



กลุ่มการส่งเสริมและพัฒนา



แบบบรรยายลักษณะงาน (Job Description) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ตำแหน่งเลขที่ ๗๐

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป (Job Title)

ชื่อตำแหน่งในการบริหารงาน	หัวหน้ากลุ่มการส่งเสริมและพัฒนา
ชื่อตำแหน่งในสายงาน	นักพัฒนาสังคม
ประเภท/ระดับ	ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ
ชื่อหน่วยงาน (สำนัก/กอง)	กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต
ชื่อส่วนงาน/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน	กลุ่มการส่งเสริมและพัฒนา
ชื่อตำแหน่งผู้บังคับบัญชาโดยตรง	ผู้อำนวยการกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต
ประเภท/ระดับ	ประเภทอำนวยการ ระดับสูง

ส่วนที่ ๒ หน้าที่ความรับผิดชอบโดยสรุป (Job Summary)

ปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้ากลุ่มการส่งเสริมและพัฒนา ซึ่งต้องกำกับ แนะนำ ตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ร่วมปฏิบัติงาน โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความชำนาญงานสูงมากในงานวิชาการด้านการส่งเสริมและพัฒนาเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาศักยภาพคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง และการประสานความร่วมมือ เช่น หน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรสาธารณประโยชน์ องค์กรสวัสดิการชุมชน องค์กรภาคเอกชน กลุ่มคนไร้ที่พึ่งในการจัดสวัสดิการสังคม รวมทั้งการเสริมพลังและเสริมสร้างเจตคติเชิงบวกของสังคม ในการปฏิบัติงานที่ต้องตัดสินใจหรือแก้ปัญหาที่ยากมากในกลุ่มการส่งเสริมและพัฒนา กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต เพื่อให้การดำเนินงานสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

ส่วนที่ ๓ หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (Key Responsibilities)

ก. ด้านการปฏิบัติการ

ที่	หน้าที่รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	กำกับดูแลการวางแผน และดำเนินการส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพให้แก่ ผู้ทำการขอทาน และผู้แสดงความสามารถ ตามพระราชบัญญัติควบคุมการขอทาน พ.ศ. ๒๕๕๙ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย และมีผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- จำนวนผู้ทำการขอทาน และผู้แสดงความสามารถ ที่ได้รับส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพ

ที่	หน้าที่รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๒	กำกับดูแลการส่งเสริมกระบวนการรวมกลุ่มของคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบางให้สามารถพึ่งตนเองและส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ เพื่อให้การดำเนินงานและเครือข่ายในการพัฒนาคุณภาพชีวิตบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	- ร้อยละของการรวมกลุ่มของคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง
๓	กำกับดูแลการสร้างและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรสาธารณประโยชน์ องค์กรสวัสดิการชุมชน และองค์กรภาคเอกชน จัดสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายและมีผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของการสร้างและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรสาธารณประโยชน์ องค์กรสวัสดิการชุมชน และองค์กรภาคเอกชน
๔	กำกับดูแลการพัฒนาศักยภาพให้แก่องค์กรที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่ คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย และมีผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศักยภาพให้แก่องค์กรที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพชีวิต
๕	กำหนดแนวทางการเสริมพลังและเสริมสร้างเจตคติเชิงบวกของสังคมและกลุ่มเปราะบางให้แก่ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายและมีผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ร้อยละของประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีเจตคติเชิงบวก
๖	กำกับดูแลและติดตามการรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาศักยภาพ และการประสานความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดสวัสดิการสังคม คุ้มครอง และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายและมีผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของการรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาศักยภาพ และการประสานความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข. ด้านการวางแผน

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	กำกับดูแลวางแผนการดำเนินงาน หรือร่วมวางแผน จัดทำโครงการ/กิจกรรมของกลุ่มงาน/ฝ่าย และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน และติดตามประเมินผลของกลุ่มการส่งเสริมและพัฒนา เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของการวางแผนการจัดทำโครงการ กิจกรรม การแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน และการติดตามประเมินผล
๒	วางแผนบริหารจัดการทรัพยากรและงบประมาณ และวางแผนโครงการ/กิจกรรมประจำปี เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตบรรลุเป้าหมายที่กำหนด	- ร้อยละความสำเร็จของการใช้ทรัพยากรและงบประมาณ และจัดทำโครงการ/กิจกรรมประจำปี

