



บันทึกข้อความ

อพส.
รับที่... ๗๖๑๓
วันที่... ๒ ต.ค. ๒๕๖๓
เวลา... ๑๓.๓๕ น.

ส่วนราชการ... สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๖๐๕๓

ที่ พม ๐๖๐๑.๐๒/ ๑๕๒๗๑ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง... สรุปรายงานผลโครงการส่งเสริมความสุขและความผูกพันของบุคลากร และการวางแผนสร้างสุข
กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

เรียน อธิบดี

๑. เรื่องเดิม

ตามที่กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ อนุมัติให้สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล จัดโครงการส่งเสริมความสุขและความผูกพันของบุคลากร และการวางแผนสร้างสุขกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ในวันพฤหัสบดีที่ ๑๐ - วันศุกร์ที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมแกรนด์เอบี ชั้น ๔ และห้องแมจิก ชั้น ๒ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชัน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ โดยได้เชิญบุคลากรในหน่วยงานทั้งส่วนกลาง และหน่วยงานที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค ที่มีผลสำรวจคุณภาพชีวิต ความสุข และความผูกพันในองค์กร ต่ำกว่าร้อยละ ๕๙.๔ เข้าร่วมโครงการฯ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ในการจัดโครงการส่งเสริมความสุขและความผูกพันของบุคลากร และการวางแผนสร้างสุข กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ มีความรู้ และทักษะการสร้างความสุข และความผูกพันของบุคลากรในองค์กรตามแนวคิดความสุข ๘ ประการ (Happy ๘) และแนวคิดความสุขที่สมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน (Work-Life Balance) ได้อย่างเหมาะสม และสามารถวางแผนสร้างสุขที่สอดคล้องกับบริบทของกรมฯ ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานและความผูกพันต่อกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ อันจะนำไปสู่การสร้างองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) โดยมีอาจารย์สรวิทย์ บัวศรี และคณะ เป็นวิทยากรในการบรรยายและแบ่งกลุ่มพร้อมฝึกปฏิบัติ ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

๒.๑ การกำหนดเป้าหมายคุณภาพชีวิตในการทำงาน การสร้างความสุขและความผูกพันของบุคลากรตามแนวคิดความสุข ๘ ประการ (Happy ๘) และการวิเคราะห์ผลสำรวจคุณภาพชีวิต ความสุขและความผูกพันของบุคลากร เพื่อวางแผนสร้างสุขในองค์กร (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑)

๑) แนวคิดความสุข ๘ ประการ (Happy ๘) คือ แนวคิดการจัดสมดุลความสุขในชีวิต และเป็นแนวทางในการบริหารจัดการชีวิตให้มีความสุข อย่างยั่งยืน สร้างทัศนคติบวกต่อมุมมองในการดำเนินชีวิต การอยู่ร่วมกับผู้อื่น การรับผิดชอบต่อสังคม เป็นสมาชิกที่ดีต่อครอบครัว องค์กร และสังคม โดยมีความสุขที่แท้จริง บนพื้นฐานความสุข ๘ ประการที่สมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน (Work-Life Balance) ประกอบด้วย

๑.๑) สุขภาพดี (Happy Body) คือ การมีสุขภาพกายและใจที่แข็งแรง ใช้ชีวิตอย่างมีความสุข ซึ่งเกิดจากการรู้จักใช้ชีวิต รู้จักกิน รู้จักนอน

๑.๒) การผ่อนคลาย (Happy Relax) คือ การสามารถจัดการกับอารมณ์ของตนเอง รู้จักผ่อนคลายกับสิ่งต่าง ๆ เพื่อรักษาสมดุลชีวิต

๑.๓) น้ำใจงาม (Happy Heart) คือ การมีน้ำใจ การคิดถึงคนอื่น เอื้ออาทรต่อกันและกัน
รับทราบของเจ้านาย ลูกน้อง บทบาทของคุณพ่อ บทบาทของคุณแม่ และผลของการกระทำของตนเองต่อสิ่งต่าง ๆ

๑.๔) คุณธรรมและกตัญญู (Happy Soul) คือ การเป็นผู้มีคุณธรรม โดยเฉพาะ
“ฮีโร่ดัดป๊ะ” (ความละเอียดและเกรงกลัวต่อการกระทำของตน) เป็นคุณธรรมเบื้องต้นพื้นฐานของการอยู่ร่วมกัน
ของสังคมมนุษย์และเป็นคุณธรรมที่สำคัญต่อการทำงานเป็นทีม

