ที่ประชุม คณะกรรมการหรือคณะทำงานต่าง ๆ และเจ้าหน้าที่กลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจและความร่วมมือในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	- ร้อยละของงานที่ได้รับความร่วมมือในการสนับสนุนการดำเนินงาน

ค. ด้านการบริการ

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	ให้คำแนะนำ บริการ และข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นแก่เจ้าหน้าที่ในกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และสนับสนุนการพัฒนาการให้บริการและการให้ความช่วยเหลือแก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง	- ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจที่มีต่อกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ

ส่วนที่ ๔ คุณสมบัติที่จำเป็นในงาน (Job Specifications)

มีคุณสมบัติตรงตามคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งตามที่ ก.พ. กำหนด

ส่วนที่ ๕ ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นในตำแหน่งงาน

ความรู้ที่จำเป็นในงาน

๑. ความรู้ที่จำเป็นในงาน

- การช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพคนไร้ที่พึ่งและผู้ทำการขอทาน
- การพัฒนาศักยภาพและพิทักษ์สิทธิประชาชนกลุ่มเปราะบาง

ระดับที่ต้องการ ๒

๒. ความรู้ที่จำเป็นในกฎหมาย

ระดับที่ต้องการ ๑

- พระราชบัญญัติควบคุมการขอทาน พ.ศ. ๒๕๕๙
- พระราชบัญญัติการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง พ.ศ. ๒๕๕๗
- พระราชบัญญัติสุขภาพจิต พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
- พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565
- ระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ว่าด้วยการสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง พ.ศ. ๒๕๕๒
- ระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ว่าด้วยที่พักคนเดินทางกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ว่าด้วยบ้านพักชั่วคราวคนจนเมือง พ.ศ. ๒๕๔๗
- ระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ว่าด้วยการรับบริจาคสิ่งของเหลือใช้ของศูนย์รับบริจาคเพื่อการสงเคราะห์ผู้เดือดร้อน พ.ศ. ๒๕๔๗
- ระเบียบกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ว่าด้วยการสงเคราะห์ผู้ตกทุกข์ได้ยากในประเทศให้กลับภูมิลำเนาเดิม พ.ศ. ๒๕๔๓
- ประกาศกรมประชาสงเคราะห์ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๔๓ เรื่อง หลักเกณฑ์และอัตราค่าใช้จ่ายช่วยเหลือผู้ตกทุกข์ได้ยากในประเทศกลับภูมิลำเนาเดิม
- หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๕๒๖.๗/๑๗๓๓๖ ลงวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๓๙ เรื่อง การเบิกค่าใช้จ่ายโครงการรณรงค์เพื่อป้องกันเอดส์
- หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๕๒๖.๗/๓๑๔๐ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๓๙ เรื่อง การเบิกจ่ายค่าใช้จ่าย โครงการรณรงค์เพื่อป้องกันโรคเอดส์

ทักษะที่จำเป็นในงาน

๑. ทักษะการคำนวณ

ระดับที่ต้องการ ๑

๒. ทักษะการจัดการข้อมูล

ระดับที่ต้องการ ๑

๓. ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ

ระดับที่ต้องการ ๑

๔. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์

ระดับที่ต้องการ ๑

สมรรถนะหลักที่จำเป็นในงาน

๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์
๒. บริการที่ดี
๓. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ
๔. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม
๕. การทำงานเป็นทีม

ระดับที่ต้องการ ๑
 ระดับที่ต้องการ ๑
 ระดับที่ต้องการ ๑
 ระดับที่ต้องการ ๑
 ระดับที่ต้องการ ๑

สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

๑. การคิดวิเคราะห์
๒. การใส่ใจและพัฒนาผู้อื่น
๓. การสร้างสัมพันธภาพ

ระดับที่ต้องการ ๑
 ระดับที่ต้องการ ๑
 ระดับที่ต้องการ ๑

ส่วนที่ ๖ การลงนาม

ชื่อผู้ตรวจสอบ 

(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต



แบบบรรยายลักษณะงาน (Job Description) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ตำแหน่งเลขที่ ๘๖,๘๗,๘๘