ค. ด้านการประสานงาน

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	ประสานการทำงานร่วมกันในทีมงานในกลุ่มการส่งเสริมและพัฒนา และหน่วยงานภาคีเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการชี้แนะ จูงใจ สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และให้เกิดความร่วมมือในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของทุกภาคส่วนบรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ร้อยละของงานที่ได้รับความร่วมมือในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน
	ชี้แจง ให้ข้อคิดเห็น หรือคำแนะนำแก่ที่ประชุม คณะกรรมการหรือคณะทำงานต่าง ๆ และเจ้าหน้าที่กลุ่มการส่งเสริมและพัฒนา และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจและความร่วมมือในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	- ร้อยละของงานที่ได้รับความร่วมมือในการสนับสนุนการดำเนินงาน

ง. ด้านการบริการ

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	ให้คำแนะนำ ปรีกษา และข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น แก่เจ้าหน้าที่ในกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และสนับสนุนการพัฒนาการให้บริการและการให้ความช่วยเหลือแก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย	- ร้อยละความพึงพอใจความไม่พึงพอใจที่มีต่อกลุ่มการส่งเสริมและพัฒนา

ส่วนที่ ๔ คุณสมบัติที่จำเป็นในงาน (Job Specifications)

มีคุณสมบัติตรงตามคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งตามที่ ก.พ. กำหนด

ส่วนที่ ๕ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นในตำแหน่งงาน

ความรู้ที่จำเป็นในงาน

๑. ความรู้ที่จำเป็นในงาน

- ความรู้การบริหารจัดการ
- ความรู้การประสานความร่วมมือหน่วยงาน
- ความรู้การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง

ระดับที่ต้องการ ๓

๒. ความรู้ที่จำเป็นในกฎหมาย

- พระราชบัญญัติควบคุมการขอทาน พ.ศ. ๒๕๕๙
- พระราชบัญญัติการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง พ.ศ. ๒๕๕๗
- พระราชบัญญัติสุขภาพจิต พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒
- ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง และการควบคุมผู้ทำการขอทาน

ระดับที่ต้องการ ๓

ทักษะที่จำเป็นในงาน

๑. ทักษะการคำนวณ

ระดับที่ต้องการ ๒

๒. ทักษะการจัดการข้อมูล

ระดับที่ต้องการ ๒

๓. ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ

ระดับที่ต้องการ ๒

๔. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์

ระดับที่ต้องการ ๒

สมรรถนะหลักที่จำเป็นในงาน

๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์

ระดับที่ต้องการ ๓

๒. บริการที่ดี

ระดับที่ต้องการ ๓

๓. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

ระดับที่ต้องการ ๓

๔. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม

ระดับที่ต้องการ ๓

๕. การทำงานเป็นทีม

ระดับที่ต้องการ ๓

สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

๑. การคิดวิเคราะห์	ระดับที่ต้องการ ๓
๒. การมองภาพองค์รวม	ระดับที่ต้องการ ๓
๓. การสั่งการตามอำนาจหน้าที่	ระดับที่ต้องการ ๓
๔. การตรวจสอบความถูกต้องตามกระบวนการงาน	ระดับที่ต้องการ ๓
๕. ความเข้าใจองค์กรและระบบราชการ	ระดับที่ต้องการ ๓

ส่วนที่ ๖ การลงนาม

ชื่อผู้ตรวจสอบ 

(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต



แบบบรรยายลักษณะงาน (Job Description) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ตำแหน่งเลขที่ ๗๑

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป (Job Title)

ชื่อตำแหน่งในการบริหารงาน	นักพัฒนาสังคม
ชื่อตำแหน่งในสายงาน	นักพัฒนาสังคม
ประเภท/ระดับ	ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ
ชื่อหน่วยงาน (สำนัก/กอง)	กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต
ชื่อส่วนงาน/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน	กลุ่มการส่งเสริมและพัฒนา
ชื่อตำแหน่งผู้บังคับบัญชาโดยตรง	ผู้อำนวยการกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต
ประเภท/ระดับ	ประเภทอำนวยการ ระดับสูง

ส่วนที่ ๒ หน้าที่ความรับผิดชอบโดยสรุป (Job Summary)