๑.๕) ครอบครัวดี (Happy Family) คือ ครอบครัวที่อบอุ่นและมั่นคง ซึ่งจะเป็น
ภูมิคุ้มกันและเป็นกำลังใจที่ดีในการที่จะเผชิญกับอนาคตหรืออุปสรรคต่าง ๆ

๑.๖) การหาความรู้ (Happy Brain) คือ การศึกษาหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง
อย่างต่อเนื่อง และนำไปสู่การเป็นมืออาชีพ เพื่อให้เกิดความก้าวหน้าและมั่นคงในการทำงานและพร้อมถ่ายทอดงาน
แก่บุคคลอื่นได้

๑.๗) สังคมดี (Happy Society) คือ ความรัก ความสามัคคี เอื้อเฟื้อต่อสังคม
ที่ตนทำงาน มีสังคมและสภาพแวดล้อมที่ดี ดูแลองค์กร/สังคมของตนเองและสังคมที่พัวอาศัย

๑.๘) ใช้เงินเป็น (Happy Money) คือ มีความสามารถในการจัดการรายรับและรายจ่าย
ของตนเอง ครอบครัว มีการดำรงชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง รู้จักเก็บ รู้จักใช้ ไม่เป็นหนี้ มีเงินออม

๒) การกำหนดเป้าหมายคุณภาพชีวิตในการทำงาน การสร้างความสุขและความผูกพัน
ของบุคลากรตามแนวคิด Happy ๘ ประการ สามารถแบ่งได้เป็น ๔ ขั้นตอน ได้แก่ (๑) กำหนดเป้าหมายในการทำงาน
ทั้งในปัจจุบันและอนาคต (๒) ระบุสาเหตุของปัญหาที่ทำให้ไม่มีความสุข (๓) เลือกแนวทางหรือวิธีการแก้ไขปัญหา
(๔) ระดมความคิดในการกำหนดโครงการ/กิจกรรมที่สร้างสรรค์ ซึ่งการกำหนดโครงการ/กิจกรรม ต้องดำเนินการ
วิเคราะห์ วางแผน โดยใช้หลักกระบวนการคิดแบบ Design Thinking Process ประกอบด้วย ๕ ขั้นตอน ได้แก่
(๑) เข้าใจปัญหา (Empathize) (๒) กำหนดปัญหาให้ชัดเจน (Define) (๓) ระดมความคิดชื่อโครงการ/กิจกรรม
(Ideate) (๔) สร้างต้นแบบ กำหนดโครงการ/กิจกรรม (Prototype) (๕) ทดสอบ (Test) โดยข้อมูลดังกล่าว
จะนำมารวบรวมและวิเคราะห์ เพื่อวางแผนสร้างสุขให้สอดคล้องกับบริบทในองค์กร และความต้องการของบุคลากร
ให้มีความสุขและความผูกพันต่อองค์กรมากยิ่งขึ้น นำไปสู่การพัฒนางานที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อไป

๒.๒ การแบ่งกลุ่มและฝึกปฏิบัติ โดยได้ร่วมกันวิเคราะห์การจัดทำโครงการ/กิจกรรม
ตามที่มีค่าเฉลี่ยความสุขรายมิติต่ำกว่าเกณฑ์ เพื่อสร้างความสุขในการทำงานตามแนวคิดความสุข ๘ ประการ (Happy ๘)
และสร้างความสุขที่สมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน (Work-Life Balance) ได้จำนวนทั้งสิ้น ๑๑ โครงการ ได้แก่

ความสุข ๘ ประการ (Happy ๘)	จำนวนโครงการ	ชื่อโครงการ
สุขภาพดี (Happy Body)	๑ โครงการ	ยิ้มรับ พุงยุบ
การผ่อนคลาย (Happy Relax)	๑ โครงการ	ฝึกผ่อนคลายสร้างสรรค์
น้ำใจงาม (Happy Heart)	๑ โครงการ	ศุภร์อิมสุข
คุณธรรมและกตัญญู (Happy Soul)	๑ โครงการ	แสงส่องธรรม
ครอบครัวดี (Happy Family)	๑ โครงการ	ชวนกันเที่ยว
การหาความรู้ (Happy Brain)	๑ โครงการ	พี่น้องเรียนรู้งาน
สังคมดี (Happy Society)	๑ โครงการ	องค์กรสร้างสุข
ใช้เงินเป็น (Happy Money)	๔ โครงการ	แชร์ (ริง) ปันสุข, รักการออม, ออมดีมีสุข, Save Money Happy Life