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป (Job Title)

ชื่อตำแหน่งในการบริหารงาน	เจ้าพนักงานพัฒนาสังคม
ชื่อตำแหน่งในสายงาน	เจ้าพนักงานพัฒนาสังคม
ประเภท/ระดับ	ประเภททั่วไป ระดับปฏิบัติงาน
ชื่อหน่วยงาน (สำนัก/กอง)	กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต
ชื่อส่วนงาน/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน	กลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ
ชื่อตำแหน่งผู้บังคับบัญชาโดยตรง	ผู้อำนวยการกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต
ประเภท/ระดับ	ประเภทอำนวยการ ระดับสูง

ส่วนที่ ๒ หน้าที่ความรับผิดชอบโดยสรุป (Job Summary)

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้น ซึ่งไม่จำเป็นต้องใช้ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาสังคม การช่วยเหลือ และคุ้มครองสวัสดิภาพ รวมทั้งประสานความร่วมมือด้านทรัพยากรและการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง ภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบของผู้บังคับบัญชาในกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต เพื่อให้การดำเนินงานในการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง สามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

ส่วนที่ ๓ หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (Key Responsibilities)

ก. ด้านการปฏิบัติการ

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	ร่วมดำเนินงานจัดการรายกรณีหรือรายกลุ่มของกลุ่มเปราะบาง ด้วยวิธีการสืบเสาะ ค้นหาข้อเท็จจริง สัมภาษณ์สอบประวัติเยี่ยมบ้าน ให้คำปรึกษา แนะนำ วิเคราะห์วางแผนการช่วยเหลือและพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง ตามหลักวิชาการทางสังคมสงเคราะห์ หรือตามหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การ	- ร้อยละของกลุ่มเปราะบางได้รับการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
	ดำเนินงานช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ บรรลุปเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	
๒	ร่วมดำเนินงานสรุปและจัดทำรายงานการให้ความ ช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการ ขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง เพื่อจัดทำ รายงานเสนอต่อผู้อำนวยการกองคุ้มครองสวัสดิภาพ และเสริมสร้างคุณภาพชีวิต	- ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำรายงาน เสนอต่อผู้บังคับบัญชาแล้วเสร็จภายใน ระยะเวลาที่กำหนด
๓	ร่วมดำเนินงานติดตามและประเมินผลคุณภาพชีวิต ของคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชน กลุ่มเปราะบางที่ได้รับการช่วยเหลือและคุ้มครอง สวัสดิภาพให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นเพื่อให้การดำเนินงาน บรรลุปเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ร้อยละของการติดตามและประเมินผล คุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางที่ได้รับการ ช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ
๔	ร่วมดำเนินงานพัฒนาองค์ความรู้ด้านการช่วยเหลือ คุ้มครองให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และ ประชาชนกลุ่มเปราะบาง เพื่อให้ดำเนินงานบรรลุป เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์ความรู้ ด้านการช่วยเหลือคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง
๕	ร่วมดำเนินงานรับบริจาค และการจัดสรรสิ่งของรับ บริจาคของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ เพื่อให้การ รับบริจาค และการจัดสรรสิ่งของรับบริจาค มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้	- ร้อยละความสำเร็จของการรับบริจาคและ การจัดสรรสิ่งของรับบริจาคเป็นไปตาม เป้าหมายที่กำหนด
๖	ร่วมดำเนินงานให้บริการที่พักคนเดินทางกรมพัฒนา สังคมและสวัสดิการ ให้แก่ประชาชนและผู้ประสบ ปัญหาความเดือดร้อน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	- ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนและ ผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนที่ใช้บริการ
๗	ร่วมดำเนินงานจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านการ ช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการ ขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง เพื่อใช้เป็น ข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ และวางแผนการ ดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล	- ร้อยละของข้อมูลสารสนเทศที่นำไปใช้ในการ วางแผนการดำเนินงาน