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความชำนาญในงานสูงมากในงานวิชาการด้านการส่งเสริมและพัฒนาเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาศักยภาพคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง และการประสานความร่วมมือ เช่น หน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรสาธารณประโยชน์ องค์กรสวัสดิการชุมชน องค์กรภาคเอกชน กลุ่มคนไร้ที่พึ่ง ในการจัดสวัสดิการสังคม รวมทั้งการเสริมพลังและเสริมสร้างเจตคติเชิงบวกของสังคม ในการปฏิบัติงานที่ต้องตัดสินใจหรือแก้ปัญหาที่ยากมากในกลุ่มการส่งเสริมและพัฒนา กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต เพื่อให้การดำเนินงานสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

ส่วนที่ ๓ หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (Key Responsibilities)

ก. ด้านการปฏิบัติการ

ที่	หน้าที่รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	วางแผน และดำเนินการส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพให้แก่ ผู้ทำการขอทาน และผู้แสดงความสามารถ ตามพระราชบัญญัติควบคุมการขอทาน พ.ศ. ๒๕๕๙ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย และมีผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- จำนวนผู้ทำการขอทาน และผู้แสดงความสามารถ ที่ได้รับส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพ

ที่	หน้าที่รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๒	วางแผน และดำเนินการส่งเสริมกระบวนการรวมกลุ่มของคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง ให้สามารถพึ่งตนเองและส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ เพื่อให้การดำเนินงานและเครือข่ายในการพัฒนาคุณภาพชีวิตบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	- ร้อยละของการรวมกลุ่มของคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง
๓	วางแผน และดำเนินการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรสาธารณประโยชน์ องค์กรสวัสดิการชุมชน และองค์กรภาคเอกชน จัดสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายและมีผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของการสร้างและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรสาธารณประโยชน์ องค์กรสวัสดิการชุมชน และองค์กรภาคเอกชน
๔	วางแผน และดำเนินการพัฒนาองค์ความรู้ให้แก่องค์กรที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่ คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย และมีผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์ความรู้ให้แก่องค์กรที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพชีวิต
๕	วางแผน และกำหนดแนวทางการเสริมพลังและเสริมสร้างเจตคติเชิงบวกของสังคมและกลุ่มเปราะบาง ให้แก่ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายและมีผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ร้อยละของประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ มีเจตคติเชิงบวก
๖	ดำเนินการติดตามการรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาศักยภาพ และการประสานความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดสวัสดิการสังคม คุ้มครอง และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย และมีผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของการรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาศักยภาพ และการประสานความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข. ด้านการวางแผน

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	วางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนการดำเนินงาน หรือร่วมวางแผนจัดทำโครงการ/กิจกรรมของกลุ่มงาน/ฝ่าย และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน และติดตามประเมินผลของกลุ่มการส่งเสริมและพัฒนา เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของการวางแผนการจัดทำโครงการ กิจกรรม การแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน และการติดตามประเมินผล
๒	วางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนบริหารจัดการทรัพยากรและงบประมาณ และวางแผนโครงการ/กิจกรรมประจำปี เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	- ร้อยละความสำเร็จของการใช้ทรัพยากรและงบประมาณ และจัดทำโครงการ/กิจกรรมประจำปี

ค. ด้านการประสานงาน

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	ประสานการทำงานร่วมกันในทีมงานในกลุ่มการส่งเสริมและพัฒนา และหน่วยงานภาคีเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการชี้แนะ จูงใจ สร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และให้เกิดความร่วมมือในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของ ทุกภาคส่วนบรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ร้อยละของงานที่ได้รับความร่วมมือในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน
๒	ชี้แจง ให้ข้อคิดเห็น หรือคำแนะนำแก่ที่ประชุม คณะกรรมการหรือคณะทำงานต่าง ๆ และเจ้าหน้าที่ กลุ่มการส่งเสริมและพัฒนา และหน่วยงานอื่น ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจและความร่วมมือ ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	- ร้อยละของงานที่ได้รับความร่วมมือในการสนับสนุนการดำเนินงาน

ง. ด้านการบริการ

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	ให้คำแนะนำ ปรีกษา และข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น แก่เจ้าหน้าที่ในกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และสนับสนุนการพัฒนาการให้บริการ และการให้ความช่วยเหลือแก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย	- ร้อยละความพึงพอใจความไม่พึงพอใจที่มีต่อ กลุ่มการส่งเสริมและพัฒนา

ส่วนที่ ๔ คุณสมบัติที่จำเป็นในงาน (Job Specifications)

มีคุณสมบัติตรงตามคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งตามที่ ก.พ. กำหนด

ส่วนที่ ๕ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นในตำแหน่งงาน

ความรู้ที่จำเป็นในงาน

๑. ความรู้ที่จำเป็นในงาน

ระดับที่ต้องการ ๓

- ความรู้การบริหารจัดการ
- ความรู้การประสานความร่วมมือหน่วยงาน
- ความรู้การกำหนดนโยบายและมาตรการ
- ความรู้การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง

๒. ความรู้ที่จำเป็นในกฎหมาย

ระดับที่ต้องการ ๓

- พระราชบัญญัติควบคุมการขอทาน พ.ศ. ๒๕๕๔
- พระราชบัญญัติการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง พ.ศ. ๒๕๕๗
- พระราชบัญญัติสุขภาพจิต พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒
- พระราชบัญญัติกฏว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ทักษะที่จำเป็นในงาน

๑. ทักษะการคำนวณ

ระดับที่ต้องการ ๒

๒. ทักษะการจัดการข้อมูล

ระดับที่ต้องการ ๒

๓. ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ

ระดับที่ต้องการ ๒

๔. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์

ระดับที่ต้องการ ๒

สมรรถนะหลักที่จำเป็นในงาน

๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์

ระดับที่ต้องการ ๓

๒. บริการที่ดี

ระดับที่ต้องการ ๓

๓. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

ระดับที่ต้องการ ๓

๔. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม

ระดับที่ต้องการ ๓

๕. การทำงานเป็นทีม

ระดับที่ต้องการ ๓

สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

๑. การคิดวิเคราะห์	ระดับที่ต้องการ ๓
๒. การมองภาพองค์รวม	ระดับที่ต้องการ ๓
๓. การสั่งการตามอำนาจหน้าที่	ระดับที่ต้องการ ๓
๔. การตรวจสอบความถูกต้องตามกระบวนการงาน	ระดับที่ต้องการ ๓
๕. ความเข้าใจองค์กรและระบบราชการ	ระดับที่ต้องการ ๓

ส่วนที่ ๖ การลงนาม

ชื่อผู้ตรวจสอบ 

(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต



แบบบรรยายลักษณะงาน (Job Description) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ตำแหน่งเลขที่ ๗๒,๗๓,๗๔,
๗๕,๗๖,๗๗

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป (Job Title)

ชื่อตำแหน่งในการบริหารงาน	นักพัฒนาสังคม
ชื่อตำแหน่งในสายงาน	นักพัฒนาสังคม
ประเภท/ระดับ	ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ
ชื่อหน่วยงาน (สำนัก/กอง)	กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต
ชื่อส่วนงาน/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน	กลุ่มการส่งเสริมและพัฒนา
ชื่อตำแหน่งผู้บังคับบัญชาโดยตรง	ผู้อำนวยการกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต
ประเภท/ระดับ	ประเภทอำนวยการ ระดับสูง

ส่วนที่ ๒ หน้าที่ความรับผิดชอบโดยสรุป (Job Summary)

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความชำนาญสูงในงานวิชาการด้านการส่งเสริมและพัฒนาเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาศักยภาพ คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง และการประสานความร่วมมือ เช่น หน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรสาธารณะประโยชน์ องค์กรสวัสดิการชุมชน องค์กรภาคเอกชน กลุ่มคนไร้ที่พึ่ง ในการจัดสวัสดิการสังคม รวมทั้งการเสริมพลังและเสริมสร้างเจตคติเชิงบวกของสังคม ในการปฏิบัติงานที่ต้อง ตัดสินใจหรือแก้ปัญหาที่ยากมากในกลุ่มการส่งเสริมและพัฒนา กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต เพื่อให้การดำเนินงานสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

ส่วนที่ ๓ หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (Key Responsibilities)

ก. ด้านการปฏิบัติการ

ที่	หน้าที่รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	ศึกษา วิเคราะห์ และดำเนินการส่งเสริม และสนับสนุน การพัฒนาศักยภาพให้แก่ ผู้ทำการขอทาน และผู้แสดง ความสามารถ ตามพระราชบัญญัติควบคุมการขอทาน พ.ศ. ๒๕๕๙ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย และมีผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- จำนวน ผู้ทำการขอทาน และผู้แสดง ความสามารถ ที่ได้รับส่งเสริมและสนับสนุน การพัฒนาศักยภาพ

ที่	หน้าที่รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๒	ศึกษา วิเคราะห์ และดำเนินการส่งเสริมกระบวนการรวมกลุ่มของคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ให้สามารถพึ่งตนเองและส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของชุมชนในการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ เพื่อให้การดำเนินงานและเครือข่ายในการพัฒนาคุณภาพชีวิตบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	- ร้อยละของการรวมกลุ่มของคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย
๓	ศึกษา วิเคราะห์ และดำเนินการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรสาธารณประโยชน์ องค์กรสวัสดิการชุมชน และองค์กรภาคเอกชน จัดสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย และมีผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของการสร้างและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรสาธารณประโยชน์ องค์กรสวัสดิการชุมชน และองค์กรภาคเอกชน
๔	ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อดำเนินการพัฒนาองค์ความรู้ให้แก่องค์กรที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย และมีผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์ความรู้ให้แก่องค์กรที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพชีวิต
๕	ศึกษา วิเคราะห์ และดำเนินการจัดทำแนวทางการเสริมพลังและเสริมสร้างเจตคติเชิงบวกของสังคมและกลุ่มเป้าหมายให้แก่ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายและมีผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ร้อยละของประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ มีเจตคติเชิงบวก
๖	ดำเนินการติดตามการรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาศักยภาพ และการประสานความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดสวัสดิการสังคม คุ้มครอง และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย และมีผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของการรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาศักยภาพ และการประสานความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข. ด้านการวางแผน

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	วางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนการดำเนินงานหรือร่วมวางแผนจัดทำโครงการ/กิจกรรมของกลุ่มงาน/ฝ่าย และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน และติดตามประเมินผลของกลุ่มการส่งเสริมและพัฒนา เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของการวางแผนการจัดทำโครงการ กิจกรรม การแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน และการติดตามประเมินผล
๒	วางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนบริหารจัดการทรัพยากรและงบประมาณ และวางแผนโครงการ/กิจกรรมประจำปี เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตบรรลุเป้าหมายที่กำหนด	- ร้อยละความสำเร็จของการใช้ทรัพยากรและงบประมาณ และจัดทำโครงการ/กิจกรรมประจำปี

ค. ด้านการประสานงาน

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	ประสานการทำงานร่วมกันในทีมงานในกลุ่มการส่งเสริมและพัฒนา และหน่วยงานภาคีเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการชี้แนะ จูงใจ สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และให้เกิดความร่วมมือในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของทุกภาคส่วนบรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ร้อยละของงานที่ได้รับความร่วมมือในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน
๒	ชี้แจง ให้ข้อคิดเห็น หรือคำแนะนำแก่ที่ประชุม คณะกรรมการหรือคณะทำงานต่าง ๆ และเจ้าหน้าที่ในกลุ่มการส่งเสริมและพัฒนา และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจและความร่วมมือในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	- ร้อยละของงานที่ได้รับความร่วมมือในการสนับสนุนการดำเนินงาน

ง. ด้านการบริการ

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	ให้คำแนะนำ ปรีกษา และข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นแก่เจ้าหน้าที่ในกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และสนับสนุนการพัฒนาการให้บริการและการให้ความช่วยเหลือแก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย	- ร้อยละความพึงพอใจความไม่พึงพอใจที่มีต่อกลุ่มการส่งเสริมและพัฒนา

ส่วนที่ ๔ คุณสมบัติที่จำเป็นในงาน (Job Specifications)

มีคุณสมบัติตรงตามคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งตามที่ ก.พ. กำหนด

ส่วนที่ ๕ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นในตำแหน่งงาน

ความรู้ที่จำเป็นในงาน

๑. ความรู้ที่จำเป็นในงาน

ระดับที่ต้องการ ๒

- ความรู้การบริหารจัดการ
- ความรู้การประสานความร่วมมือหน่วยงาน
- ความรู้การกำหนดนโยบายและมาตรการ
- ความรู้การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง

๒. ความรู้ที่จำเป็นในกฎหมาย

ระดับที่ต้องการ ๒

- พระราชบัญญัติควบคุมการขอทาน พ.ศ. ๒๕๕๙
- พระราชบัญญัติการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง พ.ศ. ๒๕๕๗
- พระราชบัญญัติสุขภาพจิต พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ทักษะที่จำเป็นในงาน

๑. ทักษะการคำนวณ

ระดับที่ต้องการ ๒

๒. ทักษะการจัดการข้อมูล

ระดับที่ต้องการ ๒

๓. ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ

ระดับที่ต้องการ ๒

๔. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์

ระดับที่ต้องการ ๒

สมรรถนะหลักที่จำเป็นในงาน

๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์

ระดับที่ต้องการ ๒

๒. บริการที่ดี

ระดับที่ต้องการ ๒

๓. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

ระดับที่ต้องการ ๒

๔. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม

ระดับที่ต้องการ ๒

๕. การทำงานเป็นทีม

ระดับที่ต้องการ ๒

สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

๑. การคิดวิเคราะห์
๒. การดำเนินการเชิงรุก
๓. การมองภาพองค์รวม

ระดับที่ต้องการ ๒

ระดับที่ต้องการ ๒

ระดับที่ต้องการ ๒

ส่วนที่ ๒ การลงนาม

ชื่อผู้ตรวจสอบ

(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต



ฉบับปรับปรุงเพิ่มเติมครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ : ๑๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

แบบบรรยายลักษณะงาน (Job Description) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

ตำแหน่งเลขที่ ๗๒,๗๓,๗๔,
๗๕,๗๖,๗๗

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป (Job Title)

ชื่อตำแหน่งในการบริหารงาน	นักพัฒนาสังคม
ชื่อตำแหน่งในสายงาน	นักพัฒนาสังคม
ประเภท/ระดับ	ประเภทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ
ชื่อหน่วยงาน (สำนัก/กอง)	กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต
ชื่อส่วนงาน/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน	กลุ่มการส่งเสริมและพัฒนา
ชื่อตำแหน่งผู้บังคับบัญชาโดยตรง	ผู้อำนวยการกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต
ประเภท/ระดับ	ประเภทอำนวยการ ระดับสูง

ส่วนที่ ๒ หน้าที่ความรับผิดชอบโดยสรุป (Job Summary)

ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้น ที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านการส่งเสริมและพัฒนาเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาศักยภาพคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง และการประสานความร่วมมือ เช่น หน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรสาธารณะประโยชน์ องค์กรสวัสดิการชุมชน องค์กรภาคเอกชน กลุ่มคนไร้ที่พึ่งในการจัดสวัสดิการสังคม รวมทั้งการเสริมพลังและเสริมสร้างเจตคติเชิงบวกของสังคม ในการปฏิบัติงานภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบของผู้บังคับบัญชาในกลุ่มการส่งเสริมและพัฒนา กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต เพื่อให้การดำเนินงานสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

ส่วนที่ ๓ หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (Key Responsibilities)

ก. ด้านการปฏิบัติการ

ที่	หน้าที่รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	ดำเนินการส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพให้แก่ ผู้ทำการขอทาน และผู้แสดงความสามารถตามพระราชบัญญัติควบคุมการขอทาน พ.ศ. ๒๕๕๙ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย และมีผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- จำนวน ผู้ทำการขอทาน และผู้แสดงความสามารถ ที่ได้รับส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพ
๒	ดำเนินการส่งเสริมกระบวนการรวมกลุ่มของคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง ให้สามารถพึ่งตนเองและส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วม	- ร้อยละของการรวมกลุ่มของคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง

ที่	หน้าที่รับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
	ของชุมชนในการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ เพื่อให้การดำเนินงานและเครือข่ายในการพัฒนาคุณภาพชีวิตบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	
๓	ดำเนินการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรสาธารณประโยชน์ องค์กรสวัสดิการชุมชน และองค์กรภาคเอกชน จัดสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายและมีผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของการสร้างและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรสาธารณประโยชน์ องค์กรสวัสดิการชุมชน และองค์กรภาคเอกชน
๔	ดำเนินการพัฒนาองค์ความรู้ให้แก่องค์กรที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่ คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย และมีผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของการพัฒนาองค์ความรู้ให้แก่องค์กรที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพชีวิต
๕	ดำเนินการจัดทำแนวทางการเสริมพลังและเสริมสร้างเจตคติเชิงบวกของสังคมและกลุ่มเป้าหมายให้แก่ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายและมีผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ร้อยละของประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ มีเจตคติเชิงบวก
๖	ดำเนินการติดตามการรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาศักยภาพ และการประสานความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดสวัสดิการสังคม คุ้มครอง และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย และมีผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของการรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาศักยภาพ และการประสานความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข. ด้านการวางแผน

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด
๑	วางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนการดำเนินงาน หรือร่วมวางแผนจัดทำโครงการ/กิจกรรมของกลุ่มงาน/ฝ่าย และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน และติดตามประเมินผลของกลุ่มการส่งเสริมและพัฒนา เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ระดับความสำเร็จของการวางแผนการจัดทำโครงการ กิจกรรม การแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน และการติดตามประเมินผล
๒	วางแผนหรือร่วมดำเนินการวางแผนบริหารจัดการทรัพยากรและงบประมาณ และวางแผนโครงการ/กิจกรรมประจำปี เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ กองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิตบรรลุเป้าหมายที่กำหนด	- ร้อยละความสำเร็จของการใช้ทรัพยากรและงบประมาณ และจัดทำโครงการ/กิจกรรมประจำปี

ค. ด้านการประสานงาน

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	ประสานการทำงานร่วมกันในทีมงานในกลุ่มการส่งเสริมและพัฒนา และหน่วยงานภาคีเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการชี้แนะ จูงใจ สร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และให้เกิดความร่วมมือในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของทุกภาคส่วนบรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนด	- ร้อยละของงานที่ได้รับความร่วมมือในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน
๒	ชี้แจง ให้ข้อคิดเห็น หรือคำแนะนำแก่ที่ประชุม คณะกรรมการหรือคณะทำงานต่าง ๆ และเจ้าหน้าที่ กลุ่มการส่งเสริมและพัฒนา และหน่วยงานอื่น ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจและความร่วมมือ ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	- ร้อยละของงานที่ได้รับความร่วมมือในการสนับสนุนการดำเนินงาน

ง. ด้านการบริการ

ที่	หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก	ตัวชี้วัด (KPIs)
๑	ให้คำแนะนำ บริการ และข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นแก่ เจ้าหน้าที่ในกลุ่มการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และสนับสนุนการพัฒนาการให้บริการและการให้ความช่วยเหลือแก่คนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง	- ร้อยละความพึงพอใจความไม่พึงพอใจที่มีต่อ กลุ่มการส่งเสริมและพัฒนา

ส่วนที่ ๔ คุณสมบัติที่จำเป็นในงาน (Job Specifications)

มีคุณสมบัติตรงตามคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งตามที่ ก.พ. กำหนด

ส่วนที่ ๕ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นในตำแหน่งงาน

ความรู้ที่จำเป็นในงาน

๑. ความรู้ที่จำเป็นในงาน

- ความรู้การบริหารจัดการ
- ความรู้การประสานความร่วมมือหน่วยงาน
- ความรู้การกำหนดนโยบายและมาตรการ
- ความรู้การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนไร้ที่พึ่ง ผู้ทำการขอทาน และประชาชนกลุ่มเปราะบาง

ระดับที่ต้องการ ๑

๒. ความรู้ที่จำเป็นในกฎหมาย

ระดับที่ต้องการ ๒

- พระราชบัญญัติควบคุมการขอทาน พ.ศ. ๒๕๕๙
- พระราชบัญญัติการคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง พ.ศ. ๒๕๕๗
- พระราชบัญญัติสุขภาพจิต พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ทักษะที่จำเป็นในงาน

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| ๑. ทักษะการคำนวณ | ระดับที่ต้องการ ๒ |
| ๒. ทักษะการจัดการข้อมูล | ระดับที่ต้องการ ๒ |
| ๓. ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ | ระดับที่ต้องการ ๒ |
| ๔. ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ | ระดับที่ต้องการ ๒ |

สมรรถนะหลักที่จำเป็นในงาน

- | | |
|--|-------------------|
| ๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ | ระดับที่ต้องการ ๑ |
| ๒. บริการที่ดี | ระดับที่ต้องการ ๑ |
| ๓. การสร้างความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ | ระดับที่ต้องการ ๑ |
| ๔. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจรรยาบรรณ | ระดับที่ต้องการ ๑ |
| ๕. การทำงานเป็นทีม | ระดับที่ต้องการ ๑ |

สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ

- | | |
|------------------------|-------------------|
| ๑. การคิดวิเคราะห์ | ระดับที่ต้องการ ๑ |
| ๒. การดำเนินการเชิงรุก | ระดับที่ต้องการ ๑ |
| ๓. การมองภาพองค์รวม | ระดับที่ต้องการ ๑ |

ส่วนที่ ๒ การลงนาม

ชื่อผู้ตรวจสอบ

(นายศราวุธ มูลโพธิ์)

ผู้อำนวยการกองคุ้มครองสวัสดิภาพและเสริมสร้างคุณภาพชีวิต