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒)

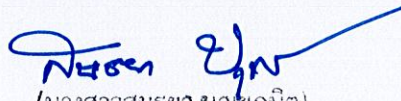
๓) การพัฒนาวิธีการทำงาน และเพิ่มผลงาน ตามแนวความคิดความสุข ๘ ประการ (Happy ๘) การทำงานเป็นทีมเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงานตามภารกิจ ซึ่งการทำงานเป็นทีมจะต้องมีการทำงานร่วมกันและอาจมีความแตกต่าง เรื่อง Generation (ยุคสมัยของกลุ่มคนตามช่วงอายุ) ซึ่งส่งผลให้เกิดความแตกต่างกันในหลายด้าน เช่น ความคิด ค่านิยม นิสัย และพฤติกรรม เป็นต้น ซึ่งปัจจุบันได้มีการจัดแบ่ง Generation ออกเป็น ๔ กลุ่ม ได้แก่ (๑) Baby Boomer หรือ Gen B (เกิดในช่วงปี พ.ศ. ๒๔๘๙ - พ.ศ. ๒๕๐๗) (๒) Generation X หรือ Gen X (เกิดในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๐๘ - พ.ศ. ๒๕๒๒) (๓) Generation Y หรือ Gen Y (เกิดในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๒๓ - พ.ศ. ๒๕๔๐) (๔) Generation Z หรือ Gen Z (เกิดตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๐ ขึ้นไป) โดยการทำงานร่วมกันหลาย Generation ได้อย่างมีความสุขนั้น สามารถใช้ Enneagram (นพลักษณ์) เป็นเครื่องมือโดยใช้แบบทดสอบ ซึ่งเป็นการศึกษาบุคลิกและลักษณะของบุคคล โดยจำแนกบุคลิกภาพของคนออกเป็น ๙ ลักษณะ ได้แก่ ลักษณะ ๑ คนสมบูรณ์แบบ (The Perfectionist) ลักษณะ ๒ ผู้ให้ (The Giver) ลักษณะ ๓ นักแสดง (The Performer) ลักษณะ ๔ คนโศกซึ่ง (The Romantic) ลักษณะ ๕ นักสังเกตการณ์ (The Observer) ลักษณะ ๖ นักปุจฉา (The Questioner) ลักษณะ ๗ นักลี้มชิมรส (The Adventure) ลักษณะ ๘ เจ้านาย (The Boss) และลักษณะ ๙ นักไกล่เกลี่ย (The Peacemaker) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๓) โดยการเรียนรู้จักบุคลิกและลักษณะของบุคคล จะสามารถช่วยทำให้มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่นและความแตกต่างของบุคคล นำไปสู่การพัฒนาตนเองและพัฒนาความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน ซึ่งส่งผลต่อการปฏิบัติงาน และการวางแผนการปฏิบัติงานร่วมกันให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓. ข้อพิจารณา

สำนักงานเลขานุการกรม พิจารณาแล้ว เพื่อให้การขับเคลื่อนความสุขและความผูกพันของบุคลากรนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำคู่มือการจัดโครงการ/กิจกรรม ตามแนวความคิดความสุข ๘ ประการ (Happy ๘) และเห็นสมควรแจ้งเวียนคู่มือฯ ให้สำนักงาน กอง กลุ่ม และหน่วยงานใช้เป็นแนวทางจัดทำโครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมความสุขและความผูกพันของบุคลากรต่อไป (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๔)

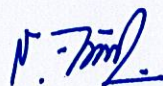
๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบตามข้อ ๒ และพิจารณาตามข้อ ๓


(นางสาวสนธยา บุณยอุษิต)
เลขานุการกรม

๒. ทราบ

๓. เห็นชอบ-ดำเนินการตามเสนอ



(นายสุทธิ จันทรวงษ์)
อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
- ๕ ต.ค. ๒๕๖๓