ข. ด้านการประสานงาน

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	ประสานการทำงานร่วมกันในทีมงานในกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ และหน่วยงานภาคี เครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการชี้แนะ จูงใจ สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และให้เกิดความร่วมมือในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของทุกภาคส่วนบรรลุเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ร้อยละของงานที่ได้รับความร่วมมือในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน

ค. ด้านการบริการ

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	ให้คำแนะนำ ปรีกษา และข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น แก่เจ้าหน้าที่ในกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และสนับสนุนการพัฒนาการให้บริการและการให้ความช่วยเหลือแก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง	- ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ ที่มีต่อกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ

ส่วนที่ ๔ คุณสมบัติที่จำเป็นในงาน (Job Specifications)

มีคุณสมบัติตรงตามคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งตามที่ ก.พ. กำหนด

ส่วนที่ ๕ ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นในตำแหน่งงาน

ความรู้ที่จำเป็นในงาน

๑. ความรู้ที่จำเป็นในงาน

ระดับที่ต้องการ ๑

- การช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพคนไร้ที่พึ่งและผู้ทำการขอทาน
- การพัฒนาศักยภาพและพิทักษ์สิทธิประชาชนกลุ่มเปราะบาง

๒. ความรู้ที่จำเป็นในกฎหมาย

ระดับที่ต้องการ ๑

- พระราชบัญญัติควบคุมการขอทาน พ.ศ. ๒๕๕๙
- พระราชบัญญัติการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง พ.ศ. ๒๕๕๗
- พระราชบัญญัติสุขภาพจิต พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
- ระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ว่าด้วยการสงเคราะห์ครอบครัว

ผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง พ.ศ. ๒๕๕๒

- ระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ว่าด้วยที่พักคนเดินทางกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ว่าด้วยบ้านพักชั่วคราวคนจนเมือง พ.ศ. ๒๕๔๗
- ระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ว่าด้วยการรับบริจาคสิ่งของเหลือใช้ของศูนย์รับบริจาคเพื่อการสงเคราะห์ผู้เดือดร้อน พ.ศ. ๒๕๔๗
- ระเบียบกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ว่าด้วยการสงเคราะห์ผู้ตกทุกข์ได้ยากในประเทศให้กลับภูมิลำเนาเดิม พ.ศ. ๒๕๔๓
- ประกาศกรมประชาสงเคราะห์ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๔๓ เรื่อง หลักเกณฑ์และอัตราค่าใช้จ่ายช่วยเหลือผู้ตกทุกข์ได้ยากในประเทศกลับภูมิลำเนาเดิม
- หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๕๒๖.๗/๑๗๓๓๖ ลงวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๓๙ เรื่อง การเบิกค่าใช้จ่ายโครงการรณรงค์เพื่อป้องกันเอดส์
- หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๕๒๖.๗/๓๑๔๐ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๓๙ เรื่อง การเบิกจ่ายค่าใช้จ่าย โครงการรณรงค์เพื่อป้องกันโรคเอดส์

ทักษะที่จำเป็นในงาน

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| ๑. ทักษะการคำนวณ | ระดับที่ต้องการ ๑ |
| ๒. ทักษะการจัดการข้อมูล | ระดับที่ต้องการ ๑ |
| ๓. ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ | ระดับที่ต้องการ ๑ |
| ๔. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ | ระดับที่ต้องการ ๑ |

สมรรถนะหลักที่จำเป็นในงาน

- | | |
|---|-------------------|
| ๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ | ระดับที่ต้องการ ๑ |
| ๒. บริการที่ดี | ระดับที่ต้องการ ๑ |
| ๓. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ | ระดับที่ต้องการ ๑ |
| ๔. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม | ระดับที่ต้องการ ๑ |
| ๕. การทำงานเป็นทีม | ระดับที่ต้องการ ๑ |

สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

๑. การคิดวิเคราะห์

ระดับที่ต้องการ ๑

๒. การใส่ใจและพัฒนาผู้อื่น

ระดับที่ต้องการ ๑

๓. การสร้างสัมพันธ์ภาพ

ระดับที่ต้องการ ๑

ส่วนที่ ๒ การลงนามชื่อผู้ตรวจสอบ 

(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต